



## PERSBERICHT BELFIUS DIRECT VERZEKERINGEN

Brussel, 27 september 2023

### **Belfius Direct Verzekeringen: disruptie op de verzekeringsmarkt met een nieuw merk dat nog beter inspeelt op wat de consument vandaag wil**

6.000 km rijden en dezelfde premie voor je autoverzekering betalen als je buurman die 15.000 km aflegt: heel wat Belgen verwachten wel wat anders van hun verzekeraar! **Daarom lanceert Belfius Insurance Belfius Direct Verzekeringen.** Het streefdoel? Zorgen voor disruptie op de markt door meer Belgen te laten overstappen naar een direct kanaal en dat met de slagkracht van het merk Belfius. **De ambitie?** Echt het verschil maken met eenvoudige, maar hyper-relevante verzekeringsproducten (autoverzekering, motorverzekering, woningverzekering, huisdierenverzekering enz.) tegen interessante prijzen die werkelijk tegemoetkomen aan ieders behoeften.

Minder dan 20%<sup>1</sup> van de niet-levensverzekeringen in België wordt momenteel verkocht via een direct kanaal. Dat is een pak minder dan bij onze Nederlandse of Britse burens, waar bv. respectievelijk 30% en 62%<sup>2</sup> van de brutopremies voor autoverzekeringen afkomstig is van een rechtstreeks kanaal. Nochtans evolueren volgens een recent marktonderzoek ook in ons land de verwachtingen van de consument op het vlak van verzekeringen. Zo zeggen steeds meer Belgen dat ze bereid zijn om hun autoverzekering online af te sluiten (57% in 2021 tegenover 51% in 2018). 47% van de klanten gelooft niet dat zijn verzekeraar efficiënte processen heeft, en 70% pleit voor een perfect geïntegreerde omnichannel beleving die hun flexibiliteit biedt in de manier waarop zij met hun verzekeraar interageren.

Het is precies om op die evolutie van consumentenverwachtingen in te spelen, dat Belfius een nieuwe stap zette met de **integratie van zijn directe verzekeraar Corona Direct binnen Belfius Insurance.** Met een duidelijk doel voor ogen: het beste van twee werelden combineren door onder een sterke merknaam – Belfius Direct Verzekeringen – eenvoudige en innovatieve oplossingen aan te bieden tegen interessante prijzen en dat via

---

<sup>1</sup> Bron: Assuralia

<sup>2</sup> Bron: Globaldata, Axco

**Belfius**  
**DIRECT**  
verzekeringen

een performant direct kanaal dat kan steunen op een team van ongeveer 170 gespecialiseerde, ervaren medewerkers. **Belfius Direct Verzekeringen richt zich tot alle Belgen** – al dan niet klant bij Belfius Bank – met een compleet en vernieuwend aanbod in drie domeinen: **mobiliteit** (auto- en motorverzekering), **wonen** (huurdersverzekering) en **gezin** (familiale verzekering, huisdierenverzekering en uitvaartverzekering). Een aanbod dat in de toekomst uitgebreid wordt met nog meer innovatieve producten.

## De enige verzekeraar in België die niet-gereden kilometers terugbetaalt

Sinds enkele jaren al, en vooral sinds de COVID-19-pandemie, stelt Belfius Insurance vast dat er minder kilometers worden afgelegd. Het ecologisch bewustzijn, de prijsgevoeligheid en de druk op de koopkracht, alsook een vernieuwd aanbod op het vlak van de 'multi-mobiliteit', zijn stuk voor stuk factoren die deze trend in gunstige zin zullen blijven beïnvloeden. Tegen die achtergrond is het meer dan ooit evident dat een klant enkel moet betalen voor het werkelijke gebruik van zijn voertuig.

In België leggen ongeveer twee op drie bestuurders jaarlijks minder dan 15.000 km met hun wagen af<sup>3</sup>. En sommigen onder hen nog veel minder! Waarom zouden ze moeten betalen voor de kilometers die ze niet reden? Met de Kilometerverzekering, een uniek product op de Belgische markt, kozen al zo'n 111.000 klanten van Belfius Direct Verzekeringen ervoor om **enkel te betalen voor de kilometers die ze daadwerkelijk met hun wagen afleggen**.



<sup>3</sup> Bron: interne studie Belfius Insurance

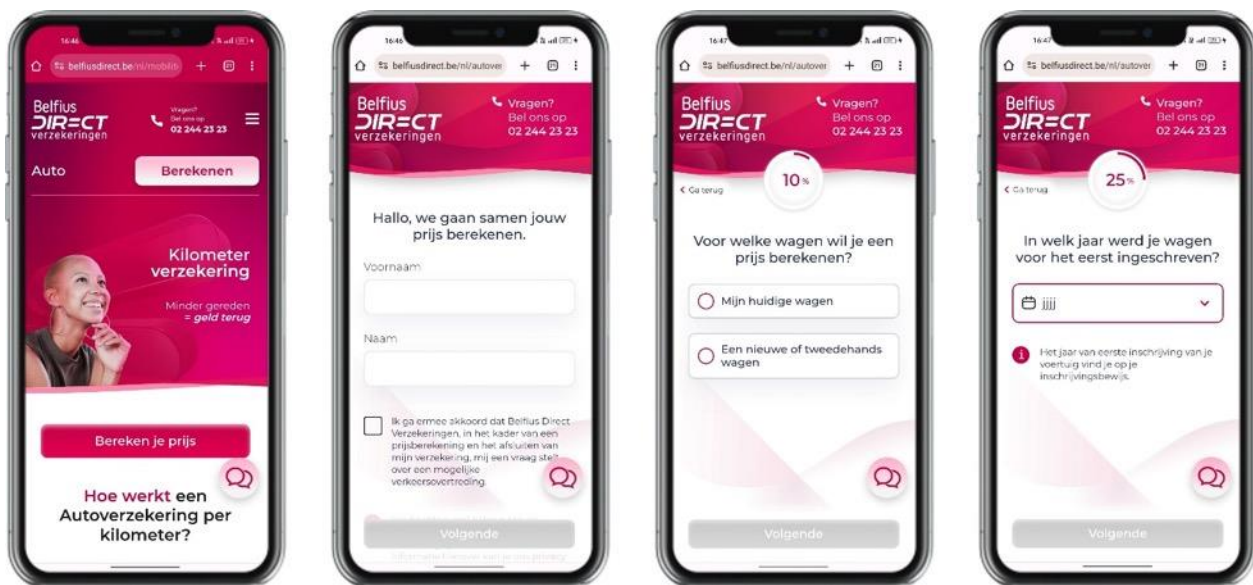
Zo is de Kilometerverzekering van Belfius Direct Verzekeringen bijzonder voordelig voor wie weinig afstand aflegt (minder dan 15.000 km/jaar) en zo heel wat kan besparen. Rijd je meer dan wat je aanvankelijk had meegedeeld voor de berekening van je premie? Geen probleem: je bent en blijft verzekerd, ongeacht de afstand die je in totaal gedurende dat jaar aflegt. Op het einde van het jaar betaal je eenvoudigweg op basis van je effectieve kilometerstand een supplement dat overeenstemt met het aantal kilometers boven je aanvankelijke inschatting.

Maar Belfius Direct Verzekeringen is vooral **de enige verzekeraar in België die haar klanten terugbetaalt voor de kilometers die ze niet aflegden**. In tegenstelling tot bepaalde andere verzekeraars werkt Belfius Direct Verzekeringen immers niet met een kortingssysteem volgens het aantal kilometers dat de klant denkt af te leggen, maar baseert het zich op het effectief aantal afgelegde kilometers. Dat is veel transparanter. Het maakt het mogelijk om elk jaar de premie aan te passen aan het effectief aantal afgelegde kilometers van het jaar daarvoor. En reed de klant minder kilometers dan voorzien, dan wordt hij op het einde van het jaar terugbetaald. Door het afgenomen aantal verplaatsingen tijdens de COVID-19-pandemie werden in 2020-2021 meer dan 140.000 terugbetalingen uitgevoerd voor een totaal bedrag van 4,7 miljoen euro.



## Een verzekering voor iedereen – al dan niet klant bij Belfius

Er is niets eenvoudiger dan je voertuig verzekeren bij Belfius Direct Verzekeringen: een (toekomstige) klant vindt alle info over de Kilometerverzekering<sup>4</sup> op de site van Belfius Direct Verzekeringen ([www.belfiusdirect.be](http://www.belfiusdirect.be)), waar hij na een simulatie ook meteen een verzekering kan afsluiten, waarna hij in zijn persoonlijke, beveiligde Klantzone (identificatie via itsme®) 24/7 toegang heeft tot al zijn verzekeringen. Hier kan hij makkelijk zijn verzekering(en) raadplegen en beheren of een schadegeval aangeven. Uiteraard kan hij indien gewenst op elk moment ook een beroep doen op een medewerker van Belfius Direct Verzekeringen om hem vanop afstand te begeleiden en te helpen.



Dit gemak en deze gebruiksvriendelijkheid wil Belfius Direct Verzekeringen uiteraard ook aanbieden aan de 1,9 miljoen klanten van Belfius Bank die dagelijks actief gebruik maken van de Belfius Mobile app. Daarom wordt de Kilometerverzekering vandaag ook in de Belfius-app opgenomen. Klanten van Belfius Bank kunnen er vanaf nu dus ook voor kiezen om hun wagen per kilometer te verzekeren, op een vlotte manier en zonder de bekende omgeving van hun app te verlaten. Uiteraard geldt ook hier: minder kilometers rijden dan voorzien, is op het einde van het jaar terugbetaald worden.

<sup>4</sup> Voor je een contract ondertekent, verzoeken we je deze documenten te lezen:

1. [Het informatiedocument over het verzekeringsproduct \(IPID\)](#)
2. [De Algemene Voorwaarden](#)

Meer info hier: <https://www.belfiusdirect.be/nl/mobiliteit/auto/>

De Bijzondere en Algemene Voorwaarden hebben voorrang op commerciële brochures en andere commerciële teksten.

De Kilometerverzekering is een Autoverzekering naar Belgisch recht van Belfius Direct Verzekeringen, handelsnaam van Belfius Insurance NV, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064, verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 0037.

Het kilometerverzekeringscontract heeft een minimumduur van 1 jaar.

Dit wordt elk jaar stilzwijgend verlengd, tenzij je het ten minste 3 maanden voor de vervaldag opzegt.

Voor klachten kan je de [klachtenprocedure](#) volgen.

## De verzekering voor huisdieren: een markt in volle expansie

Ook op vlak van de verzekering van onze huisdieren hinkt ons land achterop op onze buurlanden. Onze huisdieren nemen een steeds belangrijkere plaats in onze levens in, en toch zijn hun eigenaars slechts zelden beschermd tegen onverwachte dierenartskosten. 28% van de gezinnen in België bezit minstens één hond en 32% een kat. Welnu, van de in totaal 4,5 miljoen honden en katten in ons land is momenteel slechts 3% gedekt door een verzekering: 6% van de honden en slechts 2% van de katten. Die cijfers liggen aanzienlijk lager dan de cijfers in Frankrijk of Nederland (5 tot 10%)<sup>5</sup>.

Op die markt, die gegarandeerd sterk zal groeien tijdens de eerstvolgende jaren, maakt Belfius Direct Verzekeringen haar ambities duidelijk. Sinds de pandemie heeft Belfius Direct Verzekeringen haar aantal Huisdierenverzekeringen<sup>6</sup> – tot nu toe enkel voor honden – zien toenemen met 25% (tegenover +10% in de hele markt). Voor het einde van dit jaar wordt de Huisdierenverzekering uitgebreid voor katten, waardoor we ook tegemoetkomen aan de behoeften van de 2,5 miljoen katteneigenaars in België.



### Frédéric Van der Schueren, | CEO van Belfius Insurance

*“De markt voor directe verzekeringen die al goed ontwikkeld is in het buitenland, staat in België nog in de kinderschoenen. Dankzij de slagkracht en de digitale expertise van Belfius, en met het aanbod van eenvoudige maar zeer relevante producten van Belfius Direct Verzekeringen, willen we de bakens duidelijk verzetten. Daarbij willen we tegemoetkomen aan de evolutie van de behoeften en verwachtingen van de consumenten, en de groei van het directe kanaal in ons land een boost geven”.*

<sup>5</sup> Bron: Annual report FEDIAF (2023); Statista; The Connexion; Dierpedia

<sup>6</sup> Meer info hier: <https://www.belfiusdirect.be/nl/familie/huisdier/>

De Huisdierenverzekering is een verzekeringsproduct naar Belgisch recht van Belfius Direct Verzekeringen, handelsnaam van Belfius Insurance NV, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064, verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 0037.



## Daniela Rizzo | lid van het directiecomité van Belfius Insurance

*voegt daaraan toe: "Met de rechtstreekse integratie van de Kilometerverzekering in de Belfius Mobile-app, die maandelijks gemiddeld 36,6 keer wordt geraadpleegd door 1,9 miljoen klanten van Belfius, zetten we andermaal een belangrijke stap als geïntegreerd bank-verzekeraar. Ik ben ervan overtuigd dat heel wat klanten van Belfius Bank, die weinig kilometers reden en vragende partij waren voor een verzekering die beter is afgestemd op hun situatie, overtuigd zullen worden door dit unieke product op de Belgische markt".*

**Contact:**

Ulrike Pommée - [Ulrike.pommee@belfius.be](mailto:Ulrike.pommee@belfius.be) / [press@belfius.be](mailto:press@belfius.be)  
02 222 02 57 - [www.belfius.be](http://www.belfius.be)