



UNLOCK 2030

Persbericht | Brussel, 22 mei 2026

Belfius zet volgende stap in digitale ontwikkeling met een strategische Europese expansie

Nieuwe Technology & Operations hub in Lissabon versterkt innovatie, talent en klantgerichtheid

Op 30 maart stelde Belfius zijn strategisch plan richting 2030 voor. Een heldere koers, gebouwd rond optimisme: een duurzame, efficiënte en vooruitstrevende bank-verzekeraar die gelooft dat België, én Europa, meer potentieel hebben dan ze durven dromen. Met de oprichting van een Technology & Operations hub in Lissabon, investeert Belfius vandaag doelgericht verder in zijn digitale en operationele slagkracht. Met technologische expertise en klantgerichtheid, stevig geworteld in België, verbonden met Europa en met focus op duurzame waardecreatie voor klanten, medewerkers en de Belgische samenleving.

Verder bouwen aan digitale oplossingen voor de klant

Klanten verwachten eenvoudige, veilige en betrouwbare digitale oplossingen. De standaarden voor innovatie liggen hoger dan ooit. En het tempo neemt toe. Voor Belfius is dit een opportuniteit om proactief te handelen. Belfius kiest er daarom bewust voor om zijn technologische en operationele slagkracht structureel te versterken, binnen een bredere Europese logica.

De nieuwe hub in Portugal vormt een **krachtige aanvulling op de Belgische activiteiten**, niet ten koste van zijn Belgische verankering, maar als hefboom voor extra schaalbaarheid en innovatie – en dat ten voordele van alle klanten van Belfius.

Een joint venture tussen Belfius en Accenture

Opgericht als een **joint venture tussen Belfius en Accenture**, een toonaangevende wereldspeler in oplossingen en diensten, combineert de hub de strategische visie van Belfius met de expertise van Accenture op vlak van klantbeleving en technologie.

Belangrijke factoren bij de keuze voor Accenture waren onder meer de diepgaande sector kennis, schaalbaarheid, sterk risicobeheer en een helder financieel kader. **De hub wordt op termijn – over 3 tot 5 jaar – een 100% Belfius-entiteit.**



Investeren in talent op Europese schaal

Toegang tot talent is een belangrijke voorwaarde voor de verdere ontwikkeling van Belfius. Met deze hub vergroot Belfius zijn **toegang tot een bredere pool van talenten** en bouwt het complementaire teams over de grenzen heen, binnen Europa. Tegelijkertijd zal Belfius meer competenties internaliseren en hiermee haar **afhankelijkheid van externe ondersteuning afbouwen**, aangezien 250 functies die vandaag extern worden ingevuld aan de hub zullen toevertrouwd worden. De hub zal op termijn uitgroeien tot een vestiging met **ongeveer 500 medewerkers**. Dat is een doelbewuste uitbreiding van de bestaande expertise in België.

Bram Somers, Chief Technology & Operations Officer: *“Voor ons is dit bovenal een investering in mensen en expertise. We willen een omgeving creëren waarin talent kan groeien, internationaal kan samenwerken en impact kan maken. Dit is een unieke kans om mee te bouwen aan vooruitstrevende oplossingen voor onze klanten.”*

Deze stap gaat samen met een blijvende verankering in België. **Belfius blijft investeren in zijn Belgische teams**, onder meer door bijkomende aanwervingen en gerichte opleidingsprogramma's. **Belfius engageert zich tot het behoud van alle medewerkers** in het kader van dit initiatief. Deze engagementen en blijvende investeringen in Belgisch talent zijn des te belangrijker gezien de demografische evolutie: tegen 2030 bereikt ongeveer één op vijf Belfius Bank-medewerkers de pensioenleeftijd.

Via opleidingstrajecten, interne mobiliteit en nieuwe vormen van samenwerking krijgen medewerkers in België voluit de kans om mee te **groeien in de snel veranderende digitale context**. En dat positioneert Belfius meteen ook als werkgever voor ambitieus talent.

Sterke basis in België, blik naar Europa

Met deze stap bevestigt Belfius zijn ambitie om een bank-verzekeraar te zijn, klaar voor de wereld van morgen: stevig geworteld in België, verbonden met Europa en met focus op duurzame waardecreatie voor klanten, medewerkers en de Belgische samenleving.

Door vandaag te investeren in technologie, talent en samenwerking, bouwt Belfius aan zijn potentieel van morgen: een bank-verzekeraar, gericht op de toekomst, die stabiliteit en vertrouwen biedt. In het hart van Europa.

Dit project wordt uitgevoerd onder voorbehoud van definitieve goedkeuring door alle betrokken partijen waaronder de toezichthouder.

Meer weten?

Perscontact Belfius Bank & Verzekeringen

Ulrike Pommée, + 32 (0)2 222 02 57 | ulrike.pommee@belfius.be - press@belfius.be

www.belfius.be