

# Fraude à la demande d'aide

La fraude à la demande d'aide est une forme d'escroquerie dans laquelle l'auteur se fait passer pour un membre de votre famille ou un ami pour vous soutirer de l'argent.

Les escrocs entament une conversation, se font passer pour une personne que vous connaissez bien et prétendent avoir **besoin d'argent de toute urgence**. Ils jouent sur vos émotions. Parfois, pour vous piéger, ils utilisent même des informations et des photos volées, que ce soit de vos amis ou de membres de votre famille. Ainsi par exemple, ils savent ce que vous avez fait les jours qui précèdent.

## COMMENT RECONNAÎTRE LES SIGNAUX D'ALARME?

- **Demande d'argent**  
Un ami ou un membre de votre famille demande qu'on lui envoie de l'argent pour l'aider en situation d'urgence: carte bloquée, carte d'identité perdue...
- **Urgent**  
Vous devez envoyer l'argent le plus vite possible, via un numéro de compte que vous ne connaissez pas, ou un bureau de *money transfer* vers l'étranger (p. ex. Western Union).
- **Nouvelles coordonnées**  
Le contact intervient via un nouveau numéro de GSM, une nouvelle adresse e-mail ou un nouveau profil en ligne. Souvent, la photo de profil est une photo volée.
- **Formulation inhabituelle**  
Le langage utilisé est différent de celui qu'utilise normalement la personne dont l'identité est usurpée, et comporte par ex. de nombreuses fautes d'orthographe.
- **Connexion difficile**  
Les fraudeurs disent qu'ils ne peuvent communiquer que par messagerie. Si vous appelez, la connexion par téléphone ne fonctionne soi-disant pas normalement, ou il y a soi-disant un problème sur la ligne.

## COMMENT ÉVITER LA FRAUDE À LA DEMANDE D'AIDE?

1. Contactez votre interlocuteur d'une autre manière: via son ancien numéro, physiquement, via un membre de la famille...
2. Ne payez **jamais** avant de pouvoir affirmer avec certitude qu'il s'agit de la bonne personne. Il n'y a rien d'urgent.
3. C'était effectivement une fraude? Dans ce cas, demandez à votre ami ou parent d'informer ses contacts si, par exemple, sa photo ou ses coordonnées ont été usurpées. Vous éviterez ainsi à d'autres d'être victimes de nouvelles fraudes.
4. Conservez des screenshots des conversations.
5. Attention à l'utilisation abusive des technologies: cela permet aux escrocs de falsifier des numéros de téléphone et même d'imiter la voix et le visage d'autres personnes.

### Signaler une tentative de fraude?

Signalez tout message ou appel téléphonique suspect que vous recevez. Découvrez comment sur [belfius.be/signaler-fraude](https://belfius.be/signaler-fraude).

### Victime de fraude?

Appelez immédiatement Belfius Fraude au 02 222 46 00 (24/7) ou signalez-la simplement via votre app ou Belfius Direct Net.