

Cher client,

Avant de pouvoir utiliser le lecteur Belfius avec le câble pour vous connecter à Belfius Direct Net, vous devez installer le logiciel prévu à cet effet. Ce guide explique comment installer ce logiciel en trois étapes simples, afin que vous puissiez utiliser facilement, rapidement et en toute sécurité votre banque en ligne.

Utiliser le lecteur de carte Belfius

Surfez sur <https://www.belfius.be>

Le lecteur de lecteur de carte Belfius ne doit pas être connecté à votre pc à l'aide du câble USB fourni.

Cliquez en haut à droite de l'écran sur '**Se connecter**'.

The screenshot shows the Belfius website interface. At the top, there is a navigation menu with categories: Retail, Private, Wealth, Business, Corporate, Public & Social, Jobs, and À propos de nous. A search bar is located on the right. Below the menu, the Belfius logo is followed by dropdown menus for Produits, Moments-clés, La banque par vous-même, and Questions & Contact. Two main buttons are visible: 'Devenir client' and 'Se connecter'. The main content area features a large banner for 'Happy 2020! Et 2024, 2030, 2038...' with a family image and the text 'YuMe vous accompagne vers un avenir radieux, le vôtre!'. Below this are smaller promotional tiles for 'Profitez de vos belles années, avec YuMe', 'Belfius Car: 2 mois gratuits', 'Prêt Auto Belfius', and 'Belfius Mobile'. To the right, there is a red banner for 'Women underexposed' with a 'Prolongation jusqu'au 21 mars' and 'Infos et inscriptions' link. Below the main banner, there are three investment advice sections: 'Investir avisé' with sub-sections 'Pourquoi la croissance belge restera faible', '« Vos Investissements »: votre rendez-vous mensuel pour mieux investir!', and 'Conseil en investissement personnalisé'. Each section includes a brief description and a 'Plus d'infos' link. On the far right, there is a promotional box for 'Recevez 30 euros en devenant client!' with a woman's image and three bullet points: 'Un compte gratuit et une carte bancaire « contactless »', 'L'accès à la meilleure App bancaire belge', and 'Des conseils personnalisés, dans notre vaste réseau d'agences'. A 'Demander' button is at the bottom of this box.

Choisissez ensuite '**Se connecter avec câble USB**'.

The screenshot shows the Belfius website's login modal. At the top, there is a warning: "Faites attention car plusieurs tentatives de phishing circulent pour le moment. Soyez attentifs et ne transmettez jamais vos données personnelles. Lisez nos conseils sur <https://www.belfius.be/phishing>". Below this, three options are presented:

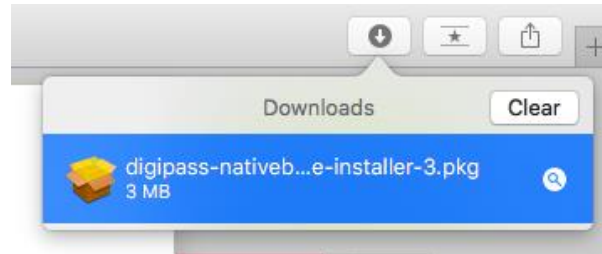
- Se connecter avec itsme®**: Accompanied by an icon of a smartphone. The button is "Se connecter avec itsme".
 - ✓ Sans lecteur de carte
 - ✓ Facile et sûr
 - ✓ Avec uniquement votre smartphone et votre code itsme®
- Se connecter sans le câble USB**: Accompanied by an icon of a Belfius card reader. The button is "Se connecter sans câble USB".
 - ✓ Sans installation de programme
 - ✓ Simple et rapide, en toute sécurité !
 - ✓ Avec carte de banque et codes de sécurité
- Se connecter avec le câble USB**: Accompanied by an icon of a Belfius card reader connected to a laptop via a USB cable. The button is "Se connecter avec câble USB".
 - ✓ Avec une installation unique du logiciel
 - ✓ Encore plus simple et rapide, en toute sécurité !
 - ✓ Avec carte de banque, sans codes de sécurité

Cliquez sur '**Télécharger le logiciel relatif au lecteur de carte Belfius**'.

The screenshot shows the "Installation du lecteur de carte Belfius" modal. At the top, there is a warning: "ATTENTION! Une nouvelle vague de phishing via SMS est en cours. N'y donnez surtout pas suite. Plus d'infos: www.belfius.be/phishing". Below this, there is an illustration of a laptop displaying a card reader icon. To the right, the text reads: "Logiciel de lecture de cartes Belfius. Pour continuer à utiliser le lecteur de cartes Belfius via le câble USB, vous devez d'abord installer ou mettre à jour le logiciel. Veuillez redémarrer votre ordinateur après l'installation." Below the text is a red button labeled "Télécharger la nouvelle version".

Installer le logiciel relatif au lecteur de carte

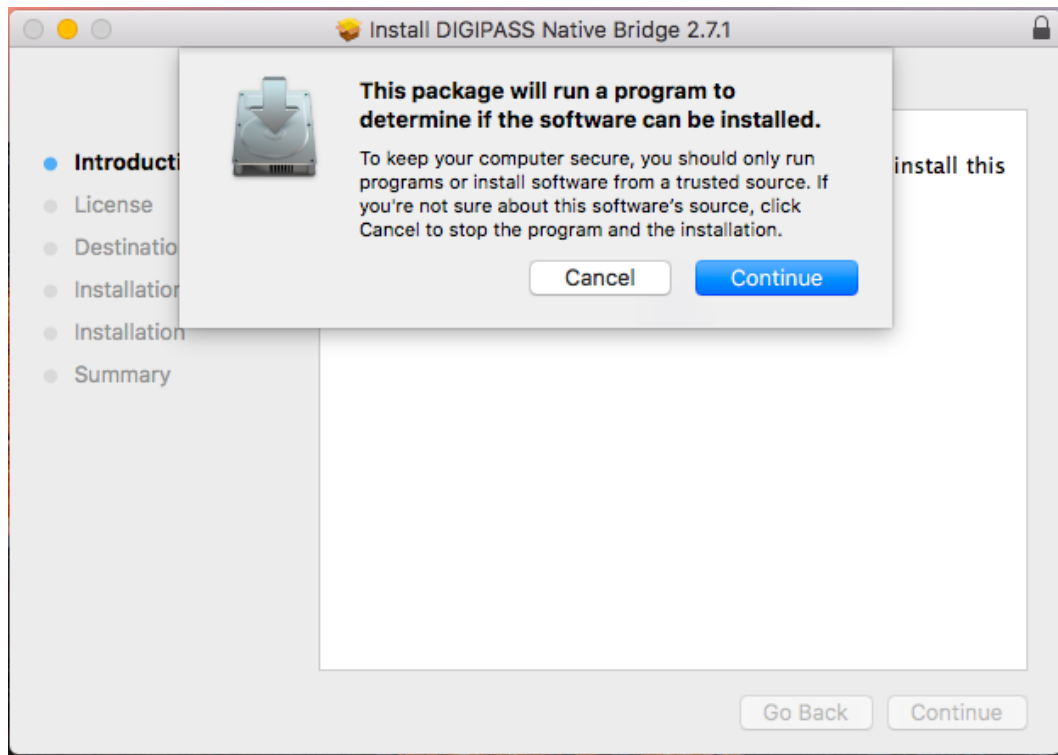
Allez vers la liste des téléchargements (cliquez dans le coin supérieur droit sur la flèche pointant vers le bas) et cliquez sur **Digipass Native Bridge (digipass-nativebridge-installer.exe)** pour installer le logiciel.



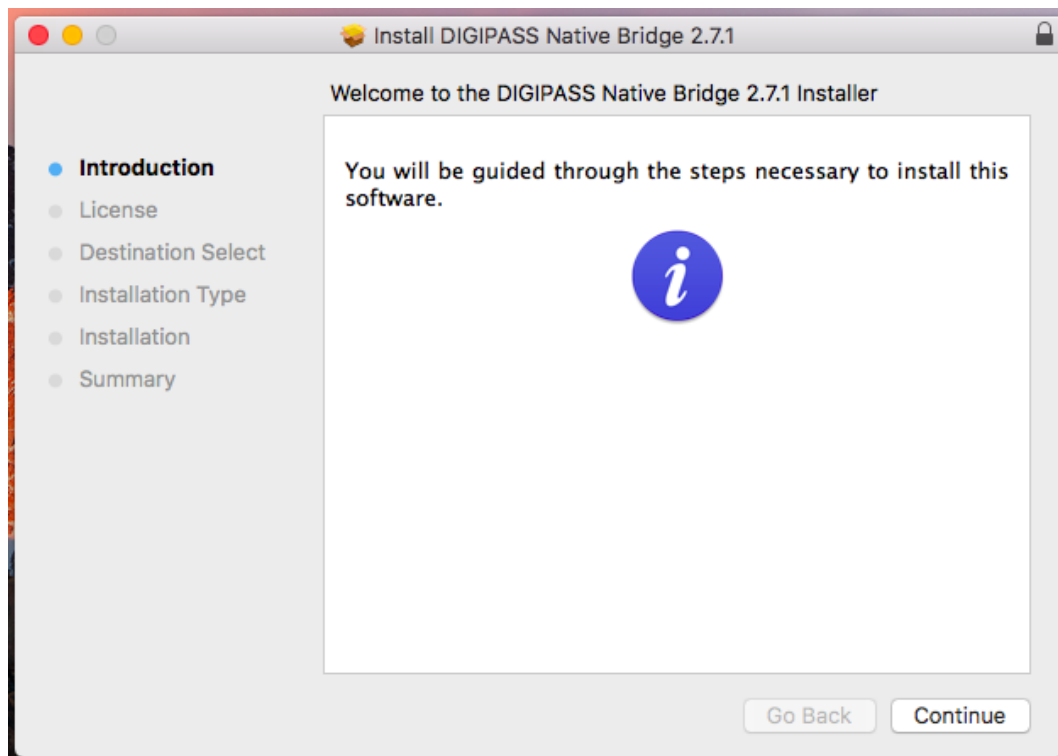
Cliquez sur '**Continuer**' / '**Continue**'

A screenshot of a web browser window titled 'Installation du lecteur de carte Belfius'. The window has a red header bar with a close button (X) and the title. Below the header, there is a notification bar that says 'Nouveau : à partir de maintenant, vous pouvez vous connecter avec itsme. Plus d'info'. The main content area has a heading 'Votre téléchargement va commencer dans quelques instants.' and a link 'Si le téléchargement ne se lance pas automatiquement, cliquez ici pour le relancer.'. Below this, there are four numbered steps: 1. 'ETAPE 1 : ouvrez le fichier téléchargé.' with a screenshot of the Downloads folder showing the file 'digipass-native...dpe-installer.pkg'. 2. 'ETAPE 2 : installez le logiciel.' with a screenshot of the installation window showing the 'DIGIPASS Native Bridge 2.1.1' installer. 3. 'ETAPE 3 : redémarrez votre ordinateur et relancez votre navigateur.' with a screenshot of the 'Show All Windows' menu in the system tray. 4. 'ETAPE 4 : connectez-vous via Belfius Direct Net. Le lecteur de cartes Belfius est prêt à être utilisé.' with a green 'Se connecter' button. At the bottom, there is a section titled 'Vous rencontrez des problèmes lors du téléchargement et/ou de l'installation ?' with a link to 'Visualiser l'aide à l'installation.' and a note to contact support for questions.

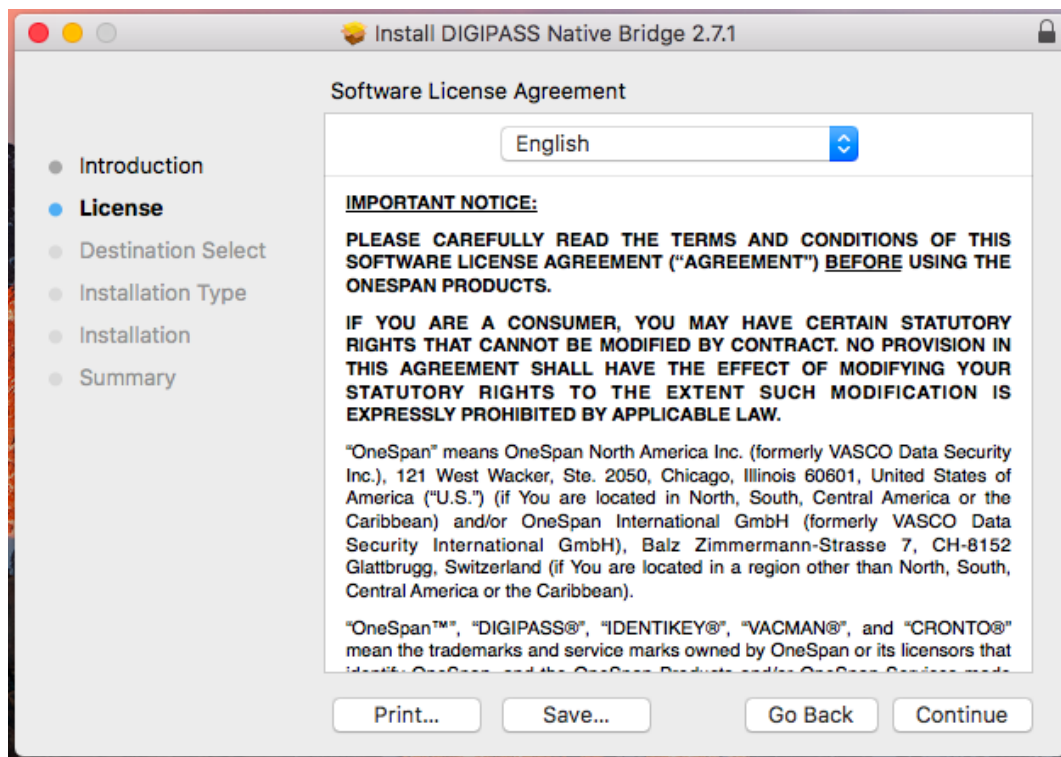
Cliquez sur '**Continuer**'/'**Continue**'.



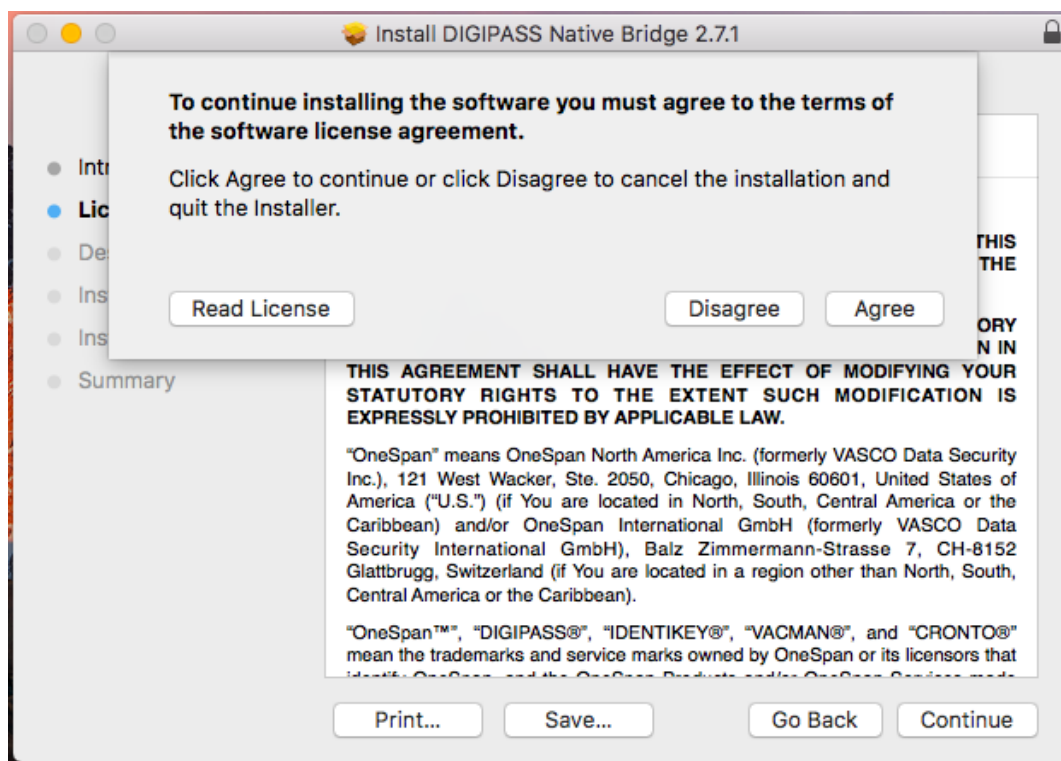
Cliquez de nouveau sur '**Continuer**'/'**Continue**'.



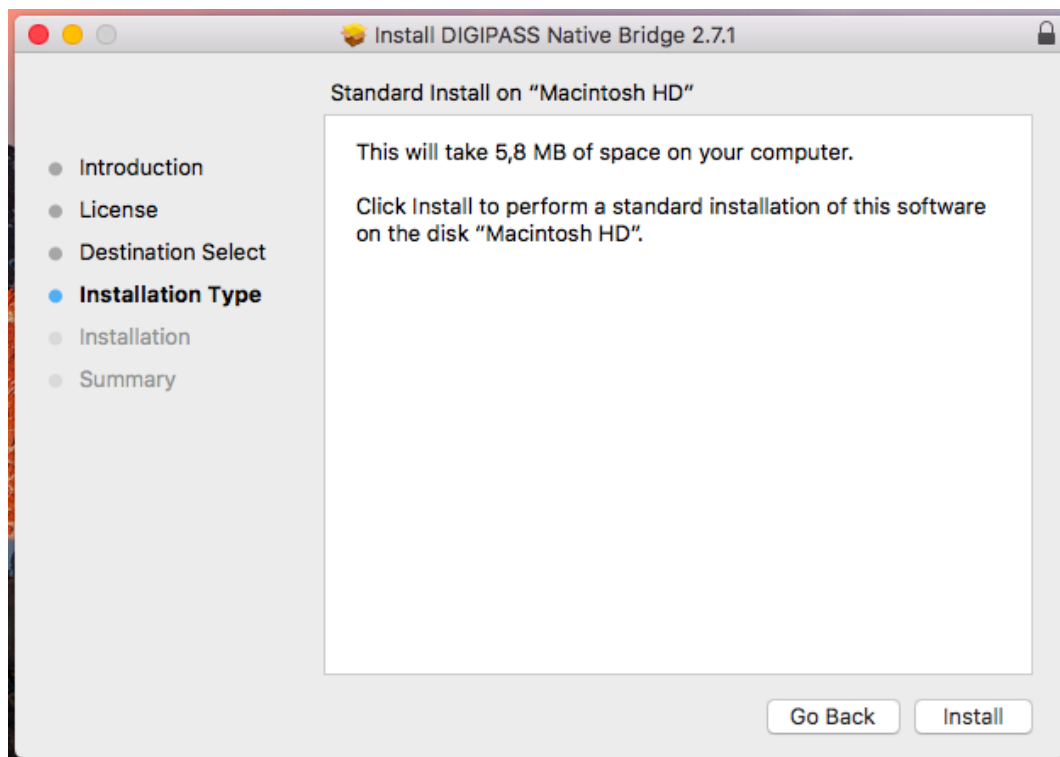
En dessous des conditions de licence, cliquez sur '**Continuer**'/'**Continue**'.



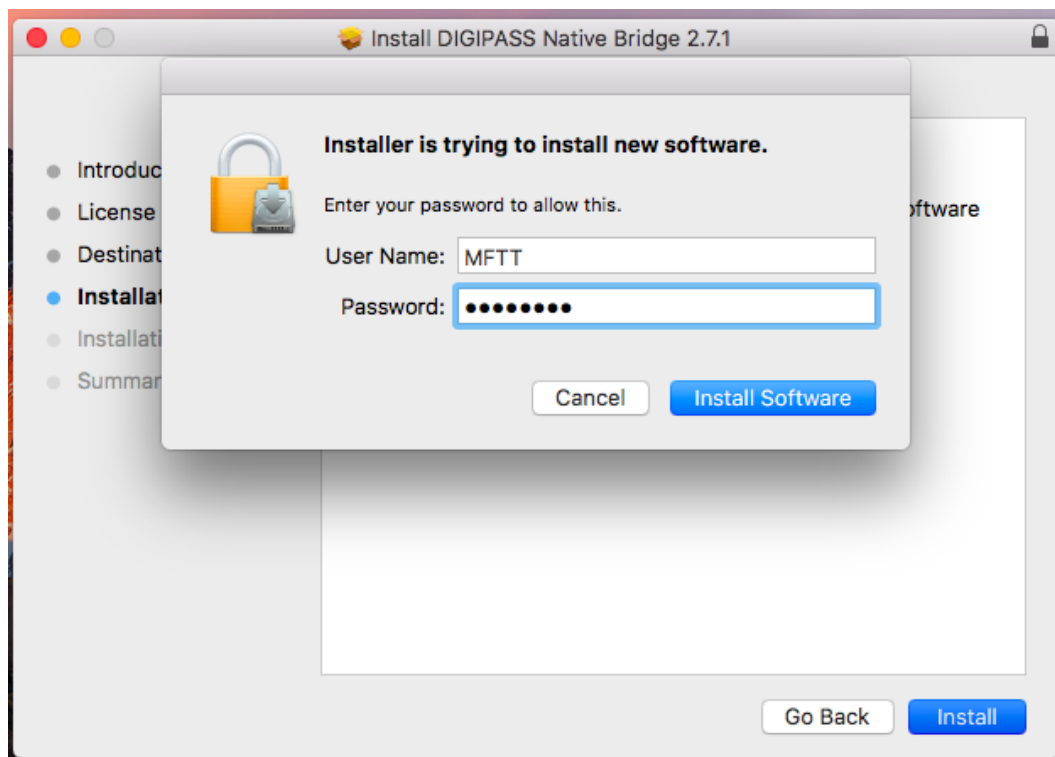
Pour accepter les conditions de licence, cliquez sur '**Accord**'/'**Agree**'. Cliquez sur '**Continuer**'/'**Continue**'. Cliquez ensuite encore une fois sur '**Continuer**'/'**Continue**'.



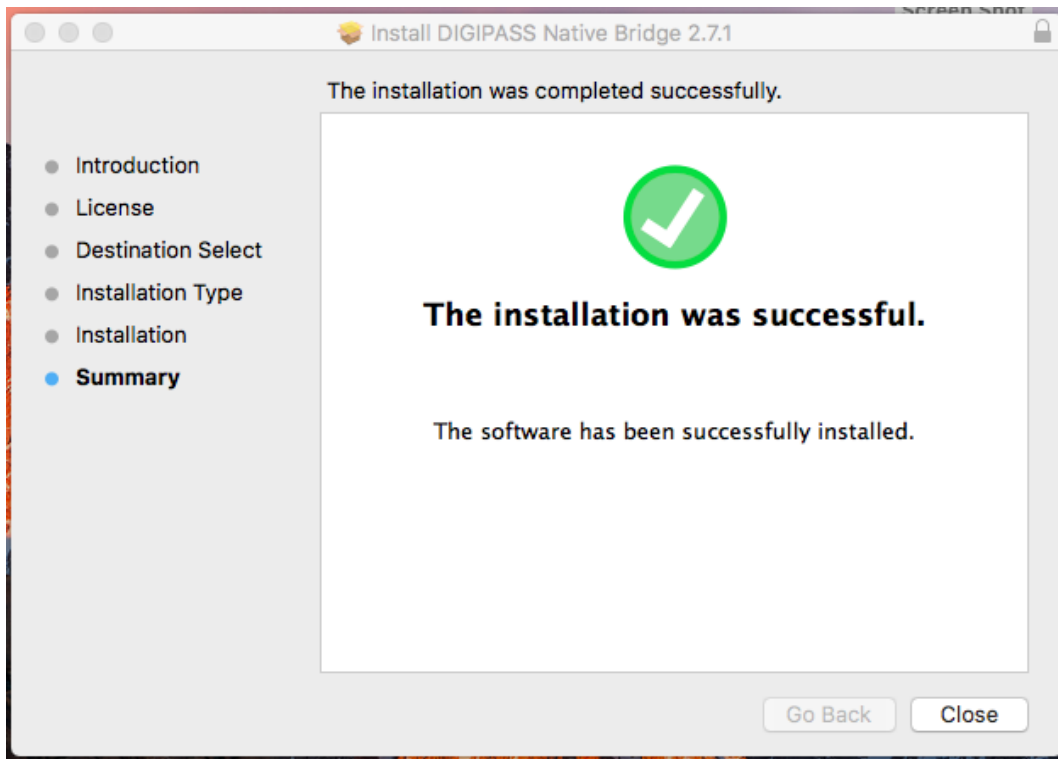
Cliquez sur **'Installer' / 'Install'** pour installer le logiciel.



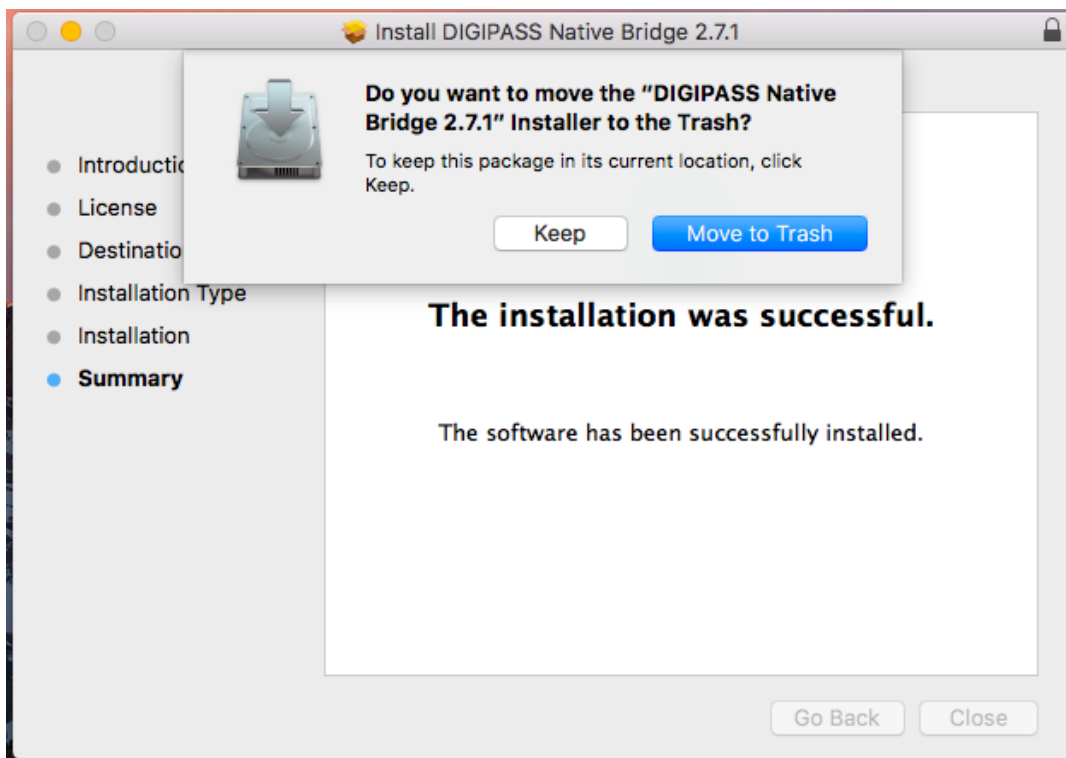
Introduisez, s'il vous est demandé, votre mot de passe pour autoriser l'installation. Cliquez sur **'Installer logiciel' / 'Install Software'**



Quand l'installation du logiciel est terminée, cliquez sur le bouton '**Fermer**' / '**Close**'.



Cliquez sur '**Déplacer dans la poubelle**' / '**Move to Trash**' et fermez toutes les fenêtres ouvertes de Safari.



Se connecter avec le lecteur de carte Belfius

Redémarrez l'ordinateur

Surfez sur <https://www.belfius.be>

Connectez le lecteur de carte Belfius à votre pc à l'aide du câble USB fourni.

Cliquez en haut à droite de l'écran sur '**Se connecter**'. Choisissez ensuite '**Se connecter avec le câble USB**'

The screenshot shows the Belfius website interface. At the top, there is a navigation bar with categories like Retail, Private, Wealth, Business, Corporate, Public & Social, and Jobs. A search bar is on the right. Below the navigation, there are buttons for 'Devenir client' and 'Se connecter'. A modal window titled 'Se connecter' is open, displaying a security warning about phishing. It offers three connection methods:

- Se connecter avec itsme®**: Represented by a smartphone icon. Benefits include: no card reader needed, easy and secure, and using only the smartphone and itsme code.
- Se connecter sans le câble USB**: Represented by a Belfius card reader icon. Benefits include: no software installation, simple and fast, and using a bank card and security codes.
- Se connecter avec le câble USB**: Represented by a Belfius card reader connected to a PC via a USB cable. Benefits include: one-time software installation, simple and fast, and using a bank card without security codes.

Introduisez votre **code pin** sur le lecteur de carte et appuyez sur la touche verte '**OK**' sur le lecteur de carte Belfius.

Vous êtes connecté à votre Belfius Direct Net.

Se connecter

Nouveau : à partir de maintenant, vous pouvez vous connecter avec itsme. [Plus d'info](#) Aide


⚠ Veillez suivre les instructions sur votre lecteur de carte Belfius.

1 Numéro de carte

Bienvenue, votre carte numéro
a été
correctement lue par le lecteur de carte
Belfius.

2 Code PIN

Veillez suivre les instructions sur votre lecteur de carte Belfius.



Introduisez votre **code pin** sur le Belfius Card reader et appuyez sur
OK pour vous connecter.
Ou annuler en appuyant sur Cancel.

C **OK**
Annuler Confirmer