

Tarifs et taux valables pour la clientèle privée

en vigueur au 01-04-2017

Cette brochure reprend les taux et tarifs exprimés en EUR.

Tous nos tarifs s'entendent TVA incluse.

Des informations complémentaires et/ou personnalisées peuvent être obtenues au guichet.

I. COMPTES A VUE

I.1. Frais de tenue du compte

Ouverture et clôture du compte	gratuit
Compte de transaction par mois	gratuit
Compte Classic par mois	1,24 EUR
Compte Belfius Comfort par mois	
Les éléments inclus dans le forfait mensuel sont :	
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Compte à vue</i>. - <i>2 cartes de débit</i>¹, et leurs services : forfait de la gestion de la carte, Bancontact + Maestro, Paiements sans code secret, Paiements mobiles, Self-Service Banking. - <i>Carte perso</i> (possibilité de personnaliser vous-même votre carte de débit avec une photo ou une création personnelle) - <i>Instant Card</i> (mise à disposition immédiate en agence d'une carte de débit à la première demande ou à titre de remplacement d'une carte perdue ou volée) - <i>Suppression de la franchise</i> (franchise ordinaire de 150,00 EUR) en cas d'indemnisation dans un dossier de fraude pour utilisation abusive de la carte de débit. - <i>Opérations électroniques</i> : paiements et retraits d'espèces par carte de débit en EUR dans la zone européenne SEPA². Virements Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet et Belfius Direct Phone. - <i>Opérations manuelles</i> : 2 virements papier par mois, virements Comfort Banking, chèques, commande de documents (virements et chèques), virements collectifs papier (gestion du document), virements urgents, 3 opérations refusées par an. 	
Jusqu'à 24 ans	gratuit
A partir de 25 ans	2,50 EUR
Compte Belfius Comfort Red par mois	
Ce compte inclut dans le forfait mensuel tous les éléments du compte Belfius Comfort, et en plus maximum 2 cartes prepaid/cartes de crédit : au choix entre MasterCard Red, MasterCard Red Flex ³ , MasterCard Red Prepaid et Visa Classic. Les éléments suivants sont également compris :	
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Opérations électroniques</i> : paiements par carte prepaid et carte de crédit⁴. 	
Jusqu'à 29 ans	
1 ^{re} année	gratuit ⁵
Années suivantes	4,50 EUR
A partir de 30 ans	4,50 EUR
Compte Belfius Comfort Gold par mois	
Ce compte inclut dans le forfait mensuel tous les éléments repris dans le compte Belfius Comfort Red ci-dessus. Pour le choix des cartes prepaid et cartes de crédit, au moins une carte est soit une MasterCard Gold, une MasterCard Gold Flex ³ , une MasterCard Gold Prepaid ou une Visa Gold.	
Jusqu'à 29 ans	
1 ^{re} année	gratuit ⁵
Années suivantes	6,50 EUR

¹ La deuxième carte de débit est uniquement possible au nom d'une personne autre que celle à qui appartient la première carte de débit.

² La zone SEPA comprend principalement les États membres de l'Union européenne, l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein, la Suisse et Monaco.

³ Depuis le 16 septembre 2013, il n'est plus possible de demander une MasterCard Flex. Si vous disposez déjà d'une MasterCard Flex, vous pouvez bien sûr continuer à l'utiliser.

⁴ Une marge de change de 1 % est appliquée par rapport au cours de référence de la Visa/MasterCard le jour du traitement de la transaction.

⁵ Dans le cadre de l'ouverture d'un nouveau et premier compte Belfius Pulse White, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold ou Belfius Comfort Platinum ou d'une conversion d'un compte Classic, Belfius Comfort ou Belfius Pulse sans carte de crédit vers un compte Belfius Pulse White, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold ou Belfius Comfort Platinum. S'il y a 2 titulaires sur le compte, les 2 titulaires doivent avoir moins de 30 ans pour bénéficier de l'avantage.

<i>A partir de 30 ans</i>	6,50 EUR
Compte Belfius Comfort Platinum par mois	
Ce compte inclut dans le forfait mensuel tous les éléments repris dans le compte Belfius Comfort Gold ci-dessus. Pour le choix des cartes prepaid et des cartes de crédit, au moins une carte est une MasterCard Platinum.	
<i>Jusqu'à 29 ans</i>	
1 ^{re} année	gratuit ⁵
Années suivantes	17,00 EUR
<i>A partir de 30 ans</i>	17,00 EUR
Compte Belfius Pulse White par mois	
Uniquement les opérations électroniques sont autorisées.	
Les éléments inclus dans le forfait mensuel sont :	
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Compte Belfius Pulse White</i>. - 2 <i>cartes de débit</i>¹, et leurs services : forfait de gestion de la carte, Bancontact + Maestro, paiements sans code secret, paiements mobiles, Self-Service Banking. - 1 <i>MasterCard White ou 1 MasterCard White Prepaid</i>. - <i>Opérations électroniques</i> : paiements et retraits d'espèces par carte de débit en EUR dans la zone européenne SEPA². Virements Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet et Belfius Direct Phone. 	
<i>Jusqu'à 29 ans</i>	
1 ^{re} année	gratuit ⁵
Années suivantes	1,00 EUR
<i>A partir de 30 ans</i>	1,00 EUR
Compte Belfius Pulse par mois	gratuit
Uniquement les opérations électroniques sont autorisées.	
Les éléments inclus dans le forfait mensuel sont :	
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Compte Belfius Pulse</i>. - 2 <i>cartes de débit</i>¹, et leurs services : forfait de gestion de la carte, Bancontact + Maestro, paiements sans code secret, paiements mobiles, Self-Service Banking. - <i>Opérations électroniques</i> : paiements et retraits d'espèces par carte de débit en EUR dans la zone européenne SEPA². Virements Self-Service Banking, Belfius Direct Net, Belfius Mobile/Tablet et Belfius Direct Phone. 	
Les clients actionnaires (souscription de parts Arcopar pour 73,50 EUR) reçoivent une <i>réduction de 0,80 EUR</i> sur la cotisation mensuelle des comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum.	
Supplément mensuel si plusieurs cotitulaires/mandataires pour les <i>comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum</i> .	0,81 EUR

I.2. Opérations supplémentaires, non incluses dans un forfait mensuel Prix par opération

Opérations électroniques	
Dans la zone européenne SEPA	
Retrait d'espèces par carte de débit et Belfius EasyCard sur les appareils non Belfius Banque	
<i>Prix valable pour une carte de débit sur compte Classic et pour la Belfius EasyCard</i>	0,50 EUR
Virements électroniques urgents	
<i>Prix valable seulement pour le compte Classic</i>	3,00 EUR
<i>Prix valable seulement pour les comptes Belfius Pulse White et Belfius Pulse</i>	5,00 EUR
Retrait d'espèces (appareil et guichet) par carte prepaid et carte de crédit	
<i>Prix valable pour tous les comptes</i>	5,00 EUR + 1% du montant retiré
Hors de la zone européenne SEPA ou dans la zone européenne SEPA mais dans une devise autre que l'euro	
<i>Prix valables pour tous les comptes</i>	
Paiement par carte de débit ⁶ et Belfius EasyCard ⁶	0,50 EUR
Retrait d'espèces par carte de débit ⁶ et Belfius EasyCard ⁶	5,00 EUR
Paiement par carte prepaid et carte de crédit ⁴	gratuit
Retrait d'espèces (appareil et guichet) par carte prepaid et carte de crédit ⁴	5,00 EUR + 1% du montant retiré

⁶ Une marge de change de 1 % est appliquée par rapport au cours de référence de la BCE (Banque centrale européenne) le jour du traitement de la transaction. Le cours de change de référence de la BCE pour les devises de l'EEE et pour plusieurs autres devises est consultable sur <http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/index.en.html>.

Autres opérations	
Opérations en agence	
<i>Prix valables pour tous les comptes (sauf comptes Belfius Pulse et Belfius Pulse White)</i>	
Retrait d'espèces au guichet ou avec cash card pour un montant jusqu'à 650,00 EUR	0,50 EUR
Retrait d'espèces au guichet ou avec cash card pour un montant supérieur à 650,00 EUR	gratuit
Virement papier ou via Comfort Banking ou virement manuel en agence (opérations non comprises dans le forfait des comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum)	0,75 EUR
<i>Prix valables seulement pour le compte Classic</i>	
Virement papier urgent ou virement urgent introduit en agence	6,05 EUR
Virement sur document non standard ou fax	3,50 EUR
Par virement* commandé	0,60 EUR
Par chèque* commandé	1,00 EUR
Encaissement par chèque	0,60 EUR
Virement collectif papier	
Gestion du document	1,49 EUR
Coût par opération	0,15 EUR
<i>Prix valable seulement pour les comptes Belfius Pulse White et Belfius Pulse</i>	
Encaissement par chèque	0,60 EUR
<i>Prix valable seulement pour la Belfius EasyCard</i>	
Retrait d'espèces au guichet, à partir de 5,00 EUR	0,35 EUR
Opérations autres que celles en agence	
Formulaires de versement (données du client en tant que bénéficiaire)	
<i>Prix valables pour tous les comptes (pas disponibles pour les comptes Belfius Pulse White et Belfius Pulse)</i>	
2 500 premiers documents par an et par client	gratuit
A partir de 2 500 documents par an et par client	
si personnalisé (par pièce)	0,03 EUR
si document vierge (par pièce)	0,02 EUR
Virements, ordres permanents et domiciliations refusés pour manque de provision (<i>opérations non comprises dans le forfait des comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum</i>)	
<i>Prix valable pour tous les comptes</i>	

* Les formulaires de virement sont toujours à commander par multiple de 30 et les chèques par multiple de 10.

I.3. Taux créditeur

<i>Calcul trimestriel, taux valables pour les comptes* Classic, Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold, Belfius Comfort Platinum et Belfius Pulse White</i>	
Taux créditeur sur base annuelle pour les clients < 18 ans	0,00 %
Taux créditeur sur base annuelle pour les clients ≥ 18 ans	0,00 %
Montant minimal des intérêts (solde intérêts créditeurs – solde intérêts débiteurs) pour les clients < 25 ans	0,37 EUR
Montant minimal des intérêts (solde intérêts créditeurs – solde intérêts débiteurs) pour les clients ≥ 25 ans	1,24 EUR
<i>Calcul trimestriel, taux valable pour le compte Belfius Pulse</i>	
Taux créditeur sur base annuelle	0,00 %

* Les taux créditeur et débiteur des comptes de transaction ainsi que des comptes à vue centralisateurs des mandats de gestion Belfius Select Portfolio et Belfius Portfolio Advanced sont de 0 %. Ces taux sont d'application au 01-01-2017. Le taux créditeur est soumis à un précompte mobilier de 30 %.

I.4. Taux débiteur

<i>Calcul trimestriel, taux valable pour tous les comptes*</i>	
Voir ci-après rubrique VI.4. Facilités de découvert ou rubrique VI.5. Dépassement.	

* Les taux créditeur et débiteur des comptes de transaction ainsi que des comptes à vue centralisateurs des mandats de gestion Belfius Select Portfolio et Belfius Portfolio Advanced sont de 0 %. Ces taux sont d'application au 01-01-2017.

I.5. Dates de valeur

Versement guichet	date de l'opération
Retrait guichet	date de l'opération
Paiements électroniques en tenant compte de l'heure limite d'exécution (voir I.6.), retraits aux automates bancaires, versements via Self-Service Banking	date de l'opération

I.6. Heure limite d'exécution⁷

Heure limite d'exécution pour un virement électronique en EUR dans la zone européenne SEPA	17 h 00
Heure limite d'exécution pour un virement électronique urgent en EUR dans la zone européenne SEPA	16 h 30

I.7. Cartes

Pour un compte Classic et à partir de la 3^e carte pour les comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum		
Cartes de débit – par carte, prix mensuel		
Forfait de gestion des cartes ⁸ et services Self-Service Banking, Bancontact + Maestro ⁹ , paiements sans code secret, paiements mobiles	1,47 EUR	
Cartes SSB only – par carte, prix mensuel		0,21 EUR
Cartes prépayées et cartes de crédit¹⁰ – par carte, prix mensuel		
Forfait de gestion des cartes inclus dans la cotisation mensuelle		
	1^{re} carte¹¹	carte supplémentaire
MasterCard Red Flex ^{*3}	1,66 EUR	gratuit
MasterCard Red*	1,93 EUR	0,96 EUR
MasterCard Red Prepaid	1,93 EUR	0,96 EUR
Visa Classic*	1,93 EUR	0,96 EUR
MasterCard Gold Flex ^{*3}	3,75 EUR	gratuit
MasterCard Gold*	4,18 EUR	2,09 EUR
MasterCard Gold Prepaid	4,18 EUR	2,09 EUR
Visa Gold*	4,18 EUR	2,09 EUR
MasterCard Platinum*	14,19 EUR	7,10 EUR
MasterCard White* (uniquement possible sur un compte Belfius Pulse White)	gratuit	1,93 EUR
MasterCard White Prepaid (uniquement possible sur un compte Belfius Pulse White)	gratuit	1,93 EUR

* Dont 1,93 EUR pour le service de paiement par carte de crédit.

I.8. Taux MasterCard Red Flex³ & Gold Flex³

Voir ci-après rubrique VII.3. Ouvertures de crédit avec carte

I.9. Assurance (par an)

Belfius Cover ¹²	3,99 EUR
Belfius Revenu Assuré	
Formule 12	23,49 EUR
Formule 12/24	30,99 EUR
Formule 24	38,49 EUR

I.10. Service bancaire de base

Le service offert par Belfius Banque comprend : la gestion du compte à vue, l'exécution d'ordres permanents et de domiciliations, les versements sur compte à vue, l'accès illimité à Belfius Direct Phone et aux appareils Self-Service Banking (y compris l'impression des extraits de compte), ainsi que 36 opérations manuelles par an (virements papier et retraits au guichet en Belgique).	1,26 EUR
Coût global par mois	

I.11. Services sur cartes

Instant Card (par demande)	
Prix valable seulement pour les comptes Classic, Belfius Pulse White et Belfius Pulse	7,50 EUR

⁷ L'heure limite d'exécution est l'heure limite fixée par devise pour effectuer un paiement avec date de valeur le jour même. Pour certaines devises, il n'est pas possible d'effectuer un paiement en date de valeur le jour même ; l'heure limite d'exécution correspond alors à l'heure limite pour effectuer un paiement avec date de valeur le jour ouvrable bancaire suivant ou, dans certains cas, le 2^e jour ouvrable bancaire qui suit.

⁸ Frais liés à la gestion journalière de la carte (rappel de code secret, blocage et remplacement de la carte, etc.) inclus.

⁹ Montant débité à la fin du mois de la première utilisation de la carte.

¹⁰ Les 2 premières cartes sont comprises dans le forfait des comptes Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum, cfr point I.1.

¹¹ La carte la plus coûteuse est toujours considérée comme première carte.

¹² Possibilité de payer une 2^e prime dans le cas de 2 cotitulaires.

Remplacement de la carte de débit		
<i>Prix valable seulement pour les comptes Classic, Belfius Pulse White et Belfius Pulse</i>		7,50 EUR
Remplacement de la MasterCard White ou de la MasterCard White Prepaid		
<i>Prix valable seulement pour le compte Belfius Pulse White</i>		7,50 EUR
Carte Perso (par demande)		
<i>Prix valables seulement pour les comptes Classic, Belfius Pulse White et Belfius Pulse</i>		
1 ^{re} demande jusqu'à 29 ans ¹³		gratuit
Par demande ultérieure, jusqu'à 29 ans ¹³		3,75 EUR
Toute demande à partir de 30 ans		7,50 EUR
Access Card (par demande)		
<i>Prix valable pour tous les comptes</i>		gratuit
Si le client est déjà titulaire d'une carte de débit ou d'une Access Card		5,00 EUR

II. COMPTES D'EPARGNE¹⁴ (valable au 01-02-2017)

II.1. Frais de gestion

Ouverture, redevance annuelle et clôture	gratuit
--	---------

II.2. Taux créditeurs sur base annuelle

Comptes « Agence »

Compte Epargne « Classique »		
Intérêt de base ¹⁵		0,01 %
Prime de fidélité ¹⁶		0,10 %
Compte Epargne Fidélité		
Intérêt de base ¹⁵		0,01 %
Prime de fidélité ¹⁶		0,10 %
Belfius Compte Epargne+¹⁷		
Intérêt de base ¹⁵		0,01 %
Prime de fidélité ¹⁶		0,50 %
Belfius Compte Epargne Select (n'est plus commercialisé)		
Intérêt de base ¹⁵		0,01 %
Prime de fidélité ¹⁶		0,10 %

II.3. Date de valeur

Versement	date de versement + 1 jour calendrier
Versement en espèces au guichet et par Self-Service Banking	date de versement
Retrait	date du retrait

II.4. Document d'information

Un document précisant les modalités permanentes de fonctionnement du compte d'épargne est disponible en agence et sur www.belfius.be .
--

II.5. Date de paiement des intérêts et des primes acquises

L'intérêt de base est versé chaque année avec la date de valeur du 1er janvier. La prime de fidélité acquise est versée chaque trimestre avec la date de valeur du 1 ^{er} janvier, 1 ^{er} avril, 1 ^{er} juillet et 1 ^{er} octobre. En cas de clôture du compte d'épargne, les revenus sont versés à la date de clôture du compte (date de valeur).

¹³ S'il y a 2 titulaires sur le compte, les 2 titulaires doivent avoir moins de 30 ans pour bénéficier de l'avantage.

¹⁴ Comptes d'épargne réglementés bénéficiant de l'exonération de précompte mobilier sur la 1^{re} tranche d'intérêts de 1 880,00 EUR. Suivant l'AR CIR 92 sur les comptes d'épargne réglementés, tout client qui dispose de plusieurs comptes d'épargne (individuel ou en commun), est tenu de se conformer individuellement à son obligation de déclaration des intérêts si le cumul de ceux-ci dépasse le montant exonéré de 1 880,00 EUR par personne pour l'exercice d'imposition 2018 (revenus 2017). Sur la partie des intérêts excédant 1 880,00 EUR, un précompte mobilier de 15 % est retenu pour les épargnantes personnes physiques. Un titulaire d'un compte d'épargne réglementé, autre que personne physique (personne morale / société), est soumis par compte d'épargne à un précompte mobilier de 15 %, dès le 1^{er} eurocent, sur les revenus produits par son épargne.

¹⁵ L'intérêt de base est calculé jour après jour, au taux en vigueur, sur le solde en compte. Il est susceptible de varier en fonction des conditions de marché.

¹⁶ La période de détention minimale pour obtenir une prime de fidélité est de 12 mois consécutifs. Durant cette période, la prime est garantie.

¹⁷ Les tarifs du Belfius Compte Épargne+ sont soumis à des modalités particulières. Cela implique notamment que ces tarifs sont d'application dans la mesure où vous ne disposez que d'un seul Belfius Compte Épargne+ et que vous épargnez sur ce compte maximum 500 EUR par mois à l'aide d'un ou plusieurs ordres permanents d'épargne via un compte à vue.

II.6. Assurance – Belfius Deposit Cover¹²

Prime annuelle par compte	4,99 EUR
---------------------------	----------

III. COURRIER

III.1. Compte à vue et compte d'épargne (la périodicité est choisie par le client)

Prix valables pour les comptes Classic, Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold, Belfius Comfort Platinum ou le compte d'épargne	
Impression par Self-Service Banking	gratuit
A disposition via Belfius Direct Net	gratuit
Envoi par la poste	frais de port par enveloppe
Par exemplaire supplémentaire	1,00 EUR
A disposition en agence : compte à vue par mois compte d'épargne par an	1,50 EUR 15,00 EUR
Prix valables pour les comptes Belfius Pulse White et Belfius Pulse	
Impression par Self-Service Banking	pas disponible
A disposition via Belfius Direct Net	gratuit
Envoi par la poste	pas disponible
A disposition en agence : compte à vue par mois	pas disponible
Prix valables pour tous les comptes	
Envoi de lettres recommandées	7,50 EUR par lettre + frais de port
En cas de rappel, des frais sont portés en compte maximum une fois par mois	7,50 EUR par rappel + frais de port

IV. OPERATIONS DE CHANGE DE BILLETS

Voir cours affichés aux guichets des agences de Belfius Banque.

V. PAIEMENTS INTERNATIONAUX

V.1. Transferts vers l'étranger

Virement européen en EUR	Selon critères ¹⁸ SEPA	gratuit
Virement international en EUR	Non SEPA avec IBAN et BIC corrects	9,68 EUR
Autres virements en EUR ou en devises		0,121 % sur le montant (min. 9,68 EUR max. 121,00 EUR)
Supplément si introduction par la banque		0,35 EUR
Tarification forfaitaire pour les petits paiements jusqu'à 25,00 EUR : 4,54 EUR		
Tarification forfaitaire pour les paiements jusqu'à 5 000,00 GBP vers GB : avec IBAN et BIC – SWI – SHA : 3,93 EUR		
Virement européen urgent : - électronique : 3,00 EUR - papier : 5,00 EUR		
Virement international urgent : supplément de 7,26 EUR		
Frais de correspondant : supplément de min. 4,54 EUR, selon le pays de destination		
Frais d'annulation en cas de provision insuffisante : 4,50 EUR		
Des frais de correction peuvent être demandés par la banque bénéficiaire après l'exécution d'un paiement au cas où celle-ci doit intervenir pour corriger les instructions relatives au bénéficiaire (compte incorrect ou mal formaté, discordance de nom, etc.). Ces frais ne sont pas connus à l'avance et sont répercutés auprès du donneur d'ordre.		

V.2. Transferts de l'étranger

Virement européen en EUR	Selon critères SEPA ¹⁸	gratuit
Virement international en EUR	Non SEPA avec IBAN et BIC corrects	7,26 EUR
Autres virements en EUR ou en devises		0,121 % sur le montant (min. 7,26 EUR max. 121,00 EUR)
Tarification forfaitaire pour les petits transferts jusqu'à 25,00 EUR : 4,54 EUR		

¹⁸ Pays de la zone SEPA + IBAN et BIC corrects + frais partagés (code SHA).

Tarifs en vigueur au 01-04-2017

V.3. Modalités

Date de valeur = valeur sur compte du client

Les paiements effectués en EUR ou dans une devise d'un pays de l'EEE¹⁹ sont comptabilisés avec une date de valeur correspondant à la date d'exécution de l'opération.

Les paiements effectués dans une devise d'un pays hors de l'EEE sont comptabilisés avec une date de valeur correspondant à la date d'exécution de l'opération -1 jour ouvrable bancaire.

Les paiements reçus en EUR ou dans une devise d'un pays de l'EEE sont comptabilisés avec une date de valeur correspondant à la date de réception des fonds chez Belfius Banque ou +2 jours ouvrables bancaires, en cas de change de devises.

Les paiements reçus dans une devise d'un pays hors de l'EEE sont comptabilisés avec une date de valeur correspondant à la date de réception des fonds chez Belfius Banque +1 jour ouvrable bancaire ou +2 jours ouvrables bancaires, en cas de change de devises.

Heure limite d'exécution⁷

Principales devises :

Exécution jour même : Exécution jour suivant = JOUR + 1 :

EUR : 15 h 00	NOK : 11 h 00
GBP : 14 h 00	SEK : 11 h 00
CHF : 11 h 00	DKK : 15 h 00
USD : 16 h 00	HUF : 15 h 00

Délai d'exécution

Pour les virements vers l'étranger

Belfius Banque s'engage, après avoir accepté votre ordre, à créditer la banque du bénéficiaire dans les 3 jours ouvrables. Ce délai est ramené à 1 jour ouvrable pour les paiements effectués en EUR vers un pays de l'EEE. Ce délai n'est d'application que lorsque toutes les données relatives au bénéficiaire et à sa banque sont correctes et complètes.

Pour les virements provenant de l'étranger

Belfius Banque s'engage à verser les fonds sur votre compte le jour de la réception de ceux-ci par Belfius Banque.

Le numéro de compte et le nom du bénéficiaire repris sur le virement doivent être corrects.

Cours de change

Le cours utilisé est basé sur les cotations en vigueur sur les marchés internationaux au moment du traitement de l'opération.

Frais de dossier (recherches)

9,00 EUR par opération

Information concernant les frais de correspondant

Le donneur d'ordre peut indiquer comment les frais sont répartis. Il y a 3 options :

- *Shared* (SHA – frais partagés) : le donneur d'ordre paie les frais calculés par sa banque; les frais portés en compte par la banque du bénéficiaire sont à la charge du bénéficiaire;
- *Our* (OUR – frais à charge du donneur d'ordre) : le donneur d'ordre paie les frais portés en compte par sa banque et les frais calculés par la banque du bénéficiaire;
- *Beneficiary* (BEN – frais à charge du bénéficiaire) : le donneur d'ordre ne paie pas de frais. Tant les frais de la banque du donneur d'ordre que les frais de la banque du bénéficiaire sont à charge du bénéficiaire.

Pour les paiements européens SEPA et pour les paiements internationaux sortants, introduits dans une des monnaies de l'EEE et dans la zone de l'EEE, seule la mention SHA est acceptée. Pour tous les autres paiements internationaux, SHA, OUR ou BEN peuvent être choisis.

VI. CREDITS A LA CONSOMMATION

VI.1. Prêts à tempérament²⁰ (valable au 17-02-2017)

Prêt à tempérament	Montant du crédit	Durée (mois)	TAEG	Taux débiteur annuel	Montant d'un terme
Voitures neuves et voitures d'occasion ≤ 2 ans	15 000 EUR	60	2,55 %	2,55 %	266,35 EUR
Voitures d'occasion > 2 ans	12 500 EUR	48	5,15 %	5,15 %	288,05 EUR
Eco-crédit Auto ²¹ et Eco-crédit Vélo ²²	15 000 EUR	60	2,55 %	2,55 %	266,35 EUR
Prêt logement	12 500 EUR	60	3,95 %	3,95 %	229,53 EUR
Prêt logement Eco & Protect ²³	12 500 EUR	60	2,90 %	2,90 %	223,84 EUR
Prêt achat	7 500 EUR	36	9,00 %	9,00 %	237,27 EUR
Prêt privé	7 500 EUR	36	10,00 %	10,00 %	240,49 EUR
Crédit Etudiant	5 000 EUR	36	8,60 %	8,60 %	157,33 EUR

¹⁹ Pays de l'EEE = pays de l'Union européenne + Islande, Liechtenstein et Norvège.

²⁰ Les tarifs mentionnés sont des exemples les plus courants. Pour une proposition personnalisée, nous vous conseillons vivement de prendre contact avec votre agence Belfius Banque. Ces tarifs peuvent être adaptés pour les crédits à la consommation demandés via Internet.

²¹ Eco-crédit Auto uniquement pour le financement d'une voiture neuve ou d'occasion ≤ 2 ans dont les émissions en CO₂ sont < 145 gr/km pour le diesel et <160 gr/km pour l'essence ou qui dispose d'une installation LPG ou qui est hybride.

²² Eco-crédit Vélo uniquement pour le financement d'un véhicule neuf à propulsion pédestre ou électrique alternatif à la voiture (vélos et tricycles neufs, y compris à assistance électrique, les motos neuves électriques et les Segway).

²³ Un «Prêt logement Eco & Protect» est un prêt à tempérament, soumis au Livre VII (Titre 4, chapitre 1 'Crédit à la consommation') du Code de Droit Economique, qui peut uniquement financer une ou plusieurs dépenses suivantes (min.75 % et max.100 % de la facture) : une chaudière économique en énergie ou l'entretien d'une chaudière; l'installation d'un système de chauffage de l'eau par le recours à l'énergie solaire; l'installation de panneaux solaires pour la transformation d'énergie solaire en énergie électrique; le placement de pompe à chaleur; le placement de vannes thermostatiques ou d'un thermostat d'ambiance à horloge; l'installation de vitrage isolant; l'isolation de toiture, des murs et des sols; la réalisation d'un audit énergétique de l'habitation; la fourniture et le placement d'éléments de façade retardateurs d'intrusion, de systèmes d'alarme et/ou de systèmes de caméras équipées d'un système d'enregistrement et des frais inhérents à la gestion par une centrale d'alarme centralisée; la fourniture et le placement d'extincteurs, de détecteurs de fumée, d'échelles de secours et/ou de portes résistantes au feu (voir détails et conditions en agence ou sur www.belfius.be). Sous réserve d'acceptation de votre dossier.

VI.2. Ouvertures de crédit sans carte²⁰

Ouverture de crédit sans carte	Montant du crédit	Durée	TAEG	Taux débiteur annuel	Paiement mensuel minimal
Comfortline ²⁴	12 500 EUR	indéterminée	7,97 %	7,64 %	paiement mensuel des intérêts
	40 000 EUR		7,09 %	6,99 %	
Crédit passerelle	12 500 EUR	déterminée	9,50 %	9,50 %	paiement mensuel des intérêts
	40 000 EUR		7,77 %	7,77 %	

VI.3. Ouvertures de crédit avec carte²⁰

Ouverture de crédit avec carte	Montant du crédit	Durée	TAEG	Taux débiteur annuel	Paiement mensuel minimal
Budgetline ²⁵	4 000 EUR	indéterminée	12,50 %	12,23 %	6 % du solde restant dû avec un minimum de 25,00 EUR
Budgetline Gold ²⁶	12 500 EUR	indéterminée	9,50 %	9,50 %	remboursement mensuel des intérêts
	40 000 EUR		9,50 %	9,50 %	
Crédit Etudiant ²⁶	2 500 EUR	indéterminée	9,50 %	9,50 %	remboursement mensuel des intérêts
MasterCard Red Flex ²⁷	3 000 EUR	indéterminée	10,56 %	9,13 %	6 % du solde restant dû avec un minimum de 25,00 EUR
MasterCard Gold Flex ²⁷	5 000 EUR	indéterminée	9,78 %	7,85 %	6 % du solde restant dû avec un minimum de 50,00 EUR

VI.4. Facilités de découvert

Facilité de découvert	Montant du crédit	Durée	TAEG	Taux débiteur annuel	Montant à apurer
Crédit Budget	250 EUR, 625 EUR ou 1 240 EUR	3 mois	10,50 %	10,50 %	montant du crédit prélevé + paiement trimestriel des intérêts
Crédit Budget Comfort	Max. 1 250 EUR	1 mois	10,50 %	10,50 %	montant du crédit prélevé + paiement trimestriel des intérêts

VI.5. Dépassement

Dépassement ²⁸	Montant du crédit	Durée	TAEG	Taux débiteur annuel
	-	-	-	10,50 %

VII. CREDITS HYPOTHECAIRES

Un tarif et un prospectus, rendus obligatoires par le Livre VII (Titre 4, chapitre 2 'Crédit hypothécaire') du Code de Droit Economique, sont disponibles au guichet des agences Belfius Banque ou sur www.belfius.be .

VIII. COFFRES

Coffre-fort		
Location annuelle (selon le volume du coffre)		à partir de 54,00 EUR
Inventaire des biens en cas de décès		30,00 EUR
Cashbox		
Versement par sac de valeurs Belfius Banque dans cashbox (max. 400 billets)		7,26 EUR

IX. BANQUE A DISTANCE

Belfius Direct Net (et premier Belfius Card Reader)	gratuit
Belfius Card Reader supplémentaire	25,00 EUR
Belfius Budget Assistant (outil vous permettant un suivi automatique de vos revenus et dépenses)	gratuit

²⁴ Frais de dossier : 20,00 EUR.

²⁵ Coût de la carte : 0,02 % par mois.

²⁶ La carte est gratuite.

²⁷ Le TAEG comprend l'intérêt débiteur et le coût de la carte qui est de 1,66 EUR/mois pour la MasterCard Red Flex et 3,75 EUR/mois pour la MasterCard Gold Flex.

²⁸ La Banque se réserve le droit, conformément à l'article VII.101 du Code de Droit Economique, d'appliquer un intérêt de retard (taux débiteur majoré de 10 %) sur le montant du dépassement.

Belfius Direct Alert	
Par SMS reçu	gratuit
Consultation de solde – via SMS au 4848 – facturé par la compagnie de téléphonie mobile	0,15 EUR
Belfius Direct Phone, Comfort Banking, Belfius Direct Private	gratuit
Belfius Mobile, Belfius Tablet	gratuit

X. CHEQUES

Chèques nationaux	
Emission d'un chèque bancaire*	6,05 EUR ²⁹
Commande d'un carnet de chèques (par 10 chèques)**	10,00 EUR ²⁹
Encaissement par chèque*	0,60 EUR ²⁹
Chèques circulaires	
Emission : envoi au donneur d'ordre**	2,50 EUR
Emission : envoi au bénéficiaire**	3,00 EUR
Paiement en espèces ou sur compte*	2,50 EUR
Paiement d'un chèque circulaire émis par un CPAS*	gratuit
Chèques internationaux	
Frais de transfert (min. 9,68 EUR, max. 121,00 EUR)*	0,121 %
Supplément émission chèque**	6,05 EUR
Encaissement chèque (min. 7,26 EUR, max. 121,00 EUR)*	0,121 %
Supplément frais d'encaissement*	6,05 EUR
Supplément frais de port*	4,84 EUR
Chèque impayé – Montant des frais imputés par la (les) banque(s) intermédiaire(s)*	
Tarifs divers (tout type de chèques)	
Chèque refusé pour manque de provision**	15,00 EUR
Opposition sur chèque**	24,79 EUR
Frais de recherche (par opération)*	9,00 EUR

* Disponible pour les comptes Belfius Pulse White et Belfius Pulse.

** Pas disponible pour les comptes Belfius Pulse White et Belfius Pulse.

XI. ASSURANCES

XI.1. Belfius Assistance

A partir de 60,00 EUR selon le nombre de véhicules assurés	
Uniquement personnes	60,00 EUR
1 véhicule sans option de remplacement	90,00 EUR
1 véhicule avec option de remplacement	130,00 EUR

XI.2. Assurance – Belfius Cover Placements¹²

Prime annuelle par compte	12,39 EUR
---------------------------	-----------

XII. DIVERS

XII.1. Espèces

Pièces de monnaie en EUR déposées en agence	
En vrac (jusqu'à 50 pièces)	gratuit
En sac (max. 4 sacs par semaine)	3,72 EUR
Dépôt de billets en EUR sur compte Belfius Banque	
Via un guichet	gratuit
Via un guichet, si le versement n'est pas effectué par le (co)titulaire, mandataire ou gestionnaire du compte Belfius Banque	4,00 EUR
Via un automate Self-Service Banking	gratuit

²⁹ Gratuit pour les comptes Belfius Comfort, Belfius Comfort Red, Belfius Comfort Gold et Belfius Comfort Platinum.
Tarifs en vigueur au 01-04-2017

XII.2. Frais de recherche³⁰

Duplicata d'extraits de compte ou relevé ³¹ des opérations d'un	
Compte à vue :	
Duplicata d'extraits de compte papier (par demande)	10,00 EUR
Relevé (par mois entamé)	10,00 EUR
Maximum (par relevé)	150,00 EUR
Compte d'épargne, compte à terme :	10,00 EUR
Duplicata d'extraits de compte papier (par demande)	10,00 EUR
Relevé (par année)	10,00 EUR
Duplicata d'extraits de compte via Belfius Direct Net (par demande)	gratuit
Attestations	
Crédits	10,00 EUR
Moyens de paiement (par attestation)	10,00 EUR
Maximum (par attestation)	50,00 EUR
Autres	10,00 EUR
Photocopies (virements simples, chèques, opérations électroniques...) (par pièce)	10,00 EUR

XII.3. Divers

Dossier succession	frais de gestion annuels : 75,00 EUR
Services multidevises	gratuit
Versements et retraits de billets de banque étrangers sur comptes multidevises	
Moins de 500,00 EUR	pas autorisé
Entre 500,00 EUR et 2 500,00 EUR	1 % (min. 12,00 EUR)
Entre 2 500,00 EUR et 5 000,00 EUR	0,50 %
Entre 5 000,00 EUR et 12 500,00 EUR	0,25 %
A partir de 12 500,00 EUR	0,10 %
Dossier compte dormant	10 % des avoirs dormants avec un maximum de 95 EUR

L'agence est gérée/peut être gérée par un agent-mandataire indépendant qui agit au nom et pour compte de Belfius Banque SA. Toutes les opérations au comptant et sur titres doivent être consignées sur des documents préimprimés à en-tête de Belfius Banque SA dont le client reçoit, à la conclusion de chaque opération, un exemplaire. Les données renseignées sur ce document seront confirmées par Belfius Banque SA par le biais de la correspondance envoyée à l'adresse indiquée par le client. Demandez à votre agent la liste des produits et services qu'il peut vous proposer.

Jours de fermeture spéciaux : ne sont pas des jours ouvrables bancaires : les samedis et dimanches, tous les jours fériés légaux et tous les bank holidays d'une année déterminée (consultables sur <https://www.belfius.be/bankholidays>).

Belfius Insurance SA : Av. Galilée 5 à 1210 Bruxelles, tél. : 02 286 76 11, fax : 02 286 76 99, RPM Bruxelles 0405.764.064, IBAN BE72 0910 1224 0116, entreprise d'assurance agréée sous le n° de code 0037 (AR des 04 et 13-07-1979 – MB du 14-07-1979, AR 24-01-1991 – MB 22-03-1991, AR 30-03-1993 – MB 07-05-1993, AR 21-11-1995 – MB 08-12-1995) pour les opérations d'assurance vie et non-vie.

Agent d'assurance : Belfius Banque SA, Bd Pachéco 44, B-1000 Bruxelles, FSMA n° 19649A – RPM Bruxelles TVA BE 0403.201.185, IBAN BE23 0529 0064 6991.

³⁰ Pas de recherches avant 2007.

³¹ Un relevé correspond à une période de plusieurs mois successifs.

Procédure de plainte et d'appel

Pour toute réclamation liée au produit bancaire et/ou au produit assurance, le consommateur doit, dans un premier temps, consulter Belfius Banque (de préférence par écrit) en adressant sa demande à l'adresse suivante : Belfius Banque SA, service Gestion des Plaintes (RT 15/14), Boulevard Pachéco 44, 1000 Bruxelles (tel: 02/222.12.01; fax: 02/285.14.30) ou par e-mail claim@belfius.be ou en ligne par le formulaire plainte, via www.belfius.be.

Si la réponse apportée par le service Gestion des Plaintes n'est pas satisfaisante pour le client, il peut s'adresser au negotiator claims en adressant sa demande à l'adresse suivante : Belfius Banque SA, negotiation claims (RT 15/14), Boulevard Pachéco 44, 1000 Bruxelles (tel: 02/222.55.11; fax: 02/222.30.41) ou par e-mail negotiationclaims@belfius.be.

Si la réponse du negotiator claims qui contient sa décision finale, n'est pas non plus satisfaisante pour le client et que le désaccord persiste, le consommateur peut demander l'avis d'Ombudsfin (Ombudsman en conflits financiers) pour les produits bancaires et l'avis d'Ombudsman des Assurances pour les produits d'assurances. Ces entités qualifiées qui procèdent au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, ont pour mission d'examiner en toute indépendance les litiges et de trouver un accord à l'amiable. Dans ce cas, le consommateur peut adresser sa demande à l'adresse suivante :

Pour les produits bancaires : Ombudsfin (Ombudsman en conflits financiers), Rue Belliard 15-17, boîte 8, 1040 Bruxelles. Les informations détaillées sur les caractéristiques et les conditions d'utilisation de cette procédure extrajudiciaire de règlement des litiges de consommation sont disponibles sur le site web www.ombudsfin.be. Belfius Banque s'est engagée à participer à ce règlement extrajudiciaire des litiges de consommation.

Pour les produits d'assurances : Ombudsman des Assurances, square de Meeûs 35, 1000 Bruxelles. Les informations détaillées sur les caractéristiques et les conditions d'utilisation de cette procédure extrajudiciaire de règlement des litiges de consommation sont disponibles sur le site web www.ombudsman.as. Belfius Banque s'est engagée à participer à ce règlement extrajudiciaire des litiges de consommation.

Éditeur responsable : Dirk Smet, Boulevard Pachéco 44, 1000 Bruxelles RPM Bruxelles TVA BE 0403.201.185.