Tarife und Zinssätze für die Privatkundschaft

Gültig ab dem 01.01.2027

Diese Broschüre enthält die Zinssätze und Tarife in Euro.
Alle unsere Tarife sind inkl. MwSt.
Weiterführende und/oder persönlich abgestimmte Auskünfte insbesondere über Kredite sind am Bankschalter erhältlich.

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, steht der Begriff „Debitkarte“ in diesem Dokument für eine Debitkarte mit den daran angeschlossenen Diensten Bancontact/Debit Mastercard.

I. ZAHLUNGSKONTEN

I.1. Kontoführungsgebühren

Kontoeröffnung und Kontozahlung	im Paket enthalten
Transaktionskonto pro Monat (wird nicht mehr vermarktet)	nicht preisgebunden
Classic-Konto pro Monat	2,25 EUR
Beats New-Konto pro Monat Im monatlichen Pauschalpaket enthaltene Elemente: - *Kontoführung (Wert 1,25 EUR im Paket enthalten).* - *Ausgabe 2 Debitkarten*[1] und die damit verbundenen Dienste: Verwaltungspauschale für die Debitkarte, Zahlungen ohne Geheimcode, Mobile Zahlungen, Self-Service Banking - *Ausgabe max. 2 Karten Mastercard New oder Visa Classic* - *Persönlich gestaltete Karte (*Möglichkeit, Ihre Debitkarte mit einem Foto oder einer Eigenkreation selber persönlich zu gestalten): 1 pro Jahr. - *ein Kartenaustausch pro Jahr.* - *Ausgabe einer Instant Card pro Monat (*auf erste Anfrage oder als Ersatz für eine verlorene oder gestohlene Karte wird in der Geschäftsstelle unmittelbar eine Debetkarte beschafft). - Zugang zu den mobilen Bankdiensten und den Onlinebankdiensten: Belfius Direct Net, Belfius Mobile. - *Elektronische Verrichtungen*: Zahlungen in Euro per Debitkarte in der europäischen SEPA-Zone[2]. Überweisungen in Euro über Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile und Belfius Direct Phone, Echtzeitüberweisungen, Zahlungen mit Karte Mastercard/Visa[3]. - *Manuelle Verrichtungen*: Schecks, Bestellungen von Überweisungsformularen und Schecks, Gruppenüberweisungen auf Papier (Dokumentverwaltung) - Unbegrenzte Euro-Bargeldauszahlungen mit Debitkarten in der SEPA-Zone[2]	
Bis 24 Jahre	nicht preisgebunden[4]
Ab 25 Jahren - *Mit Mastercard/Visa* - *Ohne Mastercard/Visa*	 5,70 EUR 3,90 EUR
Beats Star-Konto pro Monat Kontoführung (Wert 1,25 EUR im Paket enthalten). Im monatlichen Pauschalpaket dieses Kontos sind alle obenstehenden Elemente des Beats New-Kontos enthalten. Außerdem sind folgende Elemente inbegriffen: - Unbegrenzter Kartenersatz, einschließlich der Persönlich gestaltete Karte - Unbegrenzte Euro-Bargeldauszahlungen mit Debitkarten in der SEPA-Zone[2] - Bei der Ausgabe der Mastercard/Visa[3] ist mindestens eine Karte Star. - 1 Papierüberweisung in Euro pro Monat.	
Bis 24 Jahre	2,00 EUR[4]
Ab 25 Jahren	6,90 EUR
Belfius Comfort Platinum-Konto pro Monat (wird nicht mehr vermarktet) Kontoführung (Wert 1,25 EUR im Paket enthalten). Im monatlichen Pauschalpaket dieses Kontos sind alle obenstehenden Elemente des Beats Star-Kontos enthalten. Bei der Ausgabe der Mastercard/Visa Karten[3] handelt es sich mindestens um eine Mastercard	18,00 EUR

[1] Die zweite Debetkarte ist ausschließlich auf den Namen einer anderen Person als der der ersten Debetkarte möglich.
[2] Am 5.10.2025 umfasst der SEPA-Raum die EU sowie Island, Norwegen,
Liechtenstein, die Schweiz, Monaco, San Marino, Andorra, Moldau, Montenegro, Nordmazedonien, Albanien, den Vatikan, das Vereinigte Königreich, die Isle of Man, Guernsey und
Jersey. Weitere Informationen: Weitere Informationen: https://www.ecb.europa.eu/paym/integration/retail/sepa/html/index.fr.html.
[3] Es wird eine Wechselspanne von 1,50% in Bezug auf den Referenzkurs am Tag der Bearbeitung der Transaktion angewandt. Dabei handelt es sich um die Wechselkurse der EZB (Europäischen Zentralbank) für die EWR Devisen. Sie sind einsehbar auf http: //www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html. Für die anderen Devisen gilt der Wechselkurs von Mastercard (https://www.mastercard.com/europe/en/personal/get-support/currency-exchange-rate-converter.html) oder Visa (https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html).
[4] Wenn für das Konto 2 Mitinhaber vorliegen, müssen die 2 Mitinhaber jünger als 25 Jahre alt sein, um in den Genuss des Vorteils zu kommen.

Platinum.	
Beats Pulse-Konto pro Monat In diesem monatlichen Pauschalpaket enthaltene Elemente: - *Kontoführung Beats Pulse* - *Ausgabe 2 Debitkarten*[1] und die damit verbundenen Dienste: Verwaltungspauschale für die Debitkarte, Zahlungen ohne Geheimcode, Mobile Zahlungen, Self-Service Banking - Zugang zu den mobilen Bankdiensten und den Onlinebankdiensten: Belfius Direct Net, Belfius Mobile. - *24 Bargeldabhebungen in Euro* pro Debitkarte pro Jahr in der europäischen SEPA-Zone[2] - *Elektronische Verrichtungen*: Zahlungen in Euro per Debitkarte in der europäischen SEPA-Zone[2]. Überweisungen in Euro, Echtzeitüberweisungen Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile und Belfius Direct Phone.	kostenlos
Belfius Pulse White-Konto pro Monat (wird nicht mehr vermarktet) Kontoführung (Wert 1,25 EUR im Paket enthalten) Im monatlichen Pauschalpaket dieses Kontos sind alle obenstehenden Elemente des Beats Pulse-Kontos enthalten *sowie zusätzlich Ausgabe 1 Mastercard White.* Außerdem sind folgende Elemente inbegriffen: - Elektronische Transaktionen: Zahlungen mit Karte Mastercard[3]	3,50 EUR
Monatlicher Zuschag für die *Konten Beats New- und Belfius Pulse White,* die keine Einzelkonten sind / mindestens einen Bevollmächtigten haben	1,10 EUR
Monatlicher Zuschlag für Beats Pulse-Konten, die nicht individuell sind/mit mindestens einem Bevollmächtigten	1,50 EUR
Belfius Private-Konto pro Monat Im monatlichen Pauschalpaket enthaltene Elemente: - *Kontoführung Belfius Private* (Für bis zu 2 Inhaber) - *Ausgabe 2 Debitkarten*[1] und die damit verbundenen Dienste: Verwaltungspauschale für die Debitkarte, Zahlungen ohne Geheimcode, Mobile Zahlungen, Self-Service Banking. - *Ausgabe einer Instant Card* (auf erste Anfrage oder als Ersatz für eine verlorene oder gestohlene Karte wird in der Geschäftsstelle unmittelbar eine Debetkarte beschafft) - *Ausgabe max. 2 Mastercard:* Mastercard Private,die zweite zu wählen zwischen Mastercard Credit Star, Mastercard Debit Star, Mastercard Credit New oder Mastercard Debit New - Zugang zu den mobilen Bankdiensten und den Onlinebankdiensten: Belfius Direct Net, Belfius Mobile - *Elektronische Verrichtungen*: Zahlungen und Bargeldauszahlung in Euro per Debitkarte in der europäischen SEPA-Zone[2]. Überweisungen in Euro über Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile und Belfius Direct Phone, Zahlungen in Echtzeit. Zahlungen mit Mastercard[3] - *Manuelle Verrichtungen*: 1 Papierüberweisung in Euro pro Monat, Schecks, Bestellungen von Überweisungsformularen und Schecks, Gruppenüberweisungen auf Papier (Dokumentverwaltung), 2 verweigerte Verrichtungen pro Jahr	im membership Private enthalten

I.2. Zusätzliche, nicht in einer Gebühr enthaltene Verrichtungen — Tarif pro Verrichtung

Elektronische Verrichtungen	
In der europäischen SEPA-Zone (in Euro):	
Bargeldabhebung in Euro per Debitkarte und Belfius EasyCard an anderen Automaten als denen der Belfius Bank und CASH-Punkten.	
Der Preis gilt über die 24 Abhebungen pro Jahr hinaus, die im Kontopauschalpaket für eine Debitkarte inbegriffen sind ein Classic-, Universal-, Beats Pulse-, Belfius Pulse White-Kontos gültig	0,50 EUR
Dringende Überweisungen in Euro	
Ausschließlich für das Classic-, Universal-, Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum- und Belfius Private-Kontos gültige Preise	3,00 EUR
Ausschließlich für das Beats Pulse- und Belfius Pulse White-Konto gültige Preise	5,00 EUR
Bargeldauszahlung in Euro (Automat und Bankschalter) per Mastercard/Visa karte[3]	
Für alle Konten gültige Preise	5,00 EUR + 1% des abgehobenen Betrages
Außerhalb des europäischen SEPA-Raums (für alle Währungen) oder innerhalb des europäischen SEPA-Raums (Nicht-Euro)	
Für alle Konten gültige Preise außer Beats Pulse- und Pulse White-Konto	
Zahlung per Debitkarte[3] und Belfius EasyCard[3]	0,50 EUR
Für das Belfius Pulse White- und Beats Pulse-Konto gültige Preise	
Zahlung per Debitkarte[3]	2,00 EUR
Für alle Konten gültige Preise	
Bargeldauszahlung per Debitkarte[3] und Belfius EasyCard[3]	5,00 EUR + 1% des abgehobenen Betrages
Für Mastercard New, Mastercard Star, Mastercard Platinum und Mastercard Private	
Bargeldauszahlung (Automat und Bankschalter) mit diesen Karten in einer anderen Währung als Euro verbucht [3]	im Paket enthalten
Bargeldabhebungen (Geldautomat und Schalter) mit diesen Karten in Euro verbucht	5,00 EUR + 1% des abgehobenen Betrages
Für die anderen Karten die nicht Mastercard New, Mastercard Star, Mastercard Platinum und Mastercard Private sind	

Bargeldauszahlung (Automat und Bankschalter) per Mastercard/Visa karte[3]	5,00 EUR + 1% des abgehobenen Betrages
Andere Verrichtungen	
Verrichtungen in der Geschäftsstelle	
Gültige Preise für nicht im Paket enthaltene Transaktionen	
Bargeldauszahlung in Euro am Bankschalter in Höhe eines Betrages von bis zu 650,00 EUR oder mit cash card	0,50 EUR
Bargeldauszahlung in Euro am Bankschalter in Höhe eines Betrages von über 650,00 EUR oder mit cash card	im Paket enthalten
Papierüberweisungen in Euro oder manuelle Überweisung oder Echtzeitüberweisungen in der Geschäftsstelle (nicht in der Pauschale des Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum- und Belfius Private-Kontos enthaltene Verrichtungen)	2,00 EUR
Papierüberweisungen in Euro oder manuelle Überweisung in der Geschäftsstelle (nicht in der Pauschale des UniversalKontos enthaltene Verrichtungen)	1,00 EUR
Papierüberweisung in Euro oder manuelle Überweisung in der Geschäftsstelle von Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum- und Belfius Private-Konten, deren Inhaber mindestens 70 Jahre alt sind	im Paket enthalten
Dringende Papierüberweisung In Euro oder in der Geschäftsstelle eingegebene dringende Überweisung	6,05 EUR
Zahlungsanweisung in Euro über nicht normiertes Dokument oder Fax	3,50 EUR
Per bestelltes Überweisungsformular*	0,60 EUR
Per bestellten Scheck*	1,00 EUR
Zahlung per Scheck	0,60 EUR
Gruppenüberweisungen auf Papier	
Dokumentverwaltung	1,49 EUR
Kosten pro Verrichtung	0,15 EUR
Ausschließlich für das Belfius Pulse White-, Beats Pulse- und Classic-Konto gültige Preise	
Auszahlung per Scheck	0,60 EUR
Ausschließlich für die Belfius EasyCard gültige Preise	
Bargeldauszahlung in Euro am Bankschalter ab 5,00 EUR	0,35 EUR
Nicht in der Geschäftsstelle	
Überweisungsformular (Daten des Kunden als Begünstigten)	
Für alle Konten gültige Preise (für das Belfius Pulse White- und Beats Pulse-Konto nicht verfügbar)	
Die ersten 2 500 Dokumente pro Jahr und pro Kunde	im Paket enthalten
Ab 2 500 Dokumente pro Jahr und pro Kunde	
wenn personalisiert (pro Stück)	0,03 EUR
wenn leeres Dokument (pro Stück)	0,02 EUR
Wegen unzureichenden Kontosaldos verweigerte Überweisungen in Euro, Daueraufträge und Domizilierungen *(nicht in der Pauschale des Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum- und Belfius Private-Kontos enthaltene Verrichtungen)*	
Für alle Konten gültiger Preis	6,95 EUR

* Die Überweisungsformulare sind stets als Vielfaches von 30 und die Schecks als Vielfaches von 10 zu bestellen. Nicht zulässig für Beats Pulse- und Belfius Pulse White-Konten.

I.3. Habenzinssatz

*Vierteljährliche Berechnung, für das Classic-, Universal-, Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum-, Belfius Private- und Belfius Pulse White-Konto geltende Zinssätze**	
Habenzinssatz auf Jahresbasis für Kunden < 18 Jahren	0,00 %
Habenzinssatz auf Jahresbasis für Kunden ≥ 18 Jahren	0,00 %
Mindestbetrag der Zinsen (Saldo der Habenzinsen - Saldo der Sollzinsen) für Kunden < 25 Jahren	0,37 EUR
Mindestbetrag der Zinsen (Saldo der Habenzinsen - Saldo der Sollzinsen) für Kunden ≥ 25 Jahren	1,24 EUR
Vierteljährliche Berechnung, für das Beats Pulse-Konto geltende Zinssätze	
Habenzinssatz auf Jahresbasis	0,00 %

* Der Haben- und Sollzinssatz für die Transaktionskonten und die zentralen Zahlungskonten der Verwaltungsmandate Belfius Select Portfolio und Belfius Portfolio Advanced belaufen sich auf 0 %. Diese Zinssätze gelten am 01.01.2025. Der Habenzinssatz ist einem Mobiliensteuervorabzug von 30 % unterworfen.

I.4. Sollzinssatz

*Vierteljährliche Anrechnung, für alle Konten geltende Zinssätze**
Siehe nachstehend Rubrik VII.4. Dispositionskredite oder Rubrik VII.5. Überziehung.

* Der Haben- und Sollzinssatz für die Transaktionskonten und die zentralen Zahlungskonten der Verwaltungsmandate Belfius Select Portfolio und Belfius Portfolio Advanced belaufen sich auf 0 %. Diese Zinssätze gelten am 01.01.2025.

I.5. Wertstellungsdaten

Einzahlungen am Bankschalter oder Self-Service Banking	Datum der Verrichtung
Bargeldauszahlung in Euro am Bankschalter oder am Automaten	Datum der Verrichtung
Elektronische Überweisungen zwischen Belfius-Konten	Datum der Verrichtung
Echtzeitüberweisungen	Datum der Verrichtung
Andere Elektronische Zahlungen unter Berücksichtigung des äußersten Ausführungszeitpunktes (s. I.6.)	Datum der Verrichtung

I.6. Äußerste Uhrzeit für die Ausführung[5]

Die äußerste Uhrzeit für die Ausführung von elektronische auf ein Zahlungkonten nicht-Belfius in Euro-Überweisungen in der europäischen SEPA-Zone	20.00 Uhr
Die äußerste Uhrzeit für dringende Ausführung von elektronische in Euro-Überweisungen in der europäischen SEPA-Zone	16.30 Uhr

I.7. Karten

Für ein Classic-Konto und das Universal-, Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum- und Belfius Private-Konto ab der 3. Karte		
Ausgabe einer Debitkaart – *monatlicher Preis pro Karte*		
Verwaltungspauschale für die Karten[6] und Self-Service Banking-Dienstleistung, Bancontact/Debit Mastercard[7], Zahlungen ohne Geheimcode, Mobile Zahlungen		1,47 EUR
Ausgabe einer SSB only-Karten *- monatlicher Preis pro Karte*		
Verwaltungspauschale für die Karten[6] und Self-Service Banking-Dienstleistung		0,21 EUR
Ausgabe einer Mastercard oder Visa Karte[8] – *monatlicher Preis pro Karte (nicht verfügbar für UniversalKonto)*		
Verwaltungspauschale für die Karten, in der Monatsgebühr inbegriffen		
	1. Karte[9]	**Zusatzkarte**
Mastercard Flex New[10]	1,66 EUR	im Paket enthalten
Mastercard Credit New/ Mastercard Prepaid New[10]/ Mastercard Debit New	2,50 EUR	1,25 EUR
Visa Classic[10]	2,50 EUR	1,25 EUR
Mastercard Flex Star[10]	3,75 EUR	im Paket enthalten
Mastercard Credit Star/ Mastercard Prepaid Star[10]/ Mastercard Debit Star	2,50 EUR	1,25 EUR
Visa Gold[10]	2,50 EUR	1,25 EUR
Mastercard Platinum[10]	14,19 EUR	7,10 EUR
Mastercard White	2,50 EUR	1,25 EUR

Für das Konten Classic, Universal, Beats Pulse, Belfius Pulse White, Beats New, Beats Star, Belfius Comfort Platinum und Belfius Private	
Mastercard Prepaid	1,25 EUR

I.8. Satz Mastercard Flex New[10] & Flex Star[10]

Siehe nachstehend Rubrik VII.3. Krediteröffnungen mit Karte.

I.9. Kontoversicherung (pro Jahr)

Belfius Cover[11]	4,00 EUR
Belfius Gesichertes Einkommen	
Formel 12	23,56 EUR
Formel 12/24	31,09 EUR
Formel 24	38,61 EUR

[5] Bei der äußersten Uhrzeit für die Ausführung handelt es sich um die pro Devise festgelegte äußerste Uhrzeit für die Ausführung einer Zahlung, bei der der Tag selbst als Wertstellungsdatum gilt. Bei bestimmten Devisen ist es nicht möglich, eine Zahlung mit einem Wertstellungsdatum am selben Tag auszuführen. In diesem Fall entspricht die äußerste Uhrzeit für die Ausführung einer Zahlung, bei der der folgende Bankwerktag oder in gewissen Fällen der zweitfolgende Bankwerktag als Wertstellungsdatum gilt.

[6] Einschl.der mit der täglichen Verwaltung der Karte verbundenen Kosten (Geheimkode-Erinnerung, Sperren und Ersetzen der Karte, usw.).

[7] Am Ende des Monats der ersten Nutzung der Karte abgebuchter Betrag.

[8] Ausgabe die beiden ersten Mastercard New, Star, Platinum oder Private sind in der Pauschale für das Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum- und Belfius Private-Konto inbegriffen. Die erste Mastercard White ist in der Pauschale des Kontos Belfius Pulse White inbegriffen, s. Punkt I.1.

[9] Die teuerste Karte wird immer als erste Karte betrachtet.

[10] Es ist nicht mehr möglich, diese Karte zu beantragen. Wenn Sie bereits über eine solche Karte verfügen, können Sie diese selbstverständlich auch weiterhin nutzen.

[11] Möglichkeit der Zahlung einer zweiten Prämie falls 2 Mitinhaber.

I.10. Basisbankdienstleistung

Die von der Belfius Bank angebotene Dienstleistung umfasst die Verwaltung des Zahlungskontos, die Ausführung von Dauerauftragen und Lastschrift, die Einzahlungen auf ein Zahlungskonto, den unbegrenzten Zugang zu Belfius Direct Phone und zu den Self-Service Banking-Automaten (inkl. Ausdrucken der Kontoauszüge), Zugang zu den mobilen Bankdiensten und den Onlinebankdiensten: Belfius Direct Net & Belfius Mobile, die Debitkarte und 36 manuelle Verrichtungen pro Jahr (Überweisungen in Euro auf Papier und Bargeldauszahlung in Euro am Bankschalter in Belgien).	
Gesamtkosten pro Monat	1,65 EUR

I.11. UniversalKonto (Dieses Konto entspricht der Charta des Universellen Bankdienstes)

UniversalKonto pro Monat Im monatlichen Pauschalpaket enthaltene Elemente: - *UniversalKontoführung (Wert 1,25 EUR im Paket enthalten).* - *Ausgabe 2 Debitkarten*[1] und die damit verbundenen Dienste: Verwaltungspauschale für die Debitkarte, Zahlungen ohne Geheimcode, Mobile Zahlungen, Self-Service Banking - Zugang zu den mobilen Bankdiensten und den Onlinebankdiensten: Belfius Direct Net, Belfius Mobile. - *Elektronische Verrichtungen*: Zahlungen in Euro per Debitkarte in der europäischen SEPA-Zone[2]. Überweisungen in Euro über Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile und Belfius Direct Phone. - *Manuelle Verrichtungen*: 5 Papierüberweisungen in Euro pro Monat, Bargeldauszahlung am Schalter (wenn Dienst verfügbar) - Unbegrenzte Euro-Bargeldauszahlungen mit Debitkarten auf ATM Belfius und CASH-Punkten	5,00 EUR

I.12. Dienstleistungen in Verbindung mit Karten

Instant Card (pro Anfrage)	
Ausschließlich für das Classic-, Universal-, Beats Pulse- und Belfius Pulse White-Konto gültige Preise.	10,00 EUR
Preis ausschließlich gültig für die Konten Beats New, Beats Star, Belfius Comfort Platinum, Belfius Private über den monatlichen Pauschalbetrag hinaus.	5,00 EUR
Ersetzung einer Debitkarte	
Ausschließlich für das Classic-, Universal-, Beats Pulse- und Belfius Pulse White-Konto gültige Preise oder die Anzahl der im Paket enthaltenen anderen Konten übersteigt.	10,00 EUR
Ersetzung Mastercard/Visa[3]	
Ausschließlich für das Belfius Pulse White-Konto gültige Preise oder die Anzahl der im Paket enthaltenen anderen Konten übersteigt.	10,00 EUR
Persönlich gestaltete Karte (pro Anfrage)	
Ausschließlich für das Classic-, Universal-, Beats Pulse- und Belfius Pulse White-Konto gültige Preise oder die Anzahl der im Paket enthaltenen anderen Konten übersteigt.	10,00 EUR
Access Card (pro Anfrage)	
Für alle Konten gültige Preise	im Paket enthalten
Wenn der Kunde bereits über eine Debitkarte oder eine Access Card verfügt.	5,00 EUR

II. SPARKONTO[12]

II.1. Verwaltungsgebühren

Eröffnung, Jahresgebühr und Abschluss	nicht preisgebunden

II.2. Habenzinssätze auf Jahresgrundlage

Sparkonto	
Basiszinssatz[13]	0,30 %
Treueprämie[14]	0,30 %
Belfius Fidelity Sparkonto	
Basiszinssatz[13]	0,15 %
Treueprämie[14]	1,50 %
Belfius Flow Sparkonto	

[12] Reglementiertes Sparkonto mit Befreiung von der Quellensteuer auf den ersten Zinsenteilbetrag von 1.020,00 EUR. Laut K.E. EStG 92 über die reglementierten Sparkonten ist jeder Kunde, der über mehrere (individuelle oder gemeinsame) Sparkonten verfügt, verpflichtet individuell die Zinsen anzugeben, wenn deren Kumulierung den von der Steuer befreiten Betrag von 1.020,00 EUR pro Person für das Steuerjahr 2027 (Einkünfte 2026) übersteigt. Von der Zinstranche oberhalb von 1.020,00 EUR wird für Sparer, die natürliche Personen sind, wird ein Mobiliensteuervorabzug von 15 % einbehalten. Ein Inhaber eines reglementierten Sparkontos, der keine natürliche Person ist (Rechtsperson / Gesellschaft), ist für jedes Sparkonto ab dem 1. Eurocent dem Mobiliensteuervorabzug von 15 % auf die Einkünfte im Zuge seiner Sparerträge unterworfen.

[13] Der Basiszinssatz wird täglich zum geltenden Tarif auf dem Saldo des Kontos berechnet und is abhängig von den Marktbedingungen.

[14] Um die Treueprämie zu erhalten, müssen die Guthaben mindestens 12 Monate aufeinanderfolgend auf dem Sparkonto verbleiben. Während dieser Zeit ist die Prämie garantiert.

Basiszinssatz[13]	1,83 %
Treueprämie[14]	1,50 %

II.3. Wertstellungsdatum

Einzahlung	Tag der Einzahlung + 1 Kalendertag
Einzahlung in Bargeld am Schalter und via Self-Service Banking	Tag der Einzahlung
Abhebung	Tag der Abhebung

II.4. Produktmerkblatt

Ein Dokument zum festen Funktionsprinzip des Sparkontos ist in der Geschäftsstelle sowie auf *www.belfius.be* erhältlich.

II.5. Zahlungsdatum der Zinsen und der erworbenen Prämien

Der Basiszinssatz wird jedes Jahr mit Wertstellungsdatum am 1. Januar ausgezahlt. Die erworbene Treueprämie wird vierteljährlich mit Wertstellungsdatum am 1. Januar, am 1. April, am 1. Juli und am 1. Oktober ausgezahlt. Bei einer Schließung des Sparkontos gilt für die Auszahlung der Erträge das Wertstellungsdatum am Tag der Kontoschließung.

II.6. Versicherung – Belfius Deposit Cover[11]

Jährliche Prämie pro Konto	5,01 EUR

III. TERMINKONTEN

III.1. Verwaltungsgebühren

Eröffnung, Schließung (*) und Verwaltung des Terminkontos	Kostenlos

(*) mit Ausnahme eines Rückkaufs vor dem Verfalldatum.

III.2. Rückkauf vor dem Verfalldatum

Austrittsprovision (*)	X + 0,75%

(*)Im Falle eines Verkaufs vor dem Verfalldatum hängen die Rückkaufgebühren des Terminkontos von der verbleibenden Laufzeit des Terminkontos und den zu diesem Zeitpunkt geltenden Refinanzierungssätzen ab, zuzüglich eines Strafzinssatzes von 0,75%.

III.3. Versicherung – Belfius Cover Placements[11]

Jahresprämie pro Konto	13,03 EUR

IV. KORRESPONDENZ

IV.1. Kontoauszüge: Zahlungskonto und Sparkonto (Die Periodizität wird vom Kunden gewählt)

Für das Classic-, Universal-, Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum-Konto oder für das Sparkonto gültige Preise	
Ausdruck über Self-Service Bankingf	im Paket enthalten
Bereitstellung über Belfius Direct Net	im Paket enthalten
Für Zahlungskonten	
Postversand in Belgien	1,70 EUR pro Umschlag + Porto
Postversand in Belgien (Universalkonto)	1,00 EUR pro Umschlag + Porto
Versand der Kontoauszüge Beats New, Beats Star, Belfius Comfort Platinum mit einer Periodizität von mindestens 30 Tagen, deren Inhaber mindestens 70 Jahre alt sind	im Paket enthalten
Postversand außerhalb von Belgien	1,70 EUR pro Umschlag + Porto
Postversand außerhalb von Belgien (Universalkonto)	1,00 EUR pro Umschlag + Porto
Bereitstellung in der Geschäftsstelle : pro Monat	3,00 EUR
Für Sparkonten (*)	
Postversand in / außerhalb von Belgien	1,70 EUR pro Umschlag + Porto
Für das Belfius Pulse White- und Beats Pulse-Konto gültige Preise	
Ausdruck über Self-Service Banking	nicht verfügbar
Bereitstellung über Belfius Direct Net	im Paket enthalten
Postversand	nicht verfügbar
Bereitstellung in der Geschäftsstelle: Zahlungskonto pro Monat	nicht verfügbar

(*) Quartalsrechnung

V. WECHSEL VON GELDNOTEN

Siehe Kurse am Bankschalter der Geschäftsstellen der Belfius Bank.

VI. INTERNATIONALE ZAHLUNGEN

VI.1. Transfers ins Ausland

Europäische Überweisung in Euro	Gemäß SEPA-Kriterien[15]	im Paket enthalten
Internationale Überweisung in Euro	Nicht-SEPA mit korrektem IBAN, und BIC-Code	9,68 EUR
Sonstige Überweisungen in Euro oder in Devisen		0,121 % vom Betrag (min. 9,68 EUR, max. 121,00 EUR)
Zuschlag bei Eingabe durch die Bank		0,35 EUR
Pauschalgebühr für die Überweisung kleiner Beträge bis 25,00 EUR		4,54 EUR
Pauschalgebühr für Zahlungen bis zu 5 000,00 GBP nach GB: Mit korrektem IBAN, BIC und Name des Begünstigten – SWI – SHA		3,93 EUR
Zuschlag für die Ausstellung internationaler Schecks		6,05 EUR
Zuschlag für Dringende internationale Überweisung		7,26 EUR
Korrespondenzkosten: Zuschlag je nach Bestimmungsland. Diese Gebühr wird erhoben, wenn die Option OUR gewählt wird. Siehe Abschnitt V.4		ab 6,05 EUR
Annullierungskosten bei unzureichendem Kontosaldo		5,00 EUR
Die begünstigte Bank kann nach der Ausführung einer Zahlung Korrekturgebühren fordern, wenn sie die Angaben bezüglich des Begünstigen korrigieren muss (falsches Konto oder Konto im falschen Format, mangelnde Namensübereinstimmung usw.). Diese Kosten sind nicht im Voraus bekannt und werden dem Auftraggeber angerechnet.		

VI.2. Transfers aus dem Ausland

Europäische Überweisung in Euro	Gemäß SEPA-Kriterien[15]	im Paket enthalten
Internationale Überweisung in Euro	Nicht-SEPA mit korrektem IBAN und BIC-Code	7,26 EUR
Sonstige Überweisungen in Euro oder in Devisen		0,121 % vom Betrag (min. 7,26 EUR, max. 121,00 EUR)
Pauschalgebühr für die Überweisung kleiner Beträge bis 25,00 EUR: 4,54 EUR		

VI.3. Zusätzliche Gebühren (pro Transaktion)

Anmeldegebühren (Recherchen, Löschungen, Änderungen); Hinzu kommen die von anderen Banken erhobenen Gebühren (mind. 10,00 EUR).	30,00 EUR
Gebühr für die Beglaubigung oder SWIFT Kopie einer internationalen Transaktion	20,00 EUR
Zahlung mit internationalem Scheck stoppen; Hinzu kommen die von anderen Banken erhobenen Gebühren.	25,00 EUR

VI.4. Modalitäten

Wertstellungsdatum (= Valutierung auf Kundenkonto)

Alle internationalen Zahlungen, die in EUR oder einer Devise getätigt werden mit einem Wertstellungsdatum entsprechend dem Ausführungsdatum der Verrichtung gebucht.

Alle internationalen Einnahmen in EUR oder einer Devise werden mit einem Wertstellungsdatum entsprechend dem Datum des Eingangs der Gelder bei der Belfius Bank gebucht, plus 2 Bankarbeitstage für die Währungsumstellung.

Äußerste Uhrzeit für die Ausführung[5]

Wichtigste Devisen:

Ausführung am Tag selbst:		Ausführung am folgenden Tag = Tag + 1:	
EUR:	15 Uhr	NOK :	16 Uhr
GBP:	14 Uhr	SEK:	16 Uhr
CHF:	11 Uhr	DKK:	16 Uhr
USD:	16 Uhr 30	PLN:	15 Uhr

Ausführungsfrist

Für Überweisungen ins Ausland

Die Belfius Bank verpflichtet sich, der Bank des Begünstigten den entsprechenden Betrag binnen 2 Werktagen nach Annahme Ihres Auftrages gutzuschreiben. Diese Frist verkürzt sich für Zahlungen ohne Devisenwechsel auf 1 Werktag. Diese Frist gilt ausschließlich, wenn alle Angaben bezüglich des Begünstigten und seiner Bank korrekt und vollständig sind.

Für Überweisungen aus dem Ausland

Die Belfius Bank verpflichtet sich, den entsprechenden Betrag am Tag nach dessen Eingang bei der Belfius Bank auf Ihr Konto einzuzahlen. Die auf der Überweisung vermerkte Kontonummer sowie der darauf vermerkte Name des Begünstigten müssen korrekt sein.

Wechselkurs

Der Kurs wird bestimmt von den Notierungen auf den internationalen Märkten bei der Verarbeitung der Transaktion.

Information zu den Kosten

Für Zahlungen ins Ausland oder den EWR[16] kann der Auftraggeber angeben, wie die Kosten aufgeteilt werden. Es gibt 3

[15] Länder der SEPA-Zone + korrekter IBAN und BIC-Code + geteilte Kosten (Code SHA).

Optionen:
- *Shared* (SHA – geteilte Kosten): Der Auftraggeber zahlt die von seiner Bank berechneten Kosten; die von der Bank des Begünstigten und Korrespondenzbanken angerechneten Kosten sind vom Begünstigten zu tragen.
- *Our* (OUR – Kosten zu Lasten des Auftraggebers): Der Auftraggeber zahlt die von seiner Bank angerechneten Kosten sowie die von der Bank des Begünstigten und Korrespondenzbanken berechneten Kosten.
- *Beneficiary* (BEN – Kosten zu Lasten des Begünstigten): Der Auftraggeber zahlt keine Kosten. Sowohl die Kosten der Bank des Auftraggebers als auch die der Bank des Begünstigten und Korrespondenzbanken sind vom Begünstigten zu tragen.

Die Korrespondenzbanken können Kosten anrechnen. Diese gehen stets zulasten des Begünstigten (außer wenn der Auftraggeber den Code OUR wählt; in diesem Fall zahlt der Auftraggeber diese Kosten).
Für SEPA- und internationale Zahlungen in Länder des EWR lautet der Standard-Gebührencode SHA (geteilte Gebühren).
Wenn dennoch der Gebührencode OUR (Gebühren zu Lasten des Auftraggebers) für eine internationale Zahlung in EWR-Währung in EWR-Länder gewählt wird, zahlt der Auftraggeber die Korrespondenzgebühren.
Gemäß den PSD-Richtlinien darf/dürfen die korrespondierende(n) Bank(en) niemals Gebühren auf den Zahlungsbetrag für Transaktionen in EWR-Währung zwischen zwei EWR-Ländern erheben.
Diese Kosten können jedoch dem Auftraggeber zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

VII. VERBRAUCHERKREDITE

VII.1. Teilzahlungsdarlehen[17] (Gültige Sätze am 30. Oktober 2026)

Teilzahlungsdarlehen	Kreditbetrag	Laufzeit (Monat)	JKP	Jährlicher Sollzinssatz	Betrag einer Monatsrate
Neuwagen und Gebrauchtwagen ≤ 3 Jahre	20 000 EUR	60	4,25 %	4,25 %	369,86 EUR
Gebrauchtwagen > 3 Jahre	12 500 EUR	48	5,19 %	5,19 %	288,27 EUR
Finanzierung Plug-in-Hybridauto+[18]	26 000 EUR	60	4,19%	4,19 %	480,14 EUR
Finanzierung Elektroauto[19] und Fahrraddarlehen[20]	26 000 EUR	60	4,15 %	4,15 %	479,69 EUR
Renovierungsdarlehen	16 000 EUR	60	4,19 %	4,19 %	295,47 EUR
Renovationsdarlehen Energie[21]	14 000 EUR	60	3,99 %	3,99 %	257,32 EUR
Kaufdarlehen	5 000 EUR	30	7,99 %	7,99 %	183,78 EUR
Persönliches Darlehen	5 000 EUR	30	8,69 %	8,69 %	185,27 EUR
Studiumsdarlehen	10 000 EUR	36	6,69 %	6,69 %	306,46 EUR

VII.2. Krediteröffnungen ohne Karte[17]

Krediteröffnung ohne Karte	Kreditbetrag	Laufzeit	JKP	Jährlicher Sollzinssatz	Mindestmonatsrate
Comfortline[22]	12 500 EUR	unbefristet	8,00 %	7,64 %	monatliche Zahlung der Zinsen
	40 000 EUR		7,09 %	6,99 %	
Übergangskredit	12 500 EUR	befristet	11,50 %	11,50 %	monatliche Zahlung der Zinsen
	40 000 EUR		10,50 %	10,50 %	

VII.3. Krediteröffnungen mit Karte[17]

Krediteröffnung mit Karte	Kreditbetrag	Laufzeit	JKP	Jährlicher Sollzinssatz	Mindestmonatsrate
Budgetline[23]	4 000 EUR	unbefristet	14,50 %	14,22 %	6 % der Restschuld bei einem Mindestbetrag von 25,00 EUR
Budgetline Gold[24]	12 500 EUR	unbefristet	12,50 %	12,50 %	monatliche Rückzahlung

[16] Land des EWR = Land der Europäischen Union + Island, Liechtenstein und Norwegen.
[17] Bei den aufgeführten Tarifen handelt es sich um die geläufigsten Beispiele. Wir empfehlen Ihnen, sich für ein persönliches Angebot mit Ihrer Belfius Bank-Geschäftsstelle in Verbindung zu setzen.
[18] Autodarlehen für aufladbare Hybridfahrzeuge, bestimmt zur Finanzierung eines neuen oder gebrauchten (maximal 3 Jahre alten) aufladbaren Hybridfahrzeugs mit CO2-Emissionen unter 50 g/km oder mit Wasserstoffantrieb.
[19] Autodarlehen für die Finanzierung eines neuen oder bis zu 3 Jahre alten gebrauchten Elektroautos, Erdgas- (CNG) oder Autogasfahrzeugs (LPG).
[20] Fahrraddarlehen ausschließlich für die Finanzierung eines Fahrzeuges (≤ 3 Jahre) mit Fußantrieb oder elektrischem Antrieb, das als Alternative zum Auto genutzt wird (Fahrräder ≤ 3 Jahre und Dreiräder ≤ 3 Jahre, einschließlich mit elektrischer Unterstützung, Elektromotorräder ≤ 3 Jahre und Segways ≤ 3 Jahre).
[21] Ein Renovationsdarlehen Energie ist ein Teilzahlungsdarlehen, Buch VII (Titel 4, Kapitel 1 'Verbraucherkredit') des Wirtschaftsgesetzbuches unterworfen, und das ausschließlich eine oder mehrere der folgenden Ausgaben finanzieren kann (min.50 % und max.100 % des Rechnungsbetrages): ein energiesparender Heizkessel oder Wartung eines Heizkessels; Installation eines Warmwassersystems über Solarenergie; Installation von Solarzellenpaneelen für die Umwandlung von Sonnenenergie in Strom; Anbringung von Wärmepumpen; Anbringung von Thermostatventilen oder eines Raumthermostates mit Uhr; Anbringung isolierender Fenster, Isolation des Daches, der Mauern und der Böden; Durchführung eines Energieaudits der Wohnung; Lieferung und Anbringung eines Pellet-Heizkessels; Lieferung und Anbringung eines Wärmepumpenboilers; Lieferung der Domotik (z.B. Verwaltung des Energieverbrauchs); Lieferung und Anbringung von Dachbegrünung; Lieferung und Anbringung einer Powerwall; Lieferung und Anbringung einer Windkraftanlage; Lieferung und Anbringung einbruchverzögernder Fassadenelemente; von Alarm- und/oder Kamerasystemen mit Aufzeichnungssystem und Kosten für die Verwaltung durch eine zentralisierte Alarmanlage; Lieferung und Anbringung von Feuerlöschern, Rauchmeldern, Notleitern und/oder feuerbeständigen Türen (s. Einzelheiten und Bedingungen in der Geschäftsstelle oder auf www.belfius.be). Unter Vorbehalt der Annahme Ihres Dossiers.
[22] Aktenkosten: 20,00 EUR.
[23] Kartenkosten: 0,02 % pro Monat.

	40 000 EUR		12,50 %	12,50 %	der Zinsen
Studentenkredit[24]	2 500 EUR	unbefristet	9,50 %	9,50 %	monatliche Rückzahlung der Zinsen
Mastercard Flex New[25]	3 000 EUR	unbefristet	10,56 %	9,13 %	6 % der Restschuld bei einem Mindestbetrag von 25,00 EUR
Mastercard Flex Star[25]	5 000 EUR	unbefristet	9,78 %	7,85 %	6 % der Restschuld bei einem Mindestbetrag von 50,00 EUR

VII.4. Eingeräumte Kontoüberziehung

Eingeräumte Kontoüberziehung	Kreditbetrag	Laufzeit	JKP	Jährlicher Sollzinssatz[26]	Auszugleichender Betrag
Budgetkredit	250 EUR, 625 EUR oder 1 240 EUR	3 Monate	9,50 %	9,08 %	Betrag des beanspruchten Kredites + vierteljährliche Zahlung der Zinsen
Budgetkredit Comfort	Max. 1 250 EUR	1 Monat	9,50 %	9,08 %	Betrag des beanspruchten Kredites + vierteljährliche Zahlung der Zinsen

VII.5. Überziehung

Überziehung[27]	Kreditbetrag	Laufzeit	JKP	Jährlicher Sollzinssatz
	-	-	-	9,08 %

VIII. HYPOTHEKARKREDITE

Ein Tarif und ein Prospekt, Buch VII (Titel 4, Kapitel 2 'Hypothekenkredit') des Wirtschaftsgesetzbuches unterworfen, sind am Bankschalter der Geschäftsstellen der Belfius Bank oder auf www.belfius.be erhältlich.

IX. SCHLIEßFACH

Schließfach	
Jährliche Schließfachmiete (gemäß dem Schließfachvolumen)	ab 115,00 EUR
Inventarerrichtung im Sterbefall	30,00 EUR
Cashbox	
Einzahlung pro Belfius Bank-Wertbeutel in cashbox (max. 400 Geldnoten)	7,26 EUR

X. FERNBANKING

Belfius Direct Net (und erster Belfius Card Reader)	im Paket enthalten
Zusätzlicher Belfius Card Reader	25,00 EUR
Zusätzlicher, nicht standardmäßiger Belfius Card Reader	100,00 EUR
Belfius Direct Alert	
Pro erhaltene SMS	im Paket enthalten
Aufrufen der Kontostände – über SMS an die 4848 – vom Mobiltelefonbetreiber in Rechnung gestellt	0,15 EUR
Belfius Direct Phone, Belfius Direct Private	im Paket enthalten
Belfius Mobile, Belfius Tablet	im Paket enthalten

XI. SCHECKS

Inlandsschecks	
Herausgabe eines Bankschecks*	6,05 EUR[28]
Bestellung eines Scheckbuches (für 10 Schecks)**	10,00 EUR[28]

[24] Die Karte ist enthalten.
[24] Die Karte ist enthalten.
[25] Der JKP umfasst den Sollzins und die Kartengebühr in Höhe von 1,66 EUR pro Monat für die Mastercard Flex New und 3,75 EUR pro Monat für die Mastercard Flex Star.
[26] Dieser Zinssatz wird nominal berechnet.
[27] Die Bank behält sich gemäß Artikel VII.101 des Wirtschaftsgesetzbuches das Recht vor, auf den Überziehungsbetrag Verzugszinsen (Sollzins zuzüglich 10 %) zu erheben.
[28] Für das Beats New-, Beats Star-, Belfius Comfort Platinum- und Belfius Private-Konto im Paket enthalten.

Zahlung per Scheck*	0,60 EUR[28]
Zirkularschecks/	
Herausgabe: Versand an den Auftraggeber**	2,50 EUR
Herausgabe: Versand an den Begünstigten**	3,00 EUR
Zahlung eines Zirkularschecks*	5,00 EUR
Auszahlung eines von einem ÖSHZ herausgegebenen Zirkularschecks*	Kosten für ÖSHZ
Internationale Schecks	
Scheck zum Einlösen	
Transferkosten*	0,121 % vom Betrag (min. 7,26 EUR, max.121,00 EUR)
Sammlungkosten*	10,00 EUR
Portozuschlag*	4,84 EUR
Zu zahlen Scheck	
Transferkosten*	0,121 % vom Betrag (min. 9,68 EUR, max.121,00 EUR)
Behandlungkosten*	10,00 EUR
Sonstige Tarife	
Hinweis für internationale Schecks: Die unten aufgeführten Gebühren werden um die von anderen Banken erhobenen Gebühren erhöht.	
Verweigerter Scheck**	15,00 EUR
Checksperre**	25,00 EUR
Nachforschungskosten für die nationale Scheckrecherche (pro Verrichtung)*	20,00 EUR
Gebühr für die internationale Scheckrecherche (pro Transaktion)*	30,00 EUR

* Für das Belfius Pulse White- und Beats Pulse-Konto auch verfügbar.
** Für das Belfius Pulse White- und Beats Pulse-Konto nicht verfügbar.

XII. VERSICHERUNGEN

XII.1. Versicherung assistance app-normale

Ab 58,00 EUR entsprechend der Zahl der versicherten Personen und optionalen Garantien	
Nur Personen – Formel „Für mich“	69,00 EUR
Nur Personen – Formel „Für meine Familie“	90,00 EUR
Boost	+ 37,00 EUR
Fahrzeugbeistand – Formel „Mobilitätsstart“	+ 64,00 EUR
Fahrzeugbeistand – Formel „Mobilität Go“	+ 128,00 EUR
Fahrzeugbeistand – Formel „Mobilität Go+“	+ 223,00 EUR
Reisegepäckversicherung – Formel „Für mich“	+ 49,00 EUR
Reisegepäckversicherung – Formel „Für meine Familie“	+ 79,00 EUR

XII.2. Versicherung – Belfius Cover Anlagen[11]

Jährliche Prämie pro Konto	13,03 EUR

XIII. SONSTIGES

XIII.1. Bargeld

In der Geschäftsstelle abgegebene Geldstücke in EUR	
Lose (bis zu 50 Stück)	im Paket enthalten
In Beutel (max. 4 Beutel pro Woche)	3,72 EUR
Einlage von Geldnoten in EUR auf ein Konto bei der Belfius Bank	
Am Bankschalter	im Paket enthalten
An einem Bankschalter, wenn die Einzahlung nicht vom (Mit)Inhaber, Bevollmächtigten oder vom Verwalter des Kontos bei der Belfius Bank getätigt wird	4,00 EUR
Am einem Self-Service Banking-Automaten	im Paket enthalten

XIII.2. Nachforschungskosten[29]

[29] Keine Nachforschungen, die weiter als 2015 zurückliegen.

Duplikate von Kontoauszügen oder Aufstellung[30] der Verrichtungen eines	
Zahlungskontos:	
Duplikate von Papier Kontoauszüge (auf Anfrage)	20,00 EUR
Monatsübersicht	20,00 EUR
Höchstbetrag (pro Aufstellung)	300,00 EUR
Sparkonto, Terminkonto :	
Pro zusätzlicher Exemplar	1,00 EUR
Persönlicher Umschlag in der Geschäftsstelle : pro Sparkonto / pro Jahr	20,00 EUR
Duplikate von Papier Kontoauszüge (auf Anfrage)	20,00 EUR
Aufstellung (pro Jahr)	20,00 EUR
Korrektur und Rückerhalt	20,00 EUR
Abschrift der Kontoauszüge über Belfius Direct Net (pro Anfrage)	im Paket enthalten
Bescheinigungen	
Kredite	20,00 EUR
Zahlungsmittel (je Bescheinigung)	20,00 EUR
Sonstiges	20,00 EUR
Fotokopien (Einfache Überweisung, Schecks, elektronische Verrichtungen) (pro Stück)	20,00 EUR
Komplexe Nachforschungen	60 EUR/Uhr

XIII.3. Verschiedenes

Erbschaftsdossier Verstorbene(r) < 18 Jahre	Keine Verwaltungskosten
Erbschaftsdossier Verstorbene(r) ≥ 18 Jahre	jährliche Verwaltungskosten: 75,00 EUR
Einschreiben / Mahnungen	
Versand von Einschreiben	7,50 EUR pro Schreiben + Porto
Im Falle einer Mahnung werden höchstens einmal pro Monat Kosten angerechnet	7,50 EUR pro Mahnung + Porto
Drittpfändungsakte	Kosten für die Drittpfändungserklärung: 70,00 EUR
Multidevisen-Dienstleistung	im Paket enthalten
Einzahlungen und Abhebungen ausländischer Bankscheine auf Multidevisenkonten	
Unter 500,00 EUR	nicht zugelassen
> 500,00 EUR	1,25 % (min. 12,00 EUR)
Akte 'schlafendes Konto'	10 % der schlafenden Guthaben bei einem Höchsbetrag von 200 EUR

Die Geschäftsstelle wird (kann) von einem bevollmächtigten Vermittler / vertraglich gebundener Vermittler verwaltet (werden), der im Namen und für Rechnung der Belfius Bank AG handelt. Alle Bargeld- und Wertpapierverrichtungen sind auf vorgedrucktes Briefkopfpapier der Belfius Bank AG einzutragen, wovon der Kunde nach Abwicklung jeder Verrichtung ein Exemplar erhält. Die Angaben auf diesem Dokument werden von der Belfius Bank AG an die vom Kunden angegebene Adresse schriftlich bestätigt. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Vermittler nach dem Verzeichnis der Produkte und Dienstleistungen, die er Ihnen anbieten kann.
Besondere Schließungstage: Folgende Tage gelten nicht als Bankwerktag: alle Samstage und Sonntage, alle gesetzlichen Feiertage sowie alle öffentlichen Feiertage eines bestimmten Jahres (aufrufbar auf https://www.belfius.be/bankholidays).

Belfius Insurance AG: Place Charles Rogier 11 in 1210 Brüssel, Tel.: 02 286 76 11, Fax: 02 286 76 99, RJP Brüssel 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, unter der Nr. 0037 anerkannte Versicherungsgesellschaft (KE vom 04. und 13.07.1979 – BE vom 14.07.1979, KE 24.01.1991 – BS 22.03.1991, KE 30.03.1993 – BS 07.05.1993, KE 21.11.1995 – BS 08.12.1995) für die Versicherungsgeschäfte Leben und Nicht-Leben. Versicherungsagent: Belfius Bank AG, Place Charles Rogier 11, B-1210 Brüssel, FSMA Nr. 19649A – RJP Brüssel MwSt. BE 0403.201.185, IBAN BE23 0529 0064 6991.

Beschwerde- und Berufungsverfahren
Für jede Beschwerde in Bezug auf ein Bank- und/oder Versicherungsprodukt muss der Kunde sich zunächst (vorzugsweise schriftlich) über seine Geschäftsstelle, das Online-Beschwerdeformular auf *belfius.be*, per E-Mail an *complaints@belfius.be*, auf dem Postweg an die Belfius Bank AG, Abteilung Beschwerdenverwaltung (Kollo-Nr. 7908), Place Charles Rogier 11 in 1210 Brüssel, telefonisch unter der 02 222 12 01 oder aber per Fax unter der 02 285 14 30 an die Belfius Bank wenden.
Sollte ihm die Antwort der Abteilung Beschwerdenverwaltung nicht ausreichen, kann sich der Kunde über das Online-Beschwerdeformular auf *belfius.be*, per E-Mail an *negotiation@belfius.be*, auf dem Postweg an die Belfius Bank AG, Negotiation (Kollo-Nr. 7913), Place Charles Rogier 11 in 1210 Brüssel, telefonisch unter der 02 222 55 11 oder aber per Fax unter der 02 222 30 41 an den Negotiator wenden.
Ist er mit der Antwort des Negotiator nicht zufrieden, kann der Kunde die Meinung von Ombudsfin (Ombudsmann für finanzielle Streitfälle) für Bankprodukte und die des Ombudsmanns der Versicherungen für Versicherungsprodukte anfragen.
Diese qualifizierten Einheiten, die die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitfällen wahrnehmen, haben den Auftrag, die Streitfälle vollkommen unabhängig zu prüfen und zu einer gütlichen Einigung zu gelangen.
In diesem Fall kann der Kunde seine Anfrage für Bankprodukte an Ombudsfin (Ombudsmann für finanzielle Streitfälle), North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8 in 1000 Brüssel senden. Ausführliche Informationen zu den Merkmalen und den Bedingungen für die Nutzung

[30] Eine Aufstellung entspricht einem Zeitraum mehrerer aufeinanderfolgender Monate.

dieses außergerichtlichen Verfahrens für die Beilegung von Streitfällen findet er auf *ombudsfin.be*.
Für Versicherungsprodukte kann er seine Anfrage an den Ombudsmann der Versicherungen, Square de Meeûs 35 in 1000 Brüssel senden. Ausführliche Informationen zu den Merkmalen und den Bedingungen für die Nutzung dieses außergerichtlichen Verfahrens für die Beilegung von Verbraucherstreitfällen findet er auf *ombudsman.as*.

Die Belfius Bank hat sich verpflichtet, sich an diesen außergerichtlichen Beilegungen von Verbraucherstreitfällen zu beteiligen.

Verantwortlicher Herausgeber: Pieter Falepin, Place Charles Rogier 11 – 1210 Brüssel. RJP Brüssel MwSt. BE 0403.201.185.