

Kapitel 1: Allgemeine Bestimmungen

Abschnitt 1: Definitionen, Anwendungsgebiet und Gegenstand

Artikel 1 – Definitionen

Für die Anwendung dieser Regelung sind die nachfolgenden Begriffe folgendermaßen zu verstehen:

- **Kunde:** der im Vertrag festgelegte Kunde.
- **Vertrag:** der „Rahmenvertrag My Portal | BelfiusWeb“, der „Rahmenvertrag MyPortal|DexiaWeb“, das „Konfigurationsformular My Portal | BelfiusWeb“, das formular „Anfrage My Portal | DexiaWeb“, das „Antragsformular DexiaWeb“, der „Rahmenvertrag DexiaWeb“, das „Antragsformular DexiaWeb - PubliSoft“ oder aber der „Vertrag für den Zugang zum Basisdienst DexiaWeb“.
- **Belfius Bank:** Belfius Bank AG mit Gesellschaftssitz Place Charles Rogier 11, 1210 Brüssel, RJP Brüssel, MwSt. 0403.201.185.
- **BelfiusWeb Card:** die Karte, die Zugang zu My Portal | BelfiusWeb bietet.
- **BelfiusWeb-Service:** der My Portal-Dienst, der BelfiusWeb – Basisdienst und die zusätzlichen My Portal | BelfiusWeb-Dienstleistungen gemäß Artikel 4.
- **Identifikationsmöglichkeiten:** die Sicherungssysteme gemäß Artikel 6, die vom Kunden oder Benutzer verwendet werden müssen, um seinen Zugang zu My Portal | BelfiusWeb und seine Einrichtungen über diese Systeme zu sichern.
- **Benutzer:** jede natürliche Person, die vom Kunden dazu ermächtigt wurde, die BelfiusWeb-Dienste gemäß Artikel 4 in Anspruch zu nehmen.
- **Benutzerprofil:** das vom Kunden und/oder Benutzer gewählte Profil in Bezug auf die Nutzung des Dienstes My Portal, des BelfiusWeb-Basisdienstes und/oder der zusätzlichen My Portal | BelfiusWeb-Dienstleistungen gemäß dem Dokument „Konfigurationsformular BelfiusWeb“.
- **PubliLink:** das private Netz, das die Belfius Bank für die belgischen Behörden, die Kunden der Belfius Bank sind, aufgebaut hat und das Dienstleistungen von verschiedenen Informatiklieferanten, von Informatikzentralen, Kunden und/oder Partnern der Belfius Bank bietet. Es besteht aus 3 Schichten:
 - Schicht A beinhaltet die Netzwerkinfrastruktur und die Netzwerkdienste desselben für die verschiedenen öffentlichen Kunden, die Informatikzentralen und diversen Informatiklieferanten. Schicht A beinhaltet darüber hinaus eine Serverinfrastruktur für den Zugang zum Nationalregister.
 - Schicht B beinhaltet die Bankdienstleistungen der Belfius Bank für die öffentlichen Kunden.
 - Schicht C beinhaltet die mehrwertschöpfenden Dienstleistungen der Belfius Bank, verschiedener Informatikzentralen und diverser Informatiklieferanten und Kunden, die über die technische Infrastruktur – siehe Schicht A – untereinander in Verbindung stehen.
- **Regelung:** die vorliegende My Portal | BelfiusWeb-Regelung
- **Software:** jede Informatikanwendung oder jedes System für den Datenaustausch, die bzw. das in dieser Regelung oder einem Anhang zu dieser Regelung beschrieben wird.

Artikel 2 - Anwendungsgebiet

In dieser Regelung sind die Rechte, Pflichten und besonderen Verantwortlichkeiten, die mit der Inanspruchnahme der My Portal | BelfiusWeb-Dienstleistungen verknüpft sind, sowohl für den Kunden und Benutzer als auch für die Belfius Bank verankert.

Die Bestimmungen dieses Vertrages gelten ebenfalls uneingeschränkt für Unterlagen der früheren Fassung von My Portal | BelfiusWeb, welche unter der Bezeichnung PubliWeb, DexiaWeb oder My Portal | DexiaWeb vermarktet wurde.

Artikel 3 - Gegenstand

Diese Regelung gilt für das Produkt My Portal | BelfiusWeb.

My Portal | BelfiusWeb beinhaltet automatisierte Dienstleistungen, mit denen der Kunde mit einem Zugang via PubliLink oder jedes andere Netzwerk (z.B. Internet) im Rahmen der Beschränkungen und Bedingungen dieser Regelung Informationen über die Produkte und Dienstleistungen der Belfius Bank erhalten und Bankverrichtungen ausführen kann.

Abschnitt 2: My Portal | BelfiusWeb-Dienstleistungen

Artikel 4 – My Portal-Dienst, BelfiusWeb-Basisdienst und zusätzliche My Portal | BelfiusWeb-Dienstleistungen

4.1. My Portal | BelfiusWeb umfasst einen My Portal-Dienst (u.a. mit dem Secured Mail-Service), die Basisdienstleistungen sowie die zusätzlichen My Portal | BelfiusWeb-Dienstleistungen. Eine aktualisierte ausführliche Beschreibung der BelfiusWeb-Basisdienstleistungen und der zusätzlichen My Portal | BelfiusWeb-Dienstleistungen ist via My Portal | BelfiusWeb und via PubliLink aufrufbar.

4.2. Der Kunde gibt auf dem Antragsformular für My Portal | BelfiusWeb an, welche Dienste er nutzen möchte, und welche nicht. Der Kunde akzeptiert, dass bestimmte Dienste automatisch von der Belfius Bank aktiviert werden, außer wenn er auf dem Antragsformular für My Portal | BelfiusWeb angibt, dass er diese Dienste nicht nutzen möchte.

4.3. Der Kunde akzeptiert, dass bestimmte Bestandteile der Basisdienstleistungen nicht immer in Echtzeit wiedergegeben werden können. In diesem Fall wird die abweichende Datierung auf dem Bildschirm oder in den Anleitungen angegeben. Die Belfius Bank haftet für keinerlei Schaden, der in direktem oder indirektem Zusammenhang mit dem Inhalt der Bildschirme oder angebotenen Berichte steht (Druckfunktion, PDF-Berichte u.ä.).

4.4. Der Basisdienst Anlagen bietet u.a. einer Handelsgruppe ebenfalls die Möglichkeit, zu Informationszwecken eine Gesamtübersicht des Anlagenportfolios zu erhalten („Übersicht für mehrere Einheiten“). Diese Gesamtübersicht gibt an, welche Einheiten vom Kunden im Antragsformular für My Portal | BelfiusWeb beschrieben worden sind, sofern die Belfius Bank die aufgeführten Einheiten derselben Handelsgruppe zuweist. Die Gesamtübersicht auf der Grundlage der Handelsgruppe steht ausschließlich Kunden aus dem Corporate-Segment zur Verfügung.

4.5. Die Ausführung von Transaktionen auf Terminkonten ist ein optionaler Basisdienst. Für Transaktionen in Euro (EUR) akzeptiert der Kunde, dass ein von der Belfius Bank angebotener Zinssatz bis 23.59 Uhr an dem Tag, an dem das Angebot erfolgt ist, gültig ist. Nach diesem Zeitpunkt verfällt das Angebot unwiderruflich. Transaktionen in Devisen müssen spätestens um 16 Uhr bei der Belfius Bank eingegangen sein.

4.6. My Portal | BelfiusWeb umfasst die folgenden zusätzlichen Dienstleistungen:

- Übertragung von Dateien ;
- PubliSoft Zahlungen ;
- BelfiusSoft (auch genannt DexiaSoft) ;
- Messaging: Empfang persönlicher Mitteilungen bezüglich der Finanzprodukte des Kunden ;
- Reporting 'PaPyRuS' ;
- BelfiusWeb Mobile.

Der konkrete Inhalt dieser zusätzlichen My Portal | BelfiusWeb-Dienstleistungen ist via My Portal | BelfiusWeb en PubliLink aufrufbar.

4.7. Die Liste der Dienstleistungen kann entsprechend der technischen und finanziellen Entwicklung abgeändert werden.

4.8. Der Zugriff auf diese Dienstleistungen ist den Nutzungsbedingungen für die entsprechenden Dienstleistungen und Produkte unterworfen. Wurde ein gesonderter Vertrag für diese Produkte und Dienstleistungen abgeschlossen, gelten die darin ausgeführten Bedingungen auch weiterhin in vollem Umfang.

4.9. Sämtliche Informationen, die via My Portal | BelfiusWeb geliefert werden, dienen lediglich zu Informationszwecken und stellen auf keinen Fall ein Angebot oder eine rechtliche, steuerliche, finanzielle oder sonstige Beratungsleistung dar. Die finanziellen Informationen, die dem Kunden und/oder dem Benutzer via My Portal | BelfiusWeb bereitgestellt werden, stammen in der Regel von Belfius Bank oder spezialisierten Drittunternehmen, die in Bezug auf die von ihnen gelieferten Informationen von der Belfius Bank als zuverlässig erachtet werden. Sofern diese Informationen nicht von der Belfius Bank stammen, ist sie nicht verpflichtet, deren Inhalt zu prüfen, und infolgedessen haftet sie in keiner Weise für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Exaktheit, Pünktlichkeit oder sonstige Eigenschaften dieser von Dritten bereitgestellten Informationen.

Der Kunde und/oder der Benutzer akzeptieren und anerkennen, dass die Belfius Bank jederzeit befugt ist, auf My Portal | BelfiusWeb veröffentlichte Informationen erneut von der Website zu entfernen.

4.10. In Ermangelung eines ausdrücklichen Hinweises im Datenblatt oder eines klaren Einspruchs des Kunden wird davon ausgegangen, dass jeder Benutzer zu allen My Portal | BelfiusWeb - Dienstleistungen Zugang hat und sämtliche Informationen, die über dieses System erhältlich sind, in Anspruch nehmen kann.

4.11. Die Belfius Bank hat das Recht, das My Portal | BelfiusWeb-Dienstleistungsangebot nach dem in Artikel 14 erläuterten Verfahren jederzeit abzuändern.

Abschnitt 3: Betriebsbedingungen, technische Anforderungen und Sicherheit

Artikel 5 – Betriebsbedingungen und technische Anforderungen

5.1. Die Belfius Bank kann den Kunden jederzeit über eine Abänderung der technischen Eigenschaften der Mindestkonfiguration, die für den reibungslosen Betrieb von My Portal | BelfiusWeb erforderlich sind, informieren.

5.2. Der Kunde bezeichnet oder beauftragt eine Person, die in einer Benutzerdatei den Namen derjenigen Person, die zur Benutzung dieser Leistung befugt ist, sowie die Funktionen, zu denen besagte Person Zugang hat, angibt.

5.3. Der Zugang zu den Dienstleistungen ist den Nutzungsbedingungen für die entsprechenden Finanzprodukte unterworfen. Die Bedingungen, die an diese Finanzprodukte geknüpft sind, bleiben gültig.

5.4. Die technischen Mindestanforderungen sind via My Portal | BelfiusWeb und PubliLink aufrufbar. Die Datenübertragung ist ausschließlich mit dieser Mindestkonfiguration sowie mit den Protokollen und Sicherheitsnormen der Belfius Bank möglich. Die Belfius Bank kann nicht für den ordnungsgemäßen Betrieb des Systems garantieren, wenn der Kunde diese Anforderungen und Normen nicht erfüllt.

Artikel 6 - Sicherheit beim Zugriff auf My Portal | BelfiusWeb mit Hilfe der Sicherheitssysteme der Belfius Bank

Allgemein: Die Belfius Bank behält sich das Recht vor, bei einer ersten Bedrohung der (Sicherheits-)Systeme der Belfius Bank ein zusätzliches Sicherheitsverfahren für die in My Portal | BelfiusWeb importierten Zahlungsdateien zu aktivieren. Dieses Verfahren bringt mit sich, dass die Hash Codes (= einmaliger Code zur Identifizierung der Datei und des Inhalts) beim Empfang von Zahlungsdateien in My Portal | BelfiusWeb lediglich teilweise wiedergegeben werden, wonach sie vom Benutzer vor der Ausführung der Zahlungen ergänzt und bestätigt werden müssen.

Artikel 6.1. - Sicherheitssystem auf der Grundlage einer privaten und öffentlichen Verschlüsselung

6.1.1. Die Bank verpflichtet sich, Sicherheitssysteme zu verwenden, die den jüngsten technologischen Entwicklungen entsprechen und die bekanntesten und aufspürbaren Computerviren und die Computerkriminalität effizient bekämpfen.

Der Kunde und der Benutzer wiederum verpflichten sich, die Normen, Anleitungen und Verfahren, die in dieser Regelung und auf My Portal | BelfiusWeb beschrieben werden, strikt einzuhalten.

6.1.2. Die Benutzer erhalten eine Abonnenummer und eine persönliche Identifizierungsnummer. Beide Nummern ermöglichen es dem Benutzer, während der Gültigkeitsdauer der Nummern, ein persönliches Schlüsselpaar – das eine privat, das andere öffentlich – zu generieren. Das Schreiben mit der privaten Identifizierungsnummer wird der Behörde und das zweite Schreiben mit der Abonnenummer der Geschäftsstelle der Belfius Bank, die der Kunde im Zuge des ersten Antrages für seine Verwaltung im technischen Dossier angegeben hat, zugeschickt. Das Schlüsselpaar wird auf einer Diskette oder auf einem abgesicherten Netzwerklaufwerk gespeichert und mit einem vom Benutzer gewählten und streng persönlichen Passwort abgesichert. Wenn der Benutzer Zugang zu My Portal | BelfiusWeb wünscht, muss er sich mit Hilfe seines Schlüsselpaares, das nur bei Eingabe eines persönlichen, vom Benutzer festgelegten Kennwortes verwendet werden kann, einloggen. Verrichtungen, für die eine Unterschrift benötigt wird, werden ebenfalls mittels dieses Schlüsselpaares unterzeichnet. Dazu muss der Benutzer ebenfalls sein Kennwort eingeben.

6.1.3. Es wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Benutzer über die geltenden Bestimmungen für die Benutzung von My Portal | BelfiusWeb aufgeklärt hat. Die Belfius Bank kann die erste Inanspruchnahme von My Portal | BelfiusWeb als ausdrückliche Annahme der vorliegenden Regelung interpretieren.

6.1.4. Der Benutzer hat sämtliche Maßnahmen zur Wahrung der Unversehrtheit sowie des persönlichen und vertraulichen Charakters seines Kennwortes und seines Schlüsselpaares zu ergreifen. Aus diesem Grunde ist der Benutzer verpflichtet, sein Kennwort regelmäßig nach einem speziellen dazu vorgesehenen Verfahren zu ändern. Der Benutzer und der Kunde haften alleine für die (betrügerische) Nutzung des Kennwortes durch gleich welche Person sowie für den Inhalt der damit unterzeichneten Aufträge.

6.1.5. Der Benutzer und der Kunde erklären zu wissen, dass ein Dritter - wenn er in den Besitz des Geheimcodes gelangt ist - Anweisungen erteilen kann, ohne dass die Bank diesen Betrug feststellen kann. Der Benutzer und der Kunde verpflichten sich, die Belfius Bank bei einem festgestellten, vermuteten oder potenziellen Missbrauch der Identifikationsmittel unverzüglich zu unterrichten. So verpflichten sie sich, die Belfius Bank bei einem Diebstahl oder Verlust der Schlüssel oder des Kennwortes unverzüglich per E-Mail oder telefonisch zu verständigen. Diese unverzügliche Mitteilung wird gegebenenfalls schriftlich bestätigt. In der Zwischenzeit sperrt die Belfius Bank das betroffene Benutzerprofil vorübergehend.

6.1.6. Die Belfius Bank kann späterhin eine einseitige Änderung des Sicherheitssystems gemäß Artikel 14 durchführen, sofern der Benutzer oder der Kunde im Vorfeld auf My Portal | BelfiusWeb darüber informiert worden ist. Der Benutzer oder der Kunde kann den Vertrag in diesem besonderen Fall gemäß demselben Artikel kündigen.

Artikel 6.2. - Sicherheitssystem auf der Grundlage einer BelfiusWeb Card

6.2.1. Die Bank verpflichtet sich, Sicherheitssysteme zu verwenden, die den jüngsten technologischen Entwicklungen entsprechen und die bekanntesten und aufspürbaren Computerviren und die Computerkriminalität effizient bekämpfen.

Der Kunde und der Benutzer wiederum verpflichten sich, die Normen, Anleitungen und Verfahren, die in dieser Regelung und auf My Portal | BelfiusWeb beschrieben werden, strikt einzuhalten.

6.2.2. Der Benutzer erhält Zugang zu My Portal | BelfiusWeb, indem er seine Identifikationsmittel vorschriftsgemäß einsetzt. Die Identifikationsmittel werden nicht nur eingesetzt, um auf das System zugreifen zu können, sondern auch, um die vom Kunden eingegebenen Verrichtungen zu unterzeichnen.

6.2.3. Es wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Benutzer über die geltenden Bestimmungen für die Benutzung von My Portal | BelfiusWeb aufgeklärt hat. Die Belfius Bank kann die erste Inanspruchnahme von My Portal | BelfiusWeb als ausdrückliche Annahme der vorliegenden Regelung interpretieren.

6.2.4. Die Benutzer müssen jederzeit die Richtlinien befolgen, die ihnen für die Nutzung von My Portal | BelfiusWeb vorgegeben werden. Sie müssen sämtliche Maßnahmen zur Wahrung der Unversehrtheit sowie des persönlichen und vertraulichen Charakters ihres Kennwortes und ihrer BelfiusWeb Card ergreifen.

Der Benutzer und der Kunde haften alleine für die (unrechtmäßige) Nutzung der BelfiusWeb Card und des dazugehörigen Geheimcodes durch gleich welche Person sowie für den Inhalt der damit unterzeichneten Aufträge.

6.2.5. Sämtliche Verrichtungen, die nach der Verwendung der Identifikationsmittel durchgeführt werden, werden als den Zielsetzungen des Benutzers/Kunden entsprechend erachtet und dürfen von der Belfius Bank als solche ausgeführt werden, es sei denn, der Benutzer/Kunde hat nachstehende Mitteilung erteilt.

Der Benutzer und der Kunde verpflichten sich, die Belfius Bank bei einem festgestellten, vermuteten oder potenziellen Missbrauch der Identifikationsmittel unverzüglich zu unterrichten.

So verpflichten sie sich, die Belfius Bank bei einem Diebstahl oder Verlust der BelfiusWeb Card oder des Kennwortes unverzüglich per E-Mail oder telefonisch zu verständigen. Diese unverzügliche Mitteilung wird gegebenenfalls schriftlich bestätigt. In der Zwischenzeit sperrt die Belfius Bank das betroffene Benutzerprofil vorübergehend.

6.2.6. Die Belfius Bank kann späterhin eine einseitige Änderung des Sicherheitssystems gemäß Artikel 14 durchführen, sofern der Benutzer oder der Kunde im Vorfeld auf My Portal | BelfiusWeb darüber informiert worden ist. Der Benutzer oder der Kunde kann den Vertrag in diesem besonderen Fall gemäß demselben Artikel kündigen.

Artikel 7 – Sicherheit beim Zugriff auf My Portal | BelfiusWeb mit dem Sicherheitssystem der Isabel SA

7.1. Wenn der Kunde oder der Benutzer über Isabel auf My Portal | BelfiusWeb zugreift, benutzt er die Sicherheitssysteme der Isabel SA, die dasselbe Maß an Sicherheit gewährleisten. Der Kunde und/oder der Benutzer, der über Isabel auf My Portal | BelfiusWeb zugreift, hat jederzeit die Normen, Verfahren und Anweisungen mit Bezug auf die Benutzung seiner Zugriffsmittel, die von der Isabel SA auferlegt werden, einzuhalten.

7.2. Die Benutzer erklären, ab dem ersten Zugang zu My Portal | BelfiusWeb ausdrücklich die Bestimmungen der Isabel SA sowohl zu akzeptieren als auch anzuwenden.

7.3. Es wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Benutzer über die geltenden Bestimmungen für die Benutzung von My Portal | BelfiusWeb aufgeklärt hat. Die Belfius Bank kann die erste Inanspruchnahme von My Portal | BelfiusWeb als ausdrückliche Annahme der vorliegenden Regelung interpretieren.

7.4. Für den Zugang zu My Portal | BelfiusWeb muss der Benutzer sich mit Hilfe der Sicherheitsmittel, die Isabel zur Verfügung stellt, sowie nach dem von Isabel SA vorgeschriebenen Verfahren identifizieren. Die Verrichtungen, für die eine Unterschrift verlangt wird, müssen mit den gleichen Sicherheitsmitteln unterzeichnet werden.

7.5. Es wird davon ausgegangen, dass der Benutzer die Sicherheitsregeln und -verfahren, die von der Isabel SA mit Bezug auf die Benutzung der zur Verfügung gestellten Sicherheitsinstrumente festgelegt wurden, einhält. Der Benutzer und der Kunde haften alleine für die (betrügerische) Nutzung des Kennwortes durch gleich welche Person sowie für den Inhalt der damit unterzeichneten Aufträge.

Der Benutzer und der Kunde erklären zu wissen, dass ein Dritter - wenn er in den Besitz des Geheimcodes gelangt ist - Anweisungen erteilen kann, ohne dass die Bank diesen Betrug feststellen kann.

7.6. Wenn in dieser Regelung die Rede von den unter Artikel 7 erwähnten Identifikationsmitteln ist, sind auch die unter Artikel 6 aufgeführten Identifikationsmittel gemeint.

7.7. Der Kunde ist sich des Umstandes bewusst, dass bei der Benutzung von Isabel für den Zugang zu My Portal | BelfiusWeb ebenfalls die eventuellen Bestimmungen der Isabel SA für ihn rechtsverbindlich sind.

7.8. Der Kunde ist sowohl an die vorliegende Regelung als auch – durch die Benutzung des Sicherheitssystems – an die Verträge, die er mit der Isabel SA geschlossen hat, gebunden.

Abschnitt 4: Dauer, Kündigung und Nachweis

Artikel 8 – Dauer und Kündigung

8.1. Der Kunde beantragt für den (die) von ihm angegebenen Benutzer einen unbefristeten Zugang zum Dienst My Portal und dem Basisdienst BelfiusWeb (über das Dokument „Konfigurationsformular My Portal | BelfiusWeb“, das auf der Website von PubliLink, My Portal | BelfiusWeb und der Belfius Bank zur Verfügung steht).

Der Kunde oder die Belfius Bank kann den Zugang zum Dienst My Portal und dem Basisdienst BelfiusWeb unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist jederzeit beenden. Diese Kündigung muss per gewöhnliches Einschreiben erfolgen. Der Kunde muss dieses Schreiben an folgende Adresse schicken: Belfius Bank AG, Kontenverwaltung - Colli 11/RA, Place Charles Rogier 11, 1210 Brüssel.

Einige zusätzliche Dienste von My Portal | BelfiusWeb sind jedoch anderen Kündigungsbestimmungen unterworfen.

8.2. Gegebenenfalls beantragt der Kunde für die von ihm angegebenen Benutzer einen unbefristeten Zugang zu einem oder mehreren zusätzlichen My Portal | BelfiusWeb-Diensten (Dokument „Konfigurationsformular My Portal | BelfiusWeb“, das auf den Websites von PubliLink, My Portal | BelfiusWeb und der Belfius Bank verfügbar sind).

Der Kunde oder die Belfius Bank kann den Zugang zu den zusätzlichen My Portal | BelfiusWeb-Diensten jährlich beenden. Diese Beendigung muss per gewöhnliches Einschreiben vor dem 1.12. des laufenden Kalenderjahres erfolgen. Der Kunde muss dieses Schreiben an folgende Adresse schicken: Belfius Bank AG, Kontenverwaltung - Colli 11/RA, Place Charles Rogier 11, 1210 Brüssel.

Die Kündigung des Basisdienstes BelfiusWeb bedeutet automatisch auch die Kündigung aller zusätzlichen My Portal | BelfiusWeb-Dienste.

8.3. Bei der Nichtbeachtung dieser Regelung seitens des Kunden und/oder eines Benutzers kann die Belfius Bank den Kunden per Einschreiben anmahnen. Hat der Kunde binnen acht Tagen nach Empfang des Einschreibens nicht die notwendigen Schritte veranlasst, kann die Belfius Bank ihm den Zugang zu den My Portal | BelfiusWeb-Diensten oder dem (den) fraglichen Dienst(en) mit sofortiger Wirkung und ohne Entschädigungsleistung verweigern.

8.4. Bei einer vorzeitigen Kündigung aus gleich welchem Grund sperrt die Belfius Bank den Zugang zum (zu den) entsprechenden Dienst(en). Die Kündigung des gesamten Vertrages oder eines Teils desselben gilt unbeschadet der laufenden Order und Transaktionen, die bereits vor der Kündigung über My Portal | BelfiusWeb übermittelt worden sind.

8.5. Bei der Auflösung des Vertrages aus gleich welchem Grund sind der Kunde und der (die) Benutzer verpflichtet, der Belfius Bank jede Software für die Benutzung von My Portal | BelfiusWeb unverzüglich zurückzugeben.

8.6. Der Kunde muss die Belfius Bank unverzüglich und anhand einer angepassten Benutzerdatei über Folgendes informieren:

- die Tatsache, dass ein Benutzer aus einem bestimmten Grund nicht mehr den Diensten des Kunden angehört ;
- die Tatsache, dass ein Benutzer vom Kunden nicht mehr befugt ist, die My Portal | BelfiusWeb-Dienste (bzw. einen Teil davon) in Anspruch zu nehmen ;
- jegliche andere Änderung, die sich auf die My Portal | BelfiusWeb-Dienste auswirken kann.

Der Kunde muss diese angepasste Benutzerdatei an folgende Adresse schicken: Belfius Bank AG, Kontenverwaltung - Colli 11/RA, Place Charles Rogier 11, 1210 Brüssel.

8.7. Die Vertragskündigung geht auf keinen Fall mit der Rückerstattung irgendeines Betrages, der der Belfius Bank im Vorfeld gezahlt worden ist, einher.

Artikel 9 – Nachweis

9.1. Die Belfius Bank, der Kunde und der (die) Benutzer akzeptieren das Schlüsselpaar des Benutzers, die BelfiusWeb Card mit Geheimcode oder die Sicherheitsinstrumente der Isabel SA als hinreichende und gültige Identifikationsmittel. Außerdem akzeptieren sie die elektronische Signatur des Benutzers für die Unterzeichnung der via My Portal | BelfiusWeb ausgeführten Verrichtungen.

Wird die elektronische Unterschrift von den Informatiksystemen der Belfius Bank angenommen, ist sie ein gültiger und unwiderlegbarer Nachweis für die Identität des Benutzers und dessen Zustimmung zu den Aufträgen, die auf diese Weise unterzeichnet wurden.

9.2. Der Kunde und der (die) Benutzer erklären sich ausdrücklich mit der Aufzeichnung ihrer via My Portal | BelfiusWeb eingegebenen Verrichtungen im Journal der Bank einverstanden. Dieses Journal kann auf gleich welchem Träger aufgerufen werden und beinhaltet sämtliche Informationen über Mitteilungen, Informationen und ausgetauschte Aufträge.

Sofern der Kunden oder der Benutzer nicht das Gegenteil beweist, stellt jede Reproduktion des Journals einen rechtskräftigen und unwiderlegbaren Beleg sowohl auf Ebene des Datenaustauschs als auch des Inhaltes der Mitteilungen, Auskünfte und Aufträge dar.

9.3. Der Kunde und der (die) Benutzer akzeptieren, dass ausgedruckte E-Mails und Mitteilungen, die auf jeglichem anderen elektronischen Wege (beispielsweise über Secured Mail) verschickt werden, denselben Wert und dieselbe Beweiskraft wie schriftliche und manuell unterschriebene Dokumente haben.

9.4. Die Belfius Bank bestätigt alle vom Benutzer ausgeführten Verrichtungen per Kontoauszug, ungeachtet der Art der Bereitstellung. Wird der Inhalt der Kontoauszüge innerhalb von dreißig Tagen nach Versand, Aushändigung oder Zurkenntnisnahme nicht schriftlich vom Kunden und/oder (den) Benutzer(n) schriftlich angefochten, gilt der Kontoauszug als endgültig und akzeptiert und stellt einen Beleg für die Belfius Bank dar.

Abschnitt 5: Pflichten und Haftung

Artikel 10 – Pflichten des Kunden

10.1. Mit dem Ausfüllen und Unterzeichnen des Vertrages anerkennt der Kunde, die Bedingungen dieser Regelungen und des Tarifverzeichnisses von My Portal | BelfiusWeb (deren jüngste Fassung auf den Websites der Belfius Bank, My Portal | BelfiusWeb und von PubliLink verfügbar sind) zur Kenntnis genommen und sich mit diesen einverstanden erklärt zu haben.

Der Kunde verbürgt sich dafür, dass jeder Benutzer, den er mit einer Benutzerdatei angibt, diese Regelung zur Kenntnis genommen hat, sich mit dieser einverstanden erklärt und sie einhält.

10.2. Der Kunde bezeichnet oder beauftragt eine Person, die befugt ist, für jeden Benutzer eine Benutzerdatei auszufüllen. In jeder Benutzerdatei sind der Name der zur Nutzung von My Portal | BelfiusWeb befugten Person sowie die für sie zugänglichen Funktionen zu vermerken.

10.3. Die Rechte und Pflichten des Kunden und des (der) Benutzer(s) dürfen außer mit der vorhergehenden schriftlichen Zustimmung der Belfius Bank weder abgetreten noch übertragen werden. Die Belfius Bank behält sich das Recht vor, die Rechte und Pflichten im Rahmen der My Portal | BelfiusWeb-Dienste an Dritte abzutreten oder zu übertragen.

10.4. Der Kunde verbürgt sich für die Einhaltung dieser Regelung durch die von ihm angegebenen Benutzer und verpflichtet sich, in dieser Hinsicht alle notwendigen Maßnahmen zu ergreifen.

10.5. Der Kunde haftet direkt für die Handlungen der von ihm angegebenen Benutzer im Zusammenhang mit den angebotenen Dienstleistungen und ihrer Verwendung der My Portal | BelfiusWeb-Dienste.

Artikel 11 – Haftung

11.1. Die Belfius Bank verpflichtet sich zu allen nötigen Schritten für die Behebung eines Mangels oder Fehlers, der durch ihre Informatikdienste entstanden ist und ihr gemeldet wurde.

11.2. Außer im Falle eines Vorsatzes oder eines schweren Vergehens der Belfius Bank übernimmt diese keine Haftung für die direkten oder indirekten Konsequenzen:

- der mangelhaften Funktionstüchtigkeit der Ausrüstung des Kunden, des (der) Benutzer(s) oder des öffentlichen Telekommunikationsdienstes oder der Unterbrechung, Einstellung oder Funktionsstörungen des Dienstes infolge von Umständen, die nicht dem Willen der Bank unterworfen sind ;
- der Zerstörung oder Beschädigung von Dateien, Dokumenten oder Informationen, die auf den Rechnern des Kunden oder des Benutzers gespeichert sind ;
- der fehlerhaften, betrügerischen oder missbräuchlichen Verwendung von My Portal | BelfiusWeb, sei es von Seiten des Kunden, des (der) Benutzer(s) oder von Seiten Dritter (z.B. durch die missbräuchliche Nutzung des Geheimcodes) ;
- der Unmöglichkeit, Zugang zum Dienst oder der Auftragsverwaltung zu erhalten, weil ein außergewöhnlicher oder unvorhersehbarer Anstieg der Zugangsanfragen zum Dienst oder der zur Ausführung verschickten Aufträge stattgefunden hat.

11.3. Die Belfius Bank behält sich das Recht vor, den Dienst My Portal | BelfiusWeb zu unterbrechen, um Wartungsarbeiten oder Verbesserungen an den Systemen durchzuführen, wenn die Bank der Ansicht ist, die Sicherheit sei oder gerate in Gefahr, oder wenn ein Betrug festgestellt wird.

11.4. Außer bei einem vorsätzlichen oder schweren Fehler der Belfius Bank haftet der Kunde alleine für jeden direkten oder indirekten, materiellen oder moralischen Schaden, der ihm selber, der Belfius Bank oder einem Dritten entsteht, wenn ein Benutzer oder jede andere befugte oder nicht befugte Person My Portal | BelfiusWeb benutzt hat und sich nach der Ermächtigung – missbräuchlich oder nicht - des Geheimcodes als Benutzer angemeldet hat. Der Kunde, der Benutzer und die Bank haften jeder für sich für die Sicherheit ihres eigenen Informatiksystems.

Abschnitt 6: Tarife und Zahlung

Artikel 12

12.1. Die Kosten des Materials und der Software, die für die Nutzung von My Portal | BelfiusWeb erforderlich sind, sowie die eventuellen Installations- und Fernverbindungskosten sind voll und ganz vom Kunden zu tragen.

12.2. Die Basisdienstleistungen von My Portal | BelfiusWeb sind in den Preisen gemäß dem Tarifverzeichnis für My Portal | BelfiusWeb inbegriffen.

Die Belfius Bank kann die Tarife für alle Basisdienstleistungen von My Portal | BelfiusWeb oder einen Teil davon einseitig ändern. Dabei gelten die Regeln von Artikel 14 über die Änderung der Bedingungen für die Basisdienstleistungen von My Portal | BelfiusWeb. In diesem Fall können die Basisdienstleistungen teilweise gekündigt werden.

12.3. Die zusätzlichen Dienstleistungen von My Portal | BelfiusWeb sind gebührenpflichtig. Die Tarif- und Zahlungsbestimmungen sind dem Tarifverzeichnis zu entnehmen, das via My Portal | BelfiusWeb und PubliLink verfügbar ist.

Die Belfius Bank behält sich das Recht vor, die Tarife einseitig zu ändern. Dabei gelten die Regeln von Artikel 14 über die Änderung der Bedingungen für die zusätzlichen Dienstleistungen von My Portal | BelfiusWeb.

12.4. Ist die Zahlung nicht fristgerecht erfolgt, verschickt die Belfius Bank eine Inverzugsetzung per Einschreiben. In Ermangelung einer Zahlung innerhalb von acht Tagen nach dieser Inverzugsetzung kann die Belfius Bank das Zugangsrecht des Kunden und des (der) Benutzer(s) zum (zu den) entsprechenden zusätzlichen Dienstleistung(en) von My Portal | BelfiusWeb mit sofortiger Wirkung ohne Schadensersatzleistungen kündigen.

12.5. Der Kunde befugt die Belfius Bank, die ihr geschuldeten Beträge automatisch von seinem Hauptkonto abzubuchen, wenn die Belfius Bank dies wünscht. Sie ist jedoch nicht verpflichtet, diese Möglichkeit in Anspruch zu nehmen.

Abschnitt 7: Geltendes Recht und zuständiges Gericht

Artikel 13

Die Belfius Bank verfährt nach belgischem Recht. Dieser Vertrag unterliegt dem belgischen Recht. Der Kunde kann trotz allem bestimmte Transaktionen mit Dritten über My Portal | BelfiusWeb abwickeln, und diese Transaktionen können ausländischem Recht unterworfen sein. Die Belfius Bank kann in dem Fall nicht dazu angehalten werden, ihr System dem eventuell geltenden ausländischen Recht anzupassen. In diesem Fall muss jeder Kunde entsprechend der für ihn geltenden Gesetzes- und Vorschriftslage einzeln entscheiden, ob und mit welchen Bestimmungen er zur Nutzung der My Portal | BelfiusWeb-Dienstleistungen befugt ist. Für alle Streitfälle sind die belgischen Gerichte zuständig.

Abschnitt 8: Änderung der Bedingungen und/oder des elektronischen Systems

Artikel 14

Die Belfius Bank behält sich das Recht vor, die vorliegende Regelung und/oder das elektronische System zu ändern. Diese Änderungen werden dem Kunden durch jedes adäquate Mittel und innerhalb einer vertretbaren Frist für das Inkrafttreten der Änderungen mitgeteilt. Der Kunde und der (die) Benutzer sind vertraglich an die Bestimmungen der abgeänderten Regelung gebunden.

Abschnitt 9: Schutz des Privatlebens

Artikel 15

15.1. Die Belfius Bank, die anderen Einheiten der Belfius-Gruppe und die Gesellschaften, an die die Belfius-Gruppe im Rahmen ihrer Aktivitäten vertraglich gebunden ist, verarbeiten die personenbezogenen Daten des Kunden, einschließlich der Daten in Bezug auf die Zahlungsverrichtungen, Anlagen, Versicherungen und Kreditprodukte des Kunden.

Im Hinblick auf die Gewährleistung der Qualität der personenbezogenen Daten kann sich die Bank zur Vervollständigung oder Korrektur dieser Daten auf Dritte berufen.

Im Zuge der Verarbeitung können Daten innerhalb bestimmter Einheiten der Belfius-Gruppe weitergegeben oder ausgetauscht werden.

15.2. Diese Daten werden im Hinblick auf die Verwaltung der Konten, Anlagen, Kredite, Versicherungen oder anderer Produkte des Kunden verarbeitet, um ihm passende Versicherungs- oder Finanzprodukte oder aber damit verwandte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Ferner können sie verarbeitet werden, um Missbrauch zu vermeiden, Betrug festzustellen, Streitsachen zu bearbeiten und zu überprüfen, ob seine Mitarbeiter, Bankbevollmächtigten und jegliche Person, die bei einem Bankbevollmächtigten tätig ist, ihren Pflichten im Rahmen des Gesetzes, des Arbeitsvertrages oder des Auftrages als Bankbevollmächtigter u.a. im Hinblick auf Schenkungen, Vollmachten usw. nachkommen.

15.3. Die Belfius Bank kann Dienstleistungsverträge mit Dritten abschließen, die im Rahmen ihrer Aufträge bestimmte Kundendaten für sie verwalten. Die Bank trifft die notwendigen Vorkehrungen, damit diese Dritten diese Daten vertraulich behandeln, und damit die Sicherheit dieser Daten gewährleistet ist, insbesondere wenn dies zur Folge hat, dass personenbezogene Daten an ein Land außerhalb der Europäischen Union weitergegeben werden, in dem der gesetzlich vorgeschriebene Datenschutz nicht der in Belgien oder der Europäischen Union geltenden Gesetzgebung entspricht.

15.4. Jede Person, deren Daten von der Belfius Bank verarbeitet werden, kann sich jederzeit der Nutzung ihrer personenbezogenen Daten zu Direktmarketingzwecken widersetzen. Dazu kann sie sich schriftlich an die Belfius Bank, Kundenverwaltung, Place Charles Rogier 11 in 1210 Brüssel wenden. Jede Person kann ihr Recht auf Einsicht und Korrektur mit einem Schreiben mitsamt einer Kopie der Vorderseite ihres Ausweises an dieselbe Adresse geltend machen.

Abschnitt 10: Sonstige Bestimmungen

Artikel 16

16.1. My Portal | BelfiusWeb, My Portal | DexiaWeb, BelfiusWeb, DexiaWeb, BelfiusSoft, DexiaSoft, PubliWeb, PubliSoft und PubliLink sind geschützte Marken der Belfius Bank.

16.2. Der Inhalt und die Daten, die über My Portal | BelfiusWeb ausgetauscht werden, sowie die Informatikprogramme, -anwendungen und -benutzungsregeln sind ausschließliches Eigentum der Belfius Bank. Es ist verboten, sie zu kopieren, zu vervielfältigen, anzupassen, zu übersetzen, zu verbreiten oder zu ändern.

16.3. Die Belfius Bank haftet nicht für den Inhalt von Websites Dritter, die auf My Portal | BelfiusWeb verweisen ("Hyperlinks"). Außerdem haftet die Belfius Bank nicht für den Inhalt von Websites Dritter, auf die sie selber verweist. Die Belfius Bank sieht diese Verweise lediglich als Service für den Kunden und/oder Verbraucher vor. Der Kunde akzeptiert und anerkennt, dass Websites Dritter nicht unter die Kontrolle der Belfius Bank fallen, und er akzeptiert, dass die Belfius Bank nicht für die Informationen auf diesen Websites haftet.

16.4. Die Kündigung der BelfiusWeb-Basisdienstleistungen aus welchem Grund auch immer bedeutet automatisch auch die Kündigung aller zusätzlichen My Portal | BelfiusWeb-Dienstleistungen.

Kapitel 2: Bestimmungen in Bezug auf die zusätzlichen My Portal | BelfiusWeb-Dienstleistungen

Abschnitt 1: Besondere Bestimmungen für die zusätzliche Dienstleistung "Übertragung Dateien"

Artikel 17

Der zusätzliche Dienst Dateiübertragung erlaubt dem Kunden den elektronischen Austausch von Dateien und Daten mit der Belfius Bank. Die Nutzung von BelfiusWeb Übertragung Dateien ist von der Nutzung der entsprechenden Finanzprodukte abhängig. Die besonderen Bedingungen für alle diese Finanzprodukte bleiben in Kraft. Die Liste dieser Produkte kann entsprechend der technischen und finanziellen Entwicklung abgeändert werden.

Via My Portal | BelfiusWeb und PubliLink kann eine Übersicht der unterstützten Dateien aufgerufen werden.

Jede Vertragspartei kann diesen zusätzlichen Dienst unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist einstellen.

Abschnitt 2: Allgemeine Bestimmungen für die zusätzlichen Dienstleistungen PubliSoft Zahlungen und BelfiusSoft

Artikel 18

18.1. Die Belfius Bank erlaubt dem Kunden die Benutzung der Software auf Rechnern, deren Anforderungen ihm durch die Belfius Bank Belgien AG mitgeteilt werden.

18.2. Der Kunde kann mehrere Reservekopien der Software anlegen. Diese Kopie(n) ist (sind) den gleichen Bestimmungen wie die ursprüngliche Software unterworfen.

18.3. Jede Vertragspartei kann diesen Vertrag unter Einhaltung einer einmonatigen Anzeigefrist kündigen. Die Kündigung des BelfiusWeb-Basisdienstes bringt jedoch automatisch zugleich die Einstellung dieses zusätzlichen Dienstes mit sich.

18.4. Bei Vertragsende aus welchem Grunde auch immer muss der Kunde die Software, die Reservekopien und die Versionsverbesserungen in Form von Updates oder Upgrades zurückgeben.

Abschnitt 3: Besondere Bestimmungen in Bezug auf den zusätzlichen Dienst PubliSoft Zahlungen

Artikel 19 – Besondere Bestimmungen für den zusätzlichen Service PubliSoft Zahlungen

19.1. Die Bestimmungen der „Regelung über die Gewährung nicht exklusiver Betriebslizenzen für Software“ gelten in vollem Umfang für die vorliegende Regelung. Der Kunde erklärt, ein Exemplar der oben erwähnten Regelung erhalten zu haben und deren Bestimmungen zu akzeptieren.

19.2. PubliSoft Zahlungen ist eine Software, die nach ihrer Installation auf einem PC mit Windows den direkten Austausch von Daten zwischen der Belfius Bank und dem Kunden über das herkömmliche Verbindungsnetz ermöglicht. Diese Anwendung erfordert die Nutzung von Konten, deren 3 ersten Zahlen sich innerhalb der Skala von 050 bis 099 befinden.

Die gesamte Software umfasst zwei Elemente: ein Telekommunikationsmodul und das Anwendungsprogramm gemeinsam mit verschiedenen anderen Modulen.

Diese Software bietet nachstehende Basisfunktionen:

- eine Umwandlungsfunktion für die Umwandlung von Standarddateien nach einem festgelegten Protokoll ;
- nationale und internationale Zahlungsaufträge sowohl auf Basis individueller Eingaben als auch auf Basis des Dateienimports, wobei die Absicherung in Form einer elektronischen Signatur vom Typ „Digipass“ gewährleistet wird ;
- die Übertragung verschlüsselter Kontoauszüge ;

- die Übertragung der Einzelheiten zu Einnahmen mit einer strukturierten Mitteilung ;
- die Verwaltung von Domizilierungsaufträgen ;
- die Übertragung von Informationen über die Verwaltung von Drittkonten (System I).

19.3. Der Kunde muss die Software selber auf seiner Hardware installieren. Die Software wird dem Kunden zusammen mit den entsprechenden Handbüchern über ein passendes Medium zur Verfügung gestellt.

19.4. Die mit Hilfe von PubliSoft Zahlungen weitergeleiteten Transaktionen müssen mittels einer zusätzlichen elektronischen Signatur gesichert werden. Für PubliSoft Zahlungen ist es das Digipass-System. Sämtliche Bestimmungen und die Modalitäten im Rahmen der Benutzung der elektronischen Unterschrift werden in der Regelung mit Bezug auf die Benutzung der elektronischen Unterschrift Digipass ausführlich beschrieben.

Abschnitt 4: Besondere Bestimmungen in Bezug auf den zusätzlichen Dienst PubliSoft

Artikel 20

20.1. BelfiusSoft ist ein Offlinemodul, und die dazugehörige Software muss auf einem Rechner mit WINDOWS installiert werden. Der direkte Datenaustausch zwischen der Belfius Bank und dem Kunden erfolgt über den zusätzlichen Dienst BelfiusWeb Übertragung dateien.

20.2. Der zusätzliche Dienst BelfiusSoft ersetzt nicht die bereits bestehenden Dienstleistungen A-Soft, B-Soft und PubliSoft Zahlungen. Die für letztere Dienstleistungen geltenden Verordnungsbestimmungen gelten auch weiterhin in vollem Umfang.

20.3. Eine aktualisierte ausführliche Beschreibung der Funktionen von BelfiusSoft via My Portal | BelfiusWeb und via PubliLink aufrufbar.

20.4. Alle für die Nutzung von BelfiusSoft zugelassenen Konten werden von der Belfius Bank in eine Parameterdatei aufgenommen. Diese wird anhand der Vertragsangaben erstellt.

20.5. Die Belfius Bank informiert den Kunden über My Portal | BelfiusWeb über neu zu installierende Updates oder Upgrades der Software BelfiusSoft.

20.6. Der Kunde installiert die Software selber auf seinem Rechner. Die Software wird dem Kunden zusammen mit den entsprechenden Handbüchern über My Portal | BelfiusWeb, Option BelfiusSoft zur Verfügung gestellt.

20.7. Die anhand von BelfiusSoft erstellten Verrichtungen werden über My Portal | BelfiusWeb elektronisch verschickt und unterzeichnet.

20.8. Diese Regelung tut den Bestimmungen der ‚Regelung über die Gewährung nicht exklusiver Betriebslizenzen für Software‘ keinen Abbruch. Diese gelten weiterhin in vollem Umfang. Der Kunde erklärt, ein Exemplar der oben erwähnten Regelung erhalten zu haben und deren Bestimmungen zu akzeptieren.

Abschnitt 5: Besondere Bestimmungen in Bezug auf den zusätzlichen Messaging-Dienst

Artikel 21

21.1. Der zusätzliche Messaging-Dienst bietet dem Kunden die Möglichkeit, auf elektronischem Wege persönliche Nachrichten über seine Finanzprodukte bei der Belfius Bank zu erhalten. Die Nutzung dieses Dienstes ist der Nutzung der entsprechenden Finanzprodukte unterworfen. Die besonderen Bedingungen für alle diese Finanzprodukte gelten weiterhin. Die Liste dieser Produkte kann entsprechend der finanziellen und technischen Entwicklung abgeändert werden.

21.2. Indem der Kunde den Vertrag unterschreibt, wird der zusätzliche Messaging-Dienst automatisch für alle Benutzer aktiviert.

Die Nachrichten bezüglich der Konten und Anlagen sind jedoch nur für die Benutzer, die diese Produkte auch im Rahmen des BelfiusWeb-Basisdienstes zu Rate ziehen können (CO-Code), zugänglich. Kreditbezogene Informationen sind nur für die Benutzer, die im

Konfigurationsformular My Portal | BelfiusWeb eigens dazu aufgeführt sind, unter Angabe einer oder mehrerer Entleihernummer(n), für die ihr Zugang gilt, zugänglich.

21.3. Trotz allem haben die Empfänger der Provinzen, Gemeinden und ÖSHZ sowie die besonderen Rechenschaftspflichtigen der Polizeizonen Zugang zu den kreditbezogenen Informationen, außer im Falle eines ausdrücklichen Widerspruchs auf dem Konfigurationsformular My Portal | BelfiusWeb oder gemäß Art. 2.7 der Regelung über My Portal | BelfiusWeb, ausgehend vom Ständigen Ausschuss, dem Bürgermeister- und Schöffenkollegium, dem Ständigen Präsidium oder dem Polizeikollegium.

21.4. Die dem Kunden bereitgestellten Nachrichten dienen der reinen Information.

21.5. Über den Messagingdienst kann der Kunde folgende Nachrichten erhalten:

- Information über den Zustand seiner Konten ;
- Information über den Zustand seiner Kredite ;
- Informationen über den Zustand seiner Anlagen ;
- Informationen über den Zustand der Zinssätze auf den Finanzmärkten
- Informationen über abgeschickte Dateien mit Verrichtungen ;
- Informationen über die Bereitstellung verschiedener Reporting-Dateien.

Abschnitt 6: Besondere Bestimmungen in Bezug auf den Dienst Secured Mail (Bestandteil von My Portal)

Artikel 22

22.1. Der Dienst Secured Mail bietet dem Kunden die Möglichkeit, über ein gesichertes Mitteilungssystem Nachrichten mit der Belfius Bank auszutauschen. Dieses System darf vom Kunden und/oder Benutzer auf keinen Fall verwendet werden, um Zahlungsaufträge oder Verrichtungen jeglicher Art an die Belfius Bank zu übermitteln. In diesem Fall leistet die Belfius Bank den übermittelten Aufträgen oder Verrichtungen keine Folge. Ferner informiert sie den Kunden und/oder Benutzer nicht über die Nichtausführung der von ihm erteilten Aufträge.

22.2. Die Belfius Bank bemüht sich nach Kräften, Nachrichten des Kunden und/oder des Benutzers über das Mitteilungssystem innerhalb einer vertretbaren Frist zu beantworten, aber die Belfius Bank garantiert keinesfalls eine Antwort innerhalb einer bestimmten Frist oder einer vom Kunden und/oder Verbraucher als vertretbar erachteten Frist.

22.3. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Belfius Bank ihm über Secured Mail Werbemitteilungen und sonstige Nachrichten zuschickt. In diesem Fall haben die von der Belfius Bank an den Kunden und/oder Benutzer verschickten Werbemitteilungen die Gültigkeitsdauer, die in der Nachricht oder auf den Informationsseiten, die der Kunde und/oder Benutzer über einen Link in der Nachricht aufrufen kann, vermerkt ist. In Ermangelung einer Angabe zu einer ausdrücklichen Gültigkeitsdauer gilt die Nachricht als einen Monat nach Versand der Nachricht durch die Belfius Bank gültig.

Abschnitt 7: Besondere Bestimmungen in Bezug auf den zusätzlichen Dienst BelfiusWeb Mobile

Artikel 23

23.1. Der zusätzliche Dienst BelfiusWeb Mobile bietet dem Kunden die Möglichkeit, über eine auf einem Smartphone installierte App seine Konten aufzurufen und Zahlungsverrichtungen zu unterzeichnen. Der Kunde kann BelfiusWeb Mobile über das Antragsformular My Portal | BelfiusWeb beantragen.

23.2. Über BelfiusWeb Mobile können die Benutzer ihr Konto aufrufen. Außerdem können Zahlungsverrichtungen unterzeichnet werden. Diese Verrichtungen sind über My Portal | BelfiusWeb, Isabel oder Belfius Secure EDI einzugeben/zu importieren. Die Unterzeichnung kann anschließend über BelfiusWeb Mobile erfolgen. Die Verrichtungen können nicht über BelfiusWeb Mobile angepasst werden, und die Nutzung von BelfiusWeb Mobile ändert nichts an den geltenden Unterzeichnungsregeln für das Konto.

Die Unterzeichnung erfolgt durch Eingabe eines PIN-Codes. Diesen PIN-Code hat der Benutzer im Vorfeld über My Portal | BelfiusWeb eingestellt. Mit der Eingabe des PIN-Codes stimmt der Benutzer der Zahlungsverrichtung zu. Diese Unterzeichnung bildet den gültigen und unwiderlegbaren Beweis der Identität des Benutzers und der Tatsache, dass er sich mit den Anweisungen, die mit dieser Unterschrift unterzeichnet worden sind, einverstanden erklärt.

23.3. Der Benutzer muss sein Smartphone registrieren und über My Portal | BelfiusWeb einen PIN-Code einstellen. Dieser PIN-Code wird gemäß Artikel 23.2. dieser Regelung zur Unterzeichnung von Verrichtungen verwendet.

23.4. Der Benutzer muss alle Vorkehrungen treffen, die für die Gewährleistung der Integrität sowie des persönlichen und vertraulichen Charakters seines Geheimcodes notwendig sind. Der Benutzer und der Kunde haften alleine für die (unrechtmäßige) Nutzung von BelfiusWeb Mobile und des dazugehörigen Geheimcodes durch gleich welche Person sowie für den Inhalt der damit unterzeichneten Aufträge. Der Benutzer und der Kunde verpflichten sich, BelfiusWeb Mobile bei Feststellung eines Diebstahls oder Verlusts des PIN-Codes über My Portal | BelfiusWeb zu sperren. Außerdem verpflichten sich der Benutzer und der Kunde, die Belfius Bank in diesem Fall unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen.

23.5. BelfiusWeb Mobile bietet dem Benutzer die Möglichkeit, mehrere Einheiten in einer einzigen Sitzung zu verwalten sowie auf Gruppen aus My Portal | BelfiusWeb zurückzugreifen. Ferner kann der Benutzer Verrichtungen im Verlauf des Kontos herausuchen und in Wartestellung befindliche Anweisungen (z.B. mit Memodatum, unzureichender Kontosaldo, europäische Domizilierungen) aufrufen.