

L'équipe Servicing à votre service

Un service efficace !

Vous souhaitez des informations sur vos paiements, vous êtes à la recherche de solutions pour votre gestion financière quotidienne ou vous avez une question d'ordre administratif ? Vous avez frappé à la bonne porte. Nous sommes convaincus que l'approche personnalisée de nos collègues de l'équipe Servicing, qui vous comprennent et vous accompagnent au quotidien, permettra une collaboration efficace et pleinement satisfaisante.

Votre équipe Servicing est entièrement à votre service et travaille bien entendu en étroite collaboration avec votre chargé de relations.

Données de contact de votre équipe Servicing :

Servicingpublic@belfius.be

02 222 88 11

Votre Servicing Officer répond à toutes vos questions concernant :

- > Tout changement dans les mandats, pouvoirs de signatures.
- > Les produits que vous avez chez nous : les comptes / cartes / BelfiusWeb / Isabel / etc... Qu'il s'agisse de nouveau produit à commander, de modifier certaines données signalétiques, etc....

Autre donnée de contact utile

Certaines questions spécifiques requièrent une connaissance spécialisée des produits et solutions. Pour toutes ces questions, vous pouvez également vous adresser au point de contact suivant :

Electronic Banking

Pour toute question technique relative à l'utilisation des services Electronic Banking

02 222 87 10

eb-contact@belfius.be

Placements et crédits court terme

Pour tout conseil en investissement et opérations de placement ou de crédits court terme

02 222 88 22

invest@belfius.be

Comptes sociaux

Pour toute question administrative relative aux produits sociaux pour CPAS, comptes aide sociale, gestion budgétaire, Système I et autres comptes retraits

02 222 90 71

comptes-sociaux@belfius.be