

Droit applicable

Le droit belge régit les relations (pré)contractuelles entre Belfius Banque et le consommateur pour ce qui concerne Belfius Deposit Cover/ Belfius-Cover/Belfius-Cover Placements.

Coordonnées des autorités de contrôle compétentes

Autorité des services et marchés financiers

Rue du Congrès 12-14, 1000 Bruxelles

Tél. 02 220 52 11 - Fax 02 220 52 75

www.fsma.be

Banque Nationale de Belgique

Boulevard du Berlaymont 14, 1000 Bruxelles

Belgique

Tél. 02 221 21 11 - Fax 02 221 31 00

www.bnb.be

Information précontractuelle ASSURMIFID

Les informations qui suivent ont notamment pour but de répondre à certains prescrits de la loi du 30 juillet 2013 visant à renforcer la protection des utilisateurs de produits et services financiers et ses arrêtés royaux portant exécution (réglementation ASSURMIFID).

1. Coordonnées de la compagnie et de l'intermédiaire en assurances

Belfius Banque, numéro FSMA 019649 A, est un agent lié de Belfius Insurance SA contractuellement tenu de commercialiser uniquement des assurances de Belfius Insurance SA (à l'exception des assurances relevant de la branche 14).

Entreprise d'assurances Belfius Insurance SA - Tél. 02 286 76 11 – BIC : GKCCBEBB – IBAN : BE72 0910 1224 0116 - RPM Bruxelles TVA BE 0405.764.064 - dont le siège est à B-1210 Bruxelles, Avenue Galilée 5.

2. Conseil

Étant donné qu'il s'agit d'une assurance souscrite à distance, Belfius Banque ne dispense aucun conseil en la matière. Si vous souhaitez recevoir des conseils personnalisés concernant vos assurances, vous êtes toujours le/la bienvenu(e) dans votre agence bancaire Belfius. Vous confirmez que ce produit répond à vos souhaits et vos besoins. Vous déclarez avoir pris connaissance de la description du produit et des conditions générales du produit Belfius Cover, lesquelles décrivent les caractéristiques et les exclusions et déclarez, par la présente, les accepter.

3. Aperçu des services offerts

Belfius Insurance SA offre aux clients particuliers, aux entreprises et aux indépendants une gamme complète de produits Vie et Non-vie. Belfius Insurance SA, entreprise d'assurances agréée sous le numéro 0037 par la Banque Nationale de Belgique, boulevard du Berlaymont 14, 1000 Bruxelles, propose également ses produits au secteur "social profit" et au secteur public.

4. Langues et mode de communication

En fonction de votre souhait, vous pouvez recevoir de notre part tout document ou information en français ou en néerlandais.

5. Prévention des conflits d'intérêts

Belfius Banque SA et Belfius Insurance SA ont élaboré une politique spécifique en matière de conflits d'intérêts afin de détecter, prévenir et gérer les conflits d'intérêts éventuels qui pourraient porter atteinte aux intérêts du preneur d'assurance. Elles veillent au respect des obligations légales et réglementaires en la matière et appliquent des normes internes strictes. Les mesures en vigueur sont adaptées à la nature spécifique du service fourni au client et se basent notamment sur le principe d'une information claire sur les conflits d'intérêts éventuels, la prévention de l'influence improprie et l'application stricte des obligations légales et réglementaires. Sur simple demande, le preneur d'assurance peut obtenir de plus amples informations sur la politique en matière de conflits d'intérêts, soit sur les sites web www.belfius-insurance.be et www.belfius.be, soit via son agence Belfius Banque.