

## Tarifs et taux valables pour la clientèle privée en vigueur au 01-01-2020

Cette brochure reprend les taux et tarifs exprimés en EUR.

Tous nos tarifs s'entendent TVA incluse.

Des informations complémentaires et/ou personnalisées peuvent être obtenues au guichet.

### I. COMPTES DE PAIEMENT

#### I.1. Frais de tenue du compte

Ouverture et clôture du compte de paiement	gratuit
<b>Compte de transaction</b> par mois	gratuit
<b>Compte Classic</b> par mois	1,24 EUR
<b>Compte Belfius Comfort</b> par mois Les éléments inclus dans le forfait mensuel sont : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tenue de compte.</li> <li>- Fourniture de 2 cartes de débit<sup>1</sup>, et leurs services : forfait de la gestion de la carte, Bancontact + Maestro, Paiements sans code secret, Paiements mobiles, Self-Service Banking.</li> <li>- Possibilité de personnaliser vous-même votre carte de débit avec une photo ou une création personnelle (Carte perso).</li> <li>- Fourniture d'une Instant Card (mise à disposition immédiate en agence d'une carte de débit à la première demande ou à titre de remplacement d'une carte perdue ou volée)</li> <li>- Suppression de la franchise (franchise ordinaire de 50,00 EUR) en cas d'indemnisation dans un dossier de fraude pour utilisation abusive de la carte de débit.</li> <li>- Opérations électroniques : paiements et retraits d'espèces en euros par carte de débit en EUR dans la zone européenne SEPA<sup>2</sup>. Virements en euros Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet et Belfius Direct Phone.</li> <li>- Opérations manuelles : 2 virements en euros par mois (papier), chèques, commande de documents (virements et chèques), virements collectifs papier (gestion du document), 2 opérations refusées par an.</li> </ul>	
Jusqu'à 24 ans	gratuit <sup>3</sup>
A partir de 25 ans	2,50 EUR
<b>Compte Belfius Comfort Red</b> par mois Ce compte inclut dans le forfait mensuel tous les éléments du compte Belfius Comfort, et en plus la fourniture de maximum 2 cartes prepaid/cartes de crédit : au choix entre Mastercard Red, Mastercard Red Flex <sup>4</sup> , Mastercard Red Prepaid et Visa Classic. Les éléments suivants sont également compris : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opérations électroniques : paiements par carte prepaid et carte de crédit<sup>5</sup>.</li> </ul>	
Jusqu'à 24 ans	gratuit <sup>3</sup>
A partir de 25 ans	4,50 EUR
<b>Compte Belfius Comfort Gold</b> par mois Ce compte inclut dans le forfait mensuel tous les éléments repris dans le compte Belfius Comfort Red ci-dessus. Pour la fourniture des cartes prepaid et cartes de crédit, au moins une carte est soit une Mastercard Gold, une Mastercard Gold Flex <sup>4</sup> , une Mastercard Gold Prepaid ou une Visa Gold.	
Jusqu'à 24 ans	2,00 EUR <sup>3</sup>
A partir de 25 ans	6,50 EUR
<b>Compte Belfius Comfort Platinum</b> par mois Ce compte inclut dans le forfait mensuel tous les éléments repris dans le compte Belfius Comfort Gold ci-dessus. Pour la fourniture des cartes prepaid et des cartes de crédit, au moins une carte est une Mastercard Platinum.	17,00 EUR

<sup>1</sup> La deuxième carte de débit est uniquement possible au nom d'une personne autre que celle à qui appartient la première carte de débit.

<sup>2</sup> La zone SEPA comprend principalement les États membres de l'Union européenne, l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein, la Suisse, Monaco, Saint-Marin, Andorre et le Vatican.

<sup>3</sup> S'il y a 2 titulaires sur le compte, les 2 titulaires doivent avoir moins de 25 ans pour bénéficier de l'avantage.

<sup>4</sup> Depuis le 16 septembre 2013, il n'est plus possible de demander une Mastercard Flex. Si vous disposez déjà d'une Mastercard Flex, vous pouvez bien sûr continuer à l'utiliser.

<sup>5</sup> Une marge de change de 1,50 % est appliquée par rapport au cours de référence de la Visa/Mastercard le jour du traitement de la transaction.

<b>Compte Belfius Pulse White</b> par mois Uniquement les opérations électroniques sont autorisées. Les éléments inclus dans le forfait mensuel sont : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tenue du compte Belfius Pulse White.</i></li> <li>- <i>La fourniture de 2 cartes de débit<sup>1</sup>, et leurs services : forfait de gestion de la carte, Bancontact + Maestro, paiements sans code secret, paiements mobiles, Self-Service Banking.</i></li> <li>- <i>La fourniture d'une Mastercard White ou une Mastercard White Prepaid.</i></li> </ul> Opérations électroniques : paiements et retraits d'espèces en euros par carte de débit en EUR dans la zone européenne SEPA <sup>2</sup> . Virements en euros Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet et Belfius Direct Phone.	1,00 EUR
<b>Compte Belfius Pulse</b> par mois Uniquement les opérations électroniques sont autorisées. Les éléments inclus dans le forfait mensuel sont : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tenue du compte Belfius Pulse.</i></li> <li>- <i>La fourniture de 2 cartes de débit<sup>1</sup>, et leurs services : forfait de gestion de la carte, Bancontact + Maestro, paiements sans code secret, paiements mobiles, Self-Service Banking.</i></li> <li>- <i>Opérations électroniques : paiements et retraits d'espèces en euros par carte de débit en EUR dans la zone européenne SEPA<sup>2</sup>. Virements en euros Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet et Belfius Direct Phone.</i></li> </ul>	gratuit
Les clients actionnaires (souscription de parts Arcopar pour 73,50 EUR) reçoivent une <i>réduction de 0,80 EUR</i> sur la cotisation mensuelle des comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum.	
Supplément mensuel si plusieurs cotitulaires/mandataires pour les <i>comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum.</i>	0,81 EUR

## I.2. Opérations supplémentaires, non incluses dans un forfait mensuel

## Prix par opération

Opérations électroniques	
Dans la zone européenne SEPA	
Retrait d'espèces en euros par carte de débit et Belfius EasyCard sur les appareils non Belfius Banque	
<i>Prix valable pour une carte de débit sur compte Classic et pour la Belfius EasyCard</i>	0,50 EUR
Virements électroniques urgents en euros	
<i>Prix valable seulement pour les comptes Classic, Comfort, -Red, -Gold et -Platinum</i>	3,00 EUR
<i>Prix valable seulement pour les comptes Belfius Pulse White et Belfius Pulse</i>	5,00 EUR
Virements instantanés électroniques en euros	
<i>Prix valable pour tous les comptes de paiement</i>	1,25 EUR
Retrait d'espèces en euros (appareil et guichet) par carte prepaid et carte de crédit	
<i>Prix valable pour tous les comptes de paiement</i>	5,00 EUR + 1% du montant retiré
Hors de la zone européenne SEPA ou dans la zone européenne SEPA mais dans une devise autre que l'euro	
<i>Prix valables pour tous les comptes de paiement</i>	
Paiement par carte de débit <sup>6</sup> et Belfius EasyCard <sup>6</sup>	0,50 EUR
Retrait d'espèces par carte de débit <sup>6</sup> et Belfius EasyCard <sup>6</sup>	5,00 EUR
Paiement par carte prepaid et carte de crédit <sup>5</sup>	gratuit
Retrait d'espèces (appareil et guichet) par carte prepaid et carte de crédit <sup>5</sup>	5,00 EUR + 1% du montant retiré
Autres opérations	
Opérations en agence	
<i>Prix valables pour tous les comptes de paiement (sauf comptes Belfius Pulse et Belfius Pulse White)</i>	
Retrait d'espèces en euros au guichet ou avec cash card pour un montant jusqu'à 650,00 EUR	0,50 EUR
Retrait d'espèces en euros au guichet ou avec cash card pour un montant supérieur à 650,00 EUR	gratuit
Virement en euros papier ou virement manuel en agence (opérations non comprises dans le forfait des comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum)	1,25 EUR
Virement papier urgent en euros ou virement urgent introduit en agence	6,05 EUR
Virement instantané en euros introduit en agence	6,05 EUR
Virement en euros sur document non standard ou fax	3,50 EUR
Par virement* commandé	0,60 EUR
Par chèque* commandé	1,00 EUR
Encaissement par chèque	0,60 EUR

<sup>6</sup> Une marge de change de 1,50 % est appliquée par rapport au cours de référence de la BCE (Banque centrale européenne) le jour du traitement de la transaction. Le cours de change de référence de la BCE pour les devises de l'EEE et pour plusieurs autres devises est consultable sur <http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html>.

Virement collectif papier	
Gestion du document	1,49 EUR
Coût par opération	0,15 EUR
<i>Prix valable seulement pour les comptes Belfius Pulse White et Belfius Pulse</i>	
Paielement par chèque	0,60 EUR
<i>Prix valable seulement pour la Belfius EasyCard</i>	
Retrait d'espèces en euros au guichet, à partir de 5,00 EUR	0,35 EUR
<b>Opérations autres que celles en agence</b>	
Formulaires de versement (données du client en tant que bénéficiaire)	
<i>Prix valables pour tous les comptes de paiement (pas disponibles pour les comptes Belfius Pulse White et Belfius Pulse)</i>	
2 500 premiers documents par an et par client	gratuit
A partir de 2 500 documents par an et par client	
si personnalisé (par pièce)	0,03 EUR
si document vierge (par pièce)	0,02 EUR
Virements en euros, ordres permanents et domiciliations refusés pour manque de provision ( <i>opérations non comprises dans le forfait des comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum</i> )	
<i>Prix valable pour tous les comptes de paiement</i>	5,00 EUR

\* Les formulaires de virement sont toujours à commander par multiple de 30 et les chèques par multiple de 10.

### I.3. Taux créditeur

<i>Calcul trimestriel, taux valables pour les comptes* Classic, Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold, Belfius Comfort Platinum et Belfius Pulse White</i>	
Taux créditeur sur base annuelle pour les clients < 18 ans	0,00 %
Taux créditeur sur base annuelle pour les clients ≥ 18 ans	0,00 %
Montant minimal des intérêts (solde intérêts créditeurs – solde intérêts débiteurs) pour les clients < 25 ans	0,37 EUR
Montant minimal des intérêts (solde intérêts créditeurs – solde intérêts débiteurs) pour les clients ≥ 25 ans	1,24 EUR
<i>Calcul trimestriel, taux valable pour le compte Belfius Pulse</i>	
Taux créditeur sur base annuelle	0,00 %

\* Les taux créditeur et débiteur des comptes de transaction ainsi que des comptes de paiement centralisateurs des mandats de gestion Belfius Select Portfolio et Belfius Portfolio Advanced sont de 0 %. Ces taux sont d'application au 01-01-2019. Le taux créditeur est soumis à un précompte mobilier de 30 %.

### I.4. Taux débiteur

<i>Calcul trimestriel, taux valable pour tous les comptes de paiement*</i>	
Voir ci-après rubrique VI.4. Facilités de découvert ou rubrique VI.5. Dépassement.	

\* Les taux créditeur et débiteur des comptes de transaction ainsi que des comptes de paiement centralisateurs des mandats de gestion Belfius Select Portfolio et Belfius Portfolio Advanced sont de 0 %. Ces taux sont d'application au 01-01-2019

### I.5. Dates de valeur

Versement d'espèces en euros guichet	date de l'opération
Retrait d'espèces en euros guichet	date de l'opération
Paielements électroniques en tenant compte de l'heure limite d'exécution (voir I.6.), retraits aux automates bancaires, versements via Self-Service Banking	date de l'opération

### I.6. Heure limite d'exécution<sup>7</sup>

Heure limite d'exécution pour un virement électronique en euros dans la zone européenne SEPA	17 h 00
Heure limite d'exécution pour un virement électronique urgent en euros dans la zone européenne SEPA	16 h 30

### I.7. Cartes

<b>Pour un compte Classic et à partir de la 3<sup>e</sup> carte pour les comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum</b>	
<i>Fournitures d'une carte de débit – par carte, prix mensuel</i>	
Forfait de gestion des cartes <sup>8</sup> et services Self-Service Banking, Bancontact + Maestro <sup>9</sup> , paiements sans code secret, paiements mobiles	1,47 EUR

<sup>7</sup> L'heure limite d'exécution est l'heure limite fixée par devise pour effectuer un paiement avec date de valeur le jour même. Pour certaines devises, il n'est pas possible d'effectuer un paiement en date de valeur le jour même ; l'heure limite d'exécution correspond alors à l'heure limite pour effectuer un paiement avec date de valeur le jour ouvrable bancaire suivant ou, dans certains cas, le 2<sup>e</sup> jour ouvrable bancaire qui suit.

<sup>8</sup> Frais liés à la gestion journalière de la carte (rappel de code secret, blocage et remplacement de la carte, etc.) inclus.

<sup>9</sup> Montant débité à la fin du mois de la première utilisation de la carte.

<b>Fourniture d'une carte SSB only – par carte, prix mensuel</b>		
Forfait de gestion des cartes <sup>8</sup> et service Self-Service Banking		0,21 EUR
<b>Fourniture d'une carte prepaid et cartes de crédit<sup>10</sup> – par carte, prix mensuel</b>		
Forfait de gestion des cartes inclus dans la cotisation mensuelle		
	<b>1<sup>re</sup> carte<sup>11</sup></b>	<b>carte supplémentaire</b>
Mastercard Red Flex* <sup>4</sup>	1,66 EUR	gratuit
Mastercard Red*	1,93 EUR	0,96 EUR
Mastercard Red Prepaid	1,93 EUR	0,96 EUR
Visa Classic*	1,93 EUR	0,96 EUR
Mastercard Gold Flex* <sup>4</sup>	3,75 EUR	gratuit
Mastercard Gold*	4,18 EUR	2,09 EUR
Mastercard Gold Prepaid	4,18 EUR	2,09 EUR
Visa Gold*	4,18 EUR	2,09 EUR
Mastercard Platinum*	14,19 EUR	7,10 EUR
Mastercard White	1,93 EUR	0,96 EUR

\* Dont 1,93 EUR pour le service de paiement par carte de crédit.

## I.8. Taux Mastercard Red Flex<sup>4</sup> & Gold Flex<sup>4</sup>

Voir ci-après rubrique VII.3. Ouvertures de crédit avec carte

## I.9. Assurance-compte (par an)

Belfius Cover <sup>12</sup>	3,99 EUR
Belfius Revenu Assuré	
Formule 12	23,49 EUR
Formule 12/24	30,99 EUR
Formule 24	38,49 EUR

## I.10. Service bancaire de base

Le service offert par Belfius Banque comprend : la tenue du compte de paiement, l'exécution d'ordres permanents et de domiciliations, les versements sur compte de paiement, l'accès illimité à Belfius Direct Phone et aux appareils Self-Service Banking (y compris l'impression des extraits de compte), ainsi que 36 opérations manuelles par an (virements en euros papier et retraits d'espèces en euros au guichet en Belgique).	
Coût global par mois	1,35 EUR

## I.11. Services sur cartes

Instant Card (par demande)	
<i>Prix valable seulement pour les comptes Classic, Belfius Pulse White et Belfius Pulse</i>	10,00 EUR
Remplacement de la carte de débit	
<i>Prix valable seulement pour les comptes Classic, Belfius Pulse White et Belfius Pulse</i>	10,00 EUR
Remplacement de la Mastercard White ou de la Mastercard White Prepaid	
<i>Prix valable seulement pour le compte Belfius Pulse White</i>	10,00 EUR
Carte Perso (par demande)	
<i>Prix valables seulement pour les comptes Classic, Belfius Pulse White et Belfius Pulse</i>	
1 <sup>re</sup> demande jusqu'à 29 ans <sup>13</sup>	gratuit
Par demande ultérieure, jusqu'à 29 ans <sup>13</sup>	5,00 EUR
Toute demande à partir de 30 ans	10,00 EUR
Access Card (par demande)	
<i>Prix valable pour tous les comptes de paiement</i>	gratuit
Si le client est déjà titulaire d'une carte de débit ou d'une Access Card	5,00 EUR

<sup>10</sup> La fourniture des 2 premières cartes Mastercard Red, Gold ou Platinum sont comprises dans le forfait des comptes Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum. La première carte Mastercard White est comprise dans le forfait du compte Belfius Pulse White, cfr point I.1.

<sup>11</sup> La carte la plus coûteuse est toujours considérée comme première carte.

<sup>12</sup> Possibilité de payer une 2<sup>e</sup> prime dans le cas de 2 cotitulaires.

<sup>13</sup> S'il y a 2 titulaires sur le compte, les 2 titulaires doivent avoir moins de 30 ans pour bénéficier de l'avantage.

## II. COMPTES D'ÉPARGNE<sup>14</sup> (valable au 01-10-2019)

### II.1. Frais de gestion

Ouverture, redevance annuelle et clôture	gratuit
--	---------

### II.2. Taux créditeurs sur base annuelle

#### Comptes « Agence »

<b>Compte Epargne « Classique »</b>	
Intérêt de base <sup>15</sup>	0,01 %
Prime de fidélité <sup>16</sup>	0,10 %
<b>Compte Epargne Fidélité</b>	
Intérêt de base <sup>15</sup>	0,01 %
Prime de fidélité <sup>16</sup>	0,10 %
<b>Belfius Compte Epargne+<sup>17</sup></b>	
Intérêt de base <sup>15</sup>	0,01 %
Prime de fidélité <sup>16</sup>	0,10 %

### II.3. Date de valeur

Versement	date de versement + 1 jour calendrier
Versement en espèces au guichet et par Self-Service Banking	date de versement
Retrait	date du retrait

### II.4. Document d'information

Un document précisant les modalités permanentes de fonctionnement du compte d'épargne est disponible en agence et sur <a href="http://www.belfius.be">www.belfius.be</a> .
--

### II.5. Date de paiement des intérêts et des primes acquises

L'intérêt de base est versé chaque année avec la date de valeur du 1 <sup>er</sup> janvier. La prime de fidélité acquise est versée chaque trimestre avec la date de valeur du 1 <sup>er</sup> janvier, 1 <sup>er</sup> avril, 1 <sup>er</sup> juillet et 1 <sup>er</sup> octobre. En cas de clôture du compte d'épargne, les revenus sont versés à la date de clôture du compte (date de valeur).
---

### II.6. Assurance – Belfius Deposit Cover<sup>12</sup>

Prime annuelle par compte	4,99 EUR
---------------------------	----------

## III. COURRIER

### III.1. Extraits de compte : compte de paiement et compte d'épargne (la périodicité est choisie par le client)

<b>Prix valables pour les comptes Classic, Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold, Belfius Comfort Platinum ou le compte d'épargne</b>	
Impression par Self-Service Banking	gratuit
A disposition via Belfius Direct Net	gratuit
Pour les comptes de paiement	
Envoi par la poste en Belgique	1,70 EUR par enveloppe
Envoi par la poste hors Belgique	3,50 EUR par enveloppe
A disposition en agence : par mois	2,50 EUR
Pour les comptes d'épargne	
Envoi par la poste en Belgique	1,70 EUR par

<sup>14</sup> Comptes d'épargne réglementés bénéficiant de l'exonération de précompte mobilier sur la 1<sup>re</sup> tranche d'intérêts de 980,00 EUR. Suivant l'AR CIR 92 sur les comptes d'épargne réglementés, tout client qui dispose de plusieurs comptes d'épargne (individuel ou en commun), est tenu de se conformer individuellement à son obligation de déclaration des intérêts si le cumul de ceux-ci dépasse le montant exonéré de 980,00 EUR par personne pour l'exercice d'imposition 2020 (revenus 2019). Sur la partie des intérêts excédant 980,00 EUR, un précompte mobilier de 15 % est retenu pour les épargnants personnes physiques. Un titulaire d'un compte d'épargne réglementé, autre que personne physique (personne morale / société), est soumis par compte d'épargne à un précompte mobilier de 15 %, dès le 1<sup>er</sup> eurocent, sur les revenus produits par son épargne.

<sup>15</sup> L'intérêt de base est calculé jour après jour, au taux en vigueur, sur le solde en compte. Il est susceptible de varier en fonction des conditions de marché.

<sup>16</sup> La période de détention minimale pour obtenir une prime de fidélité est de 12 mois consécutifs. Durant cette période, la prime est garantie.

<sup>17</sup> Les tarifs du Belfius Compte Epargne+ sont soumis à des modalités particulières. Cela implique notamment que ces tarifs sont d'application dans la mesure où vous ne disposez que d'un seul Belfius Compte Epargne+ et que vous épargnez sur ce compte maximum 500 EUR par mois à l'aide d'un ou plusieurs ordres permanents d'épargne via un compte de paiement.

Tarifs en vigueur au 01-01-2020

	enveloppe
Envoi par la poste hors Belgique	3,50 EUR par enveloppe
Par exemplaire supplémentaire	1,00 EUR
A disposition en agence : compte d'épargne par an	20,00 EUR
<b>Prix valables pour les comptes Belfius Pulse White et Belfius Pulse</b>	
Impression par Self-Service Banking	pas disponible
A disposition via Belfius Direct Net	gratuit
Envoi par la poste	pas disponible
A disposition en agence : compte de paiement par mois	pas disponible
<b>Prix valables pour tous les comptes</b>	
Envoi de lettres recommandées	7,50 EUR par lettre + frais de port
En cas de rappel, des frais sont portés en compte maximum une fois par mois	7,50 EUR par rappel + frais de port

## IV. OPERATIONS DE CHANGE DE BILLETS

Voir cours affichés aux guichets des agences de Belfius Banque.
---

## V. PAIEMENTS INTERNATIONAUX

### V.1. Transferts vers l'étranger

Virement en euros	Selon critères <sup>18</sup> SEPA	gratuit
Virement international en euros	Non SEPA avec IBAN et BIC corrects	9,68 EUR
Autres virements en euros ou en devises		0,121 % sur le montant (min. 9,68 EUR max. 121,00 EUR)
Supplément si introduction par la banque		0,35 EUR
Tarification forfaitaire pour les petits paiements jusqu'à 25,00 EUR : 4,54 EUR Tarification forfaitaire pour les paiements jusqu'à 5 000,00 GBP vers GB : avec IBAN et BIC – SWI – SHA : 3,93 EUR Virement international urgent : supplément de 7,26 EUR Frais de correspondant : supplément de min. 4,54 EUR, selon le pays de destination Frais d'annulation en cas de provision insuffisante : 5,00 EUR Des frais de correction peuvent être demandés par la banque bénéficiaire après l'exécution d'un paiement au cas où celle-ci doit intervenir pour corriger les instructions relatives au bénéficiaire (compte incorrect ou mal formaté, discordance de nom, etc.). Ces frais ne sont pas connus à l'avance et sont répercutés auprès du donneur d'ordre.		

### V.2. Transferts de l'étranger

Virement en euros	Selon critères SEPA <sup>18</sup>	gratuit
Virement international en euros	Non SEPA avec IBAN et BIC corrects	7,26 EUR
Autres virements en euros ou en devises		0,121 % sur le montant (min. 7,26 EUR max. 121,00 EUR)
Tarification forfaitaire pour les petits transferts jusqu'à 25,00 EUR : 4,54 EUR		

### V.3. Modalités

<b>Date valeur = valeur sur compte du client</b> <i>Les paiements effectués en EUR ou en devises</i> sont comptabilisés avec une date valeur correspondant à la date d'exécution de l'opération. <i>Les paiements reçus en EUR ou en devises</i> sont comptabilisés avec une date valeur correspondant à la date de réception des fonds chez Belfius Banque.	
<b>Heure limite d'exécution<sup>1</sup></b> Principales devises : Exécution jour même :                      Exécution jour suivant = JOUR + 1 : EUR : 15 h 00                                  NOK : 11 h 00 GBP : 14 h 00                                  SEK : 11 h 00 CHF : 11 h 00                                  DKK : 15 h 00 USD : 16 h 00                                  HUF : 15 h 00	
<b>Délai d'exécution</b> <i>Pour les virements vers l'étranger</i> Belfius Banque s'engage, après avoir accepté votre ordre, à créditer la banque du bénéficiaire dans les 2 jours ouvrables. Ce	

<sup>18</sup> Pays de la zone SEPA + IBAN et BIC corrects + frais partagés (code SHA).  
 Tarifs en vigueur au 01-01-2020



<p>délai est ramené à 1 jour ouvrable pour les paiements sans change de devises. Ce délai n'est d'application que lorsque toutes les données relatives au bénéficiaire et à sa banque sont correctes et complètes.</p> <p><i>Pour les virements provenant de l'étranger</i></p> <p>Belfius Banque s'engage à verser les fonds sur votre compte de paiement le jour de la réception de ceux-ci par Belfius Banque.</p> <p>Le numéro de compte et le nom du bénéficiaire repris sur le virement doivent être corrects.</p>	
<p><b>Cours de change</b></p> <p>Le cours utilisé est basé sur les cotations en vigueur sur les marchés internationaux au moment du traitement de l'opération.</p>	
<b>Frais de dossier</b> (recherches)	9,00 EUR par opération
<p><b>Information concernant les frais</b></p> <p>Pour les paiements en EUR ou en devises vers un pays en dehors de l'EEE<sup>19</sup>, le donneur d'ordre peut choisir comment les frais sont répartis parmi ces 3 options :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Shared</i> (SHA – frais partagés) : le donneur d'ordre paie les frais calculés par sa banque; les frais portés en compte par la banque du bénéficiaire sont à la charge du bénéficiaire;</li> <li>- <i>Our</i> (OUR – frais à charge du donneur d'ordre) : le donneur d'ordre paie les frais portés en compte par sa banque et les frais calculés par la banque du bénéficiaire;</li> <li>- <i>Beneficiary</i> (BEN – frais à charge du bénéficiaire) : le donneur d'ordre ne paie pas de frais. Tant les frais de la banque du donneur d'ordre que les frais de la banque du bénéficiaire sont à charge du bénéficiaire.</li> </ul> <p>Pour les paiements SEPA et pour les paiements internationaux effectués entre banques de l'EEE, seule le code de frais SHA est acceptée.</p> <p>Des frais de correspondant ne peuvent jamais être déduits du montant du paiement pour les opérations en devise EEE entre deux pays de l'EEE.</p>	

## VI. CREDITS A LA CONSOMMATION

### VI.1. Prêts à tempérament<sup>20</sup> (valable au 12-11-2019)

Prêt à tempérament	Montant du crédit	Durée (mois)	TAEG	Taux débiteur annuel	Montant d'un terme
Voitures neuves et voitures d'occasion ≤ 3 ans	15 000 EUR	60	1,60 %	1,60 %	260,22 EUR
Voitures d'occasion > 3 ans	12 500 EUR	48	3,95 %	3,95 %	281,57 EUR
Prêt éco voiture <sup>21</sup>	15 000 EUR	60	1,50 %	1,50 %	259,58 EUR
Prêt éco plus voiture <sup>22</sup> et Prêt vélo <sup>23</sup>	15 000 EUR	60	0,99 %	0,99 %	256,31 EUR
Prêt rénovation	12 500 EUR	60	2,95 %	2,95 %	224,11 EUR
Prêt éco rénovation <sup>24</sup>	12 500 EUR	60	1,75 %	1,75 %	217,66 EUR
Prêt achat	7 500 EUR	36	6,89 %	6,89 %	230,49 EUR
Prêt personnel	7 500 EUR	36	6,89 %	6,89 %	230,49 EUR
Prêt études supérieures	5 000 EUR	36	6,50 %	6,50 %	152,82 EUR

### VI.2. Ouvertures de crédit sans carte<sup>20</sup>

Ouverture de crédit sans carte	Montant du crédit	Durée	TAEG	Taux débiteur annuel	Paiement mensuel minimal
Comfortline <sup>25</sup>	12 500 EUR	indéterminée	7,97 %	7,64 %	paiement mensuel des intérêts
	40 000 EUR		7,09 %	6,99 %	
Crédit passerelle	12 500 EUR	déterminée	9,50 %	9,50 %	paiement mensuel des intérêts
	40 000 EUR		7,77 %	7,77 %	

<sup>19</sup> Pays de l'EEE = pays de l'Union européenne + Islande, Liechtenstein et Norvège.

<sup>20</sup> Les tarifs mentionnés sont des exemples les plus courants. Pour une proposition personnalisée, nous vous conseillons vivement de prendre contact avec votre agence Belfius Banque.

<sup>21</sup> Prêt éco voiture uniquement pour le financement d'une voiture neuve ou d'occasion ≤ 3 ans dont les émissions en CO<sub>2</sub> sont < 145 gr/km pour le diesel et < 160 gr/km pour l'essence ou qui dispose d'une installation LPG ou qui est hybride.

<sup>22</sup> Prêt éco plus voiture exclusivement destiné pour le financement d'une voiture électrique neuve ou d'occasion ≤ 3 ans, voiture hybride plug-in, voiture à l'hydrogène ou voiture au CNG (au gaz naturel)

<sup>23</sup> Prêt vélo uniquement pour le financement d'un véhicule neuf à propulsion pédestre ou électrique alternatif à la voiture (vélos et tricycles neufs, y compris à assistance électrique, les motos neuves électriques et les Segway).

<sup>24</sup> Un «Prêt éco rénovation» est un prêt à tempérament, soumis au Livre VII (Titre 4, chapitre 1 'Crédit à la consommation') du Code de Droit Economique, qui peut uniquement financer une ou plusieurs dépenses suivantes (min.50 % et max.100 % de la facture) : une chaudière économe en énergie ou l'entretien d'une chaudière; l'installation d'un système de chauffage de l'eau par le recours à l'énergie solaire; l'installation de panneaux solaires pour la transformation d'énergie solaire en énergie électrique; le placement de pompe à chaleur; le placement de vannes thermostatiques ou d'un thermostat d'ambiance à horloge; l'installation de vitrage isolant; l'isolation de toiture, des murs et des sols; la réalisation d'un audit énergétique de l'habitation; la fourniture et le placement d'une chaudière à pellets ; la fourniture et le placement d'un boiler pompe à chaleur ; la fourniture et le placement de la domotique (p.ex. gestion de la consommation d'énergie) ; la fourniture et le placement des toitures végétales ; la fourniture et le placement d'un powerwall ; la fourniture et le placement d'une éolienne, la fourniture et le placement d'éléments de façade retardateurs d'intrusion, de systèmes d'alarme et/ou de systèmes de caméras équipées d'un système d'enregistrement et des frais inhérents à la gestion par une centrale d'alarme centralisée; la fourniture et le placement d'extincteurs, de détecteurs de fumée, d'échelles de secours et/ou de portes résistantes au feu (voir détails et conditions en agence ou sur [www.belfius.be](http://www.belfius.be)). Sous réserve d'acceptation de votre dossier.

<sup>25</sup> Frais de dossier : 20,00 EUR.

Tarifs en vigueur au 01-01-2020

### VI.3. Ouvertures de crédit avec carte<sup>26</sup>

Ouverture de crédit avec carte	Montant du crédit	Durée	TAEG	Taux débiteur annuel	Paiement mensuel minimal
Budgetline <sup>26</sup>	4 000 EUR	indéterminée	12,50 %	12,23 %	6 % du solde restant dû avec un minimum de 25,00 EUR
Budgetline Gold <sup>27</sup>	12 500 EUR	indéterminée	9,50 %	9,50 %	remboursement mensuel des intérêts
	40 000 EUR		9,50 %	9,50 %	
Crédit Etudiant <sup>27</sup>	2 500 EUR	indéterminée	9,50 %	9,50 %	remboursement mensuel des intérêts
Mastercard Red Flex <sup>28</sup>	3 000 EUR	indéterminée	10,56 %	9,13 %	6 % du solde restant dû avec un minimum de 25,00 EUR
Mastercard Gold Flex <sup>28</sup>	5 000 EUR	indéterminée	9,78 %	7,85 %	6 % du solde restant dû avec un minimum de 50,00 EUR

### VI.4. Facilités de découvert

Facilité de découvert	Montant du crédit	Durée	TAEG	Taux débiteur annuel	Montant à apurer
Crédit Budget	250 EUR, 625 EUR ou 1 240 EUR	3 mois	10,50 %	10,50 %	montant du crédit prélevé + paiement trimestriel des intérêts
Crédit Budget Comfort	Max. 1 250 EUR	1 mois	10,50 %	10,50 %	montant du crédit prélevé + paiement trimestriel des intérêts

### VI.5. Dépassement

Dépassement <sup>29</sup>	Montant du crédit	Durée	TAEG	Taux débiteur annuel
	-	-	-	10,50 %

## VII. CREDITS HYPOTHECAIRES

Un tarif et un prospectus, rendus obligatoires par le Livre VII (Titre 4, chapitre 2 'Crédit hypothécaire') du Code de Droit Economique, sont disponibles au guichet des agences Belfius Banque ou sur [www.belfius.be](http://www.belfius.be).

## VIII. COFFRES

<b>Coffre-fort</b>	
Location annuelle (selon le volume du coffre)	à partir de 70,00 EUR
Inventaire des biens en cas de décès	30,00 EUR
<b>Cashbox</b>	
Versement par sac de valeurs Belfius Banque dans cashbox (max. 400 billets)	7,26 EUR

## IX. BANQUE A DISTANCE

<b>Belfius Direct Net (et premier Belfius Card Reader)</b>	gratuit
Belfius Card Reader supplémentaire	25,00 EUR
<b>Belfius Direct Alert</b>	
Par SMS reçu	gratuit
Consultation de solde – via SMS au 4848 – facturé par la compagnie de téléphonie mobile	0,15 EUR
<b>Belfius Direct Phone, Belfius Direct Private</b>	gratuit
<b>Belfius Mobile, Belfius Tablet</b>	gratuit

<sup>26</sup> Coût de la carte : 0,02 % par mois.

<sup>27</sup> La carte est gratuite.

<sup>28</sup> Le TAEG comprend l'intérêt débiteur et le coût de la carte qui est de 1,66 EUR/mois pour la Mastercard Red Flex et 3,75 EUR/mois pour la Mastercard Gold Flex.

<sup>29</sup> La Banque se réserve le droit, conformément à l'article VII.101 du Code de Droit Economique, d'appliquer un intérêt de retard (taux débiteur majoré de 10 %) sur le montant du dépassement.



## X. CHEQUES

<b>Chèques nationaux</b>	
Emission d'un chèque bancaire*	6,05 EUR <sup>30</sup>
Commande d'un carnet de chèques (par 10 chèques)**	10,00 EUR <sup>30</sup>
Païement par chèque*	0,60 EUR <sup>30</sup>
<b>Chèques circulaires</b>	
Emission : envoi au donneur d'ordre**	2,50 EUR
Emission : envoi au bénéficiaire**	3,00 EUR
Païement en espèces ou sur compte*	5,00 EUR
Païement d'un chèque circulaire émis par un CPAS*	gratuit
<b>Chèques internationaux</b>	
Frais de transfert (min. 9,68 EUR, max. 121,00 EUR)*	0,121 %
Supplément émission chèque**	6,05 EUR
Encaissement chèque (min. 7,26 EUR, max. 121,00 EUR)*	0,121 %
Supplément frais d'encaissement*	6,05 EUR
Supplément frais de port*	4,84 EUR
Chèque impayé – Montant des frais imputés par la (les) banque(s) intermédiaire(s)*	
<b>Tarifs divers (tout type de chèques)</b>	
Chèque refusé pour manque de provision**	15,00 EUR
Opposition sur chèque**	24,79 EUR
Frais de recherche (par opération)*	9,00 EUR

\* Disponible pour les comptes Belfius Pulse White et Belfius Pulse.

\*\* Pas disponible pour les comptes Belfius Pulse White et Belfius Pulse.

## XI. ASSURANCES

### XI.1. Belfius Assistance

A partir de 66,00 EUR selon le nombre de véhicules assurés	
Uniquement personnes	66,00 EUR
1 véhicule sans option de remplacement	99,00 EUR
1 véhicule avec option de remplacement	144,00 EUR

### XI.2. Assurance – Belfius Cover Placements<sup>12</sup>

Prime annuelle par compte	12,99 EUR
---------------------------	-----------

## XII. DIVERS

### XII.1. Espèces

Pièces de monnaie en EUR déposées en agence	
En vrac (jusqu'à 50 pièces)	gratuit
En sac (max. 4 sacs par semaine)	3,72 EUR
Dépôt de billets en EUR sur compte Belfius Banque	
Via un guichet	gratuit
Via un guichet, si le versement n'est pas effectué par le (co)titulaire, mandataire ou gestionnaire du compte Belfius Banque	4,00 EUR
Via un automate Self-Service Banking	gratuit

### XII.2. Frais de recherche<sup>31</sup>

Duplicata d'extraits de compte ou relevé <sup>32</sup> des opérations d'un	
Compte de paiement :	
Duplicata d'extraits de compte papier (par demande)	10,00 EUR
Relevé (par mois entamé)	10,00 EUR

<sup>30</sup> Gratuit pour les comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum.

<sup>31</sup> Pas de recherches avant 2009.

<sup>32</sup> Un relevé correspond à une période de plusieurs mois successifs.

Tarifs en vigueur au 01-01-2020

Maximum (par relevé)	150,00 EUR
Compte d'épargne, compte à terme :	10,00 EUR
Duplicata d'extraits de compte papier (par demande)	10,00 EUR
Relevé (par année)	10,00 EUR
Correction et récupération	10,00 EUR
Duplicata d'extraits de compte via Belfius Direct Net (par demande)	gratuit
Attestations	
Crédits	10,00 EUR
Moyens de paiement (par attestation)	10,00 EUR
Maximum (par attestation)	50,00 EUR
Autres	10,00 EUR
Photocopies (virements simples, chèques, opérations électroniques...) (par pièce)	10,00 EUR

### XII.3. Divers

Dossier succession	frais de gestion annuels : 75,00 EUR
Services multidevises	gratuit
Versements et retraits de billets de banque étrangers sur comptes multidevises	
Moins de 500,00 EUR	pas autorisé
> 500,00 EUR	1,25 % (min. 12,00 EUR)
Dossier compte dormant	10 % des avoirs dormants avec un maximum de 200 EUR

L'agence est gérée/peut être gérée par un agent-mandataire / agent lié qui agit au nom et pour compte de Belfius Banque SA. Toutes les opérations au comptant et sur titres doivent être consignées sur des documents préimprimés à en-tête de Belfius Banque SA dont le client reçoit, à la conclusion de chaque opération, un exemplaire. Les données renseignées sur ce document seront confirmées par Belfius Banque SA par le biais de la correspondance envoyée à l'adresse indiquée par le client. Demandez à votre agent la liste des produits et services qu'il peut vous proposer.

Jours de fermeture spéciaux : ne sont pas des jours ouvrables bancaires : les samedis et dimanches, tous les jours fériés légaux et tous les bank holidays d'une année déterminée (consultables sur <https://www.belfius.be/bankholidays>).

Belfius Insurance SA : Place Charles Rogier 11 à 1210 Bruxelles, tél. : 02 286 76 11, fax : 02 286 76 99, RPM Bruxelles 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, entreprise d'assurance agréée sous le n° de code 0037 (AR des 04 et 13-07-1979 – MB du 14-07-1979, AR 24-01-1991 – MB 22-03-1991, AR 30-03-1993 – MB 07-05-1993, AR 21-11-1995 – MB 08-12-1995) pour les opérations d'assurance vie et non-vie.  
Agent d'assurance : Belfius Banque SA, Place Charles Rogier 11, B-1210 Bruxelles, FSMA n° 19649A – RPM Bruxelles TVA BE 0403.201.185, IBAN BE23 0529 0064 6991.

#### Procédure de plainte et d'appel

Pour toute plainte relative à un produit bancaire et/ou d'assurance, le client doit d'abord s'adresser (de préférence par écrit) à Belfius Banque via son agence, via le formulaire de plainte en ligne sur [belfius.be](https://belfius.be), par e-mail à [complaints@belfius.be](mailto:complaints@belfius.be), par voie postale à Belfius Banque SA, Service Gestion des Plaintes (N° de colis 7908), place Charles Rogier, 11 à 1210 Bruxelles, par téléphone au 02 222 12 01 ou par fax au 02 285 14 30.

S'il estime que la réponse du Service Gestion des Plaintes n'est pas suffisante, le client peut s'adresser au Negotiator via le formulaire de plainte en ligne sur [belfius.be](https://belfius.be), par e-mail à [negotiation@belfius.be](mailto:negotiation@belfius.be), par voie postale à Belfius Banque SA, Negotiation (N° de colis 7913), place Charles Rogier, 11 à 1210 Bruxelles, par téléphone au 02 222 55 11 ou par fax au 02 222 30 41.

S'il n'est pas satisfait de la réponse du Negotiator, le client peut demander l'avis d'Ombudsfin (Ombudsman en conflits financiers) pour les produits bancaires, et de l'Ombudsman des Assurances pour les produits d'assurances.

Ces entités qualifiées, qui procèdent au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, ont pour mission d'examiner en toute indépendance les litiges, et de trouver un accord à l'amiable.

Dans ce cas, le client peut envoyer sa demande pour les produits bancaires à Ombudsfin (Ombudsman en conflits financiers), North Gate II, boulevard du Roi Albert II, 8 à 1000 Bruxelles. Il trouvera les informations détaillées sur les caractéristiques et les conditions d'utilisation de cette procédure extrajudiciaire de règlement des litiges sur [ombudsfin.be](https://ombudsfin.be).

Pour les produits d'assurances, il peut envoyer sa demande à l'Ombudsman des Assurances, square de Meeûs, 35 à 1000 Bruxelles. Il trouvera les informations détaillées sur les caractéristiques et les conditions d'utilisation de cette procédure extrajudiciaire de règlement des litiges de consommation sur [ombudsman.as](https://ombudsman.as).

Belfius Banque s'est engagée à participer à ces règlements extrajudiciaires des litiges de consommation.

Éditeur responsable : Arnaud Fripiat, Place Charles Rogier 11, 1210 Bruxelles RPM Bruxelles TVA BE 0403.201.185.