



Conditions générales



Les [Conditions Générales](#) et [Listes des prix & tarifs](#) sont applicables.

Téléphonie mobile

Prix TVAC valables en Belgique et en déplacement (roaming) dans la Zone UE* (de la Belgique vers la Belgique et depuis la Zone UE, vers la Zone UE et la Belgique) excepté les numéros de service à valeur ajoutée (eg numéros spéciaux, services de tiers). La consommation du data est comptabilisé par tranche de 1 KB. Les MB inclus dans le forfait et non utilisés ne sont pas reportés au mois suivant.

Les abonnements mobiles vous donnent accès aux réseaux Proximus suivants dans les zones couvertes en Belgique avec un appareil compatible :

Accès réseau	5G inclus	Vitesse 5G max. optimale	Vitesse 5G max. estimée
Mobile Flex+ Easy	Oui	500 Mbps	420 Mbps
Mobile Flex+ Maxi	Oui	750 Mbps	420 Mbps
Mobile Flex+ Unlimited	Oui	1 Gbps	420 Mbps

5G

le réseau 5G est uniquement accessible dans les zones couvertes et est soumis à un appareil et à un abonnement compatible. La «vitesse maximale estimée» est la vitesse maximale

que les utilisateurs peuvent espérer atteindre à différents endroits de la zone de couverture dans des conditions réalistes. Cette valeur maximale résulte de mesures effectuées sur l'ensemble du territoire national et pourrait varier en fonction des performances du terminal et de votre localisation pendant l'utilisation du service. La «vitesse maximale optimale» est la vitesse pouvant être atteinte dans des conditions optimales d'utilisation. La vitesse peut varier en fonction du plan tarifaire, des performances de l'appareil et de votre localisation pendant l'utilisation du service. Plus d'informations sur www.proximus.be/5G et sur www.proximus.be/internetpolicy.

Internet (data)

si le client surfe à vitesse réduite et souhaite rétablir la vitesse maximale, il peut souscrire une option Data Boost via Proximus+ ou le service clientèle.

L'utilisation normale et personnelle du Service par le Client et usage illimité

Le service est conditionné à une utilisation personnelle, non abusive, en tant que personne diligente et raisonnable. Dans le cadre des offres illimitées, en Belgique et dans la Zone UE, Proximus se réserve donc le droit de limiter ou suspendre le service en cas d'une utilisation

de plus de 10.000 SMS/mois ou 500 SMS/jour ou d'envoi de SMS à plus de 250 destinataires différents par mois ou en cas d'appels réguliers de plus de 6h/jour et/ou 30h/semaine. Concernant l'usage illimité des données mobiles, ils sont soumis à une politique d'utilisation raisonnable. En Belgique et dans la Zone UE*, le client peut surfer jusqu'à 400 GB/mois à vitesse maximale, puis la vitesse est réduite (max 512 Kbps).

***Pays de la Zone UE dans lesquels les forfaits mobiles sont valables:** Allemagne, Andorre, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane Française, Hongrie, îles Åland (Finlande), Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (La), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (Antilles Françaises), Slovaquie, Slovénie et Suède.

Beats Mobile Maxi

Prix TVAC valables en Belgique et en déplacement (roaming) dans la Zone UE* (de la Belgique vers la Belgique et depuis la Zone UE, vers la Zone UE et la Belgique) excepté les numéros de service à valeur ajoutée (eg numéros spéciaux, services de tiers). La consommation du data est comptabilisé par tranche de 1 KB. Les MB inclus dans le forfait et non utilisés ne sont pas reportés au mois suivant. Lorsque les unités incluses dans le forfait sont épuisées, le data sont facturés € 0,12/MB.

TV

TV

pour plus d'infos sur la disponibilité de la TV, la couverture HD, la possibilité de raccorder plusieurs téléviseurs ou l'offre de chaînes selon les régions : www.proximus.be/tv.

App Pickx

pour les clients TV disposant d'un compte Proximus+, pour une utilisation en Belgique via une connexion internet Proximus (fixe et mobile). Guide TV accessible à tous les utilisateurs internet. Les clients TV ont également accès au contenu TV, à l'exception des offres partenaires via l'app Proximus Pickx et proximuspickx.be avec un compte Proximus+. Le contenu TV montré dans la vidéo a une valeur purement informative et éducative.

Netflix

Service fourni par Netflix International B.V.. Proximus propose un accès techniquement simplifié à Netflix via la TV Box. Suivez les instructions sur www.proximus.be/iwantnetflix pour activer votre abonnement de streaming Netflix ou pour lier votre compte existant. Les conditions générales de Netflix s'appliquent : www.netflix.com/termsofuse. L'option TV comprend d'office un abonnement Netflix pour 2 écrans. Sur demande : 4 écrans (€ 5 en plus/mois). Proximus se réserve le droit de prolonger l'action.

Disney+

Avec Disney+ Standard inclus dans votre pack TV, vous pouvez streamer sur 2 écrans simultanément avec une image Full HD 1080p et un son stéréo 5.1. Si vous souhaitez diffuser sur 4 écrans simultanément avec une meilleure qualité d'image et de son, vous pouvez passer à Disney+ Premium pour 5 €/mois supplémentaires (TVA incluse). Le prix de l'abonnement Disney+ sera inclus sur votre facture Proximus. Pickx TV de Proximus offre un accès techniquement simplifié à Disney+ via l'Android TV Box. L'option TV Disney+ et l'accès simplifié sont fournis pendant toute la durée de validité du contrat avec Disney+ et sont soumis aux modifications imposées par Disney. Les [conditions générales](#) et la [liste de prix et les tarifs](#) de Proximus s'appliquent. Pour utiliser Disney+, un compte Disney+ est requis. L'utilisateur doit [accepter les termes et conditions de Disney+](#). Disney+



est un contrôleur de données indépendant des données personnelles des abonnés Disney+. L'accès à Disney+ est subordonné à l'activation d'un compte auprès de Disney+ par le client. Le client doit activer un nouvel accès à Disney+ avec la procédure Proximus communiquée par e-mail. [Plus de détails ici](#). Partager mon abonnement Disney+ ? Un abonnement Disney+ peut être partagé avec des personnes d'une même famille ou d'un même foyer. Les membres de la famille doivent résider à la même adresse. Les appareils (télé, smartphone ou ordinateur) des membres de la famille doivent être utilisés dans votre résidence principale. Les personnes qui n'appartiennent pas au même foyer ou à la même famille doivent souscrire un nouvel abonnement Disney+ ou activer une option Pickx TV (Disney+, All Stars ou All Stars & Sports) s'ils n'ont pas déjà un abonnement Disney+ chez Proximus. Pour profiter du contenu Disney+ via votre Proximus Android TV Box (dans la section des applications recommandées du menu de navigation TV), vous devez disposer du décodeur Proximus Android TV. [Plus de détails sur la façon de regarder Disney+ via votre Proximus Android TV Box.](#)

TV Replay

TV Replay est gratuit pour tous les clients TV existants qui choisissent un pack Beats Flex+. La disponibilité des programmes en TV Replay dépend des chaînes de télévision et des autorisations qu'elles ont ou non reçues pour exploiter le programme concerné. Également disponible sur ordinateur, tablette et smartphone via l'app Proximus TV. La liste des chaînes disponibles en TV Replay sur Pickx TV et l'app Pickx TV ainsi que les conditions particulières sont disponibles sur www.proximus.be/tvreplay.

Proximus TV Box Android

Uniquement inclus pour les nouveaux clients Beats Flex+ qui ne disposent pas encore d'un TV Box Proximus. Offre toujours sous réserve de la disponibilité du stock.

Internet fixe

Volume internet illimité

Pour un usage personnel et normal, conformément aux conditions générales. Au-delà de 6 TB, votre vitesse est limitée jusqu'à la fin du mois, à moins d'activer gratuitement un volume supplémentaire de 300 GB via Proximus+. Plus d'infos sur [proximus.be/internetpolicy](#).

Vitesse internet fixe

la vitesse réelle subie dépend du système informatique, mais aussi dans des cas exceptionnels, de l'utilisation générale. L'utilisation du wifi peut également réduire votre vitesse de surf. Pour connaître la vitesse de surf à votre domicile, rendez-vous sur [proximus.be/vitesseinternet](#).

Mega Fiber 500 Mbps

la vitesse maximale atteignable est de 500 Mbps en téléchargement et 500 Mbps en envoi pour tous les appareils du réseau domestique. Les clients Mega Fiber bénéficient de la technologie Wi-Fi 6 incluse dans l'Internet Box.

Le volume internet illimité est valable pour un usage personnel et normal, conformément aux conditions générales. Au-delà de 6 TB, votre vitesse est limitée jusqu'à la fin du mois, à moins d'activer gratuitement un volume supplémentaire de 300 GB via Proximus+. Plus d'infos sur [proximus.be/internetpolicy](#).



Giga Fiber 2 Gbps

la vitesse maximale atteignable est de 2 Gbps en téléchargement et de 2 Gbps en envoi pour l'ensemble des appareils du réseau domestique. Les clients Giga Fiber bénéficient de la technologie Wi-Fi 6E incluse dans l'Internet Box+. Ces vitesses maximales ne peuvent être atteintes qu'en utilisant les technologies suivantes:

- Câbles réseau RJ45 de catégorie 6A.
- Carte réseau 10 Gbps ou adaptateur Thunderbolt 3 10 Gbps.

Le volume internet illimité est valable pour un usage personnel et normal, conformément aux conditions générales. Au-delà de 6 TB, votre vitesse est limitée jusqu'à la fin du mois, à moins d'activer gratuitement un volume supplémentaire de 300 GB via Proximus+. Plus d'infos sur proximus.be/internetpolicy.

Modem

Un modem est inclus dans chaque pack Beats Flex+. Beats Flex+ Go : Bbox3V+ avec Wi-Fi 5 ; Beats Flex+ Mega Fiber : Internet Box avec Wi-Fi 6 ; Beats Flex+ Giga: Internet Box+ avec Wi-Fi 6E

Wi-Fi Boosters

le client a droit à un Wi-Fi Booster dans son pack Beats Flex+. Utilisation en Belgique. 1 par client sur demande ou à l'initiative du technicien. A partir du 2ème Wi-Fi Booster, vous payez €3/mois.

Installation

l'installation est toujours gratuite si vous choisissez l'installation par soi-même. Installation par un technicien Proximus : € 79. L'installation par un technicien sera gratuite lorsque l'installation DIY n'est pas techniquement possible et que l'intervention d'un technicien Proximus est nécessaire ou lorsqu'une promotion temporaire est appliquée sur cette méthode d'installation.

Téléphonie fixe

Appels illimités

uniquement pour un usage normal et personnel et conformément aux conditions générales de Proximus.

Appels illimités nationaux

appels illimités de la ligne fixe vers les lignes fixes nationales (téléphonie vocale) 24 h/24. 1.000 minutes d'appel de la ligne fixe (téléphonie vocale) vers tous les numéros mobiles en Belgique en heures de pointe et en heures creuses. Au-delà de ces 1.000 minutes, des tarifs préférentiels s'appliquent. Attention : ces conditions ne s'appliquent pas aux numéros spéciaux (070, 077, 09xx, 1xxx) et aux numéros internet. Consultez les tarifs hors-forfait via cette [liste de prix](#).

Option Free Calls International

2.000 minutes/mois d'appels gratuits en heures creuses (entre 17 heures et 8 heures) et pendant le week-end, pour des appels internationaux de votre ligne fixe vers les réseaux fixes et mobiles (à l'exception des numéros mobiles au Maroc et en Turquie) des destinations suivantes : Allemagne, Andorre, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Iles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, le Royaume-Uni, la Suède, Saint-Marin et la Suisse, les États-Unis, le Canada et les lignes fixes au Maroc et en Turquie, à partir du numéro d'appel indiqué par le client au moment de la souscription, à l'exclusion des connexions data 64k sur lignes ISDN, des numéros spéciaux et des numéros premium (numéros non géographiques tels que 070x, 09xx, 1xxx, etc.) Consultez les tarifs hors-forfait via cette [liste de prix](#). Maximum 1 option par client. Non



cumulable avec d'autres options octroyant des remises sur les appels internationaux.

Les appels vers tous les autres pays du monde sont facturés à la seconde après la 1ère minute, sans coût de connexion.

Extras

My e-Press

My e-Press est uniquement disponible pour les clients privés. Les clients professionnels assujettis à la TVA qui souscrivent un abonnement Beats Flex+ n'auront pas accès à My e-Press.