

Fraude par de faux employés de banque

Les fraudeurs se font passer pour des employés de banque, de police ou d'une autre instance officielle comme Card Stop afin de vous voler.

Les escrocs vous téléphonent généralement à propos d'un cas de fraude présumée sur votre compte. Ils vous proposent alors de venir chez vous et en profitent pour dérober vos cartes bancaires (même coupées) et autres objets de valeur pour les «mettre en sécurité». Ils peuvent également tenter de vous contacter via un entretien vidéo en vous envoyant un lien, sans que vous ne l'ayez demandé. Ils cherchent à connaître vos codes secrets, peuvent vous demander d'installer un programme ou de verser de l'argent sur un compte «sécurisé». Ces fraudeurs ciblent surtout les personnes âgées.

COMMENT RECONNAÎTRE LES SIGNAUX D'ALARME?

- **À l'improviste:** Un soi-disant employé de banque, agent de police ou membre d'une autre instance vous contacte à l'improviste parce qu'une fraude a été commise sur votre compte.
- **Infos personnelles:** Le fraudeur tente de gagner votre confiance grâce à des informations personnelles comme votre nom, numéro de téléphone et date de naissance.
- **Pas de temps à perdre:** Cela doit aller très vite. Les fraudeurs se rendent directement chez vous ou vous demandent d'effectuer une action urgente.
- **Vol à votre domicile:** Les voleurs tentent de s'emparer de votre carte bancaire et d'objets de valeur comme votre ordinateur portable, vos bijoux... pour les «mettre en sécurité».
- **Codes secrets:** Ils vous demandent, par téléphone, lors d'un entretien vidéo ou en venant chez vous, vos codes secrets comme le code PIN de votre carte bancaire, le code généré par votre lecteur de carte...
- **Exécuter des actions:** Ils demandent parfois d'installer un programme sur votre ordinateur, de partager votre écran, de verser de l'argent sur un compte «sécurisé», d'annuler ou d'exécuter des ordres de paiement.

COMMENT ÉVITER LA FRAUDE COMMISE PAR DE FAUX EMPLOYÉS DE BANQUE OU POLICIERS?

1. Ne confiez jamais vos cartes bancaires ou autres objets de valeur. Un employé de banque ou un policier ne vous les demandera jamais. Ils ne vous demanderont **jamais** non plus d'installer un programme ou de leur donner vos codes secrets.
2. Ne vous laissez pas induire en erreur par le numéro de téléphone: les fraudeurs imitent le «vrai» numéro de téléphone de la banque et/ou utilisent le nom d'un collaborateur réel.
3. Ne répondez jamais à une invitation pour un entretien vidéo inattendu.
4. Gardez à l'esprit qu'un entretien vidéo est toujours organisé soit à votre demande, soit après un échange avec votre conseiller, et qu'il est uniquement destiné à vous fournir des conseils. En tant que client, vous recevez toujours le lien via votre app ou Belfius Direct Net, sauf si vous n'utilisez pas ces canaux sécurisés.
5. Vous avez reçu un appel suspect? Bloquez immédiatement le contact et prévenez la police (au bureau de police ou via police-on-web) et Belfius.
6. Avertissez vos proches, en particulier les personnes âgées, ce sont surtout elles les victimes.

Signaler une tentative de fraude?

Signalez tout message ou appel téléphonique suspect que vous recevez. Découvrez comment sur belfius.be/signaler-fraude.

Victime de fraude?

Appelez immédiatement Belfius Fraude au 02 222 46 00 (24/7) ou signalez-la simplement via votre app ou Belfius Direct Net.