



PERSBERICHT JAARRESULTATEN 2021

Brussel, 24 februari 2022



935 miljoen euro: Belfius haalt beste nettoresultaat in 10-jarig bestaan

Aan de vooravond van zijn tienjarig bestaan, kan Belfius met 935 miljoen euro zijn beste nettoresultaat ooit voorleggen. Een resultaat dat Belfius toeliet te evolueren tot een zeer solide en sterke partner voor de Belgische samenleving en economie.

Aan de basis hiervan ligt 10 jaar hard werk. Starten met een zeer strikt financieel en risicobeheer, vervolgens resoluut de kaart trekken van het businessmodel van bank én verzekeraar om zo uit te groeien tot een dynamische onderneming die er stáát voor alle segmenten van de Belgische samenleving. Met één constante het hele decennium lang: de klant overal centraal.

Andere cruciale ingrediënten van dit succes: een sterke commerciële dynamiek, een niet-aflatende drive naar innovatie, een unieke bedrijfscultuur gedragen door uiterst geëngageerde medewerkers en, meer dan ooit, een sterke ESG-focus op de strategische beslissingen binnen de onderneming.

De toekomst is uitdagend. Met deze resultaten heeft Belfius echter alle troeven in handen om ook in het nieuwe decennium zijn purpose “Meaningful & Inspiring for Belgian Society. Together” voluit te blijven waarmaken.

22,3 MILJARD €

NIEUWE LANGETERMIJNFINANCIERING
aan de Belgische economie

EIGEN VERMOGEN van de groep gestegen tot

11 MILJARD €

STIJGENDE OMLOOP SPAREN EN BELEGGEN

tot **179,5 MILJARD €**

waarvan **134,4 MILJARD €**
bij PARTICULIERE en BUSINESS-KLANTEN

PREMIE-INCASSO NIET-LEVEN Belfius Bank

meer dan 10%

gestegen t.o.v. 2020, stijging voor 6^{de} jaar op rij

BESTE COST-INCOME RATIO ooit:

54,6%

HOOGSTE DIVIDEND ooit:

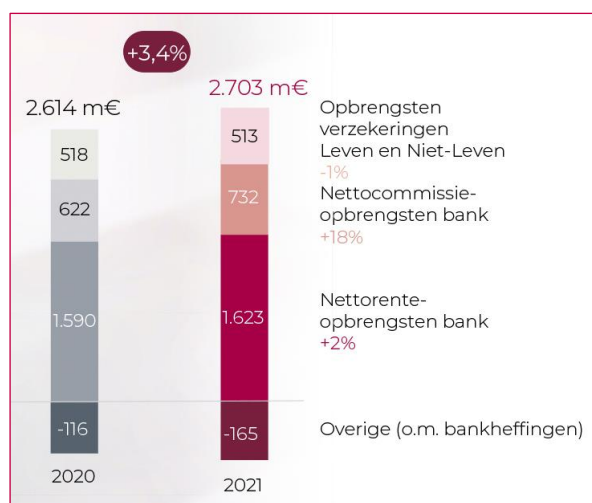
368,5 MILJOEN €

Belfius

Uitstekend nettoresultaat gedreven door sterke commerciële dynamiek, strikte kostenbeheersing en historisch lage kredietkosten

Het **geconsolideerde nettoresultaat van Belfius vóór en na belastingen** bedraagt resp. 1.226 en 935 miljoen euro. Belfius Bank ziet wat dit laatste betreft zijn bijdrage meer dan verdubbelen tot 716 miljoen euro en ook Belfius Insurance ziet zijn bijdrage verder stijgen tot 219 miljoen euro. De nettowinst, die nooit eerder zo hoog reikte in het 10-jarige bestaan van Belfius, is andermaal het resultaat van sterk groeiende opbrengsten, strikt gecontroleerde bedrijfskosten en historisch lage risicokosten.

Bijzonder sterke groei in alle belangrijke opbrengstcomponenten



Mede dankzij een sterke commerciële en gediversifieerde activiteitendynamiek en een opverend macro-economisch klimaat bedragen de **totale opbrengsten van Belfius** 2.703 miljoen euro, een stijging met 3,4% t.o.v. 2020. In een aanhoudend lage renteomgeving slaagt Belfius erin de **nettorente-opbrengsten** van de bank te laten toenemen met 2% tot 1.623 miljoen euro. Dit is o.m. door de sterke groei in uitstaande kredieten aan blijvend strikte prijszettingen en door de positieve impact van de TLTRO. Het succes van Belfius als bank voor beleggers in combinatie met zeer positieve markteffecten over 2021 vertaalt zich in een forse stijging van de **nettocommissie-opbrengsten voor de Bank** met 18% tot 732 miljoen euro. De **opbrengsten van de verzekeringsactiviteiten** blijven nagenoeg stabiel op een niveau van 513 miljoen euro. Blikvanger zijn daarbij de **opbrengsten uit Leven** die fors stijgen met 11% tot 302 miljoen euro dankzij o.m. een uitstekend beleggingsbeheer. De **opbrengsten uit Niet-Leven** vallen 14% lager uit dan in 2020. Ze komen eind 2021 uit op 210 miljoen euro, o.m. door de impact van het in 2021 hogere aantal en zwaardere schadeclaims. Dit ten gevolge van de herneming van de economische activiteit in vergelijking met de Covid-lockdowns in 2020 en van de zware overstromingen van juli 2021. De netto-impact van de overstromingen voor Belfius bedraagt 24 miljoen euro dank zij een adequaat herverzekeringsbeleid.

De **overige opbrengsten** vallen met een bedrag van -165 miljoen euro negatiever uit dan in 2020, grotendeels het gevolg van de verder oplopende banktaksen t.b.v. 256 miljoen euro (tegenover 222 miljoen euro in 2020).

Belfius combineert ambitieuze groeistrategie met strikte kostenbeheersing

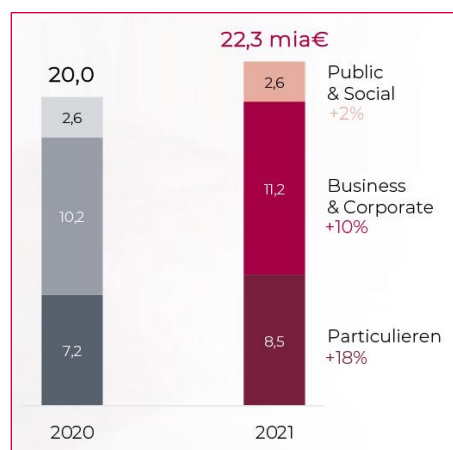
Zelfs met een ambitieuze groeistrategie slaagt Belfius er ook in 2021 in de **kosten** onder controle te houden op 1.477 miljoen euro, een lichte stijging van minder dan 1% ten opzichte van 2020. In combinatie met de zeer sterke commerciële prestaties resulteert dit in de laagste **Cost-Income ratio** sinds het bestaan van Belfius: 54,6% t.o.v. 56,0% in 2020.

Historisch lage kredietrisicokosten dankzij hersteld economisch klimaat en steunmaatregelen

De kredietrisicokosten worden in 2021 sterk positief beïnvloed door het gunstige macro-economische herstel en de doeltreffende beleidsmaatregelen, waardoor Belfius de in 2020 **aangelegde anticipatieve Covid-19-provisies** kon herleiden van 331 miljoen euro tot 216 miljoen euro. Het resterende bedrag van de Covid 19-voorziening dekt het verwachte verlies dat is verbonden aan bepaalde risicosegmenten of segmenten die nog steeds lijden onder de pandemie en de economische vooruitzichten. Dankzij de vrijval van dit deel van de Covid-19-provisies evolueren de **globale kredietrisicokosten** van -453 miljoen euro in 2020 naar een netto-terugname van 1,4 miljoen euro. De kredietkosten voor kredieten die in 2021 evolueerden naar een effectieve wanbetalingsstatus, blijven met 77 miljoen euro (t.o.v. 122 miljoen euro in 2020) historisch laag, zeker in verhouding tot de sterk groeiende kredietportefeuille. Sinds het begin van de Covid-19-pandemie heeft Belfius in totaal 34.606 klanten geholpen om in deze crisis overeind te blijven. Onder de klanten die een moratorium aanvroegen, heeft intussen 97,1% van de Business- en Corporate-klanten, ruim 99% van de individuele klanten en zelfs 100% van de klanten uit de Publieke en Social sector de terugbetaling van hun lening hervat (voor moratoria die niet verlengd werden).

Business en Corporate: Belfius biedt meer dan ooit duurzame steun aan de Belgische ondernemingen en ondernemers

Dat de meeste Belgische ondernemingen stilaan weer ademruimte vinden, blijkt uit de verdere daling van de cijfers inzake de **Covid-kredietverstrekking** en het **betalingsuitstel** waarop Belfius-klanten ook in 2021 nog een beroep konden doen. Van de 25.992 ondernemingskredieten die in 2020-2021 uitstel van betaling kregen, staan er eind 2021 nog maar 200 dossiers open. Van de 13.874 leasingcontracten wordt er in amper 303 dossiers nog een uitstel van betaling gevraagd. Tot slot lopen er eind 2021 nog 625 Covid-ondernemingskredieten (of voor een bedrag van 85 miljoen euro) met staatswaarborg.



Daarnaast verleent Belfius in 2021 voor in totaal 11,2 miljard euro **nieuwe langetermijnkredieten aan Business- en Corporate- klanten**, een stijging van 10% t.o.v. 2020.

In het **Corporate-segment** stijgt de productie van langetermijnkredieten tot 6,3 miljard euro, waarmee Belfius nogmaals zijn ambitie bevestigt om leadbank te worden van de Belgische ondernemers en ondernemingen. De **omloop van korte- en langetermijnkredieten** t.b.v. 19 miljard euro neemt toe met 8%. Belfius blijft voor dit klantensegment ook de partner bij uitstek om toegang te vinden tot meer alternatieve financiering, o.m. via de uitgifte van **thesauriebewijzen en obligaties (Debt Capital Markets, DCM)**. In 2021 plaatst Belfius voor 2,6 miljard euro kortetermijnuitgiften (gemiddeld uitstaand commercial paper) en nieuwe langetermijnuitgiften (Medium Term Notes en obligaties) in de markt. Een expertise die ook extern erkend wordt

informatie gebaseerd op niet-geauditeerde cijfers

met de “Euronext Best Bond Finance House of the Year” die Belfius voor de 6^{de} keer sinds 2013 in ontvangst mag nemen.

Ook in het domein van **Equity Capital Markets (ECM)** blijft Belfius hoge toppen scheren. Zo participeert het in 2021 in 14 deals met een totale transactiewaarde van 1,8 miljard euro.

Belfius kijkt samen met de klant ook steeds meer over de landsgrenzen heen. Dat weerspiegelt zich niet alleen in stijgende inkomsten uit trade finance (+32%), maar ook in een **partnership met het Duitse Commerzbank** om hun grensoverschrijdende diensten inzake thesauriebeheer en trade finance aan zakelijke klanten te versterken, zowel in België als in Duitsland. De kwaliteit van de Transaction Banking-diensten werd ook bevestigd met een bekroning voor het tweede jaar op rij door het gerenommeerde magazine Global Finance als “**Best Trade Finance Provider**” en “**Best Treasury & Cash management Bank**”.

Vanuit zijn ambitie om de bedrijven te helpen in de duurzame omslag integreert Belfius steeds **meer duurzaamheid in zijn financieringsoplossingen**. Zo neemt Belfius in 2021 een senior rol op in de uitgifte van 10 groene, sociale of duurzame obligaties, met als schot in de roos de succesvolle eerste uitgifte van een eigen “Green Senior Bond”. Ook op het vlak van mobiliteit stimuleert Belfius zijn professionele klanten naar meer duurzaamheid, zoals blijkt uit het feit dat 54% van de in 2021 nieuwe autoleasecontracten door Belfius Auto Lease intussen “groene” wagens betreft.

Op het vlak van kredietverlening blijft Belfius ook trouw aan de zijde staan van de lokale **kmo's, zelfstandigen en vrije beroepen**. In 2021 worden voor 4,9 miljard euro **nieuwe langetermijnfinancieringen** verstrekt aan het Business-segment. De **omloop korte- en langetermijnkredieten** aan dit segment stijgt zo verder met 7% tot 16,3 miljard euro. Ook **starters** blijven almaar vaker aankloppen bij Belfius, zo blijkt uit de toename met 10% tot 16.716 nieuwe starters (t.o.v. 15.189 in 2020).

Parallel met de groeicijfers in de kredietverlening stijgt ook **Belfius' marktaandeel op het vlak van krediet-omloop** verder voor zowel het **Business-** als het **Corporate**-segment tot een geschat niveau van resp. 17,4% en 18,5%.

Belfius blijft onbetwiste, inspirerende en duurzame marktleider voor **Publieke en Sociale sector**

Belfius blijft de onbetwiste partner voor de Publieke en Sociale sector en verleent in 2021 in totaal 2,6 miljard euro aan **nieuwe langetermijnkredieten**, evenveel als in 2020. In de markt van de lokale overheden realiseert Belfius daarmee 59% van de nieuwe langetermijnfinancieringsdossiers.

Naast de klassieke kredietfinanciering toont Belfius de klanten uit deze sector ook steeds meer de weg naar alternatieve financieringsoplossingen op de kapitaalmarkten. Zo blijft Belfius de leiderspositie behouden in **Debt Capital Markets**-verrichtingen en nam het deel aan 87% van de in België uitgevoerde mandaten. In 2021 bracht de bank aan de (semi-)publieke klanten voor 4,9 miljard euro alternatieve financieringen aan in de vorm van kortetermijnguitgiften (gemiddeld uitstaand commercial paper) en nieuwe langetermijnguitgiften (Medium Term Notes en obligaties).

Naast deze obligatie-uitgiftes helpt Belfius de klanten ook steeds vaker met het structureren van groene en duurzame financieringskaders. Vanuit zijn rotsvaste overtuiging dat de financiële sector een belangrijke katalysator moet zijn voor de omslag naar een duurzame Belgische samenleving, zet Belfius in 2021 zijn financieringscapaciteit maximaal in voor de realisatie van tal van **duurzame infrastructuurprojecten** t.b.v. 1,7 miljard euro waarvan ongeveer 300 miljoen euro door Belfius werd gefinancierd. Zo financiert Belfius in 2021 de bouw van vijf nieuwe **windmolenparken** in Vlaanderen met een langetermijnkrediet van 70 miljoen euro. Via het product **Smart Building & Renovation Solution** heeft Belfius in 2021 meegeholpen aan de realisatie van 46 projecten voor een totaalbedrag van 286 miljoen euro, waarvan 140 miljoen euro gefinancierd werd door Belfius om zo de lokale overheden bij te staan in de duurzame renovatie van hun gebouwen.

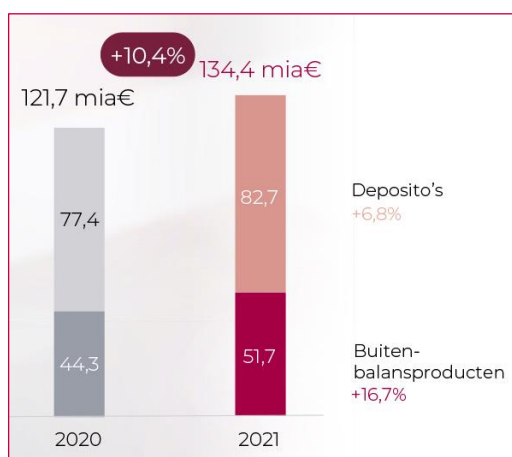
Particuliere klanten: woonkredieten pieken, beleggingen boosten, Belfius inspireert met innoverende bankervaring

7,8 miljard euro nieuwe woonkredieten bij aanhoudende interesse voor vastgoed

In 2021 werden in totaal voor 8,5 miljard euro **nieuwe langetermijnfinancieringen aan particuliere klanten** verstrekt, ofwel een stijging van 18%. Naast de licht gestegen (+3%) productie van **consumentenkredieten** ten belope van 708 miljoen euro gaat het vooral om een aanzienlijk hogere (+20%) productie van **woonkredieten** t.b.v. 7,8 miljard euro. Deze blijvend sterke commerciële dynamiek leidt tot een marktaandeel van 16,5% op nieuwe hypothecaire kredieten.

De Covid-19-gerelateerde kredietzorgen zijn in 2021 zo goed als voorbij voor de particuliere klanten, zo blijkt uit het feit dat er in 2021 amper 150 extra klanten om uitstel van betaling vroegen voor hun woonkrediet. Van de 2.430 nieuwe dossiers waarbij aan de klant in 2021 contractueel betalingsuitstel werd verleend, zijn alle terugbetalingen inmiddels al hervat.

Sparen en beleggen: Belfius bevestigt zijn transformatie naar bank voor beleggers



De totale omloop sparen en beleggen van particuliere en business-klanten neemt in 2021 ongezien sterk toe met 10% tot 134,4 miljard euro. Deze nooit eerder geziene stijging is in de eerste plaats toe te schrijven aan de uitzonderlijke sterke **organische groei** die in 2021 met 7% toeneemt tot 7,7 miljard euro, het hoogste niveau in het 10-jarige bestaan van Belfius. Daarnaast zorgde het ijzersterke beursjaar ook voor een sterk marktprijseffect (t.b.v. 5 miljard euro). Dit wijst niet alleen op het massale spaargedrag van de Belgen tijdens Covid-19, maar bevestigt ook het groeiende klantenvertrouwen en de verdere opmars van Belfius als **loved bank for investors**.

Het totale volume op spaar- en betaalrekeningen stijgt in 2021 met 9% tot 75,3 miljard euro. De intekeningen op beleggingsproducten

klimmen in 2021 met 11% tot 14 miljard euro. De **omloop aan beleggingen in fondsen** neemt fors toe met 22% tot 35,2 miljard euro, met als aandachtstrekkers het blijvende succes van de **Toekomstfondsen**. De nieuwe inschrijvingen op die fondsen in 2021 klommen met 28% tot 934 miljoen euro en ze maken inmiddels meer dan 20% uit van de totale inschrijvingen in beleggingsfondsen (en zelfs 40% van de netto-aangroei in beleggingsfondsen). Sinds de lancering telt Belfius al 7 sterk groeiende Toekomstfondsen, waarvan de totale omloop in 2021 boven de kaap van 2 miljard euro (+89%) uitsteeg.

De sterke positionering van Belfius op het vlak van **zinnvolle beleggingen** uit zich in het succesvolle aanbod van deze Toekomstfondsen, evenals in de verkoop van beleggingsfondsen die duurzaam zijn of ESG-kenmerken promoten. Deze maken meer dan 80% uit van de totale verkoop aan beleggingsfondsen.

Sinds de succesvolle lancering op 1 juli 2021 telt het nieuwe digitale beursplatform Re=Bel al 40.000 klanten, waarvan ruim de helft klanten die bij Belfius hun eerste beleggersstappen zetten. In totaal werden er in 2021 iets meer dan 100.000 transacties via Re=Bel uitgevoerd voor een totaalbedrag van 348 miljoen euro. Dat het duurzame karakter van het platform aanslaat, blijkt uit het feit dat 73% van de aandelentransacties beantwoorden aan de duurzaamheidscriteria van Belfius.

Aanhoudend sterke groei bij Private- en Wealth Management-klanten

In 2021 realiseert Belfius in deze segmenten een aangroei met bijna 18.000 klanten, wat het **aantal Private- en Wealth-klanten** met 14% doet toenemen t.o.v. eind 2020 tot een totaal van 145.375. De **omloop sparen en beleggen van Private- en Wealth-klanten** stijgt met 20% tot 53,4 miljard euro, waarbij vooral ook de forse groei met 64% van de omloop sparen en beleggen in het Wealth-segment opvalt. De **omloop van mandaten en service-contracten** stijgt met 20% tot 15,6 miljard euro. Een bewijs dat deze klanten het convictie-gedreven beleggingsadvies van Belfius en Candriam, het met BlackRock & JP Morgan Asset Management verruimde aanbod van producten en het private equity aanbod in samenwerking met Planet First Partners, sterk waarderen.

Sinds 2021 kunnen deze klantensegmenten ook terecht in exclusieve **Private en Wealth Houses** waarvan er in 2021 vijf de deuren openden.

Belfius zet verdere stappen op weg naar een innoverende en inspirerende bankervaring in Daily Banking

2021 is ook het jaar waarin meerdere belangrijke mijlpalen worden gezet in de evolutie naar een innovatieve en diversifiërende benadering inzake retailbankieren. Na een testperiode van 5 maanden lanceert Belfius in oktober in de Belfius Mobile app de digitale flow van **Beats**. Deze lancering is een nieuwe stap in het strategisch partnership tussen Belfius en Proximus, dat in oktober ook tot uiting kwam in de opstart van **Banx**, de volledig digitale en duurzame *slow banking* bankervaring die Belfius mee ontwikkelde.

De **digitale versnelling** die tijdens het eerste jaar van de Covid-19-pandemie werd ingezet, blijft ook in 2021 aan kracht winnen. In totaal is 63% (+ 3% t.o.v. 2020) van de particuliere en professionele klanten intussen digitaal actief, of heeft dus in de voorbije 3 maanden minstens één keer aangelegd via minstens één digitaal kanaal. Eind 2021 steeg het **aantal actieve gebruikers** van de **Belfius-apps** voor smartphones en tablets tot iets meer dan 1,79 miljoen, een stijging met alweer 13% t.o.v. 2020. Per klant worden de apps gemiddeld 36 keer per maand gebruikt. De **verkoop van producten via de directe kanalen** stijgt gestaag verder t.o.v. 2020. Zo worden producten als pensioenspaarrekeningen in 67% van de gevallen, maar ook de nieuwe app-normale huurdersverzekering in 25% van de gevallen via deze kanalen afgesloten, terwijl er ook een blijvende interesse is om fondsen (23%) en beleggingsplannen (29%) via digitale weg aan te kopen.

Kracht van het bankverzekeringsmodel weerspiegeld in sterke resultaten in Leven en Niet-Leven, Belfius aan de zijde van slachtoffers van de overstromingen

Meer dan ooit aan de zijde van de klant na ongeziene watersnood

Vanuit zijn bezorgdheid om de klanten die werden getroffen door de overstromingen van juli zo goed mogelijk te helpen en de geleden schade zo snel mogelijk te vergoeden, zette Belfius heel wat extra middelen in. In totaal werden zo'n 5.500 klanten slachtoffer van de overstromingen. Intussen werd al meer dan 77% van de getroffen klanten volledig vergoed en kreeg 17% al een aanzienlijk voorschot voor de geleden schade.

De **financiële impact** voor Belfius Insurance is met 181 miljoen euro aanzienlijk. De impact op het resultaat blijft met ongeveer 24 miljoen euro beheersbaar dankzij de sterke herverzekeringscontracten die Belfius Insurance vanuit een vooruitziend risicobeheer al enkele jaren afsluit. De **operationele gecombineerde ratio (NCR)** voor schadeverzekeringen over alle segmenten heen stijgt met 4% tot 97%.

Sterk stijgende cijfers in Leven en Niet-Leven

Het **premie-incasso Niet-Leven** op groepsniveau bedraagt 769 miljoen euro (+4%), waarbij het vooral stijgt bij Belfius Bank (+11%) en ook toeneemt bij DVV verzekeringen (+4%) en bij Corona Direct (+2%). De **cross-selling ratio's** met hypothecaire kredieten bedragen 129% voor schuldsaldoverzekeringen en 84% voor woon- en familiale verzekeringen.

Na het succes van de app-normale woon- en familiale verzekering in 2020, voegt Belfius de nieuwe **app-normale huurdersverzekering** toe aan zijn assortiment Niet-Leven verzekeringsproducten in de Belfius-app.

De **productie Leven** overstijgt de kaap van 2 miljard euro, een mooie klim van 12% t.o.v. 2020. De lichte daling van de totale reserves Leven tot 14,4 miljard euro weerspiegelt de verdere strategische afbouw van de tak-21-producten t.v.v. tak-23, waarbij de daling van de reserves van tak-21 grotendeels gecompenseerd wordt door de aanhoudend sterke groei in tak-23 met 11% tot 4,2 miljard euro.

Sterke solvabiliteit en liquiditeit, hoog dividend

Zeer solide liquiditeits- en solvabiliteitsbuffers

Op het vlak van **solvabiliteit** blijft de **CET 1-ratio** van Belfius met 16,4% op een zeer sterk en solide niveau. Daarmee blijft Belfius een van de sterkst gekapitaliseerde bank-verzekeraars in Europa.

De **Solvency II-ratio** van Belfius Insurance bedraagt 190%. Met een sterk gestegen LCR-ratio van 195% en een eveneens gestegen NSFR-ratio van 136% voldoet Belfius blijvend ruimschoots aan de opgelegde liquiditeitseisen en ziet het zijn liquiditeitsbuffer eind 2021 landen op 42 miljard euro.

Het **eigen vermogen** van de groep Belfius groeit verder aan tot 11 miljard euro.

Dividend

Op basis van deze solide resultaten heeft Belfius de intentie over te gaan tot een **dividenduitkeringsratio** van 40% over het volledige boekjaar 2021 en onder voorbehoud van de goedkeuring van de eerstvolgende Algemene Vergadering een dividend van in totaal 368,5 miljoen euro aan de aandeelhouder uit te keren. Dat brengt het **gecumuleerde dividend** dat Belfius sinds 2012 liet terugvloeien naar de Belgische samenleving op nagenoeg 1,7 miljard euro.

Marc Raisière – CEO

“De meest zinvolle en inspirerende bank-verzekeraar zijn voor onze klanten en voor de Belgische samenleving. Die ambitie leidt Belfius vandaag, tien jaar na zijn oprichting, tot de allerbeste resultaten ooit. Deze cijfers zijn geen toeval, maar het resultaat van een geslaagde langetermijnstrategie in combinatie met een gedisciplineerd balansbeheer, een uitstekende commerciële dynamiek en een volgehouden focus op klantentevredenheid. Een strategie die gedragen wordt door een sterk merk en de 10.000 Belgische talenten die in een unieke bedrijfscultuur hun passie voor de klant omzetten in innoverende en differentiërende ideeën. Ik ben alle medewerkers en agenten daar uitermate dankbaar voor en wil ook onze klanten uitdrukkelijk bedanken voor hun jarenlange vertrouwen. Tenslotte bedank ik ook de leden van de raad van bestuur voor hun vertrouwen en constructieve steun bij de ontwikkeling van onze ambitieuze strategie.”



Chris Sunt – Voorzitter van de raad van bestuur

“De Belgische samenleving economisch versterken en duurzamer helpen maken, dat is de maatschappelijke rol waartoe Belfius zich sinds 10 jaar met volle overgave geëngageerd heeft. Een engagement dat we jaar na jaar blijven waarmaken dankzij een sterke winstgevendheid (935 miljoen euro in 2021), een voorzichtig risicobeleid en onze zorgvuldig opgebouwde kapitaalbuffers met een eigen vermogen van de groep van inmiddels 11 miljard euro. Dat stelt Belfius in staat om in 2022, onder voorbehoud van de bevoegde instanties, een dividend van in totaal 368,5 miljoen euro aan de aandeelhouder uit te keren. De rest van de winst zullen wij, zoals voorheen, opnieuw duurzaam investeren in de Belgische economie en samenleving.”

Contact : Ulrike Pommée - Ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be - 02 222 02 57 - www.belfius.com

Kerncijfers

- Belfius sluit het jaar 2021 af met een ongeëvenaard hoog **geconsolideerd resultaat, vóór en na belastingen**, van resp. 1.226 miljoen en 935 miljoen euro, een ongezien sterke stijging van het nettoresultaat met 76%. Belfius Bank neemt 716 miljoen euro voor zijn rekening, Belfius Insurance ziet zijn bijdrage licht stijgen tot 219 miljoen euro.
- De **kosten** t.b.v. 1.477 miljoen euro blijven nagenoeg stabiel t.o.v. 2020, en dat ondanks de versnelde uitvoering van Belfius' strategische plannen richting 2025. De **Cost-Income ratio** daalt nog verder en eindigt op een historisch laagterecord van 54,6%.
- Voor het derde jaar op rij overschrijdt Belfius de kaap van 20 miljard euro **nieuwe langetermijnfinancieringen** aan de Belgische economie. Met een stijging van 12% tot 22,3 miljard euro verleent Belfius meer dan ooit steun aan alle segmenten van de Belgische samenleving. Aan **Business- en Corporate-klienten** wordt voor 11,2 miljard euro (+10%) aan nieuwe langetermijnkredieten verstrekt, aan de **Publieke en Sociale sector** voor 2,6 miljard euro en aan **particuliere klienten** voor 8,5 miljard euro (+18%) waarvan 7,8 miljard euro (+20%) in de vorm van hypothecaire kredieten. Het **totaal uitstaand bedrag aan kredieten** stijgt zodoende met 5% tot 102,2 miljard euro en overschrijdt daarmee voor het eerst in de geschiedenis van Belfius de kaap van 100 miljard euro.
- De **totale omloop sparen en beleggen** stijgt tot 179,5 miljard euro, waarvan 134,4 miljard euro bij particuliere en business-klienten. De **organische groei van sparen en beleggen** voor particuliere en Business-klienten neemt na de uitzonderlijk sterke stijging in 2020 verder toe met 7% en bedraagt eind 2021 7,7 miljard euro, wat wijst op een aanhoudend duurzaam klantenvertrouwen. De **omloop spaar- en betaalrekeningen** stijgt in 2021 met 9% tot 75,3 miljard euro **bij particuliere klienten** (incl. Business-segment). De **omloop sparen en beleggen in het Private & Wealth segment** bedraagt 53,4 miljard euro, een sterke stijging met 20% t.o.v. eind 2020, waarbij de omloop in het Wealth-segment zelfs met 64% toeneemt.
- Ook als bank-verzekeraar ziet Belfius zijn groei elk jaar aanhouden. Zo blijft het **premie-incasso Niet-Leven via de bankkanalen** een tweecijferige groei optekenen met 11% tot 296,4 miljoen euro. De reserves tak-23 klimmen met 11% tot 4,2 miljard euro. De **operationele gecombineerde ratio** voor schadeverzekeringen, over alle segmenten heen, stijgt tot 97%.
- Belfius trekt 227.000 **nieuwe klienten** aan, en het aantal **actieve Mobile app-gebruikers** groeit aan tot 1,79 miljoen (+13%).
- Op het vlak van **solvabiliteit** blijft Belfius met een CET 1-ratio van 16,4% een van de sterkst gekapitaliseerde Europese bank-verzekeraars. Het eigen vermogen van de groep Belfius groeit verder aan tot 11 miljard euro. Onder voorbehoud van de goedkeuring van de eerstvolgende Algemene Vergadering, wordt een dividend van in totaal 368,5 miljoen euro aan de aandeelhouder uitgekeerd, wat het gecumuleerde dividend dat Belfius sinds zijn oprichting in 2012 liet terugvloeien naar de Belgische samenleving op nagenoeg 1,7 miljard euro brengt.

Kerncijfers

GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING

(in miljoen EUR)

	31/12/20	31/12/21
OPBRENGSTEN	2.614	2.703
KOSTEN	(1.465)	(1.477)
BRUTORESULTAAT	1.149	1.226
Waardeverminderingen op financiële instrumenten en voorzieningen voor kredietverbintenissen	(453)	1
Waardeverminderingen op (im)materiële activa	(17)	(2)
NETTORESULTAAT VOOR BELASTINGEN	679	1.226
(kosten) inkomsten belastingen	(147)	(290)
NETTORESULTAAT NA BELASTINGEN	532	936
Minderheidsbelangen	0	1
NETTORESULTAAT GROEPSAANDEEL	532	935
waarvan Bank	319	716
Verzekering ⁽¹⁾	212	219

(1) Bijdrage van Belfius Insurance Group in de geconsolideerde resultatenrekening.

GECONSOLIDEERDE BALANS

(in miljoen EUR)

	31/12/20	31/12/21
TOTAAL VAN HET ACTIEF	187.991	192.151
Waarvan Kas en tegoeden bij centrale banken	25.434	31.640
Leningen en voorschotten aan kredietinstellingen	11.912	10.411
Leningen en voorschotten	98.108	102.679
In schuldbewijzen belichaamde schulden en eigen vermogensinstrumenten	28.849	27.195
Aan beleggingsfondsen gekoppelde producten verzekeringsactiviteiten	3.813	4.246
Derivaten	12.188	8.909
TOTAAL VAN DE VERPLICHTINGEN	177.258	180.658
Waarvan Kas en tegoeden van centrale banken	14.174	15.418
Schulden aan en deposito's van kredietinstellingen	5.008	3.591
Schulden en deposito's	95.338	104.404
Uitgegeven schuldbewijzen en overige financiële verplichtingen	24.402	23.145
Aan beleggingsfondsen gekoppelde producten verzekeringsactiviteiten	3.813	4.246
Derivaten	18.310	14.019
EIGEN VERMOGEN VAN DE GROEP	10.209	10.963
Waarvan Kern eigen vermogen	9.815	10.560
Niet in de resultaten rekening opgenomen winsten en verliezen	393	403
TOTAAL EIGEN VERMOGEN	10.733	11.493
Waarvan Eigen vermogen van de groep	10.209	10.963
Aanvullende Tier 1 instrumenten in eigen vermogen	497	497
Minderheidsbelang	28	33

RATIO'S⁽¹⁾	31/12/20	31/12/21
Rendement op eigen vermogen (ROE)	5,6%	9,2%
Rendement op activa (ROA)	0,29%	0,48%
Kosten-opbrengstenratio (C/I-ratio)	56,0%	54,6%
Asset quality ratio	2,02%	1,95%
Dekkingsratio	60,0%	60,4%
Liquidity Coverage Ratio (LCR)	158%	195%
Net Stable Funding Ratio (NSFR)	128%	136%

(1) Niet geauditeerd.

(2) 12-maandelijks gemiddelde.

SOLVABILITEITSRATIO'S	31/12/20	31/12/21
CET 1-ratio ⁽¹⁾	17,1%	16,4%
Tier 1-ratio ⁽¹⁾	18,0%	17,1%
Total capital ratio ⁽¹⁾	20,4%	19,8%
Leverage ratio	6,9%	7,1%
Solvency II - ratio (voor dividend)	212%	200%
Solvency II - ratio (na dividend)	200%	190%

(1) Voor het bepalen van de kapitaalratio's volgens Basel III, vraagt de toezichhoudende overheid Belfius Bank om de toepassing van de prudentiële deconsolidatie van Belfius Insurance en de toepassing van een risicoweging van 370% op de kapitaalinstrumenten gehouden door Belfius Bank in Belfius Insurance na aftrek van goodwill. Dit is genoegzaam bekend als het "Deens compromis".

De jaarrekening van Belfius wordt opgesteld conform de International Financial Reporting Standards ("IFRS-EU") goedgekeurd door de Europese Unie. Dit document houdt geen aanbod tot aankoop of verkoop van enige effecten in, noch een verzoek tot aankoop of inschrijving op enige effecten, in België of in enig ander rechtsgebied. Dit document bevat toekomstgerichte verklaringen die noodzakelijkerwijze risico's en onzekerheden inhouden, met inbegrip van verklaringen over plannen, doelstellingen, verwachtingen en voornemens. Lezers worden erop gewezen dat vooruitzichten gekende en ongekende risico's omvatten, en onderhevig zijn aan belangrijke bedrijfs-, economische en concurrentiële onzekerheden en onvoorziene omstandigheden, waarvan vele buiten de controle van Belfius liggen. Indien één of meer van deze risico's, onzekerheden of onvoorziene omstandigheden zich zou(den) voordoen, of indien enige onderliggende veronderstelling onjuist zou blijken te zijn, kunnen de uiteindelijke resultaten ernstig afwijken van deze die vooropgesteld, verwacht, geraamd of geëxtrapoleerd waren. Dientengevolge neemt noch Belfius noch enige andere persoon hieromtrent enige verantwoordelijkheid op zich.