

## Tarife und Zinssätze für die Privatkundschaft

**Gültig ab dem 01.04.2018**

Diese Broschüre enthält die Zinssätze und Tarife in Euro.

Alle unsere Tarife sind inkl. MwSt.

Weiterführende und/oder persönlich abgestimmte Auskünfte insbesondere über Kredite sind am Bankschalter erhältlich.

### I. SICHTKONTEN

#### I.1. Kontoführungsgebühren

Kontoeröffnung und Kontoabschluss	kostenlos
<b>Transaktionskonto</b> pro Monat	kostenlos
<b>Classic-Konto</b> pro Monat	1,24 EUR
<b>Belfius Comfort-Konto</b> pro Monat Im monatlichen Pauschalpaket enthaltene Elemente: - <i>Sichtkonto</i> . - <i>2 Debetkarten</i> <sup>1</sup> und die damit verbundenen Dienste: Verwaltungspauschale für die Karte, Bancontact + Maestro, Zahlungen ohne Geheimcode, Mobile Zahlungen, Self-Service Banking. - <i>Persönlich gestaltete Karte</i> (Möglichkeit, Ihre Debetkarte mit einem Foto oder einer Eigenkreation selber persönlich zu gestalten). - <i>Instant Card</i> (auf erste Anfrage oder als Ersatz für eine verlorene oder gestohlene Karte wird in der Geschäftsstelle unmittelbar eine Debetkarte beschafft). - <i>Streichung des Versicherungsfreibetrages</i> (gewöhnlicher Versicherungsfreibetrag von 150,00 EUR) im Falle einer Vergütung in einer Betrugsangelegenheit wegen Debetkartenmissbrauch. - <i>Elektronische Verrichtungen</i> : Zahlungen und Barabhebungen per Debetkarte in EUR in der europäischen SEPA-Zone <sup>2</sup> . Überweisungen über Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet und Belfius Direct Phone. - <i>Manuelle Verrichtungen</i> : 2 Papierüberweisungen pro Monat, Überweisungen über Comfort Banking, Schecks, Bestellungen von Überweisungsformularen und Schecks, Gruppenüberweisungen auf Papier (Dokumentverwaltung), dringende Überweisungen, <i>2 verweigerte Verrichtungen</i> pro Jahr.	
<i>Bis 24 Jahre</i>	kostenlos
<i>Ab 25 Jahren</i>	2,50 EUR
<b>Belfius Comfort Red-Konto</b> pro Monat Im monatlichen Pauschalpaket dieses Kontos sind alle Elemente des Belfius Comfort-Kontos erhalten sowie zusätzlich max. 2 Prepaid-Karten/Kreditkarten: Wahl zwischen MasterCard Red, MasterCard Red Prepaid, MasterCard Red Flex <sup>3</sup> und Visa Classic. Außerdem sind folgende Elemente inbegriffen: - <i>Elektronische Verrichtungen</i> : Zahlungen mit Prepaid-Karte und Kreditkarte <sup>4</sup> .	
<i>Bis 29 Jahre</i>	
1. Jahr	kostenlos <sup>5</sup>
In den folgenden Jahren	4,50 EUR
<i>Ab 30 Jahren</i>	4,50 EUR
<b>Belfius Comfort Gold-Konto</b> pro Monat Im monatlichen Pauschalpaket dieses Kontos sind alle obenstehenden Elemente des Belfius Comfort Red-Kontos enthalten. Bei der Auswahl der Prepaid-Karte und Kreditkarten handelt es sich mindestens um eine MasterCard Gold, MasterCard Gold Prepaid, MasterCard Gold Flex <sup>3</sup> oder Visa Gold.	
<i>Bis 29 Jahre</i>	
1. Jahr	kostenlos <sup>5</sup>
In den folgenden Jahren	6,50 EUR
<i>Ab 30 Jahren</i>	6,50 EUR
<b>Belfius Comfort Platinum-Konto</b> pro Monat Im monatlichen Pauschalpaket dieses Kontos sind alle obenstehenden Elemente des Belfius Comfort Gold-Kontos enthalten. Bei der Auswahl der Kreditkarten handelt es sich mindestens um eine MasterCard Platinum.	

<sup>1</sup> Die zweite Debetkarte ist ausschließlich auf den Namen einer anderen Person als der der ersten Debetkarte möglich.

<sup>2</sup> Die SEPA-Zone umfasst vor allem die Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, Island, Norwegen, Liechtenstein, Monaco und die Schweiz.

<sup>3</sup> Seit dem 16. September 2013 ist es nicht mehr möglich, eine MasterCard Flex zu beantragen. Wenn Sie bereits über eine MasterCard Flex verfügen, können Sie diese selbstverständlich auch weiterhin nutzen.

<sup>4</sup> Eine Wechselspanne von **1,50 %** wird am Tag der Verarbeitung der Zahlungsverrichtung zum Referenzkurs der Visa/MasterCard angewandt.

<sup>5</sup> Im Rahmen der Eröffnung eines neuen und ersten Belfius Pulse White-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- oder Belfius Comfort Platinum-Kontos oder einer Umwandlung eines Classic-, Belfius Comfort- oder Belfius Pulse-Kontos ohne Kreditkarte in ein Belfius Pulse White-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- oder Belfius Comfort Platinum-Konto. Im Falle von 2 Kontoinhabern müssen beide jünger als 30 Jahre alt sein.

<b>Bis 29 Jahre</b>		
1. Jahr		kostenlos <sup>5</sup>
In den folgenden Jahren		17,00 EUR
<b>Ab 30 Jahren</b>		17,00 EUR
<b>Belfius Pulse White-Konto pro Monat</b>		
Ausschließlich elektronische Verrichtungen möglich. In diesem monatlichen Pauschalpaket enthaltene Elemente:		
- <i>Belfius Pulse White-Konto.</i> - <i>2 Debetkarten<sup>1</sup> plus Dienstleistungen: Verwaltungspauschale für die Karte, Bancontact + Maestro, Zahlungen ohne Geheimcode, Mobile Zahlungen, Self-Service Banking.</i> - <i>1 MasterCard White oder 1 MasterCard White Prepaid</i> - <i>Elektronische Verrichtungen: Zahlungen und Barabhebungen per Debetkarte in EUR in der europäischen SEPA-Zone<sup>2</sup>. Überweisungen über Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet und Belfius Direct Phone.</i>		
<b>Bis 29 Jahre</b>		
1. Jahr		kostenlos <sup>5</sup>
In den folgenden Jahren		1,00 EUR
<b>Ab 30 Jahren</b>		1,00 EUR
<b>Belfius Pulse-Konto pro Monat</b>		kostenlos
Ausschließlich elektronische Verrichtungen möglich. In diesem monatlichen Pauschalpaket enthaltene Elemente:		
- <i>Belfius Pulse-Konto.</i> - <i>2 Debetkarten<sup>1</sup> plus Dienstleistungen: Verwaltungspauschale für die Karte, Bancontact + Maestro, Zahlungen ohne Geheimcode, Mobile Zahlungen, Self-Service Banking.</i> - <i>Elektronische Verrichtungen: Zahlungen und Barabhebungen per Debetkarte in EUR in der europäischen SEPA-Zone<sup>2</sup>. Überweisungen über Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet und Belfius Direct Phone.</i>		
Aktionärkunden (Zeichnung von Arcopar-Anteilen in Höhe von 73,50 EUR) erhalten eine <i>Ermäßigung von 0,80 EUR auf den monatlichen Beitrag des Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- und Belfius Comfort Platinum-Kontos.</i>		
Monatlicher Zuschlag im Falle mehrerer Mitinhaber/Bevollmächtigter für das <i>Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- und Belfius Comfort Platinum-Kontos.</i>		0,81 EUR

## I.2. Zusätzliche, nicht in einer Gebühr enthaltene Verrichtungen

**Tarif pro Verrichtung**

<b>Elektronische Verrichtungen</b>		
<b>In der europäischen SEPA-Zone</b>		
Barabhebungen per Debetkarte und Belfius EasyCard an Nicht-Belfius Bank-Automaten		
<i>Preis für eine Debetkarte für ein Classic-Konto und für die Belfius EasyCard gültig</i>		0,50 EUR
Dringende Überweisungen		
<i>Ausschließlich für das Classic-Konto gültige Preise</i>		3,00 EUR
<i>Ausschließlich für das Belfius Pulse White- und Belfius Pulse-Konto gültige Preise</i>		5,00 EUR
Barabhebung (Automat und Bankschalter) per Prepaid-Karte und Kreditkarte		
<i>Für alle Konten gültige Preise</i>		5,00 EUR + 1% des abgehobenen Betrages
<b>Außerhalb der europäischen SEPA-Zone oder innerhalb der europäischen SEPA-Zone, aber in einer anderen Währung als in EUR</b>		
<i>Für alle Konten gültige Preise</i>		
Zahlung per Debetkarte <sup>6</sup> und Belfius EasyCard <sup>6</sup>		0,50 EUR
Barabhebung per Debetkarte <sup>6</sup> und Belfius EasyCard <sup>6</sup>		5,00 EUR
Zahlungen mit Prepaid-Karte und Kreditkarte <sup>4</sup>		kostenlos
Barabhebung (Automat und Bankschalter) per Prepaid-Karte und Kreditkarte <sup>4</sup>		5,00 EUR + 1% des abgehobenen Betrages
<b>Andere Verrichtungen</b>		
<b>Verrichtungen in der Geschäftsstelle</b>		
<i>Gültige Preise für alle Konten (außer Belfius Pulse- und Belfius Pulse White-Konten)</i>		
Barabhebungen am Bankschalter oder mit Cash Card in Höhe eines Betrages von bis zu 650,00 EUR		0,50 EUR
Barabhebungen am Bankschalter oder mit Cash Card in Höhe eines Betrages von über 650,00 EUR		kostenlos
Papierüberweisungen oder über Comfort Banking oder manuelle Überweisung in der Geschäftsstelle (nicht in der Pauschale des Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- und Belfius Comfort Platinum-Kontos enthaltene Verrichtungen)		0,75 EUR

<sup>6</sup> Eine Wechselspanne von **1,50 %** wird am Tag der Verarbeitung der Zahlungsverrichtung zum Referenzkurs der EZB (Europäischen Zentralbank) angewandt. Die Bezugszinssätze der EZB für EWR-Devisen und einige andere Devisen sind auf <http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html> aufrufbar.

<i>Lediglich für das Classic-Konto gültige Preise</i>	
Dringende Papierüberweisung oder in der Geschäftsstelle eingegebene dringende Überweisung	6,05 EUR
Zahlungsanweisung über nicht normiertes Dokument oder Fax	3,50 EUR
Per bestelltes Überweisungsformular*	0,60 EUR
Per bestellten Scheck*	1,00 EUR
Auszahlung per Scheck	0,60 EUR
Gruppenüberweisungen auf Papier	
Dokumentverwaltung	1,49 EUR
Kosten pro Verrichtung	0,15 EUR
<i>Ausschließlich für das Belfius Pulse White- und Belfius Pulse-Konto gültige Preise</i>	
Auszahlung per Scheck	0,60 EUR
<i>Ausschließlich für die Belfius EasyCard gültige Preise</i>	
Barabhebungen am Bankschalter ab 5,00 EUR	0,35 EUR
<b>Nicht in der Geschäftsstelle</b>	
Überweisungsformular (Daten des Kunden als Begünstigten)	
<i>Für alle Konten gültige Preise (für das Belfius Pulse White- und Belfius Pulse-Konto nicht verfügbar)</i>	
Die ersten 2 500 Dokumente pro Jahr und pro Kunde	kostenlos
Ab 2 500 Dokumente pro Jahr und pro Kunde	
wenn personalisiert (pro Stück)	0,03 EUR
wenn leeres Dokument (pro Stück)	0,02 EUR
Wegen unzureichenden Kontosaldos verweigerte Überweisungen, Daueraufträge und Domizilierungen ( <i>nicht in der Pauschale des Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- und Belfius Comfort Platinum-Kontos enthaltene Verrichtungen</i> )	
<i>Für alle Konten gültiger Preis</i>	

\* Die Überweisungsformulare sind stets als Vielfaches von 30 und die Schecks als Vielfaches von 10 zu bestellen.

### I.3. Habenzinssatz

<i>Vierteljährliche Berechnung, für das Classic-, Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold-, Belfius Comfort Platinum- und Belfius Pulse White-Konto geltende Zinssätze*</i>	
Habenzinssatz auf Jahresbasis für Kunden < 18 Jahren	0,00 %
Habenzinssatz auf Jahresbasis für Kunden ≥ 18 Jahren	0,00 %
Mindestbetrag der Zinsen (Saldo der Habenzinsen - Saldo der Sollzinsen) für Kunden < 25 Jahren	0,37 EUR
Mindestbetrag der Zinsen (Saldo der Habenzinsen - Saldo der Sollzinsen) für Kunden ≥ 25 Jahren	1,24 EUR
<i>Vierteljährliche Berechnung, für das Belfius Pulse-Konto geltende Zinssätze</i>	
Habenzinssatz auf Jahresbasis	0,00 %

\* Der Haben- und Sollzinssatz für die Transaktionskonten und die zentralen Sichtkonten der Verwaltungsmmandate Belfius Select Portfolio und Belfius Portfolio Advanced belaufen sich auf 0 %. Diese Zinssätze gelten am 01.01.2018. Der Habenzinssatz ist einem Mobiliensteuervorabzug von 30 % unterworfen.

### I.4. Sollzinssatz

<i>Vierteljährliche Anrechnung, für alle Konten geltende Zinssätze*</i>	
Siehe nachstehend Rubrik VI.4. Dispositionskredite oder Rubrik VI.5. Überziehung.	
* Der Haben- und Sollzinssatz für die Transaktionskonten und die zentralen Sichtkonten der Verwaltungsmmandate Belfius Select Portfolio und Belfius Portfolio Advanced belaufen sich auf 0 %. Diese Zinssätze gelten am 01.01.2018.	

### I.5. Wertstellungsdaten

Einzahlungen am Bankschalter	Datum der Verrichtung
Abhebungen am Bankschalter	Datum der Verrichtung
Elektronische Zahlungen unter Berücksichtigung des äußersten Ausführungszeitpunktes (s. I.6.), Barabhebungen an den Bankautomaten, Einzahlungen über Self-Service Banking	Datum der Verrichtung

### I.6. Äußerste Uhrzeit für die Ausführung<sup>7</sup>

Die äußerste Uhrzeit für die Ausführung von elektronische EUR-Überweisungen in der europäischen SEPA-Zone	17.00 Uhr
Die äußerste Uhrzeit für dringende Ausführung von elektronische EUR-Überweisungen in der europäischen SEPA-Zone	16.30 Uhr

<sup>7</sup> Bei der äußersten Uhrzeit für die Ausführung handelt es sich um die pro Devise festgelegte äußerste Uhrzeit für die Ausführung einer Zahlung, bei der der Tag selbst als Wertstellungsdatum gilt. Bei bestimmten Devisen ist es nicht möglich, eine Zahlung mit einem Wertstellungsdatum am selben Tag auszuführen. In diesem Fall entspricht die äußerste Uhrzeit für die Ausführung einer Zahlung, bei der der folgende Bankwerktag oder in gewissen Fällen der zweitfolgende Bankwerktag als Wertstellungsdatum gilt.

## I.7. Karten

<b>Für ein Classic-Konto und das Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- und Belfius Comfort Platinum-Konto ab der 3. Karte</b>		
<b>Debetkarten – monatlicher Preis pro Karte</b>		
Verwaltungspauschale für die Karten <sup>8</sup> und Self-Service Banking-, Bancontact + Maestro <sup>9</sup> -Dienstleistung, Zahlungen ohne Geheimcode, Mobile Zahlungen		1,47 EUR
<b>SSB only-Karten - monatlicher Preis pro Karte</b>		
Verwaltungspauschale für die Karten <sup>8</sup> und Self-Service Banking-Dienstleistung		0,21 EUR
<b>Prepaid-Karten und Kreditkarten<sup>10</sup> – monatlicher Preis pro Karte</b>		
Verwaltungspauschale für die Karten, in der Monatsgebühr inbegriffen		
	<b>1. Karte<sup>11</sup></b>	<b>Zusatzkarte</b>
MasterCard Red Flex <sup>*3</sup>	1,66 EUR	kostenlos
MasterCard Red*	1,93 EUR	0,96 EUR
MasterCard Red Prepaid	1,93 EUR	0,96 EUR
Visa Classic*	1,93 EUR	0,96 EUR
MasterCard Gold Flex <sup>*3</sup>	3,75 EUR	kostenlos
MasterCard Gold*	4,18 EUR	2,09 EUR
MasterCard Gold Prepaid	4,18 EUR	2,09 EUR
Visa Gold*	4,18 EUR	2,09 EUR
MasterCard Platinum*	14,19 EUR	7,10 EUR
MasterCard White* (ausschließlich auf einem Belfius Pulse White-Konto)	kostenlos	1,93 EUR
MasterCard White Prepaid (ausschließlich auf einem Belfius Pulse White-Konto)	kostenlos	1,93 EUR

\* Wovon 1,93 EUR für die Zahlungserleichterung für die Kreditkarte.

## I.8. Satz MasterCard Red Flex<sup>3</sup> & Gold Flex<sup>3</sup>

Siehe nachstehend Rubrik VII.3. Krediteröffnungen mit Karte.
--

## I.9. Versicherung (pro Jahr)

Belfius Cover <sup>12</sup>	3,99 EUR
Belfius Gesichertes Einkommen	
Formel 12	23,49 EUR
Formel 12/24	30,99 EUR
Formel 24	38,49 EUR

## I.10. Basisbankdienstleistung

Die von der Belfius Bank angebotene Dienstleistung umfasst die Verwaltung des Sichtkontos, die Ausführung von Daueraufträgen und Domizilierungen, die Einzahlungen auf ein Sichtkonto, den unbegrenzten Zugang zu Belfius Direct Phone und zu den Self-Service Banking-Automaten (inkl. Ausdrucken der Kontoauszüge) und 36 manuelle Verrichtungen pro Jahr (Überweisungen auf Papier und Geldabhebungen am Bankschalter in Belgien).	
Gesamtkosten pro Monat	1,26 EUR

## I.11. Dienstleistungen in Verbindung mit Karten

Instant Card (pro Anfrage)	
Ausschließlich für das Classic-, Belfius Pulse White- und Belfius Pulse-Konto gültige Preise	10,00 EUR
Ersetzung einer Debetkarte	
Ausschließlich für das Classic-, Belfius Pulse White- und Belfius Pulse-Konto gültige Preise	10,00 EUR
Ersetzung MasterCard White oder MasterCard White Prepaid	
Ausschließlich für das Belfius Pulse White-Konto gültige Preise	10,00 EUR
Persönlich gestaltete Karte (pro Anfrage)	
Ausschließlich für das Classic-, Belfius Pulse White- und Belfius Pulse-Konto gültige Preise	
1. Anfrage bis 29 Jahre <sup>13</sup>	kostenlos
Pro weitere Anfrage, bis 29 Jahre <sup>13</sup>	5,00 EUR

<sup>8</sup> Einschl. der mit der täglichen Verwaltung der Karte verbundenen Kosten (Geheimkode-Erinnerung, sperren und Ersetzen der Karte, usw.). Höchstens 0,42 EUR pro Konto.

<sup>9</sup> Abgebuchter Betrag am Ende des Monats der ersten Nutzung.

<sup>10</sup> Die beiden ersten Karten sind in der Pauschale für das Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- und Belfius Comfort Platinum-Konto inbegriffen, s. Punkt I.1.

<sup>11</sup> Die teuerste Karte wird immer als erste Karte betrachtet.

<sup>12</sup> Möglichkeit der Zahlung einer zweiten Prämie falls 2 Mitinhaber.

<sup>13</sup> Im Falle von 2 Kontoinhabern müssen beide jünger als 30 Jahre alt sein.

Jede Anfrage ab 30 Jahren	10,00 EUR
Access Card (pro Anfrage)	
<i>Für alle Konten gültige Preise</i>	gratis
Wenn der Kunde bereits über eine Debetkarte oder eine Access Card verfügt.	5,00 EUR

## II. SPARKONTO<sup>14</sup> (gültig auf dem 01.01.2018)

### II.1. Verwaltungsgebühren

Eröffnung, Jahresgebühr und Abschluss	gratis
---------------------------------------	--------

### II.2. Habenzinssätze auf Jahresgrundlage

#### Geschäftsstellekonto

„Klassisches“ Sparkonto	
Basiszinssatz <sup>15</sup>	0,01 %
Treueprämie <sup>16</sup>	0,10 %
Treuesparkonto	
Basiszinssatz <sup>15</sup>	0,01 %
Treueprämie <sup>16</sup>	0,10 %
Belfius Sparkonto+ <sup>17</sup>	
Basiszinssatz <sup>15</sup>	0,01 %
Treueprämie <sup>16</sup>	0,50 %
Belfius Select Sparkonto (wird nicht mehr angeboten)	
Basiszinssatz <sup>15</sup>	0,01 %
Treueprämie <sup>16</sup>	0,10 %

### II.3. Wertstellungsdatum

Einzahlung	Tag der Einzahlung + 1 Kalendertag
Einzahlung in Bargeld am Schalter und via Self-Service Banking	Tag der Einzahlung
Abhebung	Tag der Abhebung

### II.4. Informationsdokument

Ein Dokument zum festen Funktionsprinzip des Sparkontos ist in der Geschäftsstelle sowie auf [www.belfius.be](http://www.belfius.be) erhältlich.

### II.5. Zahlungsdatum der Zinsen und der erworbenen Prämien

Der Basiszinssatz wird jedes Jahr mit Wertstellungsdatum am 1. Januar ausgezahlt. Die erworbene Treueprämie wird vierteljährlich mit Wertstellungsdatum am 1. Januar, am 1. April, am 1. Juli und am 1. Oktober ausgezahlt.  
Bei einer Schließung des Sparkontos gilt für die Auszahlung der Erträge das Wertstellungsdatum am Tag der Kontoschließung.

### II.6. Versicherung – Belfius Deposit Cover<sup>12</sup>

Jährliche Prämie pro Konto	4,99 EUR
----------------------------	----------

<sup>14</sup> Reglementiertes Sparkonto mit Befreiung von der Quellensteuer auf den ersten Zinsanteilbetrag von 960,00 EUR. Laut K.E. EStG 92 über die reglementierten Sparkonten ist jeder Kunde, der über mehrere (individuelle oder gemeinsame) Sparkonten verfügt, verpflichtet individuell die Zinsen anzugeben, wenn deren Kumulierung den von der Steuer befreiten Betrag von 960,00 EUR pro Person für das Steuerjahr 2019 (Einkünfte 2018) übersteigt. Von der Zinstranche oberhalb von 960,00 EUR wird für Sparer, die natürliche Personen sind, wird ein Mobiliensteuervorabzug von 15 % einbehalten. Ein Inhaber eines reglementierten Sparkontos, der keine natürliche Person ist (Rechtsperson / Gesellschaft), ist für jedes Sparkonto ab dem 1. Eurocent dem Mobiliensteuervorabzug von 15 % auf die Einkünfte im Zuge seiner Sparerträge unterworfen.

<sup>15</sup> Der Basiszinssatz wird täglich zum geltenden Tarif auf dem Saldo des Kontos berechnet und ist abhängig von den Marktbedingungen.

<sup>16</sup> Um die Treueprämie zu erhalten, müssen die Guthaben mindestens 12 Monate aufeinanderfolgend auf dem Sparkonto verbleiben. Während dieser Zeit ist die Prämie garantiert.

<sup>17</sup> Die Tarife des Belfius Sparkontos+ sind besonderen Modalitäten unterworfen. Das bedeutet u.a., dass diese Tarife gelten, sofern Sie lediglich 1 Belfius Sparkonto+ haben und höchstens 500 EUR pro Monat auf diesem Konto sparen und dazu auf einen Dauersparauftrag oder mehrere Dauersparaufträge über ein Sichtkonto zurückgreifen.

### III. KORRESPONDENZ

#### III.1. Sichtkonto und Sparkonto (Die Periodizität wird vom Kunden gewählt)

<b>Für das Classic-, Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold-, Belfius Comfort Platinum-Konto oder für das Sparkonto gültige Preise</b>	
Ausdruck über Self-Service Banking	kostenlos
Bereitstellung über Belfius Direct Net	kostenlos
Postversand	Porto pro Umschlag
Pro zusätzlicher Exemplar	1,00 EUR
Bereitstellung in der Geschäftsstelle:	Sichtkonto pro Monat Sparkonto pro Jahr
	1,50 EUR 15,00 EUR
<b>Für das Belfius Pulse White- und Belfius Pulse-Konto gültige Preise</b>	
Ausdruck über Self-Service Banking	nicht verfügbar
Bereitstellung über Belfius Direct Net	kostenlos
Postversand	nicht verfügbar
Bereitstellung in der Geschäftsstelle:	Sichtkonto pro Monat
	nicht verfügbar
<b>Für alle Konten gültiger Preis</b>	
Versand von Einschreiben	7,50 EUR pro Schreiben + Porto
Im Falle einer Mahnung werden höchstens einmal pro Monat Kosten angerechnet	7,50 EUR pro Mahnung + Porto

### IV. WECHSEL VON GELDNOTEN

Siehe Kurse am Bankschalter der Geschäftsstellen der Belfius Bank.

### V. INTERNATIONALE ZAHLUNGEN

#### V.1. Transfers ins Ausland

Europäische Überweisung in EUR	Gemäß SEPA-Kriterien <sup>18</sup>	kostenlos
Internationale Überweisung in EUR	Nicht-SEPA mit korrektem IBAN und BIC-Code	9,68 EUR
Sonstige Überweisungen in EUR oder in Devisen		0,121 % vom Betrag (min. 9,68 EUR, max. 121,00 EUR)
Zuschlag bei Eingabe durch die Bank		0,35 EUR
Pauschalgebühr für die Überweisung kleiner Beträge bis 25,00 EUR: 4,54 EUR		
Pauschalgebühr für Zahlungen bis zu 5 000,00 GBP nach GB: Mit korrektem IBAN und BIC – SWI – SHA: 3,93 EUR		
Dringende europäische Überweisung: - Elektronisch: 3,00 EUR - Papier: 5,00 EUR		
Dringende internationale Überweisung: Zuschlag von 7,26 EUR		
Korrespondenzkosten: Zuschlag von min. 4,54 EUR, je nach Bestimmungsland		
Annulierungskosten bei unzureichendem Kontosaldo: 5,00 EUR		
Die begünstigte Bank kann nach der Ausführung einer Zahlung Korrekturgebühren fordern, wenn sie die Angaben bezüglich des Begünstigten korrigieren muss (falsches Konto oder Konto im falschen Format, mangelnde Namensübereinstimmung usw.). Diese Kosten sind nicht im Voraus bekannt und werden dem Auftraggeber angerechnet.		

#### V.2. Transfers aus dem Ausland

Europäische Überweisung in EUR	Gemäß SEPA-Kriterien <sup>18</sup>	kostenlos
Internationale Überweisung in EUR	Nicht-SEPA mit korrektem IBAN und BIC-Code	7,26 EUR
Sonstige Überweisungen in EUR oder in Devisen		0,121 % vom Betrag (min. 7,26 EUR, max. 121,00 EUR)
Pauschalgebühr für die Überweisung kleiner Beträge bis 25,00 EUR: 4,54 EUR		

#### V.3. Modalitäten

##### **Wertstellungsdatum (= Valutierung auf Kundenkonto)**

Alle in EUR oder einer Devise getätigten Zahlungen werden mit einem Wertstellungsdatum entsprechend dem Ausführungsdatum des Vorgangs verbucht.

<sup>18</sup> Länder der SEPA-Zone + korrekter IBAN und BIC-Code + geteilte Kosten (Code SHA).

Alle eingehenden Zahlungen in EUR oder einer Devise werden mit einem Wertstellungsdatum entsprechend dem Eingangsdatum des Betrages bei der Belfius Bank verbucht.

### **Äußerste Uhrzeit für die Ausführung<sup>7</sup>**

Wichtigste Devisen:

Ausführung am Tag selbst: Ausführung am folgenden Tag = Tag + 1:

EUR: 15 Uhr	NOK : 11 Uhr
GBP: 14 Uhr	SEK: 11 Uhr
CHF: 11 Uhr	DKK: 15 Uhr
USD: 16 Uhr	HUF: 15 Uhr

### **Ausführungsfrist**

#### *Für Überweisungen ins Ausland*

Die Belfius Bank verpflichtet sich, der Bank des Begünstigten den entsprechenden Betrag binnen 2 Werktagen nach Annahme Ihres Auftrages gutzuschreiben. Diese Frist verkürzt sich für Zahlungen ohne Devisenwechsel auf 1 Werktag.

Diese Frist gilt ausschließlich, wenn alle Angaben bezüglich des Begünstigten und seiner Bank korrekt und vollständig sind.

#### *Für Überweisungen aus dem Ausland*

Die Belfius Bank verpflichtet sich, den entsprechenden Betrag am Tag nach dessen Eingang bei der Belfius Bank auf Ihr Konto einzuzahlen. Die auf der Überweisung vermerkte Kontonummer sowie der darauf vermerkte Name des Begünstigten müssen korrekt sein.

### **Wechselkurs**

Der Kurs wird bestimmt von den Notierungen auf den internationalen Märkten bei der Verarbeitung der Transaktion.

### **Bearbeitungsgebühren (Nachforschungen)**

9,00 EUR pro Verrichtung

### **Information zu den Kosten**

Für Zahlungen ins Ausland oder den EWR<sup>19</sup> kann der Auftraggeber angeben, wie die Kosten aufgeteilt werden. Es gibt 3 Optionen:

- *Shared* (SHA – geteilte Kosten): Der Auftraggeber zahlt die von seiner Bank berechneten Kosten; die von der Bank des Begünstigten angerechneten Kosten sind vom Begünstigten zu tragen.
- *Our* (OUR – Kosten zu Lasten des Auftraggebers): Der Auftraggeber zahlt die von seiner Bank angerechneten Kosten sowie die von der Bank des Begünstigten berechneten Kosten.
- *Beneficiary* (BEN – Kosten zu Lasten des Begünstigten): Der Auftraggeber zahlt keine Kosten. Sowohl die Kosten der Bank des Auftraggebers als auch die der Bank des Begünstigten sind vom Begünstigten zu tragen.

Für SEPA- und internationale Zahlungen zwischen Konten in einem Land des EWR wird ausschließlich der Kostencode SHA akzeptiert.

Korrespondenzkosten werden für Vorgänge in einer EWR-Währung zwischen zwei EWR-Ländern niemals von der Höhe der Zahlung abgezogen.

## **VI. VERBRAUCHERKREDITE**

### **VI.1. Teilzahlungsdarlehen<sup>20</sup> (gültig auf dem 25.01.2018)**

Teilzahlungsdarlehen	Kreditbetrag	Laufzeit (Monat)	JKP	Jährlicher Sollzinssatz	Betrag einer Monatsrate
Neuwagen und Gebrauchtwagen < 3 Jahre	15 000 EUR	60	0,85 %	0,85 %	255,42 EUR
Gebrauchtwagen > 3 Jahre	12 500 EUR	48	5,10 %	5,10 %	287,78 EUR
Ökodarlehen Auto <sup>21</sup> und Fahrradökokredit <sup>22</sup>	15 000 EUR	60	0,85 %	0,85 %	255,42 EUR
Ökodarlehen Auto Plus <sup>23</sup>	15 000 EUR	60	0,85 %	0,85 %	255,42 EUR
Wohndarlehen	12 500 EUR	60	3,70 %	3,70 %	228,17 EUR
Wohndarlehen Eco & Protect <sup>24</sup>	12 500 EUR	60	2,90 %	2,90 %	223,84 EUR
Kaufdarlehen	7 500 EUR	36	6,50 %	6,50 %	229,23 EUR
Persönliches Darlehen	7 500 EUR	36	6,50 %	6,50 %	229,23 EUR
Studiumsdarlehen	5 000 EUR	36	8,00 %	8,00 %	156,04 EUR

<sup>19</sup> Land des EWR = Land der Europäischen Union + Island, Liechtenstein und Norwegen.

<sup>20</sup> Bei den aufgeführten Tarifen handelt es sich um die geläufigsten Beispiele. Wir empfehlen Ihnen, sich für ein persönliches Angebot mit Ihrer Belfius Bank-Geschäftsstelle in Verbindung zu setzen. Für die per Internet beantragten Verbraucherkredite können diese Tarife angepasst werden.

<sup>21</sup> Ökodarlehen Auto ausschließlich für die Finanzierung eines Neuwagens oder höchstens 3 Jahre alten Gebrauchtwagens, dessen CO<sub>2</sub>-Emissionen für ein Dieselfahrzeug bei < 145 g/km und für ein Benzinfahrzeug bei < 160 g/km liegen, eines Fahrzeugs mit einer LPG-Anlage oder aber eines Hybridfahrzeugs.

<sup>22</sup> Fahrradökokredit ausschließlich für die Finanzierung eines neuen Fahrzeugs mit Fußantrieb oder elektrischem Antrieb, das als Alternative zum Auto genutzt wird (neue Fahrräder und Dreiräder, einschließlich mit elektrischer Unterstützung, neue Elektromotorräder und Segways).

<sup>23</sup> Ökodarlehen Auto Plus ausschließlich für die Finanzierung eines neuen oder seit höchstens 3 Jahren gebrauchten Elektroautos, Plug-in-Hybridautos, Wasserstoffautos oder Autos mit CNG-Antrieb (Erdgas).

<sup>24</sup> Ein „Wohndarlehen Eco & Protect“ ist ein Teilzahlungsdarlehen, Buch VII (Titel 4, Kapitel 1 'Verbraucherkredit') des Wirtschaftsgesetzbuches unterworfen, und das ausschließlich eine oder mehrere der folgenden Ausgaben finanzieren kann (min.75 % und max.100 % des Rechnungsbetrages): ein energiesparender Heizkessel oder Wartung eines Heizkessels; Installation eines Warmwassersystems über Solarenergie; Installation von Solarzellenpaneelen für die Umwandlung von Sonnenenergie in Strom; Anbringung von Wärmepumpen; Anbringung von Thermostatventilen oder eines Raumthermostates mit Uhr; Anbringung isolierender Fenster, Isolation des Daches, der Mauern und der Böden; Durchführung eines Energieaudits der Wohnung; Lieferung und Anbringung eines Pellet-Heizkessels; Lieferung und Anbringung eines Wärmepumpenboilers; Lieferung der Domotik (z.B. Verwaltung des Energieverbrauchs); Lieferung und Anbringung von Dachbegrünung; Lieferung und Anbringung einer Powerwall; Lieferung und Anbringung einer Windkraftanlage; Lieferung und Anbringung einbruchverzögernder Fassadenelemente; von Alarm- und/oder Kamerasystemen mit Aufzeichnungssystem und Kosten für die Verwaltung durch eine zentralisierte Alarmanlage; Lieferung und Anbringung von Feuerlöschnern, Rauchmeldern, Notleitern und/oder feuerbeständigen Türen (s. Einzelheiten und Bedingungen in der Geschäftsstelle oder auf [www.belfius.be](http://www.belfius.be)). Unter Vorbehalt der Annahme Ihres Dossiers.

## VI.2. Krediteröffnungen ohne Karte<sup>20</sup>

Krediteröffnung ohne Karte	Kreditbetrag	Laufzeit	JKP	Jährlicher Sollzinssatz	Mindestmonatsrate
Comfortline <sup>25</sup>	12 500 EUR	unbefristet	7,97 %	7,64 %	monatliche Zahlung der Zinsen
	40 000 EUR		7,09 %	6,99 %	
Übergangskredit	12 500 EUR	befristet	9,50 %	9,50 %	monatliche Zahlung der Zinsen
	40 000 EUR		7,77 %	7,77 %	

## VI.3. Krediteröffnungen mit Karte<sup>20</sup>

Krediteröffnung mit Karte	Kreditbetrag	Laufzeit	JKP	Jährlicher Sollzinssatz	Mindestmonatsrate
Budgetline <sup>26</sup>	4 000 EUR	unbefristet	12,50 %	12,23 %	6 % der Restschuld bei einem Mindestbetrag von 25,00 EUR
Budgetline Gold <sup>27</sup>	12 500 EUR	unbefristet	9,50 %	9,50 %	monatliche Rückzahlung der Zinsen
	40 000 EUR		9,50 %	9,50 %	
Studentenkredit <sup>27</sup>	2 500 EUR	unbefristet	9,50 %	9,50 %	monatliche Rückzahlung der Zinsen
MasterCard Red Flex <sup>28</sup>	3 000 EUR	unbefristet	10,56 %	9,13 %	6 % der Restschuld bei einem Mindestbetrag von 25,00 EUR
MasterCard Gold Flex <sup>28</sup>	5 000 EUR	unbefristet	9,78 %	7,85 %	6 % der Restschuld bei einem Mindestbetrag von 50,00 EUR

## VI.4. Dispositionskredite

Dispositionskredit	Kreditbetrag	Laufzeit	JKP	Jährlicher Sollzinssatz	Auszugleichender Betrag
Budgetkredit	250 EUR, 625 EUR oder 1 240 EUR	3 Monate	10,50 %	10,50 %	Betrag des beanspruchten Kredites + vierteljährliche Zahlung der Zinsen
Budgetkredit Comfort	Max. 1 250 EUR	1 Monat	10,50 %	10,50 %	Betrag des beanspruchten Kredites + vierteljährliche Zahlung der Zinsen

## VI.5. Überziehung

Überziehung <sup>29</sup>	Kreditbetrag	Laufzeit	JKP	Jährlicher Sollzinssatz
	-	-	-	10,50 %

## VII. HYPOTHEKARKREDITE

Ein Tarif und ein Prospekt, Buch VII (Titel 4, Kapitel 2 'Hypothekenkredit') des Wirtschaftsgesetzbuches unterworfen, sind am Bankschalter der Geschäftsstellen der Belfius Bank oder auf [www.belfius.be](http://www.belfius.be) erhältlich.

## VIII. SCHLIEßFACH

Schließfach		
Jährliche Schließfachmiete (gemäß dem Schließfachvolumen)		ab 54,00 EUR
Inventarerrichtung im Sterbefall		30,00 EUR
Cashbox		
Einzahlung pro Belfius Bank-Wertbeutel in cashbox (max. 400 Geldnoten)		7,26 EUR

## IX. FERNBANKING

Belfius Direct Net (und erster Belfius Card Reader)		kostenlos
Zusätzlicher Belfius Card Reader		25,00 EUR
Belfius Budget Assistant (Werkzeug für die automatische Verfolgung Ihrer Einnahmen und Ausgaben)		kostenlos
Belfius Direct Alert		

<sup>25</sup> Aktenkosten: 20,00 EUR.

<sup>26</sup> Kartenkosten: 0,02 % pro Monat.

<sup>27</sup> Die Karte ist kostenlos.

<sup>28</sup> Der JKP umfasst den Sollzins und die Kartengebühr in Höhe von 1,66 EUR pro Monat für die MasterCard Red Flex und 3,75 EUR pro Monat für die MasterCard Gold Flex.

<sup>29</sup> Die Bank behält sich gemäß Artikel VII.101 des Wirtschaftsgesetzbuches das Recht vor, auf den Überziehungsbetrag Verzugszinsen (Sollzins zuzüglich 10 %) zu erheben.

Pro erhaltene SMS	kostenlos
Aufrufen der Kontostände – über SMS an die 4848 – vom Mobiltelefonbetreiber in Rechnung gestellt	0,15 EUR
<b>Belfius Direct Phone, Comfort Banking, Belfius Direct Private</b>	kostenlos
<b>Belfius Mobile, Belfius Tablet</b>	kostenlos

## X. SCHEKS

<b>Inlandsschecks</b>	
Herausgabe eines Bankschecks*	6,05 EUR <sup>30</sup>
Bestellung eines Scheckbuches (für 10 Schecks)**	10,00 EUR <sup>30</sup>
Auszahlung per Scheck*	0,60 EUR <sup>30</sup>
<b>Zirkularschecks/</b>	
Herausgabe: Versand an den Auftraggeber**	2,50 EUR
Herausgabe: Versand an den Begünstigten**	3,00 EUR
Barzahlung oder Einzahlung auf Konto*	5,00 EUR
Auszahlung eines von einem ÖSHZ herausgegebenen Zirkularschecks*	kostenlos
Unbezahlter Scheck – Betrag der von der (den) Zwischenbank(en) angerechneten Kosten*	
<b>Internationale Schecks</b>	
Transferkosten (min. 9,68 EUR, max. 121,00 EUR)*	0,121 %
Zuschlag Scheckherausgabe**	6,05 EUR
Scheckeinziehung (min. 7,26 EUR, max. 121,00 EUR)*	0,121 %
Zuschlag für Einziehungskosten*	6,05 EUR
Portozuschlag*	4,84 EUR
<b>Sonstige Tarife (Schecks jeglicher Art)</b>	
Mangels Deckung verweigerter Scheck**	15,00 EUR
Schecksperrre**	24,79 EUR
Nachforschungskosten (pro Verrichtung)*	9,00 EUR

\* Für das Belfius Pulse White- und Belfius Pulse-Konto verfügbar.

\*\* Für das Belfius Pulse White- und Belfius Pulse-Konto nicht verfügbar.

## XI. VERSICHERUNGEN

### XI.1. Belfius Assistance

Ab 60,00 EUR, gemäß der Anzahl der versicherten Fahrzeuge	
Nur Personen	60,00 EUR
1 Fahrzeug ohne Ersatzoption	90,00 EUR
1 Fahrzeug mit Ersatzoption	130,00 EUR

### XI.2. Versicherung – Belfius Cover Anlagen<sup>12</sup>

Jährliche Prämie pro Konto	12,99 EUR
----------------------------	-----------

## XII. SONSTIGES

### XII.1. Bargeld

In der Geschäftsstelle abgegebene Geldstücke in EUR	
Lose (bis zu 50 Stück)	kostenlos
In Beutel (max. 4 Beutel pro Woche)	3,72 EUR
Einlage von Geldnoten in EUR auf ein Konto bei der Belfius Bank	
Am Bankschalter	kostenlos
An einem Bankschalter, wenn die Einzahlung nicht vom (Mit)Inhaber, Bevollmächtigten oder vom Verwalter des Kontos bei der Belfius Bank getätigt wird	4,00 EUR
Am einem Self-Service Banking-Automaten	kostenlos

<sup>30</sup> Für das Belfius Comfort-, Belfius Comfort Red-, Belfius Comfort Gold- und Belfius Comfort Platinum-Konto kostenlos.

## XII.2. Nachforschungskosten<sup>31</sup>

Duplikate von Kontoauszügen oder Aufstellung <sup>32</sup> der Verrichtungen eines Sichtkontos:	
Duplikate von Papierauszügen (auf Anfrage)	10,00 EUR
Monatsübersicht	10,00 EUR
Höchstbetrag (pro Aufstellung)	150,00 EUR
Sparkonto, Terminkonto :	10,00 EUR
Duplikate von Papierauszügen (auf Anfrage)	10,00 EUR
Aufstellung (pro Jahr)	10,00 EUR
Abschrift der Kontoauszüge über Belfius Direct Net (pro Anfrage)	kostenlos
Bescheinigungen	
Kredite	10,00 EUR
Zahlungsmittel (je Bescheinigung)	10,00 EUR
Höchstbetrag (je Bescheinigung)	50,00 EUR
Sonstiges	10,00 EUR
Fotokopien (Einfache Überweisung, Schecks, elektronische Verrichtungen) (pro Stück)	10,00 EUR

## XII.3. Verschiedenes

Erbschaftsdossier	jährliche Verwaltungskosten : 75,00 EUR
Multidevisen-Dienstleistung	kostenlos
Einzahlungen und Abhebungen ausländischer Bankscheine auf Multidevisenkonten	
Unter 500,00 EUR	nicht zugelassen
Zwischen 500,00 EUR und 2 500,00 EUR	1 % (min. 12,00 EUR)
Zwischen 2 500,00 EUR und 5 000,00 EUR	0,50 %
Zwischen 5 000,00 EUR und 12 500,00 EUR	0,25 %
Ab 12 500,00 EUR	0,10 %
Akte 'schlafendes Konto'	10 % der schlafenden Guthaben bei einem Höchsbetrag von 200 EUR

Die Geschäftsstelle wird (kann) von einem bevollmächtigten Vermittler / vertraglich gebundener Vermittler verwaltet (werden), der im Namen und für Rechnung der Belfius Bank AG handelt. Alle Bargeld- und Wertpapierverrichtungen sind auf vorgedrucktes Briefkopfpapier der Belfius Bank AG einzutragen, wovon der Kunde nach Abwicklung jeder Verrichtung ein Exemplar erhält. Die Angaben auf diesem Dokument werden von der Belfius Bank AG an die vom Kunden angegebene Adresse schriftlich bestätigt. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Vermittler nach dem Verzeichnis der Produkte und Dienstleistungen, die er Ihnen anbieten kann.

Besondere Schließungstage: Folgende Tage gelten nicht als Bankwerktag: alle Samstage und Sonntage, alle gesetzlichen Feiertage sowie alle öffentlichen Feiertage eines bestimmten Jahres (aufrufbar auf <https://www.belfius.be/bankholidays>).

Belfius Insurance AG: Av. Galilée 5 in 1210 Brüssel, Tel.: 02 286 76 11, Fax: 02 286 76 99, RJP Brüssel 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, unter der Nr. 0037 anerkannte Versicherungsgesellschaft (KE vom 04. und 13.07.1979 – BE vom 14.07.1979, KE 24.01.1991 – BS 22.03.1991, KE 30.03.1993 – BS 07.05.1993, KE 21.11.1995 – BS 08.12.1995) für die Versicherungsgeschäfte Leben und Nicht-Leben. Versicherungsagent: Belfius Bank AG, bd. Pachéco 44, B-1000 Brüssel, FSMA Nr. 19649A – RJP Brüssel MwSt. BE 0403.201.185, IBAN BE23 0529 0064 6991.

<sup>31</sup> Keine Nachforschungen, die weiter als 2008 zurückliegen.

<sup>32</sup> Eine Aufstellung entspricht einem Zeitraum mehrerer aufeinanderfolgender Monate.

**Beschwerde- und Berufungsverfahren**

Für jede Beschwerde im Zusammenhang mit dem Bank- und/oder Versicherungsprodukt muss sich der Kunde in erster Linie (vorzugsweise schriftlich) unter folgender Adresse an die Belfius Bank wenden: Belfius Bank AG, Abteilung Beschwerdenverwaltung (RT 15/14), Boulevard Pachéco 44, 1000 Brüssel (Tel.: 02/222.12.02; Fax: 02/285.14.30). Möglich ist dies ebenfalls per E-Mail an [claim@belfius.be](mailto:claim@belfius.be) oder online über das Beschwerdeformular auf [www.belfius.be](http://www.belfius.be).

Sollte dem Kunden die Antwort der Abteilung Beschwerdenverwaltung nicht ausreichen, kann er sich unter folgender Adresse an den Negotiator Claims wenden: Belfius Bank AG, Negotiation Claims (RT 15/14), Boulevard Pachéco 44, 1000 Brüssel (Tel.: 02/222.55.11; Fax: 02/222.30.41). Möglich ist dies ebenfalls per E-Mail an [negotiationclaims@belfius.be](mailto:negotiationclaims@belfius.be).

Sollte dem Kunden auch die Antwort mit der abschließenden Entscheidung des Negotiator Claims nicht ausreichen und die Meinungsverschiedenheit fortbestehen, so kann der Verbraucher Ombudfin (Ombudsmann für finanzielle Streitfälle) für Bankprodukte und den Ombudsmann der Versicherungen für Versicherungsprodukte hinzuziehen. Diese qualifizierten Einheiten, die die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitfällen wahrnehmen, haben den Auftrag, die Streitfälle vollkommen unabhängig zu prüfen und zu einer gütlichen Einigung zu gelangen. In diesem Fall kann der Verbraucher seinen Antrag an folgende Adresse richten:  
**Für Bankprodukte:** Ombudfin (Ombudsmann für finanzielle Streitfälle), North Gate II, Boulevard du Roi Albert II 8 bte 2, 1000 Brüssel. Die detaillierten Informationen über die Merkmale und Geltungsbedingungen dieses außergerichtlichen Verfahrens für die Beilegung von Verbraucherstreitfällen sind auf der Website [www.ombudfin.be](http://www.ombudfin.be) aufrufbar. Die Belfius Bank hat sich verpflichtet, sich an dieser außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitfällen zu beteiligen.

**Für Versicherungsprodukte:** Ombudsmann der Versicherungen, Square de Meeùs 35, 1000 Brüssel. Die detaillierten Informationen über die Merkmale und Geltungsbedingungen dieses außergerichtlichen Verfahrens für die Beilegung von Verbraucherstreitfällen sind auf der Website [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) aufrufbar. Die Belfius Bank hat sich verpflichtet, sich an dieser außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitfällen zu beteiligen.

Verantwortlicher Herausgeber: Gianni Castronovo, Boulevard Pachéco 44 – 1000 Brüssel. RJP Brüssel MwSt. BE 0403.201.185.