



Belfius Phone Banking,

la banque au bout
du fil 24h/24, 7j/7!

Choisir Belfius Phone Banking

› **Facile**

Vous n'avez pas besoin d'une connexion internet et il ne faut pas installer une application, un simple téléphone suffit (GSM ou ligne fixe)

› **Pratique**

Vous gérez vos comptes, où et quand vous le souhaitez, 24h/24, 7j/7, sans devoir vous déplacer

› **Gratuit**

Vous avez accès à tous les services de Belfius Phone Banking gratuitement (la communication téléphonique est également gratuite)

› **Sécurisé**

Vos transactions bancaires sont parfaitement sécurisées, grâce à votre code secret à 5 chiffres

Vos opérations bancaires au quotidien

Comment?

Appelez le **02 222 72 00** via un téléphone fixe ou un GSM (pas besoin de connexion internet). Ensuite vous choisissez les opérations souhaitées (voir au dos).

Quoi?

En un coup de fil vous consultez le solde et les mouvements de vos comptes, vous effectuez des virements et vous encodez des ordres permanents.

1 Consultation des comptes liés à votre Belfius Phone Banking

- 1 Soldes de vos comptes
- 2 Historique de votre compte de paiement
- 3 Historique de votre compte d'épargne
- 4 Historique de votre Budgetline ou Comfortline
- 5 Consultation des paiements différés
 - 1 Sur votre compte de paiement
 - 2 Sur votre compte d'épargne

2 Opérations sur les comptes liés à Belfius Phone Banking

- 1 Transfert de votre compte de paiement vers votre compte d'épargne
- 2 Transfert de votre compte d'épargne vers votre compte de paiement
- 3 Virement de votre compte de paiement vers un autre compte
 - 0 Pas de communication
 - 1 Communication structurée (12 chiffres)
 - 2 Communications simples*
- 4 Virement – Introduction rapide
- 5 Suppression d'un paiement différé
 - 1 Sur votre compte de paiement
 - 2 Sur votre compte d'épargne
- 6 Ordres permanents
 - 1 Création d'un nouvel ordre mensuel
 - 2 Modification du montant
 - 3 Suppression
 - 4 Relevé de vos ordres permanents via vos extraits de compte

3 Opérations sur un autre compte. Introduisez le numéro du compte que vous souhaitez utiliser

- 1 Relevé de vos paiements différés
 - 1 Solde du compte
 - 2 Historique du compte
 - 3 Relevé de vos paiements différés
- 2 Exécution de vos opérations
 - 1 Transfert vers le compte de paiement lié à votre Belfius Phone Banking
 - 2 Transfert vers le compte d'épargne lié à votre Belfius Phone Banking
 - 3 Virement vers un autre compte
 - 4 Suppression d'un paiement différé
 - 5 Ordres permanents

4 Nous vous rappelons dans les 30 minutes

*Communications simples

1. Chiffrée
2. Facture
3. Loyer (mois en 2 chiffres)
4. Abonnement
5. Honoraires
6. Cotisation
7. Remboursement
8. Acompte
9. Note de crédit
10. Article de rôle
11. Pension
12. Client
13. Dossier
14. Commande
15. Police
16. Contrat
17. Cotis membre
18. Prime
19. Salaire
20. Don
21. Cadeau
22. Garantie
23. Réservation
24. Indemnité
25. Remboursement mensuel
26. Location d'un garage (2 chiffres)
27. Provision
28. Pension alim
29. Frais d'entretien
30. Date (jj/mm/aa)