



## BelfiusWeb

Effectuez vos opérations bancaires électroniques et échangez des données en un clin d'œil

# Lancement de BelfiusWeb en trois étapes

Découvrez BelfiusWeb, votre outil pour effectuer des opérations bancaires électroniques et bien plus encore. Nous vous guidons tout au long de la procédure de lancement :

- 1 Munissez-vous de votre **BelfiusWeb Card** personnelle et de votre **lecteur de cartes**.
- 2 Surfez sur [www.belfius.be](http://www.belfius.be) ou **PubliLink** (<http://publilink.gkb-ccb.be>)<sup>1</sup> et cliquez sur **BelfiusWeb - Start** ou saisissez directement l'adresse <https://belfiusweb.belfius.be>.





Vous obtenez directement l'écran d'identification. Toutes les instructions y sont clairement énoncées.

Informations techniques pour votre gestionnaire de système : BelfiusWeb est lancé via l'URL '<https://belfiusweb.belfius.be>' (Hypertext Transfer Protocol over Secure Socket Layer) et utilise le port 443.

- 3 **Encodez votre numéro BelfiusWeb Card dans les cases prévues à cette fin.**

Ce numéro se trouve sur votre BelfiusWeb Card, après le mot CARD. Les quatre premiers chiffres, '6703', sont déjà complétés. Il vous suffit donc d'introduire les 13 chiffres restants.

## Identification

1. Numéro de carte	2. Belfius Card Reader	3. Code d'accès
<p>Introduisez votre numéro de carte :</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Insérez votre BelfiusWeb Card dans le Belfius Card Reader.</li><li>2. Appuyez sur la touche .</li><li>3. Introduisez le nombre suivant sur le Belfius Card Reader. Challenge: <b>0296 6485</b> puis confirmez avec .</li><li>4. Introduisez le code pin de votre BelfiusWeb Card puis confirmez avec .</li></ol>	<p>Introduisez le nombre qui apparaît à l'écran du Belfius Card Reader: (maximum 8 chiffres, sans espace)</p> <p>Response: <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Continuer"/></p> <p>Pour travailler avec un lecteur connecté, cliquez sur <b>Connected</b>.</p> <p><input type="button" value="Connected"/></p>



Dès la deuxième fois, vous pouvez lancer BelfiusWeb plus rapidement en cochant la case « Ajouter à vos favoris » après vous êtes connecté à My Portal. Ainsi, lorsque vous lancerez l'application via vos « Favoris », votre numéro de carte sera déjà complété.



## Votre BelfiusWeb Card est personnelle

L'accès à BelfiusWeb est basé sur votre BelfiusWeb Card personnelle. Chaque nouvel utilisateur souhaitant également effectuer des opérations via BelfiusWeb a donc besoin de sa propre carte. Les documents nécessaires (fiche utilisateur) pour en faire la demande se trouvent dans le dossier BelfiusWeb sur [www.belfius.be](http://www.belfius.be) ou <http://publilink.gkb-ccb.be><sup>1</sup>.

Chaque nouvel utilisateur a besoin de sa propre carte.

1. Pour les clients qui ont un contrat PubliLink.



## Complément d'explication sur votre lecteur de cartes

Le lecteur de cartes, ou BelfiusWeb Card Reader, a été spécialement conçu aussi petit que possible afin d'être facile à emporter. Ce lecteur de cartes vous permet en effet d'utiliser BelfiusWeb à partir de n'importe quel ordinateur, en combinaison avec votre BelfiusWeb Card et votre code PIN.

Si vous effectuez vos opérations bancaires en différents endroits, vous pouvez demander un second lecteur. Peu importe celui que vous utilisez. La protection n'est pas intégrée dans votre lecteur, mais dans la puce de votre BelfiusWeb Card, en combinaison avec votre code PIN.

Votre BelfiusWeb Card personnelle vous permet donc de lancer BelfiusWeb sur n'importe quel ordinateur, au moyen de n'importe quel BelfiusWeb Card Reader.



Votre lecteur de cartes vous est envoyé gratuitement avec cette lettre. Vous avez la possibilité d'en commander un supplémentaire. Les modalités et le formulaire de demande sont disponibles dans le dossier BelfiusWeb sur notre site.

## Votre lecteur de cartes : pratique et sûr !

Le BelfiusWeb Card Reader est utilisable avec connexion (via le câble USB également livré) ou hors connexion.

Dans le premier cas, les étapes à suivre pour vous connecter et signer vos opérations sont réduites à un minimum : vous devez uniquement confirmer les données en appuyant sur « OK » et en saisissant votre code PIN !

Avec ou hors connexion, vous bénéficiez d'une protection optimale : vous devez systématiquement introduire votre code PIN via le lecteur de cartes.



# Utilisez BelfiusWeb de manière optimale

Voici quelques instructions pour exploiter au mieux BelfiusWeb : en un minimum de temps et avec un maximum de sécurité !

## Utilisation de votre lecteur de cartes en mode connecté

Voici les directives à suivre pour l'installation de votre lecteur de cartes. Pour ce faire, les droits nécessaires sont cependant requis sur votre ordinateur.

→ Au moyen du câble USB fourni, vous reliez le lecteur de cartes au port USB de votre ordinateur.

Dans certains cas, votre système d'exploitation demandera un driver, que vous obtenez via l'« Update » ou la « recherche automatique » de votre système d'exploitation<sup>2</sup> (connexion internet nécessaire).

Durant l'installation, « Initialising » apparaît à l'écran du lecteur de cartes. Si la procédure d'installation a été exécutée correctement, « DP855 » apparaît à l'écran.

→ Insérez maintenant votre BelfiusWeb Card avec la puce orientée vers vous et vers le bas dans le lecteur de cartes.

« DP855 » apparaît à nouveau à l'écran de votre lecteur de cartes.

→ Lancez BelfiusWeb (choisissez l'option « mode connecté ») et votre lecteur de cartes est automatiquement détecté.

Pour une détection automatique de votre lecteur de cartes, vous devez procéder à l'installation unique d'un logiciel, décrite à la page suivante.

→ Votre lecteur de cartes mentionne à présent « PIN ? ». Saisissez votre code PIN.

Vous voyez un petit trait horizontal pour chaque chiffre à encoder.

→ Confirmez à nouveau en enfonçant la touche OK verte de votre lecteur de cartes.

Votre lecteur de cartes mentionne « PIN OK! ». BelfiusWeb démarre immédiatement.

**Félicitations ! Vous êtes maintenant prêt à effectuer vos opérations bancaires en ligne avec BelfiusWeb ! Vous avez accès aux informations sur votre compte et vous pouvez exécuter toutes les opérations bancaires que vous souhaitez.**

## Possibilités étendues pour le transfert et l'exportation de fichiers

L'option « Transfert de fichiers » vous permet d'échanger des fichiers et des données avec Belfius Banque. Afin de pouvoir l'utiliser de manière optimale et conviviale par le biais du lecteur de cartes (mode connecté), vous devez installer une seule fois un logiciel spécifique (applet).

Ainsi :

→ vous pouvez recevoir et envoyer plusieurs fichiers en une seule fois ;

→ vous limitez les opérations de signature et d'enregistrement à un minimum ;

→ les fichiers sont immédiatement retirés ou supprimés de vos dossiers préférés (que vous avez paramétrés vous-même) et vous pouvez également faire directement effacer les fichiers d'exportation (historique comptes, crédits...) dans le dossier de votre choix ;

→ vous pouvez utiliser le module optionnel PaPyRuS de manière optimale.



Gardez votre BelfiusWeb Card à portée de main pendant votre session BelfiusWeb. Vous devrez en effet à nouveau placer votre BelfiusWeb Card dans le lecteur de cartes pour signer vos opérations. Outre votre code PIN, vous confirmez un Challenge et un montant total (accessoirement pour les fichiers : nombre d'ordres). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans le manuel en ligne sur BelfiusWeb.

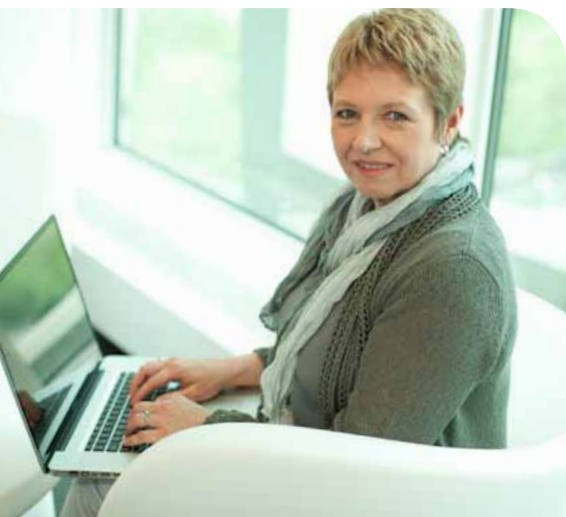
Cette installation unique, pour laquelle les droits nécessaires sont requis sur votre ordinateur, se fait comme suit :

→ vous devez d'abord télécharger le programme gratuit « Java Runtime Environment 1.6\_10 » (ou une version plus récente) via le site web <http://java.sun.com/> ;

→ ensuite, le logiciel nécessaire (applet) est automatiquement installé au premier démarrage de BelfiusWeb.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur la page d'accueil de BelfiusWeb et dans le dossier BelfiusWeb en ligne.

2. Pour Windows : « Microsoft Windows Update ».



# Ou optez pour une utilisation sans installation

Si vous décidez de ne pas installer le logiciel que nous avons recommandé ci-dessus pour un usage optimal, BelfiusWeb continuera néanmoins de fonctionner. Vous serez toujours en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités offertes par BelfiusWeb.

L'envoi et la réception de fichiers et de documents se fera document par document et le lecteur de cartes ne fonctionnera qu'en mode non connecté. Vous en apprendrez plus ci-dessous quant à la manière dont vous devrez alors vous connecter et soumettre vos transactions.

## Utilisation de votre lecteur de cartes en mode non connecté

- **Démarrez BelfiusWeb** (choisissez l'option « mode non connecté »).
- **Insérez votre BelfiusWeb Card** avec la puce orientée vers vous et vers le bas dans le lecteur de cartes, ou appuyez sur

la touche « ON » si la carte est déjà dans le lecteur. Le lecteur de carte est maintenant opérationnel.

« M1 M2 OR INFO » apparaît à nouveau à l'écran de votre lecteur de cartes.

- **Appuyez sur le bouton M1 de votre lecteur de cartes.**

« SECURECODE » apparaît un instant à l'écran et est immédiatement suivi de « CHALLENGE » ?

- **Introduisez les chiffres du Challenge et confirmez avec la touche verte OK de votre lecteur de cartes.**

Les chiffres du Challenge sont affichés sur l'écran de votre ordinateur.

- **Votre lecteur de cartes mentionne à présent « PIN ? ».** Saisissez votre code PIN.

Vous voyez un petit trait horizontal pour chaque chiffre à encoder.



Gardez votre BelfiusWeb Card à portée de main pendant votre session BelfiusWeb. Vous devrez en effet à nouveau placer votre BelfiusWeb Card dans le lecteur de cartes pour signer vos opérations. La signature suit le même principe de sécurisation, à chaque fois sur la base d'un nouveau « CHALLENGE » et « RESPONSE ». Pour signer vos opérations, vous utiliserez la touche M2 (au lieu de M1) et le code pin pour le Challenge et un montant total (accessoirement pour les fichiers: nombre d'ordres). Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans le manuel en ligne sur BelfiusWeb.

Le lecteur de cartes cesse automatiquement de fonctionner après un certain temps. Vous pouvez le relancer en appuyant sur la touche ON ou en introduisant à nouveau votre carte.

## Identification

1. Numéro de carte	2. Belfius Card Reader	3. Code d'accès
<p>Introduisez votre numéro de carte :</p> 	<ol style="list-style-type: none"><li>Insérez votre BelfiusWeb Card dans le Belfius Card Reader.</li><li>Appuyez sur la touche .</li><li>Introduisez le nombre suivant sur le Belfius Card Reader. Challenge: <b>8296 6485</b> puis confirmez avec .</li><li>Introduisez le code pin de votre BelfiusWeb Card puis confirmez avec .</li></ol>	<p>Introduisez le nombre qui apparaît à l'écran du Belfius Card Reader: (maximum 8 chiffres, sans espace)</p> <p>Response: <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="Continuer"/></p> <p>Pour travailler avec un lecteur connecté, cliquez sur <b>Connecté</b>.</p> <p><input type="button" value="Connecté"/></p> 

- **Confirmez à nouveau en enfonçant la touche OK verte de votre lecteur de cartes.** Votre lecteur de cartes mentionne « PINOK! » et immédiatement après « RESPONSE » avec une série de chiffres en-dessous.

- **Saisissez maintenant dans le champ Response de votre ordinateur les chiffres (sans espace) affichés sur votre lecteur de cartes.**

- **Cliquez sur Continuer ou confirmez avec la touche Enter.**

**Félicitations ! Vous êtes maintenant prêt à effectuer vos opérations bancaires en ligne avec BelfiusWeb ! Vous avez accès aux informations sur votre compte et vous pouvez exécuter toutes les opérations bancaires que vous souhaitez.**



# Si les choses ne se passent pas bien...

## Vous avez des problèmes de démarrage ou des questions à ce sujet ?

Surfez sur [www.belfius.be](http://www.belfius.be) (ou <http://publink.gkbccb.be>) et cliquez sur « Dossier BelfiusWeb ».

Vous trouverez :

- différents manuels à imprimer ou télécharger ;
- les FAQ (aperçu des questions les plus fréquentes et des réponses).

## Vous avez des problèmes lors de l'utilisation de BelfiusWeb ?

Cliquez dans le coin supérieur droit sur le bouton « ? ».

Vous trouverez des explications pour la partie dans laquelle vous vous trouvez.

## Vous avez un problème pour lequel vous ne trouvez pas de solution en ligne ?

- Appelez un de nos collaborateurs (du lundi au vendredi de 8h30 à 17h) au +32 (0)2 222 87 10.
- Envoyez un e-mail à [eb-contact@belfius.be](mailto:eb-contact@belfius.be) ; vous recevrez une réponse dans les plus brefs délais.

