

CONDITIONS GÉNÉRALES PROXIMUS

Les [Conditions Générales de Proximus](#) et les [Listes des prix & tarifs](#) sont applicables.
Les Récapitulatifs Contractuels des produits sont disponibles [ici](#).

Beats Mobile Maxi

Prix TVAC valables en Belgique et en déplacement (roaming) dans la Zone UE* (de la Belgique vers la Belgique et depuis la Zone UE, vers la Zone UE et la Belgique) excepté les numéros de service à valeur ajoutée (eg numéros spéciaux, services de tiers). Les appels sont facturés à la seconde à partir de la 61^e seconde. La consommation du data est comptabilisé par tranche de 1 KB. Les minutes d'appel, SMS et MB inclus dans le forfait et non utilisés ne sont pas reportés au mois suivant. Lorsque les unités incluses dans le forfait sont épuisées, les appels sont facturés € 0,30/min et le data € 0,12/MB.

Mesure de protection: afin d'éviter les mauvaises surprises sur la facture, l'utilisation data mobile du client est bloquée jusqu'au début du cycle de facturation suivant s'il a consommé € 60 de plus que le montant prévu dans son forfait data. Si le client le souhaite, il peut réactiver sa consommation via l'app Proximus+ ou le service clientèle.

L'utilisation normale et personnelle du Service par le Client et usage illimité

Le service est conditionné à une utilisation personnelle, non abusive, en tant que personne diligente et raisonnable. Dans le cadre des offres illimitées, en Belgique et dans la Zone UE, Proximus se réserve donc le droit de limiter ou suspendre le service en cas d'une utilisation de plus de 10.000 SMS/mois ou 500 SMS/jour ou d'envoi de SMS à plus de 250 destinataires différents par mois ou en cas d'appels réguliers de plus de 6h/jour et/ou 30h/semaine. Concernant l'usage illimité des données mobiles, ils sont soumis à une politique d'utilisation raisonnable. En Belgique et dans la Zone UE, le client peut surfer jusqu'à 300 GB/mois à vitesse maximale, puis la vitesse est réduite (max 512 Kbps).

Le plan Beats Mobile Maxi vous donnent accès aux réseaux Proximus 4G/5G dans les zones couvertes en Belgique.

Accès réseau	5G inclus	Vitesse 5G max. optimale	Vitesse 5G max. estimée
Mobile Maxi	✓	500 Mbps	420 Mbps

* Pays de la Zone UE dans lesquels le forfait Beats Mobile Maxi est valable: Allemagne, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe (Antilles Françaises), Guyane Française, Hongrie, Îles Åland (Finlande), Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique (Antilles Françaises), Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (La), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy (Antilles Françaises), Saint-Martin (Antilles Françaises), Slovaquie, Slovénie et Suède

Beats Flex

Téléphonie mobile

Usage illimité: Le service est conditionné à une utilisation non abusive, en tant que personne diligente et raisonnable. Outre les éventuelles politiques d'utilisation raisonnable limitant l'usage des données mobiles, Proximus se réserve donc le droit de limiter ou suspendre le service en cas d'une utilisation de plus de 10.000 SMS/mois ou 500 SMS/jour ou d'envoi de SMS à plus de 250 destinataires différents par mois.

Accès réseau	5G inclus	Vitesse 5G max. optimale	Vitesse 5G max. estimée
Mobile Flex S	✓	200 Mbps	200 Mbps
Mobile Flex M	✓	500 Mbps	420 Mbps
Mobile Flex Unlimited	✓	1 Gbps	420 Mbps

Le client peut ajouter jusqu'à 6 GSM dans le pack avec les mêmes avantages.

Mesure de protection : afin d'éviter les mauvaises surprises sur la facture, l'utilisation data mobile du client est bloquée jusqu'au début du cycle de facturation suivant s'il a consommé € 60 de plus que le montant prévu dans son forfait data. Si le client le souhaite, il peut réactiver sa consommation via l'app Proximus+ ou le service clientèle.

L'utilisation normale et personnelle du Service par le Client et usage illimité

Le service est conditionné à une utilisation personnelle, non abusive, en tant que personne diligente et raisonnable. Dans le cadre des offres illimitées, en Belgique et dans la Zone UE, Proximus se réserve donc le droit de limiter ou suspendre le service en cas d'une utilisation de plus de 10.000 SMS/mois ou 500 SMS/jour ou d'envoi de SMS à plus de 250 destinataires différents par mois ou en cas d'appels réguliers de plus de 6h/jour et/ou 30h/semaine. Concernant l'usage illimité des données mobiles, ils sont soumis à une politique d'utilisation raisonnable. En Belgique et dans la Zone UE, le client peut surfer jusqu'à 350 GB/mois à vitesse maximale, puis la vitesse est réduite (max 512 Kbps).

5G: le réseau 5G est uniquement accessible dans les zones couvertes et est soumis à un appareil et à un abonnement compatible.

La «vitesse maximale estimée» est la vitesse maximale que les utilisateurs peuvent espérer atteindre à différents endroits de la zone de couverture dans des conditions réalistes. Cette valeur maximale résulte de mesures effectuées sur l'ensemble du territoire national et pourrait varier en fonction des performances du terminal et de votre localisation pendant l'utilisation du service.

La «vitesse maximale optimale» est la vitesse pouvant être atteinte dans des conditions optimales d'utilisation. La vitesse peut varier en fonction du plan tarifaire, des performances de l'appareil et de votre localisation pendant l'utilisation du service. Plus d'informations sur www.proximus.be/5G

Internet (data) : si le client surfe à vitesse réduite et souhaite rétablir la vitesse maximale, il peut souscrire une option Data Boost via l'app Proximus+ ou le service clientèle.

Appels et SMS gratuits :

Prix TVAC valables en Belgique et en déplacement (roaming) dans la Zone UE* (de la Belgique vers la Belgique et depuis la Zone UE, vers la Zone UE et la Belgique) excepté les numéros de service à valeur ajoutée (eg numéros spéciaux, services de tiers). La consommation du data est comptabilisé par tranche de 1 KB. Les MB inclus dans le forfait et non utilisés ne sont pas reportés au mois suivant.

* Pays de la Zone UE dans lesquels les forfaits sont valables: Allemagne, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe (Antilles Françaises), Guyane Française, Hongrie, Îles Åland (Finlande), Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Martinique (Antilles Françaises), Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion (La), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy (Antilles Françaises), Saint-Martin (Antilles Françaises), Slovaquie, Slovénie et Suède.

TV & Entertainment

TV: pour plus d'infos sur la disponibilité de la TV, la couverture HD, la possibilité de raccorder plusieurs téléviseurs ou l'offre de chaînes selon les régions : www.proximus.be/tv.

App Pickx pour les clients TV disposant d'un compte MyProximus, pour une utilisation en Belgique via une connexion internet Proximus (fixe et mobile). Guide TV accessible à tous les utilisateurs internet.

Les clients TV ont également accès au contenu TV, à l'exception des offres partenaires via l'app Proximus Pickx et proximuspickx.be avec un compte MyProximus. Le contenu TV montré dans la vidéo a une valeur purement informative et éducative.

Si le client a souscrit un abonnement mobile, il dispose de 5 GB de volume data mobile supplémentaire pour l'app Proximus Pickx. Si le client a atteint la limite de son forfait data mobile, la vitesse de surf réduite s'applique également à la consommation data mobile de l'app Pickx.

My e-Press : My e-Press est uniquement disponible pour les clients privés. Les clients professionnels assujettis à la TVA qui souscrivent un abonnement Beats Flex n'auront pas accès à My e-Press.

Option TV: à choisir dans une liste définie par Proximus. Proximus peut adapter l'offre moyennant un préavis de 2 mois.

Netflix: Service fourni par Netflix International B.V.. Proximus propose un accès techniquement simplifié à Netflix via la TV Box. Suivez les instructions sur www.proximus.be/iwantnetflix pour activer votre abonnement de streaming Netflix ou pour lier votre compte existant. Les conditions générales de Netflix s'appliquent : www.netflix.com/termsfuse. Si vous choisissez Netflix comme bonus TV, le prix du pack avec bonus TV augmente de € 2,5 par mois. L'option TV comprend d'office un abonnement Netflix pour 2 écrans. Sur demande : 4 écrans (€ 4,5 en plus/mois). Proximus se réserve le droit de prolonger l'action.

Disney+: Le prix de l'abonnement Disney+ sera inclus sur votre facture Proximus. Pickx TV de Proximus offre un accès techniquement simplifié à Disney+ via l'Android TV Box. L'option TV Disney+ et l'accès simplifié sont fournis pendant toute la durée de validité du contrat avec Disney+ et sont soumis aux modifications imposées par Disney. Les conditions générales et la liste de prix et les tarifs de Proximus s'appliquent.

Pour utiliser Disney+, un compte Disney+ est requis. L'utilisateur doit accepter les termes et conditions de Disney+. Disney+ est un contrôleur de données indépendant des données personnelles des abonnés Disney+. L'accès à Disney+ est subordonné à l'activation d'un compte auprès de Disney+ par le client. Le client doit activer un nouvel accès à Disney+ avec la procédure Proximus communiquée par e-mail. Pour profiter du contenu Disney+ via votre Proximus Android TV Box (dans la section des applications recommandées du menu de navigation TV), vous devez disposer du décodeur Proximus Android TV. Plus de détails sur la façon de regarder Disney+ via votre Proximus Android TV Box.

TV Replay : TV Replay est gratuit pour tous les clients TV existants qui choisissent un pack Beats Flex. La disponibilité des programmes en TV Replay dépend des chaînes de télévision et des autorisations qu'elles ont ou non reçues pour exploiter le programme concerné. Également disponible sur ordinateur, tablette et smartphone via l'app Proximus TV. La liste des chaînes disponibles en TV Replay sur Pickx TV et l'app Pickx TV ainsi que les conditions particulières sont disponibles sur www.proximus.be/tvreplay.

Internet fixe

Volume internet illimité : pour un usage personnel et normal, conformément aux conditions générales. Au-delà de 3 TB, votre vitesse est limitée jusqu'à la fin du mois, à moins d'activer gratuitement un volume supplémentaire de 300 GB via l'app Proximus+. Plus d'infos sur proximus.be/internetpolicy.

Vitesse internet fixe : la vitesse maximale annoncée est une valeur théorique. Tous les clients ne l'atteignent pas dans la pratique. La vitesse de download la maison dépend principalement de la distance entre le point de raccordement et la centrale, de la disponibilité de la technologie, de l'installation informatique, du câblage intérieur et dans certains cas exceptionnels, de l'usage général. Ces facteurs doivent être optimaux pour pouvoir surfer à vitesse maximale. L'utilisation du wi-fi peut également réduire votre vitesse de surf. Vérifiez votre vitesse de surf à la maison sur www.proximus.be/internetspeed.

Wi-Fi Booster : le client a droit à un Wi-Fi Booster dans son pack Beats Flex (avec ligne fixe). Utilisation en Belgique. 1 par client sur demande ou à l'initiative du technicien.

Téléphonie fixe

Appels illimités : uniquement pour un usage normal et personnel et conformément aux conditions générales de Proximus.

Appels illimités nationaux : appels illimités de la ligne fixe vers les lignes fixes nationales (téléphonie vocale) 24 h/24. 1.000 minutes d'appel de la ligne fixe (téléphonie vocale) vers tous les numéros mobiles en Belgique en heures de pointe et en heures creuses. Au-delà de ces 1.000 minutes, des tarifs préférentiels s'appliquent. Attention : ces conditions ne s'appliquent pas aux numéros spéciaux (070, 077, 09xx, 1xxx) et aux numéros internet.

Option Free Calls International : 2.000 minutes/mois d'appels gratuits en heures creuses (entre 17 heures et 8 heures) et pendant le week-end, pour des appels internationaux de votre ligne fixe vers les réseaux fixes et mobiles (à l'exception des numéros mobiles au Maroc et en Turquie) des destinations suivantes : Allemagne, Andorre, Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, le Royaume-Uni, la Suède, Saint-Marin et la Suisse, les États-Unis, le Canada et les lignes fixes au Maroc et en Turquie, à partir du numéro d'appel indiqué par le client au moment de la souscription, à l'exclusion des connexions data 64k sur lignes ISDN, des numéros spéciaux et des numéros premium (numéros non géographiques tels que 070x, 09xx, 1xxx, etc.) Consultez les tarifs hors-forfait via cette liste de prix. Maximum 1 option par client. Non cumulable avec d'autres options octroyant des remises sur les appels internationaux.

Les appels vers tous les autres pays du monde sont facturés à la seconde après la 1ère minute, sans coût de connexion.

Installation incluse : installation par un technicien incluse (d'une valeur de € 59) pour tous les clients Beats Flex.