



Persbericht

Brussel, 4 september 2024

Jaimy by Belfius en Ajusto bundelen krachten om de herstellings- en renovatiemarkt verder te innoveren

Sinds 2018 brengt Jaimy by Belfius particulieren die werken aan hun woning willen laten uitvoeren via enkele muisklikken in contact met lokale, kwalitatieve vakmensen. Met de 100% overname van het digitale platform Ajusto (ENGIE) zet Jaimy nu nog een stap verder in het innoveren van de herstellings- en renovatiemarkt voor woningen.

Jaimy timmerde de afgelopen jaren aan een sterke reputatie op de Belgische markt. Dankzij een kwalitatieve dienstverlening en een performant digitaal platform, deden maar liefst 40.000 particulieren in 2023 een beroep op Jaimy voor onderhouds- en/of herstellingswerken aan hun woning.

Ajusto, een digitaal platform van ENGIE, biedt gelijkaardige diensten als Jaimy aan, maar verzorgt tevens de dienstverlening in het kader van de Home Assistance-verzekering die reeds 40.000 ENGIE-klanten afsloten. Die verzekering voorziet in dringende pechbijstand bij plotse problemen aan de woning. Een mooie aanvulling dus op de expertise en werking van Jaimy.

Christophe Nottebaert, CEO van Jaimy NV, is ervan overtuigd dat Jaimy met deze overname verder bouwt aan een succesverhaal en voor heel veel eigenaars en huurders het verschil kan maken. *“Veel mensen weten uit eigen ervaring hoe moeilijk de zoektocht naar snel beschikbare, kwalitatieve vakmensen kan zijn. Ajusto en Jaimy beschikken samen over een breed netwerk van bouwprofessionals. Door ons **geïntegreerd digitaal platform** zullen nog meer particulieren en vakmensen toegang krijgen tot een online afsprakentool zodat zij zelf de gewenste onderhouds-, reparatie- of renovatiewerken kunnen inplannen.”*

*“Door de krachten te bundelen, vergroten we onze **impact op de Belgische markt** met betrekking tot **het onderhoud en herstel van woningen**. Het laat ons toe om verder te innoveren in deze markt en klanten op een eenvoudige manier en via enkele muisklikken oplossingen te bieden voor alles wat hun woning aangaat”,* voegt **Els Blaton**, voorzitter van de Raad van Bestuur Jaimy NV en Executive Director van Belfius Insurance, toe.

Voor ENGIE-klanten met een actief Home Assistance-contract verandert er niets. Hun contract blijft gewoon lopen en ze kunnen nog steeds terecht op het vertrouwde telefoonnummer voor 24/7 pechbijstand. De Home Assistance-dienstverlening blijft beschikbaar en wordt zelfs versterkt dankzij de overname van Ajusto door Jaimy.

Alle Ajusto-medewerkers zullen het Jaimy-team vervoegen. En de gedeelde ambitie is duidelijk: via een solide en betrouwbaar netwerk van lokale bouwprofessionals een nieuwe dimensie geven aan de herstellings- en renovatiemarkt met een hoog gebruiksgemak voor zowel de particulieren als de vakmensen.

Belfius



Over Jaimy by Belfius

Jaimy NV is een 100% filiaal van Belfius Insurance. Jaimy NV werd in 2018 opgericht met als doel om via een technologisch platform de herstellingsmarkt voor woningen te vereenvoudigen.

Sinds 2018 bouwde Jaimy zijn diensten verder uit en is actief in:

- het herstel in natura bij schade aan de woning voor klanten van Belfius Insurance, DVV en Belfius Direct
- diensten voor renovatie, herstel en preventief onderhoud aan woningen uitgevoerd door kwalitatieve vakmensen voor alle eigenaars en huurders op de Belgische markt
- assistentie in het kader van dringende interventies.

In 2023 faciliteerde Jaimy 40.000 werken voor zijn klanten.

Over Ajusto

Ajusto, een digitaal platform van ENGIE, werd in 2017 opgericht om vastgoeddiensten aan te bieden met een focus op het opbouwen van een uitstekende relatie met de Ajusto-vakmensen.

Ajusto heeft een brede klantenbasis binnen de ENGIE-klanten via het verzekeringsproduct Home Assistance dat 24/7 pechbijstand biedt.

Ajusto faciliteerde in 2023 15.000 werken voor zijn klanten.

Meer weten?

Perscontact
Belfius Bank & Verzekeringen
Ulrike Pommée: + 32 (0)2 222 02 57 | press@belfius.be