

Jobsite Privacy Charter

INTRO

Cette déclaration de confidentialité s'applique à toutes les activités de recrutement et de sélection de Belfius. Par cette déclaration de confidentialité, Belfius souhaite informer ses candidats sur la manière dont elle collecte et traite les données à caractère personnel.

La collecte et le traitement se font de manière honnête, transparente et légitime, conformément aux dispositions reprises dans le Règlement général sur la protection des données (RGPD) qui s'applique à l'ensemble de l'Union européenne depuis le 25/05/2018 et qui est également appelé GDPR.

Le règlement relatif à la protection de la vie privée ne s'applique qu'aux personnes physiques.

1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Le groupe Belfius et les entités qui en font partie sont responsables du traitement des données à caractère personnel fournies dans le cadre d'une sollicitation interne ou externe. Le siège social de ces entreprises se trouve Place Charles Rogier, 11 - 1210 Bruxelles.

Vous pouvez contacter notre responsable chargé de la protection des données ("DPO") en lui écrivant à l'adresse suivante : Belfius, à l'attention du DPO - Place Charles Rogier, 11 - 1210 Bruxelles ou en lui envoyant un mail à l'adresse Bancassureur.privacy@belfius.be.

2. EN QUOI CONSISTE LE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Les données à caractère personnel reprennent toutes les informations sur vous en tant que personne identifiée ou identifiable. Il s'agit, par exemple, des données d'identification, des données de contact, des formations suivies,...

Le traitement des données à caractère personnel comprend toute manipulation possible de ces données, comme la collecte, l'enregistrement, l'utilisation ou la conservation.

Belfius dispose, sur le plan tant technologique qu'administratif et organisationnel, de processus de sécurisation adéquats afin de protéger de manière optimale la confidentialité des données à caractère personnel contre leur accès par des personnes non compétentes, leur utilisation incorrecte ou leur perte ou contre toute autre utilisation illégitime. Seuls les collaborateurs impliqués dans le processus de recrutement et de sélection ont accès à ces données à caractère personnel et uniquement dans la mesure où ils doivent en disposer pour pouvoir exercer leur fonction. Ces collaborateurs sont tenus au devoir de respect de la vie privée des candidats et au traitement confidentiel des données à caractère personnel dont ils ont connaissance.

3. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT TRAITÉES ?

Il peut s'agir entre autres :

- des données d'identification, comme le nom et le prénom
- des caractéristiques personnelles, comme le sexe
- des données de contact, comme le domicile, l'adresse, la nationalité, l'adresse e-mail, le n° de téléphone
- des diplômes, formations suivies, recyclages et cours
- des aptitudes et compétences comme la maîtrise des langues, les connaissances informatiques, la possession du permis de conduire
- l'expérience professionnelle : précédent(s) employeur(s)
- les assessments et tests dans le cadre d'une place vacante
- le CV et la lettre de motivation.

4. QUAND COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous collectons vos données lorsque vous sollicitez un emploi vacant via nos sites d'emploi, lorsque vous transmettez vos données à caractère personnel à nos services de recrutement (par exemple, via un CV et une lettre de motivation entre autres) ou lorsque vous vous présentez ou vous faites présenter pour nos activités de recrutement et de sélection.

5. À QUELLES FINS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre des activités de recrutement et de sélection du groupe Belfius. Nous traitons les données à caractère personnel afin de :

- 5.1** vous reprendre dans notre base de données de candidats, que nous compulsions pour sélectionner les candidats appropriés pour les fonctions pour lesquelles nous recrutons.
- 5.2** pouvoir déterminer votre profil et juger si votre candidature est en adéquation avec les fonctions pour lesquelles nous recrutons. Dans ce cadre, nous pouvons entre autres utiliser les résultats des tests que nous vous avons fait passer (tests de personnalité en ligne, tests linguistiques, assessments, ...) et les vérifications de références (en ligne) que nous effectuons uniquement avec votre autorisation expresse auprès des personnes/entreprises indiquées. Nous pouvons également vous demander de donner librement de plus amples informations sur vous-même afin d'augmenter vos chances d'avoir un emploi.
- 5.3** pouvoir proposer proactivement votre profil, y compris votre CV au sein de notre groupe.
- 5.4** pouvoir vous envoyer des places vacantes et des offres d'emploi intéressantes au sein de notre groupe par téléphone, e-mail, SMS ou tout autre moyen.
- 5.5** conclure un contrat de travail et rassembler toutes les informations utiles dans ce cadre.

5.6 respecter les obligations légales, comme, entre autres, l'identification correcte de la personne, l'application de la législation fiscale, sur le travail et la sécurité sociale, la lutte contre la fraude, la demande de subsides, l'emploi illégal et le terrorisme, l'application de la loi nationale et internationale en matière de sanctions, etc.

5.7 contrôler et mesurer la qualité de notre service et pouvoir utiliser à cet effet les moyens nécessaires, comme les enquêtes.

5.8 pouvoir fournir des informations statistiques et professionnelles à des fins d'enquêtes qui sont importantes pour Belfius ou notre fédération sectorielle.

5.9 garantir la sécurité de l'entreprise. À cet effet, nous pouvons entre autres contrôler votre identité lors de l'accès à un de nos bureaux. Nous pouvons aussi contrôler les activités dans nos systèmes afin d'éviter l'usage abusif d'informations de nos bases de données et de préserver nos intérêts et ceux de toutes les personnes figurant dans nos bases de données.

5.10 vous permettre d'exercer vos droits et pouvoir démontrer par la suite que nous avons donné suite à ces droits.

6. SUR QUEL FONDEMENT JURIDIQUE LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL REPOSE-T-IL ?

Belfius se base sur les fondements juridiques suivants pour traiter vos données à caractère personnel :

- Lorsque nous vous avons demandé votre autorisation à cette fin et que vous nous l'avez donnée. Vous pouvez retirer cette autorisation. Ce retrait vaut uniquement pour la période suivant le retrait et n'affecte donc pas la légitimité du traitement qui a été effectué jusqu'au moment du retrait.
- (Pré)contractuel - lorsque vous êtes le candidat retenu pour pourvoir au poste vacant et qu'un contrat de travail est établi. Si votre candidature n'a pas été retenue, vos données sont conservées pendant 2 ans maximum.
- Au besoin, en raison d'une obligation légale : notre service est soumis à de nombreuses obligations légales.
- Lorsque l'intérêt légitime de l'entreprise le requiert, le cas échéant, les actions vous sont toujours précisées en tant qu'intéressé et le traitement des données à caractère personnel est effectué de manière proportionnelle.

7. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVÉES ?

À l'issue de la procédure de recrutement et de sélection, vos données à caractère personnel en tant que candidat ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire et au maximum pendant 2 ans et uniquement en vue de vous informer des futures places vacantes appropriées éventuelles. Vos données à caractère personnel seront ensuite supprimées, sauf si Belfius vous a demandé votre autorisation préalable pour prolonger la durée de conservation d'un an.

8. À QUI POUVONS-NOUS TRANSMETTRE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Belfius ne transmet pas vos données à d'autres entreprises en dehors du groupe Belfius. Le groupe Belfius comprend essentiellement Belfius Banque et le réseau indépendant d'agences (agents mandataires), Belfius Insurance, Belfius Investment Partners, Crefius, Elantis, Belfius Lease, Belfius Auto Lease, Belfius Commercial Finance, Corona, VDL-Interass, Bureau Laveaux & Martin, Qualitass, The Studio, ... La composition du groupe Belfius peut bien entendu évoluer.

Cette politique relative à la vie privée est soumise au droit belge.

Les autorités (par ex. l'Autorité belge de protection des données) et les tribunaux belges compétents pour le siège central sont compétents, à l'exclusion de tout autre, pour prendre connaissance des litiges et des plaintes qui naîtraient concernant ce site Internet ou son utilisation ou le traitement des données à caractère personnel ou tout autre litige.

L'échange de vos données à caractère personnel au sein du groupe Belfius est possible lorsqu'il s'avère que la sollicitation initiale n'est pas retenue mais qu'il y a aussi encore d'autres possibilités au sein du groupe.

9. QUELS SONT VOS DROITS LORS DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

9.1. Vos droits

- Vous disposez d'un droit de consultation de vos données à caractère personnel. Cela signifie que vous recevez une réponse définitive au traitement ou non de vos données à caractère personnel et que vous les consultez via un aperçu global.
- Vous disposez d'un droit de rectification et de suppression de vos données à caractère personnel. Si vos données à caractère personnel sont incorrectes, incomplètes ou non pertinentes, ou que vous voulez les faire supprimer, vous pouvez les faire corriger, compléter ou supprimer. La suppression de vos données est également la conséquence du retrait de votre autorisation de traiter vos données à caractère personnel pour d'autres sollicitations (voir point 6).
- Vous disposez d'un droit de transfert de vos données à caractère personnel. Vous pouvez faire transférer, à certaines conditions, certaines données que vous nous avez communiquées à un autre responsable du traitement ou à vous-même.

Les droits susmentionnés sont octroyés dans la mesure du raisonnablement possible et selon les possibilités techniques. Votre demande sera le plus possible satisfaite, sauf s'il s'avère impossible d'y accéder en raison de l'intérêt de l'entreprise ou d'une obligation légale.

9.2. COMMENT PUIS-JE EXERCER MES DROITS ?

Pour exercer les droits susmentionnés, vous pouvez vous adresser au service de recrutement de Belfius par mail à l'adresse Jobs@belfius.be (en joignant une copie du recto de votre carte d'identité).

9.3. DROIT DE DÉPOSER PLAINTE

Si la réponse du point de contact susmentionné est insatisfaisante, vous avez le droit de déposer plainte si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une infraction à la législation sur la vie privée. Vous pouvez :

- en première instance, contacter le responsable de la protection des données : Bancassureur.privacy@belfius.be
- ou contacter l'Autorité belge de protection des données : www.autorite-protectiondonnees.be

10. QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE MODIFICATIONS DE CETTE CHARTE ?

La dernière version mise à jour de la charte relative à la vie privée est toujours disponible sur ce site d'emploi ou via le lien Jobs@Belfius.be et est valable dès sa publication.

La date de la version indique quand les dernières modifications ont été apportées.

Si une des dispositions précitées relatives au traitement des données à caractère personnel ou tout autre disposition n'était pas valable, elle serait remplacée par une disposition qui se rapprocherait le plus possible du but sous-jacent de la disposition avancée.