

Un passage à SEPA réussi, de A à Z !

En tant que partenaire financier, Belfius Banque vous guide avec plaisir au cours des différentes étapes de votre passage à SEPA, pour faire de cette migration un franc succès. SEPA est l'acronyme de Single Euro Payments Area, ou espace unique pour les paiements en euro.

SEPA se concrétise

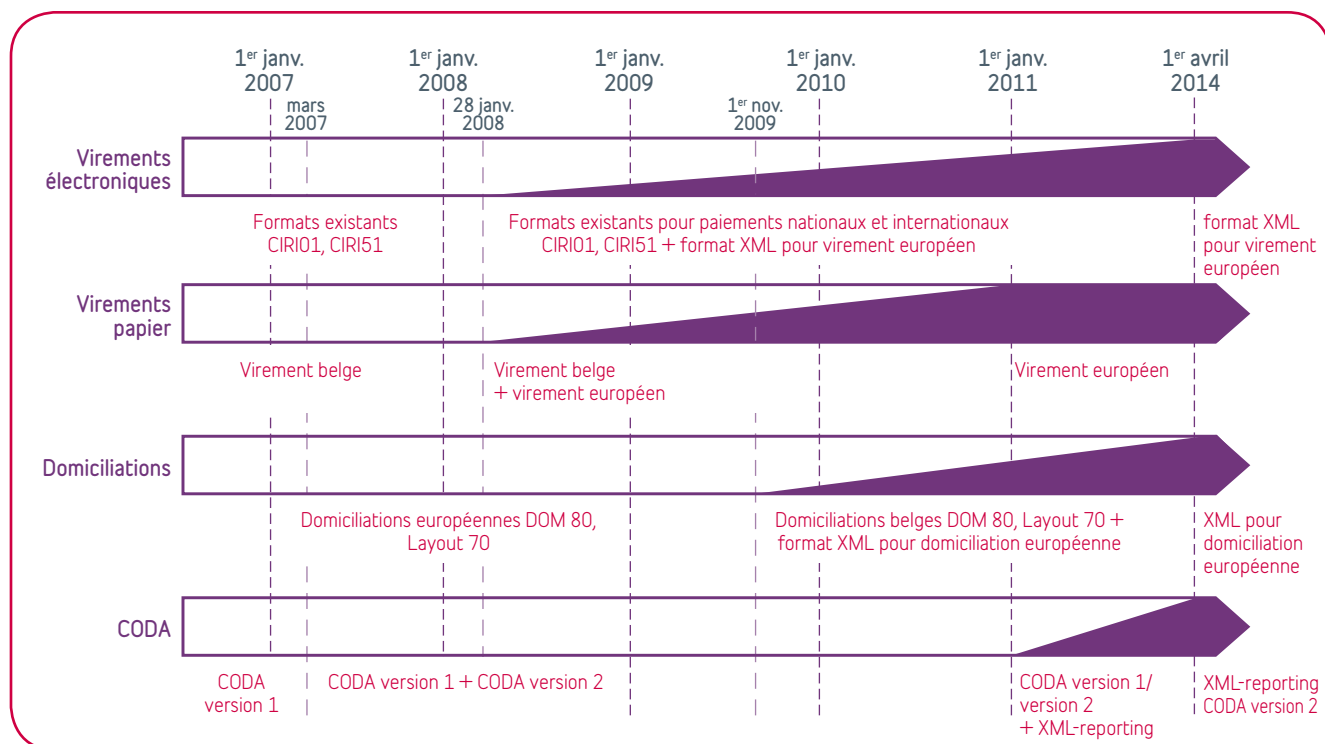
Les moyens de paiement, comme les virements et les domiciliations, ont récemment été harmonisés en Europe. Désormais, on parle donc de SEPA Credit Transfer ou de virement européen, et de SEPA Direct Debit ou de domiciliation européenne. Durant la période de transition, il reste toutefois possible d'utiliser les moyens de paiement nationaux.

Les schémas de paiement par carte ont eux aussi été harmonisés.

À la suite de l'évolution des moyens de paiement entraînée par SEPA, de nouvelles normes interbancaires ont été introduites : l'International Bank Account Number (IBAN), le Bank Identifier Code (BIC) et le nouveau protocole au format XML. Ces normes sont désormais valables dans toute la zone SEPA.

Pour arriver à une infrastructure européenne exclusive, un calendrier précis a été fixé.

Chez Belfius Banque, nous sommes prêts.





Et vous ? Avez-vous déjà adapté votre organisation aux nouveaux moyens de paiement ? Utilisez-vous déjà les normes bancaires uniformisées ? Sachez que Belfius Banque peut vous accompagner tout au long de ce processus et vous soutenir à chacune des étapes pour faire de votre migration SEPA une belle réussite.

Le passage au format IBAN

Dorénavant, un compte dispose de deux nouveaux moyens d'identification uniques : le BIC et l'IBAN. Ce dernier est entre-temps bien ancré, le but étant que les structures des numéros de comptes nationaux disparaissent complètement.

Dans votre reporting journalier, le Belgian Bank Account Number (le BBAN, numéro de compte belge au format 3-7-2) va être remplacé par le numéro de compte au format IBAN.

Quelle assistance Belfius Banque peut-elle vous offrir ?

- Dans notre dossier détaillé consacré à SEPA (www.belfius.be/sepa), vous trouverez des informations relatives au format IBAN dans les différents pays, ainsi qu'un simulateur IBAN qui convertit les anciens numéros de comptes belges vers le format IBAN.
- Nous mentionnons dorénavant, via nos canaux électroniques BelfiusWeb et BelfiusSoft, le numéro au format IBAN, à côté du numéro de compte « format belge ».
- Pour les utilisateurs de PaPYRuS, le passage des numéros de compte BBAN aux numéros IBAN se fera le 1^{er} janvier 2014. Les comptes restants migreront au plus tard le 1^{er} février 2014 au format IBAN. Si, toutefois, vous souhaitez migrer plus tôt, vous pouvez nous contacter.
 - Vous êtes un client du secteur public ou Social Profit ? Dans ce cas, envoyez un mail à public-social-banking@belfius.be ou un courrier avec la mention « N° de colis 11 ».
 - Vous êtes un client Corporate ? Contactez votre Operational Relationship Officer (ORO).

Le passage au format IBAN s'accompagne de quelques changements

- Sur les écrans de consultation BelfiusWeb, les numéros de comptes ne seront plus affichés qu'en IBAN. L'option « Format xxx-xxxxxx-xx » pour les comptes européens est supprimée. Belfius convertit automatiquement le format BBAN de votre contrepartie belge en IBAN.
- Vous utilisez PaPYRuS ? Dans ce cas, l'IBAN sera stipulé dans le nom des fichiers de reporting (au format PDF) et dans les documents PDF.
- Les reportings au format papier vont également être adaptés.

SEPA Credit Transfer

Le SEPA Credit Transfer, ou virement européen, désigne tout virement entre des comptes détenus dans la zone SEPA. Ce moyen de paiement inclut les virements entre comptes belges et met donc un terme à la notion de « paiements nationaux ».

La principale nouveauté ne se situe pas au niveau des règles de fonctionnement, qui sont relativement similaires, mais bien au niveau des données et des formats employés : à savoir l'utilisation de l'IBAN, du BIC et du protocole XML pour vos fichiers de paiements.

Le formulaire de virement européen au format papier, qui utilise l'IBAN et le BIC, est, quant à lui, déjà bien implanté. Mais il ne s'agit là que de la première étape de la migration vers SEPA.

Le 01-04-2014 au plus tard, vous devrez utiliser le format « XML Credit Transfers » pour créer un fichier de paiements conforme à SEPA. Vous pouvez d'ores et déjà créer des fichiers de paiements SEPA via BelfiusWeb et BelfiusSoft, et les envoyer en utilisant le nouveau protocole.

Vous créez vous-même vos fichiers dans un progiciel externe qui n'a pas encore été adapté au protocole XML ? Dans ce cas, mieux vaut contacter votre fournisseur et gestionnaire de logiciel pour qu'il examine les adaptations nécessaires.

Dans l'intervalle, Belfius Banque soutient à la fois l'ancien protocole belge et le nouveau protocole XML. Nous vous conseillons de ne pas trop tarder ; la plupart des fournisseurs informatiques ont déjà développé une solution conforme à SEPA.



Quelle assistance Belfius Banque peut-elle vous offrir ?

- Le protocole « XML Credit Transfers » est disponible dans notre dossier SEPA, sur www.belfius.be ainsi que sur Publi-Link. Belfius Banque dispose de sa propre version de cette norme, avec la possibilité d'encoder, en plus, des informations spécifiques (*tags*) dans certains champs, en fonction de vos besoins.
- La conversion des comptes bénéficiaires du format national au format IBAN peut intervenir de manière tout à fait automatique dans BelfiusSoft et BelfiusWeb. Nous pouvons aussi convertir votre fichier contenant des numéros de comptes au format belge en numéros IBAN avec le code BIC correspondant. Contactez nos collaborateurs spécialisés qui vous indiqueront la procédure exacte à suivre. Vous recevrez le fichier converti dans les 10 jours.
- Vous avez besoin de tests plus poussés ? Dans ce cas, contactez l'un de nos collaborateurs spécialisés au numéro de téléphone 02 222 05 05, pour passer les accords nécessaires et convenir d'un calendrier.

SEPA Direct Debit

SEPA Direct Debit, qui remplace au niveau européen le système de domiciliation national DOM80, vous permet d'encaisser vos factures de manière standardisée auprès de vos débiteurs, dans toute la zone SEPA. Ce système vous offre des possibilités supplémentaires. Ainsi, vous pouvez aussi présenter un mandat pour un encaissement unique. De plus, toutes vos recettes sont comptabilisées sur votre compte en date de valeur, quelle que soit la banque du débiteur.

Actuellement, les deux systèmes, SEPA Direct Debit et DOM 80, coexistent encore. Mais le système de domiciliation national est appelé à disparaître. C'est pourquoi vous devez impérativement passer à SEPA Direct Debit pour le 01-04-2014 au plus tard.

Quelle assistance Belfius Banque peut-elle vous offrir ?

- Belfius Banque vous accompagne tout au long de la migration et, sur simple demande, vous fournit un fichier de migration reprenant les domiciliations existantes.
- Via BelfiusSoft, vous disposez d'une application prête à l'emploi pour créer vos fichiers d'encaissement et y apporter des corrections (*R-messages*).

- Nous vous offrons aussi différentes solutions visant à simplifier la gestion des mandats ou à la prendre entièrement en charge pour vous.
- Belfius Banque a développé tout un éventail d'outils de reporting, qui vous permettent de suivre les encaissements et les *R-messages* en temps réel via BelfiusWeb, ou de les intégrer automatiquement dans vos propres applications sur la base des reportings XML ou CODA.
- Vous avez besoin de tests plus poussés ? Dans ce cas, contactez l'un de nos collaborateurs spécialisés au numéro de téléphone 02 222 05 05, afin de prendre les mesures nécessaires et de convenir d'un calendrier.

SEPA Reporting

Outre les informations relatives au compte, que vous recevez au format PDF (PaPyRuS) ou papier, vous pouvez aussi, si vous le souhaitez, recevoir chaque jour un fichier reprenant toutes les opérations effectuées durant la journée écoulée. Vous voulez entrer de plain-pied dans l'ère SEPA ? Dans ce cas, optez pour le reporting XML journalier.

Un fichier de reporting XML est comparable à l'extrait journalier codifié - mieux connu sous le nom de CODA - mais suit les nouvelles normes interbancaires XML ISO 20022 et est entièrement compatible avec les protocoles SEPA. À terme, les normes nationales sont appelées à disparaître. Le reporting XML est entièrement conforme à SEPA. De plus, vous pouvez utiliser facilement le reporting dans vos applications sous-jacentes, en identifiant et en imputant rapidement vos recettes et vos paiements.

La norme internationale contient les schémas de reporting Bank-to-Customer-Cash-Management (CAMT).

Quelle assistance Belfius Banque peut-elle vous offrir ?

- Outre la version élaborée par l'Association belge des banques, Belfius Banque a prévu des champs supplémentaires, qui peuvent être reliés par exemple à la comptabilité des entités communales.
- Vous pouvez recevoir les différents reportings (vue d'ensemble, détail des impayés, détail des collectifs...) en parallèle.
- Vous avez besoin de tests plus poussés ? Dans ce cas, contactez l'un de nos collaborateurs spécialisés au numéro de téléphone 02 222 05 05, pour prendre les mesures nécessaires et convenir d'un calendrier.



Les cartes de paiement SEPA

Grâce à SEPA, un titulaire de carte peut effectuer des paiements ou des retraits partout en Europe, sur tous les terminaux de paiement ou distributeurs de billets.

Les directives SEPA relatives aux cartes de paiement n'ont pas de conséquences particulières pour les titulaires de cartes : les systèmes de cartes de paiement sont adaptés pour répondre au SEPA Card Framework commun.

Belfius Banque propose également des services en matière de cartes bancaires et de réception des paiements que vos clients effectuent au moyen de cartes. Comme vous pouvez le constater, Belfius Banque vous assiste à chaque étape, pour un passage réussi à un environnement SEPA complet.

Vous trouverez plus d'informations dans notre dossier détaillé SEPA, sur www.belfius.be/sepa.

Des questions ? Appelez la *hot line* SEPA au numéro de téléphone 02 222 05 05, ou envoyez un mail à sepa@belfius.be. Vous pouvez aussi contacter votre chargé de relations, pour de plus amples informations.