

Fraude à la seconde main

La fraude à la seconde main est une forme d'escroquerie dans laquelle des fraudeurs trompent des acheteurs ou vendeurs sur des marchés en ligne et des sites d'objets de seconde main.

Le fraudeur utilise souvent un **compte bidon** pour inspirer confiance. Par exemple, il trompe les acheteurs avec de **fausses annonces**, de **faux liens de paiement**... et par la suite, le produit n'est jamais livré. Ou le fraudeur escroque des vendeurs en **falsifiant des preuves de paiement**.

COMMENT RECONNAÎTRE LES SIGNAUX D'ALARME?

- 
- Description vague**
L'article n'est pas nommé ou sa description est vague.
 - Demande de confirmer votre identité**
L'acheteur (ou vendeur) vous demande de confirmer votre identité via un lien ou en effectuant une petite transaction.
 - Propre service de messagerie**
L'acheteur vous demande d'envoyer votre colis via un «faux» service de messagerie de son choix.
 - Acompte**
Le vendeur demande un acompte via un *money transfer* international.
 - Autre canal de communication**
L'acheteur (ou vendeur) essaie de passer à un autre canal (comme WhatsApp).
 - Prix atypiques**
Quelqu'un vous offre un prix supérieur à celui que vous demandez, ou vend un produit coûteux à un prix très avantageux.

COMMENT ÉVITER LA FRAUDE À LA SECONDE MAIN?

- Suivez les instructions de paiement et les directives de sécurité de la plateforme de vente. Payez toujours sur cette même plateforme, via une méthode de paiement connue et sécurisée.
- Contrôlez la fiabilité du vendeur en vérifiant les avis et les transactions précédentes et en regardant depuis combien de temps son compte existe.
- N'acceptez jamais d'utiliser un service de messagerie inconnu. Si vous vendez quelque chose, vous ne devez jamais encoder les données de votre carte bancaire ni les codes de votre lecteur de carte, même pas pour vous inscrire à un présumé service de messagerie. Vous ne devez le faire que si vous voulez acheter ou payer quelque chose.
- Soyez méfiant. Vous voyez quelque chose de suspect, ou l'acheteur vous propose immédiatement un prix beaucoup plus élevé? Vérifiez attentivement avant d'acheter ou vendre quoi que ce soit.
- Vérifiez si un site de vente en ligne est fiable, via le «Centre européen des Consommateurs Belge».

Signaler une tentative de fraude?

Signalez tout message ou appel téléphonique suspect que vous recevez. Découvrez comment sur belfius.be/signaler-fraude.

Victime de fraude et client Belfius?

Appelez immédiatement Belfius Fraude au 02 222 46 00 (24/7) ou signalez-la simplement via votre app ou Belfius Direct Net.