

Outil Cassie -Conditions particulières

A. Généralités

L'utilisation de «Cassie» est déterminée par les conditions suivantes.

Cassie est un outil de facturation qui vous offre la possibilité de traiter vos factures entrantes et sortantes et de transférer facilement ces données à votre comptable. Cassie vous permet également de retrouver une série de documents bancaires utiles à votre comptabilité (tableaux d'amortissement, contrats de crédit, etc.).

Pour profiter de Cassie, vous devez souscrire un abonnement qui vous permettra d'accéder à sa plateforme digitale.

Pour obtenir plus d'informations sur les différentes fonctionnalités de Cassie, appelez le 02 222 20 25.

B. Lien avec d'autres règlements

Les conditions présentées ici ne portent pas atteinte aux autres règlements qui sont d'application concernant vos autres contrats avec Belfius. En cas de contradiction entre celles-ci, les termes des conditions présentées ici surpassent les autres conditions.

C. Accès aux services

Vous pouvez accéder à Cassie:

- à partir de vos canaux digitaux, à savoir votre app Belfius Mobile ou Belfius Direct Net. Vous accéderez à Cassie via le menu de ces canaux
- en téléchargeant l'app Cassie sur Google Play Store ou sur l'Apple Store
- ou en vous rendant directement sur *Cassie.be*.

Pour vous identifier sur l'app ou sur le site de Cassie, vous pouvez utiliser soit votre mot de passe Belfius, soit l'app itsme®.

D. Procuration

Vous pouvez donner procuration à une ou plusieurs personnes à votre espace personnel sur Cassie pour autant que ces personnes soient clientes chez Belfius et qu'elles aient un mandat sur au moins un des comptes de votre entreprise. Les personnes qui recevront procuration pourront consulter l'historique de toutes les transactions effectuées via tous vos comptes business. En revanche, elles n'auront pas le pouvoir de résilier le service Cassie, ni d'y donner procuration à une tierce personne.

E. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs de Cassie sont disponibles sur belfius.be.

F. Disponibilité des services

Belfius se réserve le droit de suspendre l'accès à Cassie:

- en cas de maintenance ou pour effectuer des réglages, des réparations ou des améliorations du système;
- suite à une disposition légale et/ou statutaire, si cela est souhaitable ou requis

Dans la mesure du possible, Belfius vous en informera de la manière jugée la plus appropriée.

G. Résiliation

Vous pouvez résilier votre abonnement à Cassie à tout moment et gratuitement. Après avoir mis un terme à celui-ci, vous disposerez d'un droit de consultation pendant 13 mois. Autrement dit, vous ne pourrez plus utiliser les fonctionnalités de Cassie, mais vous aurez encore la possibilité de consulter et de télécharger les documents se trouvant sur la plateforme.

Le paiement du service se fait au prorata. Ainsi, en cas de résiliation, vous ne paierez que pour la période précédant votre résiliation.

H. Droits de propriété intellectuelle

La propriété intellectuelle de Cassie (notamment du logiciel, des scripts, du code, des éléments interactifs, etc.) appartient à Belfius et/ou à ses fournisseurs.

Les présentes conditions n'octroient aucun droit de propriété intellectuelle à l'utilisateur de Cassie, hormis le droit d'utilisation dans les limites prévues par les conditions présentées ici.

I. Protection de la vie privée

Belfius et les sociétés avec lesquelles la banque est liée contractuellement dans le cadre de ses activités traitent vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de la Charte Vie Privée de Belfius. Vous pouvez la consulter sur belfius.be

J. Modification des conditions

Belfius peut adapter à tout moment les services qu'elle vous propose si elle l'estime nécessaire. Vous serez bien entendu informé de toute modification, et ce, de la manière jugée la plus appropriée et dans un délai raisonnable avant son entrée en vigueur. Si ces modifications ne vous convenaient pas, vous disposez d'un mois après la notification de Belfius Banque pour résilier gratuitement les services dont vous bénéficiez. A défaut de réaction de votre part, nous considérerons que vous acceptez ces modifications.

K. Responsabilité

Sauf disposition légale ou contractuelle contraire, la responsabilité de Belfius n'est engagée qu'en cas de faute grave ou intentionnelle, commise dans l'exercice de ses activités professionnelles.

Belfius n'intervient pas dans votre relation juridique avec les parties tierces lorsque, par exemple, vous leur envoyez une facture.

L'intervention de Belfius se limite aux services décrits au point A. Si vous avez des questions, notamment d'ordre fiscal et comptable, merci de vous adresser aux spécialistes en la matière.

Vous êtes seul responsable de ce que vous entreprenez dans et via Cassie et de ce qui se fait sur cette plateforme. Nous vous conseillons donc d'y apporter toute votre attention et d'en contrôler les activités.

Enfin, en tant qu'utilisateur de Cassie, vous êtes la seule personne responsable de l'équipement informatique - de quelque type que ce soit - et du logiciel que vous utilisez pour profiter des services de Cassie.

L. Service d'assistance

Pour vous assister au mieux lors d'éventuels incidents techniques ou de questions que vous pourriez vous poser, nous avons mis à votre disposition toute une série d'informations sur le site belfius.be et sur la plateforme. Si ces informations ne vous permettent pas de solutionner votre problème, vous pouvez contacter notre service d'aide par téléphone au 02 222 20 25.