# Tarifs et taux valables pour la clientèle privée
## en vigueur au 01-01-2027

Cette brochure reprend les taux et tarifs exprimés en EUR.
Tous nos tarifs s'entendent TVA incluse.
Des informations complémentaires et/ou personnalisées peuvent être obtenues au guichet.

Dans le document, sauf mention explicite contraire, le terme « carte de débit » signifie une carte de débit avec les services conjoints Bancontact/Debit Mastercard.

# I. COMPTES DE PAIEMENT

## I.1. Frais de tenue du compte

| | |
|---|---|
| Ouverture et clôture du compte de paiement | Compris dans le forfait |
| **Compte de transaction** par mois (n'est plus commercialisé) | Non tarifé |
| **Compte Classic** par mois | 2,25 EUR |
| **Compte Beats New** par mois<br>Les éléments inclus dans le forfait mensuel sont :<br>- *Tenue de compte (valeur 1,25 EUR compris dans le forfait).*<br>- *Fourniture de 2 cartes de débit*[1], et leurs services : forfait de la gestion de la carte de débit, paiements sans code secret, paiements mobiles, Self-Service Banking.<br>- *Fourniture de maximum 2 cartes Mastercard New ou Visa Classic.*<br>- Possibilité de personnaliser vous-même votre carte de débit avec une photo ou une création personnelle *(Carte perso) : 1 par an*.<br>- *Un remplacement de carte par an.*<br>- *Fourniture d'une Instant Card* par mois (mise à disposition immédiate en agence d'une carte de débit à la première demande ou à titre de remplacement d'une carte perdue ou volée)<br>- L'accès aux services bancaires « mobile » et « on-line » : Belfius Direct Net, Belfius Mobile<br>- *Opérations électroniques* **:** paiements par carte de débit en euros dans la zone européenne SEPA[2]. Virements en euros Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile et Belfius Direct Phone, virements instantanés, paiement par carte Mastercard/Visa[3].<br>- *Opérations manuelles* **:** chèques, commande de documents (virements et chèques), virements collectifs papier (gestion du document).<br>- Retraits d'espèces en euros par carte de débit dans la zone européenne SEPA[2] illimités. | |
| *Jusqu'à 24 ans* | Non tarifé[4] |
| *A partir de 25 ans*<br>- *Avec carte Mastercard/Visa*<br>- *Sans carte Mastercard/Visa* | <br>5,70 EUR<br>3,90 EUR |
| **Compte Beats Star** par mois<br>Tenue de compte (valeur 1,25 EUR compris dans le forfait).<br>Ce compte inclut dans le forfait mensuel tous les éléments repris dans le compte Beats New ci-dessus. Les éléments suivants sont également compris :<br>- Remplacement des cartes illimité, y compris la Carte Perso.<br>- Retraits d'espèces en euros par carte de débit dans la zone européenne SEPA[2] illimités.<br>- Pour la fourniture des Mastercard/Visa[3], au moins une carte est Star.<br>- 1 virement manuel (papier) en euros par mois. | |
| *Jusqu'à 24 ans* | 2,00 EUR[4] |
| *A partir de 25 ans* | 6,90 EUR |
| **Compte Belfius Comfort Platinum** par mois (n'est plus commercialisé)<br>Tenue de compte (valeur 1,25 EUR compris dans le forfait). | 18,00 EUR |

[1] La deuxième carte de débit est uniquement possible au nom d'une personne autre que celle à qui appartient la première carte de débit.
[2] Au 5/10/2025, la zone SEPA comprend l'UE ainsi que : l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein, la Suisse, Monaco, Saint-Marin, Andorre, la Moldavie, le Monténégro, le Macédoine du Nord, L'Albanie, le Vatican, le Royaume-Uni, l'île de Man, Guernsey et Jersey. Pour plus d'information : https://www.ecb.europa.eu/paym/integration/retail/sepa/html/index.fr.html.
3 Une marge de change de 1,50 % est appliquée par rapport au cours de référence le jour du traitement de la transaction. Les cours de change de la BCE seront d'application pour les devises de l'EEE et sont consultables sur http: //www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html. Pour les autres devises les cours de change de Mastercard (https://www.mastercard.com/be/fr/personnel/obtenir-de-l-aide/convertisseur-de-taux-de-change.html) ou Visa seront d'application (https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html).
[4] S'il y a 2 cotitulaires sur le compte, les 2 cotitulaires doivent avoir moins de 25 ans pour bénéficier de l'avantage.

| | |
|---|---|
| Ce compte inclut dans le forfait mensuel tous les éléments repris dans le compte Beats Star ci-dessus.<br>Pour la fourniture des cartes Mastercard/Visa[3], au moins une carte est une Mastercard Platinum. | |
| **Compte Beats Pulse** par mois<br>Les éléments inclus dans le forfait mensuel sont :<br>- *Tenue du compte Beats Pulse.*<br>- *La fourniture de 2 cartes de débit[1],* et leurs services : forfait de gestion de la carte de débit, paiements sans code secret, paiements mobiles, Self-Service Banking.<br>- L'accès aux services bancaires « mobile » et « on-line » : Belfius Direct Net, Belfius Mobile.<br>- *24 Retraits d'espèces en euros* par carte de débit par an dans la zone européenne SEPA[2].<br>- *Opérations électroniques* **:** paiements en euros par carte de débit dans la zone européenne SEPA[2]. Virements en euros, virements instantanés Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile et Belfius Direct Phone. | gratuit |
| **Compte Belfius Pulse White** par mois (n'est plus commercialisé)<br>Tenue de compte (valeur 1,25 EUR compris dans le forfait).<br>Ce compte inclut dans le forfait mensuel tous les éléments du compte Beats Pulse, et en plus la fourniture d'une carte Mastercard White. Les éléments suivants sont également compris :<br>- *Opérations électroniques* **:** paiements par carte Mastercard[3]. | 3,50 EUR |
| Supplément mensuel pour les *comptes Beats New et Belfius Pulse White qui ne sont pas individuels / avec minimum un mandataire.* | 1,10 EUR |
| Supplément mensuel pour les comptes Beats Pulse qui ne sont pas individuels | 1,50 EUR |
| **Compte Belfius Private** par mois<br>Les éléments inclus dans le forfait mensuel sont :<br>- *Tenue du compte Belfius Private* (pour 2 titulaires maximum)<br>- *La fourniture de 2 cartes de débit[1]* et leurs services : forfait de la gestion de la carte de débit, paiements sans code secret, paiements mobiles, Self-Service Banking.<br>- *La fourniture d'une Instant Card* (mise à disposition immédiate en agence d'une carte de débit à la première demande ou à titre de remplacement d'une carte de débit perdue ou volée)<br>- *La fourniture de maximum 2 cartes Mastercard* : Mastercard Private, la seconde au choix entre Mastercard Credit Star, Mastercard Debit Star, Mastercard Credit New ou Mastercard Debit New<br>- L'accès aux services bancaires « mobile » et « on-line » : Belfius Direct Net, Belfius Mobile.<br>- *Opérations électroniques* : paiements et retraits d'espèces par carte de débit en EUR dans la zone européenne SEPA[2]. Virements en euros Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile et Belfius Direct Phone, virements instantanés. Paiements par Mastercard[3]<br>- *Opérations manuelles* **:** 1 virement en euros par mois (papier), chèques, commande de documents (virements et chèques), virements collectifs papier (gestion du document), 2 opérations refusées par an. | Compris dans le membership Private |

## I.2. Opérations supplémentaires, non incluses dans un forfait mensuel — Prix par opération

| | |
|---|---|
| **Opérations électroniques** | |
| ***Dans la zone européenne SEPA (en euro) :*** | |
| Retrait d'espèces en euros par carte de débit et Belfius EasyCard sur les appareils autres que ceux de Belfius Banque et des points CASH | |
| *Prix valable au-delà des 24 retraits par an inclus dans le forfait du compte pour une carte de débit sur comptes Classic, Universel, Beats Pulse et Belfius Pulse White* | 0,50 EUR |
| Virements électroniques urgents en euros | |
| *Prix valable seulement pour les comptes Classic, Universel, Beats New, Beats Star, Belfius Comfort Platinum et Belfius Private* | 3,00 EUR |
| *Prix valable seulement pour les comptes Belfius Pulse White et Beats Pulse* | 5,00 EUR |
| Retrait d'espèces en euros (appareil et guichet) par carte Mastercard/Visa[3] | |
| *Prix valable pour tous les comptes de paiement* | 5,00 EUR + 1% du montant retiré |
| ***Hors de la zone européenne SEPA (pour toute devise) ou dans la zone européenne SEPA (non euro)*** | |
| *Prix valables pour tous les comptes de paiement sauf les comptes Beats Pulse et Pulse White* | |
| Paiement par carte de débit[3] et Belfius EasyCard[3] | 0,50 EUR |
| *Prix valables pour les comptes Beats Pulse et Pulse White* | |
| Paiement par carte de débit[3] | 2,00 EUR |
| *Prix valable pour tous les comptes de paiement* | |
| Retrait d'espèces par carte de débit[3] et Belfius EasyCard[3] | 5,00 EUR + 1% du montant retiré |
| *Prix valable pour les cartes Mastercard New, Mastercard Star, Mastercard Platinum et Mastercard Private* | |
| Retrait d'espèces (appareil et guichet) par ces cartes comptabilisé dans une devise autre que l'euro[3] | Compris dans le forfait |
| Retrait d'espèces (appareil et guichet) par ces cartes comptabilisé en euro | 5,00 EUR + 1% du montant retiré |
| *Prix valable pour les cartes autres que Mastercard New, Mastercard Star, Mastercard Platinum et Mastercard Private* | |
| Retrait d'espèces (appareil et guichet) par carte Mastercard/Visa[3] | 5,00 EUR + 1% du |

| | |
|---|---|
| | montant retiré |

| **Autres opérations** | |
|---|---|
| ***Opérations en agence*** | |
| *Prix valables pour les opérations non comprises dans le forfait* | |
| Retrait d'espèces en euros au guichet ou avec cash card pour un montant jusqu'à 650,00 EUR | 0,50 EUR |
| Retrait d'espèces en euros au guichet ou avec cash card pour un montant supérieur à 650,00 EUR | Compris dans le forfait |
| Virement papier en euros ou virement manuel ou instantané en euros en agence (opérations non comprises dans le forfait des comptes Beats New, Beats Star, Belfius Comfort Platinum et Belfius Private) | 2,00 EUR |
| Virement papier en euros ou virement manuel en euros en agence (opérations non comprises dans le forfait du compte Universel) | 1,00 EUR |
| Virement papier en euros ou virement manuel en euros en agence à partir des comptes Beats New, Beats Star, Belfius Comfort Platinum et Belfius Private dont les titulaires ont 70 ans ou plus | Compris dans le forfait |
| Virement papier urgent en euros ou virement urgent introduit en agence | 6,05 EUR |
| Virement en euros sur document non standard ou fax | 3,50 EUR |
| Par virement* commandé | 0,60 EUR |
| Par chèque* commandé | 1,00 EUR |
| Encaissement par chèque | 0,60 EUR |
| Virement collectif papier | |
| Gestion du document | 1,49 EUR |
| Coût par opération | 0,15 EUR |
| *Prix valable seulement pour les comptes Belfius Pulse White, Beats Pulse et Classic* | |
| Paiement par chèque | 0,60 EUR |
| *Prix valable seulement pour la Belfius EasyCard* | |
| Retrait d'espèces en euros au guichet, à partir de 5,00 EUR | 0,35 EUR |
| ***Opérations autres que celles en agence*** | |
| Formulaires de versement (données du client en tant que bénéficiaire) | |
| *Prix valables pour tous les comptes de paiement* (pas disponibles pour les comptes Belfius Pulse White et Beats Pulse) | |
| 2 500 premiers documents par an et par client | Compris dans le forfait |
| A partir de 2 500 documents par an et par client | |
| si personnalisé (par pièce) | 0,03 EUR |
| si document vierge (par pièce) | 0,02 EUR |
| Virements en euros, ordres permanents et domiciliations refusés pour manque de provision *(opérations non comprises dans le forfait des comptes Beats New, Beats Star, Belfius Comfort Platinum et Belfius Private)* | |
| *Prix valable pour tous les comptes de paiement* | 6,95 EUR |

* Les formulaires de virement sont toujours à commander par multiple de 30 et les chèques par multiple de 10. Pas autorisé pour les comptes Beats Pulse et Belfius Pulse White.

## I.3. Taux créditeur

| *Calcul trimestriel, taux valables pour les comptes* Classic, Universel, Beats New, Beats Star, Belfius Comfort Platinum, Belfius Private et Belfius Pulse White* | |
|---|---|
| Taux créditeur sur base annuelle pour les clients < 18 ans | 0,00 % |
| Taux créditeur sur base annuelle pour les clients ≥ 18 ans | 0,00 % |
| Montant minimal des intérêts (solde intérêts créditeurs – solde intérêts débiteurs) pour les clients < 25 ans | 0,37 EUR |
| Montant minimal des intérêts (solde intérêts créditeurs – solde intérêts débiteurs) pour les clients ≥ 25 ans | 1,24 EUR |
| *Calcul trimestriel, taux valable pour le compte Beats Pulse* | |
| Taux créditeur sur base annuelle | 0,00 % |

* Les taux créditeur et débiteur des comptes de transaction ainsi que des comptes de paiement centralisateurs des mandats de gestion Belfius Select Portfolio et Belfius Portfolio Advanced sont de 0 %. Ces taux sont d'application au 01-01-2025. Le taux créditeur est soumis à un précompte mobilier de 30 %.

## I.4. Taux débiteur

| *Calcul trimestriel, taux valable pour tous les comptes de paiement** |
|---|
| Voir ci-après rubrique VII.4. Facilités de découvert ou rubrique VII.5. Dépassement. |

* Les taux créditeur et débiteur des comptes de transaction ainsi que des comptes de paiement centralisateurs des mandats de gestion Belfius Select Portfolio et Belfius Portfolio Advanced sont de 0 %. Ces taux sont d'application au 01-01-2025.

## I.5. Dates de valeur

| | |
|---|---|
| Versement d'espèces en euros au guichet ou via Self-Service Banking | date de l'opération |
| Retrait d'espèces en euros au guichet ou aux automates bancaires | date de l'opération |
| Virements électroniques entre comptes de paiement Belfius | date de l'opération |
| Virements instantanés | date de l'opération |
| Autres paiements électroniques en tenant compte de l'heure limite d'exécution (voir I.6.) | date de l'opération |

## I.6. Heure limite d'exécution[5]

| | |
|---|---|
| Heure limite d'exécution pour un virement électronique vers un compte de paiement non Belfius en euros dans la zone européenne SEPA | 20 h 00 |
| Heure limite d'exécution pour un virement électronique urgent en euros dans la zone européenne SEPA | 16 h 30 |

## I.7. Cartes

| **Pour un compte Classic et à partir de la 3e carte pour les comptes Universel, Beats New, Beats Star, Belfius Comfort Platinum et Belfius Private** | | |
|---|---|---|
| ***Fournitures d'une carte de débit*** *– par carte, prix mensuel* | | |
| Forfait de gestion des cartes[6] et services Self-Service Banking, Bancontact/Debit Mastercard[7], paiements sans code secret, paiements mobiles | | 1,47 EUR |
| ***Fourniture d'une carte SSB only*** *– par carte, prix mensuel* | | |
| Forfait de gestion des cartes[6] et service Self-Service Banking | | 0,21 EUR |
| ***Fourniture d'une carte Mastercard ou Visa[8]*** *– par carte, prix mensuel (non disponible sur le compte Universel)* | | |
| Forfait de gestion des cartes inclus dans la cotisation mensuelle | | |
| | **1re carte[9]** | **carte supplémentaire** |
| Mastercard Flex New[10] | 1,66 EUR | Compris dans le forfait |
| Mastercard Credit New/ Mastercard Prepaid New[10]/ Mastercard Debit New | 2,50 EUR | 1,25 EUR |
| Visa Classic[10] | 2,50 EUR | 1,25 EUR |
| Mastercard Flex Star[10] | 3,75 EUR | Compris dans le forfait |
| Mastercard Credit Star/ Mastercard Prepaid Star[10]/ Mastercard Debit Star | 2,50 EUR | 1,25 EUR |
| Visa Gold[10] | 2,50 EUR | 1,25 EUR |
| Mastercard Platinum[10] | 14,19 EUR | 7,10 EUR |
| Mastercard White | 2,50 EUR | 1,25 EUR |

| **Pour un compte Classic, Universel, Beats Pulse, Belfius Pulse White, Beats New, Beats Star, Belfius Comfort Platinum et Belfius Private** | |
|---|---|
| Mastercard Prepaid | 1,25 EUR |

## I.8. Taux Mastercard Flex New[10] & Flex Star[10]

Voir ci-après rubrique VII.3. Ouvertures de crédit avec carte

## I.9. Assurance-compte (par an)

| | |
|---|---|
| Belfius Cover[11] | 4,00 EUR |
| Belfius Revenu Assuré | |
| Formule 12 | 23,56 EUR |
| Formule 12/24 | 31,09 EUR |
| Formule 24 | 38,61 EUR |

[5] L'heure limite d'exécution est l'heure limite fixée par devise pour effectuer un paiement avec date de valeur le jour même. Pour certaines devises, il n'est pas possible d'effectuer un paiement en date de valeur le jour même ; l'heure limite d'exécution correspond alors à l'heure limite pour effectuer un paiement avec date de valeur le jour ouvrable bancaire suivant ou, dans certains cas, le 2e jour ouvrable bancaire qui suit.
[6] Frais liés à la gestion journalière de la carte (rappel de code secret, blocage et remplacement de la carte, etc.) inclus.
[7] Montant débité à la fin du mois de la première utilisation de la carte.
[8] La fourniture des 2 premières cartes Mastercard New, Star, Platinum ou Private sont comprises dans le forfait des comptes Beats New, Beats Star, Belfius Comfort Platinum et Belfius Private. La première carte Mastercard White est comprise dans le forfait du compte Belfius Pulse White, cfr point I.1.
[9] La carte la plus coûteuse est toujours considérée comme première carte.
[10] Il n'est plus possible de demander cette carte. Si vous disposez déjà d'une telle carte, vous pouvez bien sûr continuer à l'utiliser.
[11] Possibilité de payer une 2e prime dans le cas de 2 cotitulaires.

### I.10. Service bancaire de base

| | |
|---|---|
| - Le service offert par Belfius Banque comprend : la tenue du compte de paiement, l'exécution d'ordres permanents et de domiciliations, les versements sur compte de paiement, l'accès illimité à Belfius Direct Phone et aux appareils Self-Service Banking (y compris l'impression des extraits de compte), l'accès aux services bancaires « mobile » et « on-line » : Belfius Direct Net & Belfius Mobile, la carte de débit ainsi que 36 opérations manuelles par an (virements en euros papier et retraits d'espèces en euros au guichet en Belgique). | |
| Coût global par mois | 1,65 EUR |

### I.11. Compte Universel (répondant aux caractéristiques du Service Universel)

| | |
|---|---|
| **Compte Universel** par mois<br>Les éléments inclus dans le forfait mensuel sont :<br>- *Tenue de compte (valeur 1,25 EUR compris dans le forfait).*<br>- *Fourniture de 2 cartes de débit*[1]*,* et leurs services : forfait de la gestion de la carte de débit, paiements sans code secret, paiements mobiles, Self-Service Banking.<br>- L'accès aux services bancaires « mobile » et « on-line » : Belfius Direct Net, Belfius Mobile.<br>- *Opérations électroniques* **:** paiements par carte de débit en euros dans la zone européenne SEPA[2]. Virements en euros Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile et Belfius Direct Phone.<br>- *Opérations manuelles* **:** 5 virements manuels en euros par mois, retraits au guichet (si le service est disponible).<br>- Retraits d'espèces en euros par carte de débit sur ATM Belfius et points CASH | 5,00 EUR |

### I.12. Services sur cartes

| | |
|---|---|
| Instant Card (par demande) | |
| *Prix valable seulement pour les comptes Classic, Universel, Belfius Pulse White et Beats Pulse* | 10,00 EUR |
| *Prix valable seulement pour les comptes Beats New, Beats Star, Belfius Comfort Platinum et Belfius Private au-delà du forfait mensuel* | 5,00 EUR |
| Remplacement de la carte de débit | |
| *Prix valable seulement pour les comptes Classic, Universel, Beats Pulse et Belfius Pulse White ou excédant le nombre compris dans le forfait des autres comptes* | 10,00 EUR |
| Remplacement des cartes Mastercard/Visa[3] | |
| *Prix valable seulement pour le compte Belfius Pulse White ou excédant le nombre compris dans le forfait des autres comptes* | 10,00 EUR |
| Carte Perso (par demande) | |
| *Prix valables seulement pour les comptes Classic, Universel, Beats Pulse et Belfius Pulse White ou excédant le nombre compris dans le forfait des autres comptes* | 10,00 EUR |
| Access Card (par demande) | |
| *Prix valable pour tous les comptes de paiement* | Compris dans le forfait |
| Si le client est déjà titulaire d'une carte de débit ou d'une Access Card | 5,00 EUR |

## II. COMPTES D'EPARGNE[12]

### II.1. Frais de gestion

| | |
|---|---|
| Ouverture, redevance annuelle et clôture | Non tarifé |

### II.2. Taux créditeurs sur base annuelle

| | |
|---|---|
| **Compte Epargne** | |
| Intérêt de base[13] | 0,30 % |
| Prime de fidélité[14] | 0,30 % |
| **Belfius Fidelity compte d'épargne** | |
| Intérêt de base[13] | 0,15 % |
| Prime de fidélité[14] | 1,50 % |

[12] Comptes d'épargne réglementés bénéficiant de l'exonération de précompte mobilier sur la 1re tranche d'intérêts de 1.020,00 EUR. Suivant l'AR CIR 92 sur les comptes d'épargne réglementés, tout client qui dispose de plusieurs comptes d'épargne (individuel ou en commun), est tenu de se conformer individuellement à son obligation de déclaration des intérêts si le cumul de ceux-ci dépasse le montant exonéré de 1.020,00 EUR par personne pour l'exercice d'imposition 2027 (revenus 2026). Sur la partie des intérêts excédant 1.020,00 EUR, un précompte mobilier de 15 % est retenu pour les épargnants personnes physiques. Un titulaire d'un compte d'épargne réglementé, autre que personne physique (personne morale / société), est soumis par compte d'épargne à un précompte mobilier de 15 %, dès le 1er eurocent, sur les revenus produits par son épargne.

[13] L'intérêt de base est calculé jour après jour, au taux en vigueur, sur le solde en compte. Il est susceptible de varier en fonction des conditions de marché.

[14] La période de détention minimale pour obtenir une prime de fidélité est de 12 mois consécutifs. Durant cette période, la prime est garantie.

| Belfius Flow compte d'épargne | |
|---|---|
| Intérêt de base[13] | 1,83 % |
| Prime de fidélité[14] | 1,50 % |

### II.3. Date de valeur

| | |
|---|---|
| Versement | date de versement + 1 jour calendrier |
| Versement en espèces au guichet et par Self-Service Banking | date de versement |
| Retrait | date du retrait |

### II.4. Fiche produit

Un document précisant les modalités permanentes de fonctionnement du compte d'épargne est disponible en agence et sur *www.belfius.be*.

### II.5. Date de paiement des intérêts et des primes acquises

L'intérêt de base est versé chaque année avec la date de valeur du 1er janvier. La prime de fidélité acquise est versée chaque trimestre avec la date de valeur du 1er janvier, 1er avril, 1er juillet et 1er octobre.
En cas de clôture du compte d'épargne, les revenus sont versés à la date de clôture du compte (date de valeur).

### II.6. Assurance – Belfius Deposit Cover[11]

| | |
|---|---|
| Prime annuelle par compte | 5,01 EUR |

## III. COMPTES A TERME

### III.1. Frais de gestion

| | |
|---|---|
| Ouverture, clôture (*) et gestion du Compte à terme | Gratuit |

(*) à l'exception d'un rachat avant l'échéance.

### III.2. Rachat avant l'échéance

| | |
|---|---|
| Commission de sortie (*) | X + 0,75% |

(*)En cas de vente avant l'échéance, les frais de rachat du compte à terme dépendent de la durée restante du compte à terme et des taux de refinancement applicables à ce moment-là, augmentés d'un taux de pénalité de 0,75%.

### III.3. Assurance – Belfius Cover Placements[11]

| | |
|---|---|
| Prime annuelle par compte | 13,03 EUR |

## IV. COURRIER

### IV.1. Extraits de compte : compte de paiement et compte d'épargne (la périodicité est choisie par le client)

| ***Prix valables pour les comptes Classic, Universel, Beats New, Beats Star, Belfius Comfort Platinum ou le compte d'épargne*** | |
|---|---|
| Impression par Self-Service Banking | Compris dans le forfait |
| A disposition via Belfius Direct Net | Compris dans le forfait |
| Pour les comptes de paiement | |
| Envoi par la poste en Belgique | 1,70 EUR + frais de port par enveloppe |
| Envoi par la poste en Belgique (compte Universel) | 1,00 EUR + frais de port par enveloppe |
| Envoi des extraits des comptes Beats New, Beats Star, Belfius Comfort Platinum dont la périodicité est supérieure ou égale à 30 jours et dont les titulaires ont 70 ans ou plus | Compris dans le forfait |
| Envoi par la poste hors Belgique | 1,70 EUR + frais de port par enveloppe |
| Envoi par la poste hors Belgique (compte Universel) | 1,00 EUR + frais de port par enveloppe |
| A disposition en agence : par mois | 3,00 EUR |
| Pour les comptes d'épargne (*) | |
| Envoi par la poste en/hors Belgique | 1,70 EUR + frais de port par enveloppe |
| ***Prix valables pour les comptes Beats Pulse et Belfius Pulse White*** | |
| Impression par Self-Service Banking | pas disponible |

| | |
|---|---|
| A disposition via Belfius Direct Net | Compris dans le forfait |
| Envoi par la poste | pas disponible |
| A disposition en agence : compte de paiement par mois | pas disponible |

(*) Décompte trimestriel

## V. OPERATIONS DE CHANGE DE BILLETS

| |
|---|
| Voir cours affichés aux guichets des agences de Belfius Banque. |

# VI. PAIEMENTS INTERNATIONAUX

## VI.1. Transferts vers l'étranger

| | | |
|---|---|---|
| Virement en euros | Selon critères[15] SEPA | Compris dans le forfait |
| Virement international en euros | Non SEPA avec IBAN et BIC corrects | 9,68 EUR |
| Autres virements en euros ou en devise | | 0,121 % sur le montant (min. 9,68 EUR max. 121,00 EUR) |
| Supplément si introduction par la banque | | 0,35 EUR |
| Tarification forfaitaire pour les petits paiements jusqu'à 25,00 EUR | | 4,54 EUR |
| Tarification forfaitaire pour les paiements jusqu'à 5 000,00 GBP vers GB : avec IBAN, BIC et dénomination du bénéficiaire – SWI – SHA | | 3,93 EUR |
| Supplément émission chèque international | | 6,05 EUR |
| Supplément virement international urgent | | 7,26 EUR |
| Frais de correspondant : supplément selon le pays de destination. Ces frais seront portés en compte si l'option OUR est choisie. Voir rubrique V.4 | | à partir de 6,05 EUR |
| Frais d'annulation en cas de disponible insuffisant | | 5,00 EUR |
| Des frais de correction peuvent être demandés par la banque bénéficiaire après l'exécution d'un paiement au cas où celle-ci doit intervenir pour corriger les instructions relatives au bénéficiaire (compte incorrect ou mal formaté, discordance de nom, etc.). Ces frais ne sont pas connus à l'avance et sont répercutés auprès du donneur d'ordre. | | |

## VI.2. Transferts de l'étranger

| | | |
|---|---|---|
| Virement en euros | Selon critères SEPA[15] | Compris dans le forfait |
| Virement international en euros | Non SEPA avec IBAN et BIC corrects | 7,26 EUR |
| Autres virements en euros ou en devise | | 0,121 % sur le montant (min. 7,26 EUR max. 121,00 EUR) |
| Tarification forfaitaire pour les petits transferts jusqu'à 25,00 EUR : 4,54 EUR | | |

## VI.3. Frais supplémentaires (par opération)

| | |
|---|---|
| Frais de dossier (recherches, annulations, changements) ; les frais comptés par les autres banques seront ajoutés (min. 10,00 EUR). | 30,00 EUR |
| Frais d'attestation ou copie swift d'une opération internationale | 20,00 EUR |
| Opposition sur chèque international ; les frais comptés par les autres banques seront ajoutés. | 25,00 EUR |

## VI.4. Modalités

**Date valeur = valeur sur compte du client**

*Les paiements internationaux effectués en EUR ou en devise* sont comptabilisés avec une date valeur correspondant à la date d'exécution de l'opération.

*Les recettes internationales en EUR ou en devise* sont comptabilisées avec une date valeur correspondant à la date de réception des fonds chez Belfius Banque, plus 2 jours ouvrables bancaires en cas de changement de devises.

**Heure limite d'exécution[5]**

Principales devises :

| Exécution jour même : | | Exécution jour suivant = JOUR + 1 : | |
|---|---|---|---|
| EUR : | 15 h 00 | NOK : | 16 h 00 |
| GBP : | 14 h 00 | SEK : | 16 h 00 |
| CHF : | 11 h 00 | DKK : | 16 h 00 |
| USD : | 16 h 30 | PLN : | 15 h 00 |

**Délai d'exécution**

*Pour les virements vers l'étranger*

Belfius Banque s'engage, après avoir accepté votre ordre, à créditer la banque du bénéficiaire dans les 2 jours ouvrables. Ce délai est ramené à 1 jour ouvrable pour les paiements sans changement de devises. Ce délai n'est d'application que lorsque toutes les données relatives au bénéficiaire et à sa banque sont correctes et complètes.

*Pour les virements provenant de l'étranger*

Belfius Banque s'engage à verser les fonds sur votre compte de paiement le jour de la réception de ceux-ci par Belfius Banque.

Le numéro de compte et le nom du bénéficiaire repris sur le virement doivent être corrects.

**Cours de change**

Le cours utilisé est basé sur les cotations en vigueur sur les marchés internationaux au moment du traitement de l'opération.

[15] Pays de la zone SEPA + IBAN et BIC corrects + frais partagés (code SHA).

**Information concernant les frais**

Pour les paiements en EUR ou en devise vers un pays en dehors de l'EEE[16], le donneur d'ordre peut choisir comment les frais sont répartis parmi ces 3 options :

- *Shared* (SHA – frais partagés) : le donneur d'ordre paie les frais calculés par sa banque; les frais portés en compte par les banques correspondantes et la banque du bénéficiaire sont à la charge du bénéficiaire;
- *Our* (OUR – frais à charge du donneur d'ordre) : le donneur d'ordre paie les frais portés en compte par sa banque et les frais calculés par les banques correspondantes et la banque du bénéficiaire;
- *Beneficiary* (BEN – frais à charge du bénéficiaire) : le donneur d'ordre ne paie pas de frais. Tant les frais de la banque du donneur d'ordre que les frais des banques correspondantes et de la banque du bénéficiaire sont à charge du bénéficiaire.

Les banques correspondantes peuvent porter des frais en compte. Ceux-ci sont toujours à la charge du bénéficiaire (sauf si le donneur d'ordre choisit le code OUR. Dans ce cas, le donneur d'ordre paie ces frais).

Pour les paiements SEPA et internationaux vers des pays de l'EEE, le code de frais par défaut est SHA (frais partagés).

Si l'on opte néanmoins pour le code de frais OUR (frais à charge du donneur d'ordre) pour un paiement international en devise EEE vers des pays de l'EEE, le donneur d'ordre paie les frais de correspondant.

Selon les règles PSD les banque(s) correspondante(s) ne peut (peuvent) jamais prélever de frais sur le montant du paiement pour des opérations en devise EEE entre 2 pays de l'EEE.

Ces frais peuvent cependant être facturés supplémentairement au donneur d'ordre.

# VII. CREDITS A LA CONSOMMATION

## VII.1. Prêts à tempérament[17] (Taux valables au 30 octobre 2026)

| Prêt à tempérament | Montant du crédit | Durée (mois) | TAEG | Taux débiteur annuel | Montant d'un terme |
|---|---|---|---|---|---|
| Voitures neuves et voitures d'occasion ≤ 3 ans | 20 000 EUR | 60 | 4,25 % | 4,25 % | 369,86 EUR |
| Voitures d'occasion > 3 ans | 12 500 EUR | 48 | 5,19 % | 5,19 % | 288,27 EUR |
| Prêt voiture hybride rechargeable[18] | 26 000 EUR | 60 | 4,19% | 4,19 % | 480,14 EUR |
| Prêt auto électrique[19] et Prêt vélo[20] | 26 000 EUR | 60 | 4,15 % | 4,15 % | 479,69 EUR |
| Prêt rénovation | 16 000 EUR | 60 | 4,19 % | 4,19 % | 295,47 EUR |
| Prêt rénovation énergie[21] | 14 000 EUR | 60 | 3,99 % | 3,99 % | 257,32 EUR |
| Prêt achat | 5 000 EUR | 30 | 7,99 % | 7,99 % | 183,78 EUR |
| Prêt personnel | 5 000 EUR | 30 | 8,69 % | 8,69 % | 185,27 EUR |
| Prêt études supérieures | 10 000 EUR | 36 | 6,69 % | 6,69 % | 306,46 EUR |

## VII.2. Ouvertures de crédit sans carte[17]

| Ouverture de crédit sans carte | Montant du crédit | Durée | TAEG | Taux débiteur annuel | Paiement mensuel minimal |
|---|---|---|---|---|---|
| Comfortline[22] | 12 500 EUR | indéterminée | 8,00 % | 7,64 % | paiement mensuel des intérêts |
| | 40 000 EUR | | 7,09 % | 6,99 % | |
| Crédit passerelle | 12 500 EUR | déterminée | 11,50 % | 11,50 % | paiement mensuel des intérêts |
| | 40 000 EUR | | 10,50 % | 10,50 % | |

## VII.3. Ouvertures de crédit avec carte[17]

| Ouverture de crédit avec carte | Montant du crédit | Durée | TAEG | Taux débiteur annuel | Paiement mensuel minimal |
|---|---|---|---|---|---|
| Budgetline[23] | 4 000 EUR | indéterminée | 14,50 % | 14,22 % | 6 % du solde restant dû avec un minimum |

[16] Pays de l'EEE = pays de l'Union européenne + Islande, Liechtenstein et Norvège.

[17] Les tarifs mentionnés sont des exemples les plus courants. Pour une proposition personnalisée, nous vous conseillons vivement de prendre contact avec votre agence Belfius Banque.

[18] Prêt voiture hybride rechargeable destiné au financement d'une voiture neuve ou d'occasion (âgée de 3 ans maximum) hybride rechargeable avec des émissions de CO2 inférieures à 50 g/km ou fonctionnant à l'hydrogène.

[19] Prêt voiture électrique destiné au financement d'une voiture neuve ou d'occasion (âgée de 3 ans maximum) électrique, au GNC ou au GPL.

[20] Prêt vélo uniquement pour le financement d'un véhicule ≤ 3 ans à propulsion pédestre ou électrique alternatif à la voiture (vélos et tricycles ≤ 3 ans, y compris à assistance électrique, les motos électriques ≤ 3 ans et les Segway ≤ 3 ans).

[21] Un Prêt rénovation énergie est un prêt à tempérament, soumis au Livre VII (Titre 4, chapitre 1 'Crédit à la consommation') du Code de Droit Economique, qui peut uniquement financer une ou plusieurs dépenses suivantes (min.50 % et max.100 % de la facture) : une chaudière économe en énergie ou l'entretien d'une chaudière; l'installation d'un système de chauffage de l'eau par le recours à l'énergie solaire; l'installation de panneaux solaires pour la transformation d'énergie solaire en énergie électrique; le placement de pompe à chaleur; le placement de vannes thermostatiques ou d'un thermostat d'ambiance à horloge; l'installation de vitrage isolant; l'isolation de toiture, des murs et des sols; la réalisation d'un audit énergétique de l'habitation; la fourniture et le placement d'une chaudière à pellets ; la fourniture et le placement d'un boiler pompe à chaleur ; la fourniture et le placement de la domotique (p.ex. gestion de la consommation d'énergie) ; la fourniture et le placement des toitures végétales ; la fourniture et le placement d'un powerwall ; la fourniture et le placement d'une éolienne, la fourniture et le placement d'éléments de façade retardateurs d'intrusion, de systèmes d'alarme et/ou de systèmes de caméras équipées d'un système d'enregistrement et des frais inhérents à la gestion par une centrale d'alarme centralisée; la fourniture et le placement d'extincteurs, de détecteurs de fumée, d'échelles de secours et/ou de portes résistantes au feu (voir détails et conditions en agence ou sur www.belfius.be). Sous réserve d'acceptation de votre dossier.

[22] Frais de dossier : 20,00 EUR.

[23] Coût de la carte : 0,02 % par mois.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | de 25,00 EUR |
| Budgetline Gold[24] | 12 500 EUR | indéterminée | 12,50 % | 12,50 % | remboursement mensuel des intérêts |
| | 40 000 EUR | | 12,50 % | 12,50 % | |
| Crédit Etudiant[24] | 2 500 EUR | indéterminée | 9,50 % | 9,50 % | remboursement mensuel des intérêts |
| Mastercard Flex New[25] | 3 000 EUR | indéterminée | 10,56 % | 9,13 % | 6 % du solde restant dû avec un minimum de 25,00 EUR |
| Mastercard Flex Star[25] | 5 000 EUR | indéterminée | 9,78 % | 7,85 % | 6 % du solde restant dû avec un minimum de 50,00 EUR |

### VII.4. Facilités de découvert

| Facilité de découvert | Montant du crédit | Durée | TAEG | Taux débiteur annuel[26] | Montant à apurer |
|---|---|---|---|---|---|
| Crédit Budget | 250 EUR, 625 EUR ou 1 240 EUR | 3 mois | 9,50 % | 9,08 % | montant du crédit prélevé + paiement trimestriel des intérêts |
| Crédit Budget Comfort | Max. 1 250 EUR | 1 mois | 9,50 % | 9,08 % | montant du crédit prélevé + paiement trimestriel des intérêts |

### VII.5. Dépassement

| Dépassement[27] | Montant du crédit | Durée | TAEG | Taux débiteur annuel |
|---|---|---|---|---|
| | - | - | - | 9,08 % |

## VIII. CREDITS HYPOTHECAIRES

Un tarif et un prospectus, rendus obligatoires par le Livre VII (Titre 4, chapitre 2 'Crédit hypothécaire') du Code de Droit Economique, sont disponibles au guichet des agences Belfius Banque ou sur www.belfius.be.

## IX. COFFRES

| | |
|---|---|
| **Coffre-fort** | |
| Location annuelle (selon le volume du coffre) | à partir de 115,00 EUR |
| Inventaire des biens en cas de décès | 30,00 EUR |
| **Cashbox** | |
| Versement par sac de valeurs Belfius Banque dans cashbox (max. 400 billets) | 7,26 EUR |

## X. BANQUE A DISTANCE

| | |
|---|---|
| **Belfius Direct Net (et premier Belfius Card Reader)** | Compris dans le forfait |
| Belfius Card Reader supplémentaire | 25,00 EUR |
| Belfius Card Reader non standard supplémentaire | 100,00 EUR |
| **Belfius Direct Alert** | |
| Par SMS reçu | Compris dans le forfait |
| Consultation de solde – via SMS au 4848 – facturé par la compagnie de téléphonie mobile | 0,15 EUR |
| **Belfius Direct Phone, Belfius Direct Private** | Compris dans le forfait |
| **Belfius Mobile, Belfius Tablet** | Compris dans le forfait |

## XI. CHEQUES

| | |
|---|---|
| **Chèques nationaux** | |
| Emission d'un chèque bancaire* | 6,05 EUR[28] |
| Commande d'un carnet de chèques (par 10 chèques)** | 10,00 EUR[28] |
| Paiement par chèque* | 0,60 EUR[28] |

[24] La carte est comprise.
[25] Le TAEG comprend l'intérêt débiteur et le coût de la carte qui est de 1,66 EUR/mois pour la Mastercard Flex New et 3,75 EUR/mois pour la Mastercard Flex Star.
[26] Ce taux d'intérêt est calculé de manière nominale.
[27] La Banque se réserve le droit, conformément à l'article VII.101 du Code de Droit Economique, d'appliquer un intérêt de retard (taux débiteur majoré de 10 %) sur le montant du dépassement.
[28] Compris dans le forfait des comptes Beats New, Beats Star, Belfius Comfort Platinum et Belfius Private.

| | |
|---|---|
| **Chèques circulaires** | |
| Emission : envoi au donneur d'ordre** | 2,50 EUR |
| Emission : envoi au bénéficiaire** | 3,00 EUR |
| Paiement d'un chèque circulaire* | 5,00 EUR |
| Paiement d'un chèque circulaire émis par un CPAS* | Frais supportés par le CPAS |
| **Chèques internationaux** | |
| Chèque à encaisser | |
| Frais de transfert* | 0,121 % sur le montant (min. 7,26 EUR, max. 121,00 EUR) |
| Frais d'encaissement* | 10,00 EUR |
| Frais de port* | 4,84 EUR |
| Chèque à payer | |
| Frais de transfert* | 0,121 % sur le montant (min. 9,68 EUR, max. 121,00 EUR) |
| Frais de manipulation* | 10,00 EUR |
| **Tarifs divers** | |
| Remarque pour les chèques internationaux : les frais ci-dessous peuvent être majorés des frais demandés par d'autres banques. | |
| Chèque refusé** | 15,00 EUR |
| Opposition sur chèque** | 25,00 EUR |
| Frais de recherche chèque national (par opération)* | 20,00 EUR |
| Frais de recherche chèque international (par opération)* | 30,00 EUR |

* Disponible également pour les comptes Belfius Pulse White et Beats Pulse.
** Pas disponible pour les comptes Belfius Pulse White et Beats Pulse.

# XII. ASSURANCES

## XII.1. Assurance assistance app-normale

| | |
|---|---|
| A partir de 58,00 EUR selon le nombre de personnes assurées et selon les garanties optionnelles | |
| Uniquement personnes – Formule « Pour moi » | 69,00 EUR |
| Uniquement personnes – Formule « Pour ma famille » | 90,00 EUR |
| Boost | + 37,00 EUR |
| Assistance véhicule – Formule « Mobilité Start » | + 64,00 EUR |
| Assistance véhicule – Formule « Mobilité Go » | + 128,00 EUR |
| Assistance véhicule – Formule « Mobilité Go+ » | + 223,00 EUR |
| Assurance bagages – Formule « Pour moi » | + 49,00 EUR |
| Assurance bagages – Formule « Pour ma famille » | + 79,00 EUR |

## XII.2. Assurance – Belfius Cover Placements[11]

| | |
|---|---|
| Prime annuelle par compte | 13,03 EUR |

# XIII. DIVERS

## XIII.1. Espèces

| | |
|---|---|
| Pièces de monnaie en EUR déposées en agence | |
| En vrac (jusqu'à 50 pièces) | Compris dans le forfait |
| En sac (max. 4 sacs par semaine) | 3,72 EUR |
| Dépôt de billets en EUR sur compte Belfius Banque | |
| Via un guichet | Compris dans le forfait |
| Via un guichet, si le versement n'est pas effectué par le (co)titulaire, mandataire ou gestionnaire du compte Belfius Banque | 4,00 EUR |
| Via un automate Self-Service Banking | Compris dans le forfait |

## XIII.2. Frais de recherche[29]

[29] Pas de recherches avant 2015.

| | |
|---|---|
| Duplicata d'extraits de compte ou relevé[30] des opérations d'un | |
| Compte de paiement : | |
| Duplicata d'extraits de compte papier (par demande) | 20,00 EUR |
| Relevé (par mois entamé) | 20,00 EUR |
| Maximum (par relevé) | 300,00 EUR |
| Compte d'épargne, compte à terme : | |
| Par exemplaire supplémentaire | 1,00 EUR |
| Enveloppe personnelle en agence : par compte d'épargne / par an | 20,00 EUR |
| Duplicata d'extraits de compte papier (par demande) | 20,00 EUR |
| Relevé (par année) | 20,00 EUR |
| Correction et récupération | 20,00 EUR |
| Duplicata d'extraits de compte via Belfius Direct Net (par demande) | Compris dans le forfait |
| Attestations | |
| Crédits | 20,00 EUR |
| Moyens de paiement (par attestation) | 20,00 EUR |
| Autres | 20,00 EUR |
| Photocopies (virements simples, chèques, opérations électroniques…) (par pièce) | 20,00 EUR |
| Recherches complexes | 60,00 EUR/heure |

### XIII.3. Divers

| | |
|---|---|
| Dossier de succession défunt < 18 ans | Pas de frais de gestion |
| Dossier de succession défunt ≥ 18 ans | frais de gestion annuels : 75,00 EUR |
| Envois recommandés / Rappels | |
| Envoi de lettres recommandées | 7,50 EUR par lettre + frais de port |
| En cas de rappel, des frais sont portés en compte maximum une fois par mois | 7,50 EUR par lettre + frais de port |
| Dossier de saisie-arrêt | frais de déclaration de tiers saisi : 70,00 EUR |
| Services multidevises | Compris dans le forfait |
| Versements et retraits de billets de banque étrangers sur comptes multidevises | |
| Moins de 500,00 EUR | pas autorisé |
| > 500,00 EUR | 1,25 % (min. 12,00 EUR) |
| Dossier compte dormant | 10 % des avoirs dormants avec un maximum de 200 EUR |

*L'agence est gérée/peut être gérée par un agent-mandataire / agent lié qui agit au nom et pour compte de Belfius Banque SA. Toutes les opérations au comptant et sur titres doivent être consignées sur des documents préimprimés à en-tête de Belfius Banque SA dont le client reçoit, à la conclusion de chaque opération, un exemplaire. Les données renseignées sur ce document seront confirmées par Belfius Banque SA par le biais de la correspondance envoyée à l'adresse indiquée par le client. Demandez à votre agent la liste des produits et services qu'il peut vous proposer.*
*Jours de fermeture spéciaux : ne sont pas des jours ouvrables bancaires : les samedis et dimanches, tous les jours fériés légaux et tous les bank holidays d'une année déterminée (consultables sur* https://www.belfius.be/bankholidays).

*Belfius Insurance SA : Place Charles Rogier 11 à 1210 Bruxelles, tél. : 02 286 76 11, fax : 02 286 76 99, RPM Bruxelles 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, entreprise d'assurance agréée sous le n° de code 0037 (AR des 04 et 13-07-1979 – MB du 14-07-1979, AR 24-01-1991 – MB 22-03-1991, AR 30-03-1993 – MB 07-05-1993, AR 21-11-1995 – MB 08-12-1995) pour les opérations d'assurance vie et non-vie.*
*Agent d'assurance : Belfius Banque SA, Place Charles Rogier 11, B-1210 Bruxelles, FSMA n° 19649A – RPM Bruxelles TVA BE 0403.201.185, IBAN BE23 0529 0064 6991.*

**Procédure de plainte et d'appel**
Pour toute plainte relative à un produit bancaire et/ou d'assurance, le client doit d'abord s'adresser (de préférence par écrit) à Belfius Banque via son agence, via le formulaire de plainte en ligne sur *belfius.be*, par e-mail à *complaints@belfius.be*, par voie postale à Belfius Banque SA, Service Gestion des Plaintes (N° de colis 7908), place Charles Rogier, 11 à 1210 Bruxelles, par téléphone au 02 222 12 01 ou par fax au 02 285 14 30.
S'il estime que la réponse du Service Gestion des Plaintes n'est pas suffisante, le client peut s'adresser au Negotiator via le formulaire de plainte en ligne sur *belfius.be*, par e-mail à *negotiation@belfius.be*, par voie postale à Belfius Banque SA, Negotiation (N° de colis 7913), place Charles Rogier, 11 à 1210 Bruxelles, par téléphone au 02 222 55 11 ou par fax au 02 222 30 41.
S'il n'est pas satisfait de la réponse du Negotiator, le client peut demander l'avis d'Ombudsfin (Ombudsman en conflits financiers) pour les produits bancaires, et de l'Ombudsman des Assurances pour les produits d'assurances.
Ces entités qualifiées, qui procèdent au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, ont pour mission d'examiner en toute indépendance les litiges, et de trouver un accord à l'amiable.
Dans ce cas, le client peut envoyer sa demande pour les produits bancaires à Ombudsfin (Ombudsman en conflits financiers), North Gate II, boulevard du Roi Albert II, 8 à 1000 Bruxelles. Il trouvera les informations détaillées sur les caractéristiques et les conditions d'utilisation de

[30] Un relevé correspond à une période de plusieurs mois successifs.

cette procédure extrajudiciaire de règlement des litiges sur *ombudsfin.be*.
Pour les produits d'assurances, il peut envoyer sa demande à l'Ombudsman des Assurances, square de Meeûs, 35 à 1000 Bruxelles. Il trouvera les informations détaillées sur les caractéristiques et les conditions d'utilisation de cette procédure extrajudiciaire de règlement des litiges de consommation sur *ombudsman.as*.
Belfius Banque s'est engagée à participer à ces règlements extrajudiciaires des litiges de consommation.

Éditeur responsable : Pieter Falepin, Place Charles Rogier 11, 1210 Bruxelles RPM Bruxelles TVA BE 0403.201.185.