



Charte Vie privée de Banx

Version valable à partir du 4^{ième} octobre 2021.

Banx est un partenariat unique en Belgique, entre Belfius et Proximus. Banx propose une expérience bancaire durable et nouvelle génération, entièrement digitalisée et 100 % belge, proche de vous. (#slowbanking) via une application pour smartphone, appelée « Banx ».

Nous traitons vos données sous la marque Banx afin de pouvoir vous proposer des produits et services bancaires, des outils digitaux innovants ainsi que des informations parfaitement adaptées à vos besoins.

Le respect de votre vie privée est pour nous d'une importance primordiale. C'est notre engagement.

C'est pourquoi nous avons élaboré cette Charte Vie privée. Nous souhaitons vous informer sur la manière dont nous protégeons votre vie privée et tenons compte de vos préférences dans l'environnement Banx.

Nous réalisons des contrôles systématiques sur le respect de cette charte.

Cette Charte s'applique à toutes les personnes physiques, dans le cadre de leur relation client privée avec Belfius dans le cadre de Banx.

Soyez rassurés : comme pour votre argent, nous garantissons aussi la sécurité de vos données.



1. Quelles sont les définitions importantes à retenir ?

- « **Banx** »: (ci-après dénommée « Banx ») : une marque sous laquelle Belfius Banque NV propose divers produits et services bancaires et non financiers d'entités du groupe Belfius et de ses partenaires à travers les canaux dédiés à Banx tels que l'application digitale, le site internet www.banx.be et les différents canaux de communication de Banx.
- La « **Charte** »: (ci-après dénommée « la Charte ») : fait référence à la présente Charte Vie privée de Banx dans son intégralité.
- « **Belfius Banque SA** » (ci-après dénommée « Belfius ») : fait référence à la société anonyme (et ses filiales) ayant son siège social situé Place Charles Rogier, 11 à 1210 Bruxelles inscrite au RPM de Bruxelles, dont le numéro de TVA est BE 0403.201.185 et le numéro FSMA, 19649 A dans le cadre de ses activités d'établissement bancaire et de crédit.
- **Proximus SA** » (ci-après « Proximus ») : fait référence à la société anonyme de droit public ayant son siège social situé Boulevard du Roi Albert II, 27 à 1030 Schaerbeek dont le numéro de TVA est BE. 0202.239.951 et qui est active dans le secteur des télécommunications. Le rôle de Proximus dans les produits Banx est un rôle d'apporteur d'affaire.
- La « **Visualisation de vos transactions par catégorie** » (ci-après dénommé « visualisation de vos transactions par catégorie ») : fait référence au service digital inclus par défaut dans l'application Banx (lors de votre inscription), sans frais supplémentaires et qui a pour objet de vous permettre d'avoir un aperçu de vos catégories de transactions en fonction de secteur dans lequel l'entreprise opère.
- Les « **Rewards** »: (ci-après dénommé « Rewards ») : ce terme fait référence au service digital inclus par défaut

dans l'application Banx (lors de votre inscription) qui n'engendre pas de frais supplémentaires et qui a pour objet de vous attribuer des points en fonction de certaines de vos actions et de vos « comportements bancaires ». Par exemple si vous ne retirez pas d'espèces pendant un mois.

Les points qui vous sont attribués dans Rewards sont ensuite échangeables de manière standard dans votre interface personnelle « Rewards » contre des bons de réduction chez nos partenaires durables ou contre la possibilité de soutenir un projet¹. De manière optionnelle, si vous activez ce service, vos points obtenus dans « Rewards » sont également échangeables contre des « Telco-rewards ».

- Les « **Telco-rewards** » (ci-après dénommé « Telco-rewards ») ce terme fait référence au service digital optionnel disponible dans l'application Banx (plus spécifiquement dans votre interface Rewards) qui n'engendre pas de frais supplémentaires et qui vous est proposé conjointement par Belfius et Proximus dans le cadre des « Rewards ».

Si vous choisissez de l'activer dans l'application Banx dans votre interface « Rewards » et que vous confirmez le lien avec votre account MyProximus, ce service vous permet d'échanger vos points dans le cadre du service « Rewards » contre des données mobiles supplémentaires (Data Shots) que vous pouvez attribuer, au choix, à un de vos numéros liés à un abonnement compatible chez Proximus.²

- Le « **CO2 Dashboard** »: (ci-après dénommé « CO2 Dashboard ») fait référence au service digital optionnel disponible dans l'application Banx qui n'engendre pas de frais supplémentaires et qui vise à vous donner un aperçu, en fonction de vos transactions, de votre empreinte CO2 à un niveau agrégé et par catégorie (par exemple, les catégories : « maison et jardin », « nourriture et boisson », « transport »...) et par sous-catégorie et en temps réel (chaque fois que vous l'ouvrez).

- L' « empreinte CO2 agrégée dans MyProximus » fait référence au service digital optionnel disponible dans votre interface MyProximus que vous pouvez activer de manière optionnelle si vous souhaitez avoir aperçu de votre empreinte CO2 à un niveau agrégé par catégorie et en temps réel (chaque fois que vous l'ouvrez).

¹ Le fonctionnement et les traitements de données personnelles dans le cadre des Rewards sont décrits plus en détail dans les termes et conditions spécifiques de « Rewards » que vous acceptez lors de votre inscription à Banx.

² Le fonctionnement et les traitements de données personnelles dans le cadre des Telco-rewards sont décrits plus en détail dans les termes et conditions spécifiques de ce service que vous devez accepter lors de votre activation.

³ Le fonctionnement et les traitements de données personnelles dans le cadre des Telco-rewards sont décrits plus en détail dans les termes et conditions spécifiques de ce service que vous devez accepter lors de votre activation.

2. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles dans Banx ?

Pour ce qui concerne les services bancaires et non financiers auxquels vous souscrivez dans l'application Banx et à l'exception des cas suivants, Belfius Banque SA est le responsable des traitements de vos données personnelles :

- Lorsque vous donnez votre consentement de manière expresse et explicite dans l'application Banx (lorsque vous devenez client ou par la suite) pour que Proximus puisse traiter certaines de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Proximus est le seul responsable des traitements des données personnelles qui lui sont communiquées dans ce cadre (et des éventuels traitements ultérieurs).
- Lorsque vous activez la visualisation de votre empreinte CO2 agrégée dans MyProximus. Proximus est également le

seul responsable du traitement de vos données personnelles qui lui sont communiquées dans ce cadre.

- Lorsque vous activez les Telco-rewards dans votre interface Rewards dans l'application Banx et que vous confirmez cette activation dans MyProximus, Belfius et Proximus sont responsables conjoints du traitement des données personnelles dans ce cadre.

La présente charte vise à vous informer sur le traitement de vos données dont la responsabilité incombe à Belfius pour les traitements de données afférents à Banx.

Vous pouvez contacter notre Data Protection Officer (« DPO » ou délégué à la Protection des Données) en écrivant à Belfius, en mentionnant « à l'attention du DPO - Place Charles Rogier 11 à 1210 Bruxelles » ou en lui envoyant un e-mail à bancassureur.privacy@belfius.be.

Le règlement relatif au traitement des données personnelles s'applique uniquement aux personnes physiques et aux personnes qui représentent une entité juridique telle qu'une société, une commune ou une association. Le règlement ne s'applique pas à la personne morale elle-même. Dans le cadre Banx seules les personnes physiques peuvent s'inscrire sur l'application.

3. En quoi consiste le traitement des données personnelles ?

Les données personnelles comprennent toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Il peut s'agir par exemple de vos coordonnées, d'un numéro d'identification, de vos données financières, de votre identifiant de chez Banx, d'un token, du type d'abonnement que vous avez choisi ou de toute autre donnée vous concernant lorsque vous souscrivez et utilisez les produits et services proposés dans le cadre de l'offre Banx.

Le traitement des données personnelles comprend toute opération possible sur ces données, telle que leur collecte, leur enregistrement, leur utilisation ou leur conservation.

Belfius traite vos données personnelles à des fins diverses (voir point 6 de cette Charte Vie privée), sur la base de plusieurs fondements juridiques (voir point 7), et veille à ce que seules les données nécessaires soient traitées.

4. Quelles données personnelles sont traitées dans le cadre de Banx ?

Vous trouverez ci-dessous les données concernées.

4.1. Vos données personnelles

Les données dans le cadre de votre relation client avec Belfius dans le cadre de Banx

- les données d'identification, telles que vos nom et prénom, adresse, date et lieu de naissance, numéro de registre national, e-mail, photo, numéro de téléphone et/ou de GSM, signature numérique, identifiant Banx (Banxidentifiant)... ;
- les données relatives à un(e proposition de) contrat : informations concernant la profession et l'emploi, la solvabilité, la situation familiale, le salaire, le niveau de formation, les habitudes de consommation... ;
- les données relatives à vos comptes, cartes, produits d'investissement, crédits... ;
- les données financières et transactionnelles : retraits, montants, communications, paiements vers ou depuis vos comptes ou des comptes de tiers, les informations concernant vos comptes de paiement dans d'autres banques si vous les avez ajoutés dans les canaux de Banx. En donnant votre accord (par exemple via un code PIN, un lecteur de carte ou tout autre moyen...) pour leur exécution, vous acceptez expressément le traitement et la conservation des données personnelles nécessaires à l'exécution de ces opérations ;
- les données relatives à votre comportement de navigation sur l'application Banx, sur le site internet de Banx (www.banx.be) et sur tous les autres canaux de communication de Banx : il peut s'agir de la consultation de données, simulations, achats ou demandes, de réactions aux propositions commerciales telles que cliquer ou non sur une publicité affichée sur le site d'origine (par exemple, celui où vous avez cliqué sur une publicité Banx) ;
- les données relatives à vos préférences personnelles : informations à propos de votre comportement et de vos préférences en matière d'utilisation des canaux de communication de Banx, informations concernant votre style de vie personnel, vos hobbies... ;
- les données relatives à nos enquêtes de satisfaction ;
- les données de localisation que Belfius obtient à partir de vos données de transaction ;
- les données enregistrées (chats, chats vidéo, e-mails, appels téléphoniques) obtenues lorsque vous contactez l'équipe Banx via l'application ou le service de gestion des plaintes. Celles-ci sont enregistrées, par exemple, pour améliorer la qualité de nos services ou pour des raisons de preuve ;
- les données obtenues via des tiers, comme les données du Registre national, du Moniteur, de World-Check, de la Centrale des crédits aux particuliers (CCP) de la Banque, les données relatives aux assurances Mastercard en ce qui concerne les achats ;
- les données recueillies via des cookies qui peuvent, par exemple, fournir des informations sur vos préférences ou collecter des données statistiques notamment via le site : www.banx.be (pour plus d'informations : <https://www.banx.be/fr/cookies>) ;
- les données relatives à votre utilisation des « Rewards » comme le solde de vos points dans « Rewards » et l'historique de vos échanges de points contre des Rewards ;

- les données relatives à votre utilisation des Telco-rewards (traitées conjointement par Belfius et Proximus) comme votre éligibilité à recevoir une Telco-reward, le solde de points disponibles, le fait que vous êtes un client Proximus, les données nécessaires pour confirmer que vous avez activé le lien envoyé par Belfius, les numéros de téléphone associés au compte Proximus sur lequel vous pouvez utiliser vos Telco-rewards (Belfius ne voit jamais l'entièreté des numéros et ne les conserve pas), les données en lien avec vos réclamations ou question pour ce service ;
- les données relatives à l'utilisation de certaines fonctionnalités de l'application Banx comme les coordonnées des co-holders et les e-mails et numéro de compte de personnes invitées via Tribe... ;
- toutes les autres informations ou données nécessaires au démarrage et/ou à la poursuite de la relation client.
- vous devenez client de Banx en vous inscrivant via l'application dédiée de Banx ;
- vous utilisez les produits et services inclus dans Banx ;
- vous nous contactez ou nous vous contactez (par exemple pour une demande d'information auprès de l'équipe Banx via l'application) ;
- vous vous connectez et utilisez l'application Banx ou naviguez sur le site dédié www.banx.be ou vous utilisez d'autres canaux de communications de Banx par exemple le SMS (si vous en faites le choix lors de votre inscription) ou via les comptes de médias sociaux (Facebook, Twitter, Instagram) de Banx ;
- vous participez à une enquête, un concours, un webinaire ou un événement Belfius dans le cadre de Banx ;
- vous vous connectez et utilisez les services d'un de nos partenaires (par exemple Proximus, Payconiq, Itsme,) lorsque vous avez lié votre compte à Banx.

Les données spécifiques qui peuvent être traitées sous la responsabilité (exclusive) de Proximus via Banx :

- votre titre, prénom, nom, date de naissance, adresse, e-mail, numéro de téléphone, identifiant Banx, formule choisie (standard ou Premium) type de produit avec Proximus ;
- les données agrégées relatives à votre empreinte CO2 dans Banx.

4.2 Les données externes que Belfius combine avec vos données personnelles

Les informations statistiques fournies par des sources externes telles que celles qui sont fournies par Statbel, l'Office belge de statistique, la Banque Nationale, le registre national.

5. Quand collectons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons vos données dans le cadre de Banx, par exemple lorsque :

6. Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

6.1 Fournir les produits et services convenus par contrat ou préparer des contrats à votre demande dans le cadre de votre inscription à Banx

Belfius traite certaines de vos données personnelles afin de pouvoir vous fournir les produits et services ou préparer des contrats relatifs à ces produits et services qui vous sont proposés par défaut et de manière obligatoire lors de votre inscription à Banx (ensemble non modulable).

Il s'agit des produits et services suivants :

- la gestion de votre dossier client (contrats et services) ;
- la souscription, la gestion et l'exécution de contrats bancaires en lien avec vos produits ou services Banx ;

- l'exécution de transactions financières (comme les opérations de paiement, les services d'investissement, l'octroi de crédit...);
- la visualisation de vos transactions financières par catégorie dans l'application Banx, pour vous fournir, entre autres, des informations personnelles;
- l'accès et l'utilisation du service « Rewards » dans l'application Banx;
- l'accès et l'utilisation des autres services et fonctionnalités complémentaires inclus par défaut et de manière obligatoire dans l'application Banx, par exemple : ajouter ou supprimer un co-titulaire, inviter des personnes dans Tribe...).
- l'activation et l'utilisation des « Telco-rewards », un sous-service optionnel dans les « Rewards » qui est proposé par Proximus et qui implique un échange de vos données personnelles entre Belfius et Proximus pour vous permettre d'utiliser ce service. (Voir le point 9.4).

6.2 Fournir les produits et services convenus par contrat ou préparer des contrats à votre demande lors de votre activation d'un ou plusieurs des produits ou services optionnels disponibles dans l'application Banx

Belfius ou Belfius conjointement avec Proximus (pour les Telco-rewards) traite également certaines de vos données personnelles afin de pouvoir vous fournir des produits ou services optionnels ou préparer des contrats relatifs à ces produits ou services optionnels qui vous sont disponibles dans l'application Banx.

Contrairement aux produits et services évoqués à l'article 6.1, vous pouvez par la suite toujours vous désinscrire (de manière individuelle) de ces services optionnels tout en restant client chez Banx et en continuant d'utiliser les autres produits et services proposés sous la marque Banx.

Il s'agit des produits et services optionnels suivants :

- l'activation et l'utilisation de votre « CO2 Dashboard », dans l'application Banx;

6.3 Pour pouvoir lier des services de Proximus ou d'un autre partenaire externe à Banx :

- lors de l'activation et l'utilisation de l'empreinte CO2 agrégée dans votre interface personnelle dans l'application MyProximus;
- si vous demandez de lier les services d'autres partenaires externes à votre application Banx.

6.4 Lorsque vous autorisez Proximus à traiter vos données personnelles à des fins de marketing direct

Si vous avez consenti au partage de certaines de vos données personnelles avec Proximus à des fins de marketing direct (lors de votre inscription à Banx ou par la suite), Belfius transmettra ces données personnelles à Proximus qui les traitera en qualité de responsable du traitement dans le but de vous envoyer dans ses propres canaux de communication des communications personnalisées à des fins de marketing direct qui concernent ses produits, services, concours et promotions.

6.5 Protéger Belfius, nos clients et le public et répondre à nos obligations légales :

- la prévention du blanchiment d'argent, de la fraude et du financement du terrorisme;
- la prévention et la détection des manipulations de marché et des délits d'initié;
- le respect de diverses obligations et dispositions légales et les obligations fiscales;

- la réponse aux demandes légitimes des autorités judiciaires ou de contrôle pour accéder aux données ;
- l'administration et la gestion des risques ;
- la sécurité des personnes et des biens.

6.6 Maintenir et améliorer les produits et services proposés sous la marque Banx ou pour développer de nouveaux produits et services :

- l'amélioration continue de nos services, canaux et processus ;
- la réalisation des tests préliminaires (« proof of concept ») lorsque Belfius étudie de nouvelles collaborations, par exemple avec des fournisseurs (TIC) ou d'autres partenaires ;
- la réalisation d'enquêtes de satisfaction sur nos produits et services ;

6.7 Personnaliser votre expérience d'utilisateur et nos communications en fonction de vos préférences personnelles :

- le pré-remplissage des champs ou la suggestion des comptes que vous utilisez régulièrement ;
- le pré-remplissage des données déjà connues, lors de la demande de produits ou de services supplémentaires ou pour effectuer des simulations ;
- nous évitons de poser des questions dont nous pourrions déduire les réponses nous-mêmes ;
- le marketing direct, pour vous offrir des offres personnalisées et pour éviter de vous proposer des produits ou services qui ne vous concernent pas
- Belfius traite vos données afin de pouvoir vous fournir des offres ciblées autour des objectifs de Banx (notamment en lien avec ses objectifs en matière de développement durable) par différents canaux :
 - des messages internes ;
 - des bannières publicitaires ;

- sur le site www.banx.be et via nos autres canaux de communication (les hyperliens et autres renvois similaires ou non à des tiers qui ne sont pas des filiales de Belfius Banque ne peuvent pas être considérés comme de la publicité pour ces tiers) ;
- par tous les autres canaux admis comme les demandes envoyées à l'équipe Banx via l'application.

Banx ne traite pas à des fins de marketing direct des données sensibles telles que les données sur les croyances religieuses ou la santé.

Le marketing direct nous permet, par exemple, de :

- traiter (automatiquement) vos données clients pour déterminer les profils généraux ou spécifiques de clients ;
- mieux évaluer vos besoins et adapter notre offre en conséquence. Par exemple, pour vous proposer la formule d'abonnements et informations personnalisées les mieux adaptées à vos besoins ;
- vous suggérer la création d'un ordre permanent pour les paiements récurrents ;
- vous envoyer un message via notre app à des moments ou dans des lieux pertinents ;
- vous proposer des produits ou des services de partenaires avec lesquels Belfius coopère et que nous pensons susceptibles de vous intéresser ;
- les actions commerciales personnalisées sur la base de vos données personnelles au nom de Belfius et/ou de ses partenaires.

6.8 Pour créer des profils et des rapports de statistiques en utilisant des données agrégées :

- la réalisation d'études ;
- des analyses et les mesures pour mieux connaître le profil et le comportement de nos clients ;

- l'élaboration de modèles prédictifs ;
- toute forme de traitement automatisé de données personnelles qui utilise des données personnelles pour évaluer certains aspects de la personnalité d'un client ou d'un prospect, sa situation économique, son comportement bancaire, sa localisation ou ses déplacements ;
- l'élaboration de statistiques agrégées sur notre clientèle ;
- l'élaboration de rapports sur le comportement de navigation de notre clientèle.
- lorsque vous avez donné votre accord à un tiers (par exemple à Proximus ou un autre partenaire externe) pour transmettre vos données personnelles à Banx ;
- lorsque Belfius (ou Belfius et ses partenaires) exécute un contrat ou des mesures précontractuelles à votre demande (par exemple, lors de votre inscription à Banx par la suite si vous activez un ou plusieurs services optionnels proposés dans l'application Banx par Belfius ou Belfius et ses partenaires) ;
- lorsque Belfius est tenu de le faire en vertu d'une loi ou d'un règlement ;

6.9 Vous contacter :

- par téléphone, chat (vidéo), via l'application si vous contactez les collaborateurs de l'équipe Banx, par exemple pour répondre à une question ou dans le cadre d'une plainte déposée via le site web banx.be ou d'une demande adressée par mail à info@belfius.be) ;
- via votre adresse e-mail ;
- via les autres canaux digitaux de Banx.

7. Sur quelles bases juridiques repose le traitement de vos données personnelles ?

Belfius traite vos données personnelles pour les traitements afférents à Banx uniquement dans l'un des cas suivants :

- lorsque Belfius vous en a demandé la permission et que vous nous avez donné votre accord. Vous pouvez vous rétracter à tout moment. Cette rétractation s'applique exclusivement à la période qui la suit et n'affecte donc pas la légitimité des opérations de traitement qui l'ont précédée ;
- lorsque vous autorisez expressément Proximus ou d'autres partenaires externes à traiter certaines de vos données personnelles via l'application Banx.

- sur la base d'un « intérêt légitime » pour lequel Belfius procède à une évaluation très approfondie entre l'intérêt de Belfius et votre intérêt, y compris la protection de votre vie privée.

Les intérêts légitimes de Belfius comprennent, par exemple :

- la prévention de la fraude et des abus ;
- la gestion des litiges et réclamations ;
- l'évaluation de la relation client globale ;
- la proposition de produits ou de services répondant autant que possible à vos besoins et exigences ;
- l'amélioration des processus et des apps ;
- le marketing direct ;
- la réalisation d'études ;
- la réalisation d'enquêtes de satisfaction ;

8. À qui pouvons-nous transférer vos données personnelles ?

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des situations où des données peuvent être échangées.

8.1 Le groupe Belfius

Le groupe Belfius se compose essentiellement de Belfius Banque et du réseau d'agences in-

dépendantes (agents mandataires) et les filiales, par exemple : Belfius Insurance, Belfius Investment Partners. Pour certaines finalités décrites au point 5, des données peuvent être échangées au sein du groupe Belfius. Les sociétés et les collaborateurs du groupe Belfius n'accèdent à vos données que lorsque cela s'avère nécessaire à l'accomplissement de leurs tâches.

8.2 Proximus et les autres parties externes au groupe Belfius avec lesquelles nous collaborons pour offrir des services.

Les échanges de données personnelles entre Belfius et Proximus

- Quand vous donnez votre consentement à Proximus dans l'application Banx pour traiter certaines de vos données personnelles à des fins de marketing direct:

Si vous donnez votre consentement pour que Proximus puisse traiter vos données personnelles à des fins de marketing direct, certaines de vos données personnelles seront transmises par Belfius à Proximus qui les traite sous sa propre responsabilité.

- Lors de votre activation du service optionnel Telco-rewards dans les Rewards :

Pour pouvoir activer les « Telco-rewards », le service optionnel proposé par Belfius conjointement avec Proximus dans le cadre des Rewards, vos données personnelles pertinentes sont échangées entre Belfius et Proximus dans le seul but de vous attribuer les récompenses auxquelles vous avez droit. Ces informations ne seront pas utilisées à d'autres fins.

- Lors de l'activation de l'empreinte CO2 agrégée dans l'application MyProximus :

Pour pouvoir consulter en temps réel votre empreinte CO2 agrégée dans votre interface MyProximus, les données personnelles transmises par Belfius à Proximus sont limitées au taux de CO2 par catégorie, qui est transmis de manière agrégée à Proximus.

Les échanges de données avec d'autres par-

ties externes au groupe Belfius avec lesquelles nous collaborons pour offrir des produits et services dans Banx

- De manière générale, Belfius peut également transférer vos données à des tiers autorisés, lorsque vous y consentez et que vous utilisez les possibilités légales offertes par la directive européenne sur les services de paiement PSD2 pour intégrer les informations relatives aux transactions réalisées dans vos comptes de paiement Belfius auprès de ces tiers.
- Belfius transfère également certaines données personnelles lorsque vous utilisez les services de parties telles que Payconiq et Belgian Mobile ID (itsme) par l'intermédiaire de Banx.

8.3 Les prestataires de services spécifiques.

Pour des raisons opérationnelles, nous devons parfois faire appel à des organisations externes à notre groupe soigneusement sélectionnées, par exemple Mastercard et Visa.

Afin d'obtenir et de conserver certains certificats et labels de qualité, Belfius doit parfois échanger certaines données personnelles avec des tiers. Il s'agit principalement de cabinets d'audit ou d'autres organismes d'audit indépendants, qui contrôlent notre fonctionnement interne afin de certifier que nous remplissons les conditions de qualité nécessaires.

Pour certains services spécifiques, il arrive également que nous collaborions avec des partenaires externes, comme des agences de publicité et d'événementiel, des bureaux d'études, des fournisseurs de services informatiques, des fournisseurs d'accès à internet et aux réseaux sociaux, du personnel de sécurité, des avocats, des huissiers de Justice.

Les personnes autorisées à utiliser vos données ne peuvent le faire que dans les strictes limites de leur mission contractuelle ou légale spécifique.

Dans ce contexte, si nous faisons appel à une entreprise située en dehors de l'espace écono-

mique européen, nous ne le faisons que si nous avons la certitude qu'elle garantit le même niveau de protection des données personnelles que celui offert en Europe.

8.4 Les pouvoirs publics

Dans certains cas, Belfius est légalement tenue de communiquer certaines données personnelles à des institutions telles que la Banque Nationale de Belgique :

- » pour l'évaluation du risque de crédit, les notifications au fichier des enregistrements non régis (ENR) et les données relatives aux contrats de crédits à la consommation ;
- » pour la communication des informations au Point de Contact Central (PCC).

Le PCC est une base de données gérée par la Banque Nationale de Belgique (Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles).

Belfius est légalement tenue de communiquer au PCC les données prévues à l'article 4 de la loi du 8 juillet 2018. Par exemple, lorsque vous ouvrez ou clôturez un compte bancaire ou de paiement ou lorsque vous êtes désigné en tant que mandataire sur un compte ou si une procuration vous est donnée sur celui-ci, lorsque vous effectuez certaines transactions financières en espèces ou lorsque vous entamez une relation contractuelle avec Belfius ou que vous résiliez une relation de ce type. Lorsque vous avez un compte bancaire ou de paiement, Belfius est tenue de communiquer le solde périodique de celui-ci au PCC. Lorsque vous avez conclu une convention avec Belfius portant sur des services d'investissement et/ou des services auxiliaires, Belfius est également tenue de communiquer au PCC le montant globalisé périodique, exprimé en euros, sur lequel porte l'ensemble de tels contrats financiers. Ces données sont stockées dans le PCC.

Ainsi, votre numéro de registre national ou, s'il n'est pas connu, votre numéro d'identification de la Banque Carrefour de la Sécurité sociale sera communiqué. À défaut de ces numéros d'identification, le PCC enregistre votre nom et votre premier prénom officiel, votre date de naissance, votre lieu et votre pays de naissance.

Les données enregistrées dans le PCC y seront conservées pendant 10 ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle Belfius a notifié au PCC la clôture du compte susmentionné, le retrait d'un mandat sur le compte, l'existence d'une transaction financière susmentionnée ou la fin d'une relation contractuelle susmentionnée d'une catégorie spécifique. Les données en ce qui concerne les soldes périodiques et les montants globalisés périodiques seront conservées pendant 10 ans à compter de la fin de l'année au cours de laquelle le solde périodique ou le montant globalisé périodique doit, selon la législation, être arrêté en vue de sa communication au PCC. Les données d'identification sont conservées au PCC jusqu'à la fin de la dernière année d'une période ininterrompue de 10 ans pendant laquelle aucune donnée relative à la personne concernée n'a été enregistrée.

Les données enregistrées au PCC peuvent être utilisées, entre autres, dans le cadre d'une enquête fiscale et pour la détection d'infractions pénales, y compris le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme et de la grande criminalité, pour autant que les conditions imposées par la loi soient respectées.

La Banque Nationale de Belgique conserve la liste des demandes d'information au PCC pendant deux années civiles.

Vous avez le droit de consulter vos données à la Banque Nationale de Belgique et de contacter à la fois Belfius et la Banque Nationale de Belgique pour demander la correction ou la suppression de données incorrectes que le PCC aurait enregistrées à votre nom.

Dans des cas spécifiques prévus par la loi, Belfius doit communiquer des informations à la cellule de traitement des informations financières ou aux autorités judiciaires ou de contrôle.

9. Quels sont vos droits dans le cadre du traitement de vos données personnelles ?

Banx a sa propre approche de la confidentialité qui se traduit dans la présente Charte et dans des paramétrages « Vie privée » dans l'application dédiée qui sont distincts de ceux de Belfius Mobile.

9.1. Vos droits vis-à-vis de Belfius.

Vous avez un droit d'accès à vos données personnelles. Cela signifie que vous serez informé du traitement ou non de vos données personnelles et que vous pourrez y accéder grâce à une vue d'ensemble globale.

Vous avez le droit de demander la rectification et la suppression de vos données personnelles. Si vos données personnelles sont incorrectes, incomplètes ou non pertinentes, ou si vous souhaitez qu'elles soient supprimées, vous pouvez demander qu'elles soient modifiées, complétées ou, si la loi le permet, supprimées.

Dans certains cas, vous avez également le droit de demander une limitation du traitement de vos données pour un service particulier et le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données sur la base d'un intérêt légitime (voir point 7).

Vous avez le droit de demander le transfert de vos données personnelles. Sous certaines conditions, certaines des données fournies peuvent être transférées à un autre responsable du traitement ou à vous-même.

Vous l'avez le droit via les paramètres de l'application Banx de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Vous pouvez indiquer à tout moment que vous ne souhaitez pas que nous recueillions, stockions et traitions vos données à des fins de marketing direct. Dans ce cas, vous ne recevrez plus de propositions commerciales.

Vous avez le droit de vous opposer à tout processus décisionnel individuel entièrement automatisé. Certains traitements de données et processus sont entièrement automatisés sans intervention humaine. Si vous n'êtes pas

d'accord avec le résultat d'un tel processus entièrement automatisé, vous pouvez toujours nous contacter.

9.2 Vos droits vis-à-vis des tiers avec lesquels Belfius collabore dans le cadre de Banx.

Lorsque des données personnelles sont échangées ou transmises avec des tiers à votre initiative, vous pourrez exercer vos droits à l'égard de ces parties conformément aux déclarations de confidentialité de ces parties, qui vous sont communiquées. Si vous souhaitez demander que des données soient corrigées ou supprimées, Belfius déploiera des efforts raisonnables pour informer ces tiers.

9.3. Qui peut exercer ses droits dans le cadre de Banx.

La réglementation concernant la protection de la vie privée et vos droits à cet égard s'appliquent uniquement aux personnes physiques qui se représentent elles-mêmes, qui représentent une autre personne physique. La réglementation ne s'applique pas aux personnes morales.

L'exercice de vos droits est toujours lié à une seule personne ou à une seule entité que vous représentez à ce moment-là.

Concrètement et spécifiquement en ce qui concerne Banx :

- l'exercice de votre droit de rectification ou de suppression de vos données personnelles ne peut être exercé que par vous-même ;
- vous pouvez gérer également vous-même vos préférences en matière de marketing direct, d'utilisation du comportement de clic et de navigation, des données des transactions et des canaux de communication.

9.4. Comment puis-je exercer mes droits ?

Il existe plusieurs façons d'exercer les droits mentionnés ci-avant :

- Dans les paramétrages « Vie privée » de l'application Banx et au moment de votre souscription à Banx, vous pouvez vous opposer à tout moment de recevoir des offres personnalisées dans le cadre de

Banx à vos données traitées dans le cadre de Banx.

- Via votre interface personnelle « Rewards » et également dans votre interface MyProximus, vous pouvez à tout moment vous désinscrire des « Telco-rewards » et donc de vous opposer à ce que vos données soient traitées dans ce cadre.
- Vous pouvez mettre fin à la visualisation de votre empreinte CO2 agrégée dans MyProximus dans les paramètres de confidentialité de Banx et de MyProximus.
- Vous pouvez également désactiver à tout moment de manière manuelle le traitement de vos données dans le cadre de l'interface CO2 dashboard en envoyant une demande via le bouton prévu dans l'application à l'équipe Banx. Dans le futur, il sera possible de désactiver ce service dans vos paramètres « Vie privée » également.
- Via le cookie management.

Vous pouvez exercer tous vos autres droits :

- Soit en prenant contact avec l'équipe Banx via le bouton de contact prévu à cet effet dans l'application Banx
- par e-mail à info@belfius.be (avec une copie du recto de votre carte d'identité en annexe)
- Soit par courrier (avec copie du recto de votre carte d'identité en annexe) adressé à Belfius - à l'attention du DPO, Place Charles Rogier 11 à 1210 Bruxelles.

9.5. Votre droit de déposer plainte.

Si vous avez une plainte concernant l'exercice de vos droits, notre Service de gestion des plaintes est là pour vous aider. Vous trouverez les informations nécessaires pour déposer une plainte sur banx.be.

Si les points de contact précités n'ont pas pu

fournir une réponse satisfaisante, vous pouvez contacter notre Data Protection Officer (« DPO » ou le responsable de la Protection des Données) en lui écrivant à l'adresse suivante : Belfius – à l'attention du DPO, Place Charles Rogier 11 à 1210 Bruxelles ou en envoyant un e-mail à bancassureur.privacy@belfius.be.

Vous n'êtes toujours pas d'accord avec le point de vue de Belfius ? Dans ce cas, veuillez contacter l'Autorité belge de protection des données (www.autoriteprotectiondonnees.be). Vous pouvez également y déposer une plainte.

9.6. Votre responsabilité

Vous êtes responsable de l'exactitude et de la mise à jour de vos données. Veuillez donc communiquer les modifications en temps voulu, par exemple en cas de déménagement, mariage, divorce, etc.

10. Pendant combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?

Cela dépend du type de données et des réglementations. Pour certaines données, il existe des délais de conservation minimum et pour d'autres, des délais maximums. Pour les clients, certaines données sont conservées pour des raisons opérationnelles ou légales.

11. Que se passe-t-il si des modifications sont apportées à la présente Charte Vie privée ?

Nous vous informerons de toute modification. Vous pouvez également consulter à tout moment la Charte Vie privée de Banx dans l'application ou sur le site internet banx.be.