



Belfius Home Repair

Fiche info

Vos dommages réparés différemment, plus facilement et plus rapidement.

Un sinistre n'est jamais agréable. Parce qu'en plus du préjudice subi, il s'accompagne toujours d'une série de tracas.

Chercher un réparateur, demander un devis, régler soi-même la facture... Il y a beaucoup de choses à faire avant d'être finalement indemnisé.

Mais cela peut aussi se passer de manière très différente, plus facilement et plus rapidement. Grâce à Belfius Home Repair.

Trois grands avantages

1. **Vous ne devez pas chercher un réparateur vous-même.** Nous nous en chargeons. Nous travaillons en relation étroite avec un réseau de réparateurs agréés dans tous les domaines du bâtiment.
2. **Vous ne devez pas avancer le moindre centime.** Nous payons la facture directement au réparateur.
3. **Vous ne devez pas payer de franchise.** Lorsque vous optez pour Belfius Home Repair, nous la supprimons purement et simplement. Et cela représente vite une jolie somme : 262,58 euros à la date du 01-03-2019.

Par ailleurs, Belfius Home Repair vous indemnise pour tous les dommages à votre habitation couverts par votre assurance incendie. Donc pas uniquement en cas d'incendie ou de dommages causés par un cambriolage, mais aussi en cas de tempête, grêle, inondation, dégâts des eaux et bris de vitre.

Deux conditions importantes

1. Le montant des réparations doit être supérieur à la franchise de votre assurance.
2. Il n'y a pas de responsable identifié impliqué dans ce sinistre, par exemple un locataire ou un voisin.

Ce que nous ne réparons pas

- Nous réparons les dommages à votre habitation, **pas les dommages à votre mobilier**, les appareils électroniques et appareils électroménagers. Ceux-ci seront bien sûr aussi indemnisés, mais selon la procédure ordinaire : vous faites réparer ou remplacer votre mobilier et nous vous remboursons les frais.
- Nous réparons. **Nous ne rénovons pas.** Si une rénovation s'avère nécessaire, les coûts sont à votre charge. Le réparateur en discutera alors directement avec vous.

Rapidité et qualité garanties

- Vous obtenez rapidement un rendez-vous avec un réparateur spécialisé dans les dommages que vous avez subis. En fonction de la situation, un expert peut également se déplacer chez vous afin d'évaluer l'ampleur des travaux et d'en discuter avec le réparateur. Après approbation, les travaux peuvent commencer.
- Les travaux de réparation sont réalisés le plus rapidement possible.
- Dans certains cas, un laps de temps supplémentaire est toutefois nécessaire. Par exemple lorsqu'il faut commander du matériel de construction spécifique ou quand une pièce a besoin de temps pour sécher après une inondation. Si tel est le cas, vous en serez informé par votre réparateur.
- Une fois les réparations terminées, nous aimons **savoir si tout s'est déroulé conformément à vos souhaits**. Une lettre ou un e-mail vous sera envoyé à ce sujet.
- Après les réparations, vous avez encore **6 mois** pour contester la qualité des travaux. En cas de problème, nous chercherons une solution avec vous et le réparateur concerné.

Les bons comptes font les bons amis

- Vous avez opté pour Belfius Home Repair et voulez mettre un terme aux travaux de notre réparateur sans raisons valables et argumentées ? Dans ce cas, vous devez rembourser les coûts que nous avons déjà consentis. Nous facturons les frais d'annulation (150 euros + TVA) ainsi que les frais de devis du réparateur qui est venu chez vous.
- Lorsque notre réparateur vient chez vous et constate qu'il ne peut pas se charger de la réparation, nous ne vous facturons rien, cela va de soi.