

Persbericht

Burgerdebat over vertrouwen in digitale bankwereld 'Eerste keer dat een bank kiest voor burgerparticipatie'

Brussel, 8 januari 2026.

Online bankieren zit in de lift, dat kan handig, snel en efficiënt zijn, maar het roept ook nieuwe vragen op. Hoe kan een bank het vertrouwen versterken in een wereld vol apps en schermen? Om een antwoord te vinden op deze vraag, geeft de bankverzekeraar Belfius de opdracht aan G1000 om een burgerdebat te organiseren, het Bankforum. Een diverse groep burgers gaat in gesprek en stelt op een onafhankelijke manier adviezen op over hoe het vertrouwen in de digitalisering van de bankenwereld te garanderen.

*'Als 100% Belgische bankverzekeraar geloven we sterk in de kracht van digitale innovatie, op voorwaarde dat die vertrekt vanuit wat mensen echt belangrijk vinden', zegt vice-voorzitter van Belfius **Olivier Onclin**. 'Technologie biedt enorme kansen om bankieren eenvoudiger, veiliger en toegankelijker te maken. Met het Bankforum geven we burgers een stem in die evolutie en brengen we hun inzichten rechtstreeks binnen in ons Strategisch Plan 2030. Zo bouwen we samen aan een digitale bank die niet alleen vooruitstrevend is, maar ook menselijk, betrouwbaar en diep verankerd in de Belgische samenleving'.*

Wat vroeger aan het loket geregeld werd, gebeurt vandaag met enkele kliks op het scherm. Digitale innovatie is niet meer weg te denken uit de bankwereld en biedt veel gemak en kansen. Tegelijk roept dit vragen op over vertrouwen, veiligheid en menselijk contact. Net daarom organiseert **G1000**, het Belgische platform voor democratische vernieuwing, het **Bankforum (bankforum.be)**: een brede burgerdialoog die de belangrijkste uitdagingen rond dit thema scherpstelt en vertaalt naar concrete aanbevelingen.

Het burgerdebat vindt plaats in opdracht van Belfius, dat beter wil begrijpen hoe de brede bevolking deze digitale evolutie ervaart. De aanbevelingen van het Bankforum worden zorgvuldig geanalyseerd en vormen de basis voor een concreet actieplan. De inzichten uit het Bankforum worden in de komende maanden niet alleen openbaar gemaakt, maar ook actief gedeeld met andere spelers in de banksector.

Belfius



Transparantie, integriteit en inclusie

*‘Voor dit project, net zoals voor al onze voorgaande trajecten met overheden en maatschappelijke actoren, volgen we de kernprincipes van transparantie, integriteit en inclusie zoals aanbevolen door de OESO’, zegt **Ben Eersels**, directeur van G1000.*

Om burgers voldoende achtergrondkennis mee te geven over het thema krijgen ze uitleg van onafhankelijke experts uit de bankwereld en andere maatschappelijke actoren. Daarnaast garandeert een extern begeleidingscomité de integriteit en transparantie van het burgerpanel.

*‘Het Bankforum is een vernieuwend initiatief in meerdere opzichten: het werd opgestart door een bank en creëert tegelijk ruimte voor een brede burgerparticipatie’, zegt **Eloise Gabadou**, programmamanager bij AI and Democracy Foundation. ‘Als lid van het begeleidingscomité en als waarborg voor de integriteit van het proces beschouw ik dit traject als een waardevolle gelegenheid om de kwaliteit en de onafhankelijkheid te beoordelen van een deliberatie die buiten de gebruikelijke institutionele kaders wordt gevoerd.’*

Iedereen kan deelnemen aan het debat

Het burgerpanel bestaat uit 75 willekeurig geselecteerde burgers die een weerspiegeling vormen van de bevolking. Op deze manier krijgen uiteenlopende ervaringen en achtergronden een plek in het gesprek, en blijft de dialoog niet beperkt tot bankexperts. Tijdens drie weekends, die plaatsvinden tussen 28 februari en 26 april, buigen de burgers zich over de centrale vraag: **Hoe kan een bank digitaal vernieuwen en tegelijk veilig en menselijk blijven?**

Vanaf vandaag kan iedereen deelnemen aan het debat via het online platform www.bankforum.be. Alle bijdragen voeden de discussies van het burgerpanel, zodat het proces rekening houdt met de visie van de volledige samenleving.

*‘Het is de eerste keer dat een bank burgers aan het woord laat via een burgerpanel over een maatschappelijk vraagstuk’, zegt **Ben Eersels**. ‘Burgers krijgen inspraak in de manier waarop de digitale transitie, die ons allemaal aangaat, wordt aangepakt. Het is een krachtig signaal: burgerparticipatie veroverd stap voor stap haar plaats in alle domeinen van de samenleving.’*



Over G1000

G1000 is het Belgische platform voor democratische innovatie. De organisatie ontwikkelt en ondersteunt vernieuwende vormen van burgerparticipatie met als doel de democratie in België geloofwaardig, doeltreffend en inclusief te versterken. G1000 werkt op lokaal, regionaal en nationaal niveau, maakt deel uit van diverse internationale netwerken en werkt daarbij samen met overheden en belangrijke maatschappelijke actoren.

Over Belfius

Belfius Bank & Verzekeringen is een solide bankverzekeraar in handen van de Belgische federale overheid. Met 160 jaar ervaring in de publieke sector en 60 jaar in het particuliere klantensegment zit Belfius diep verankerd in de Belgische economie en samenleving:

- partner van 3,8 miljoen particulieren, zelfstandigen en kmo's
- prominente speler in de corporate en businessmarkt
- leidende bank in de publieke en non-profitsector
- toonaangevend in verzekeringen Leven en Niet-Leven
- referentiebank voor Private en Wealth Management.

Praktische informatie

Woordvoerder NL:

Ben Eersels, directeur G1000, 0474 41 72 22, ben.eersels@g1000.org

Woordvoerder FR:

Isabelle Dresse, projectverantwoordelijke G1000, 0476 78 89 59, isabelle.dresse@g1000.org

Woordvoerder Belfius:

Ulrike Pommée, 02 222 02 57, press@belfius.be

Belfius

Belfius Bank NV - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel - Telefoon +32 2 222 11 11 - belfius.be - 2508
RPR Brussel BTW BE 0403.201.185 - IBAN BE23 0529 0064 6991 - BIC GKCCBEBB - FSMA NR. 19649 A