

**A renvoyer à :**  
Belfius Banque S.A.  
E-mail: [cardsfileman@belfius.be](mailto:cardsfileman@belfius.be)

ou par poste à  
Gestion de dossiers cartes - Colis 15/SD  
Place Charles Rogier 11 - 1210 Bruxelles

## Par le présent document, je souhaite contester un retrait d'espèce effectué au moyen de ma carte Belfius.

*S'il s'agit d'une carte non Belfius, veuillez introduire une contestation auprès de votre organisme financier.*

### Coordonnées du titulaire de la carte:

Nom ..... Prénom .....

Adresse .....

N° de téléphone ..... Adresse e-mail .....

### Coordonnées de la carte:

Numéro de la carte bancaire: (Mentionner uniquement les 4 premiers et les 4 derniers chiffres) ..... – XXXX – XXXX - ..... <sup>(1)</sup>

Numéro de compte: IBAN .....

### Détail de l'opération contestée:

Date et heure de l'opération ..... à ..... h .....

Données du distributeur de billets (nom de la banque, localité, adresse,...)

.....  
.....

Montant demandé<sup>(2)</sup>: .....

Montant reçu<sup>(2)</sup>: .....

Avez-vous imprimé un reçu  OUI  NON

*(Si oui, copie à rejoindre)*

### Description des faits, remarques supplémentaires ou pertinentes pour le dossier, texte libre:

.....  
.....

Date et signature du titulaire de la carte

.....

<sup>(1)</sup> Carte de débit donnant accès au service Bancontact/Maestro/Debit Mastercard et/ou aux automates de Belfius.

<sup>(2)</sup> Veuillez mentionner la devise de l'opération.