



Veerkrachtig nettoresultaat en
sterke steunverlening aan de
Belgische samenleving

Persconferentie Resultaten 2020
26.02.2021





2020

COVID-crisis

Scharnierjaar voor Belfius' governance

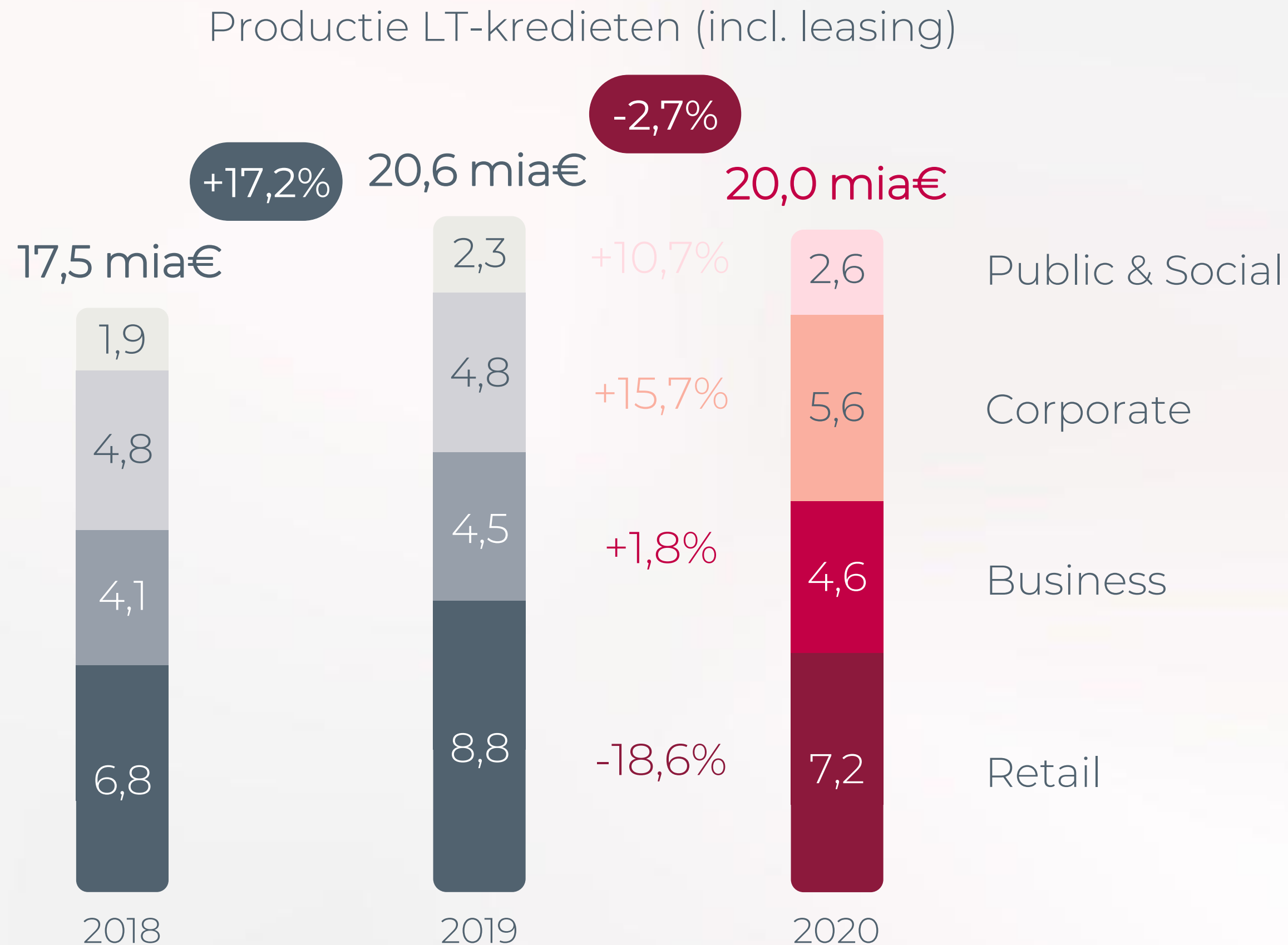
Meer dan ooit steun aan de Belgische economie

Voortrekkersrol qua steunmaatregelen



Recordbedrag
van 20 miljard euro aan
LT-kredieten

Recordbedrag van 20 miljard euro aan LT-kredieten



59%
Dynamisch marktaandeel
Public & Social

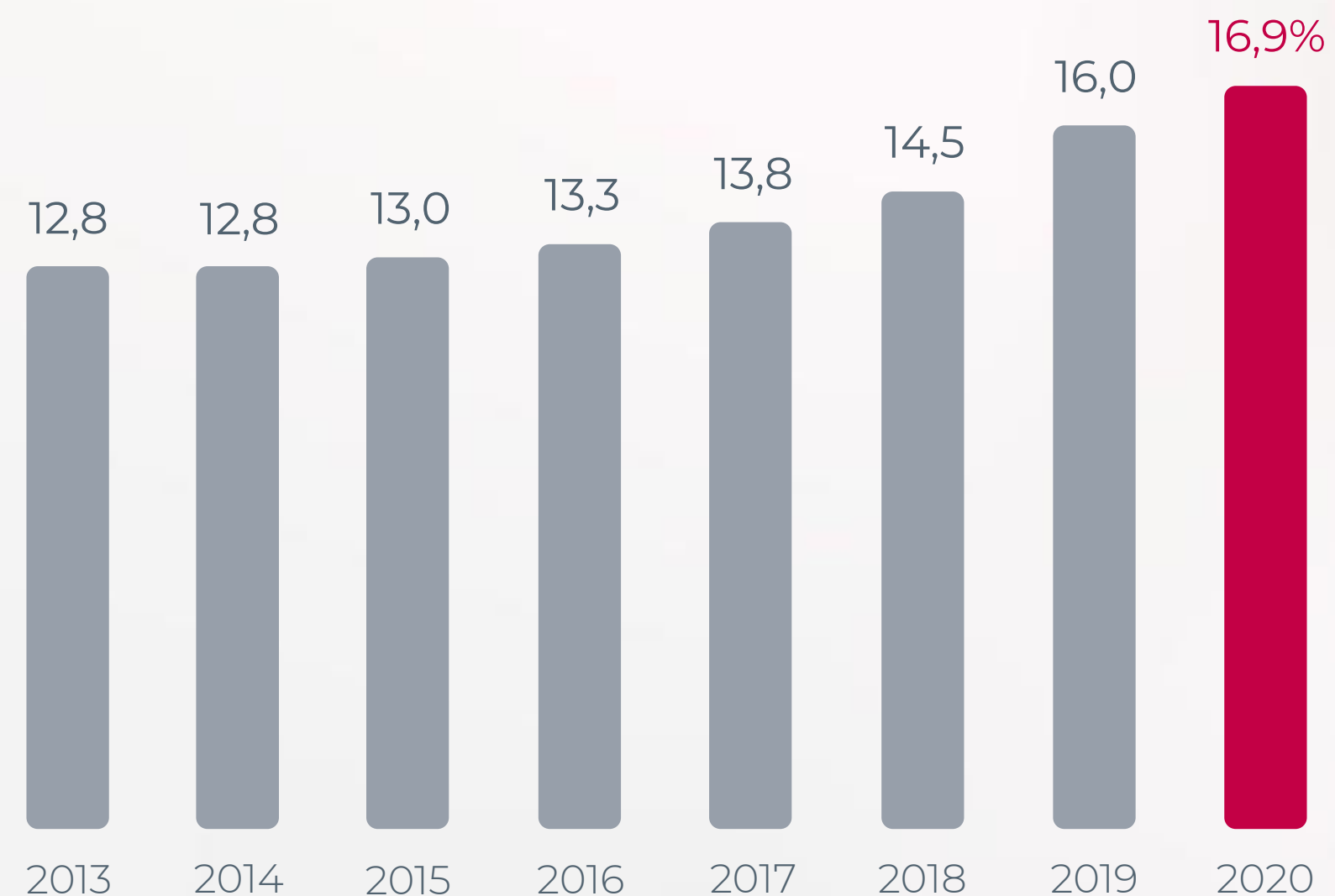
21%
Dynamisch marktaandeel
Corporate & Business

17,0%
Dynamisch marktaandeel
Hypothecaire kredieten

Marktaandeel LT- & KT-kredieten aan ondernemers en ondernemingen stijgt jaar na jaar

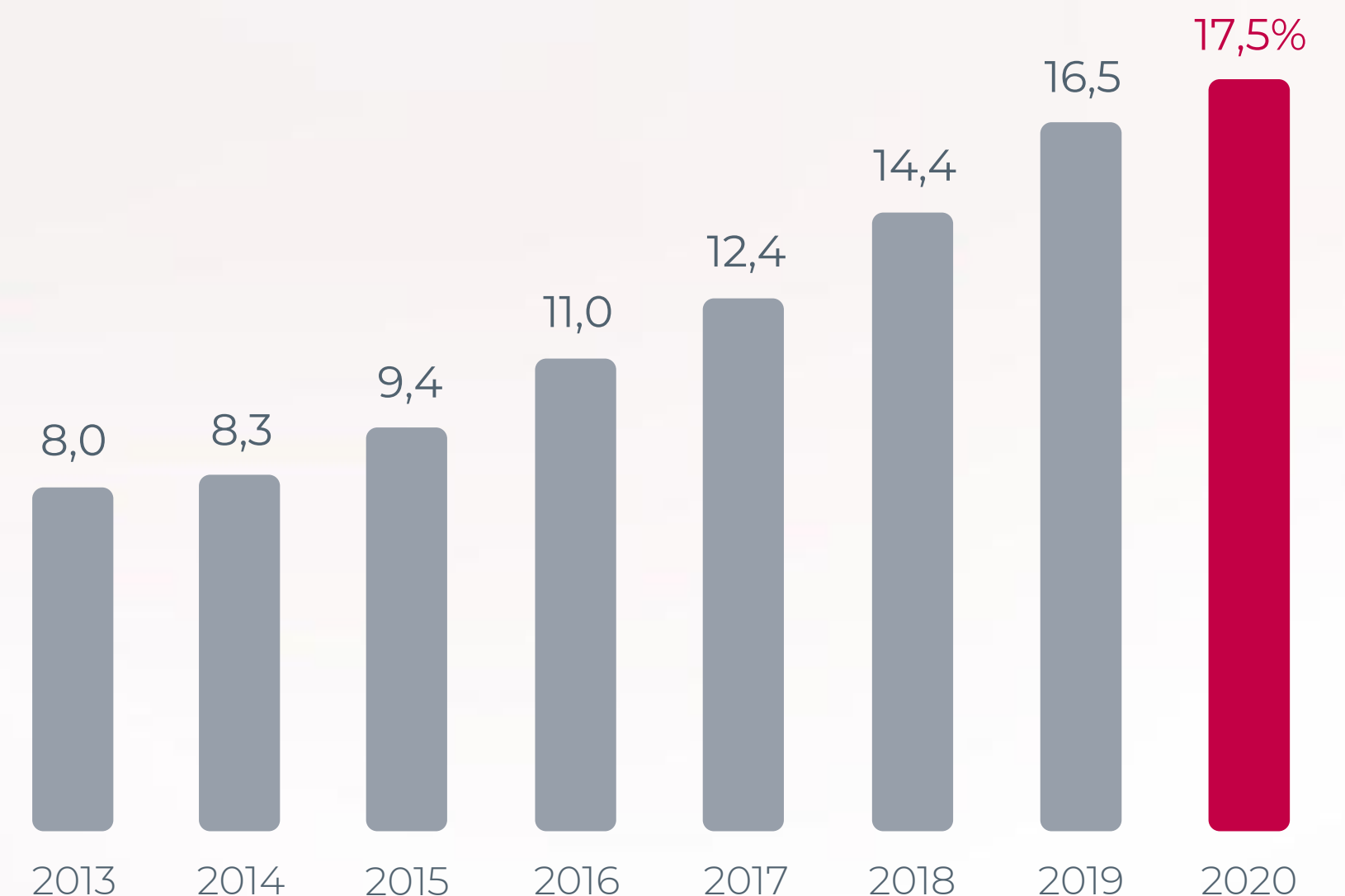
Marktaandeel Business Banking

Op basis van de uitstaande LT- & KT-kredieten



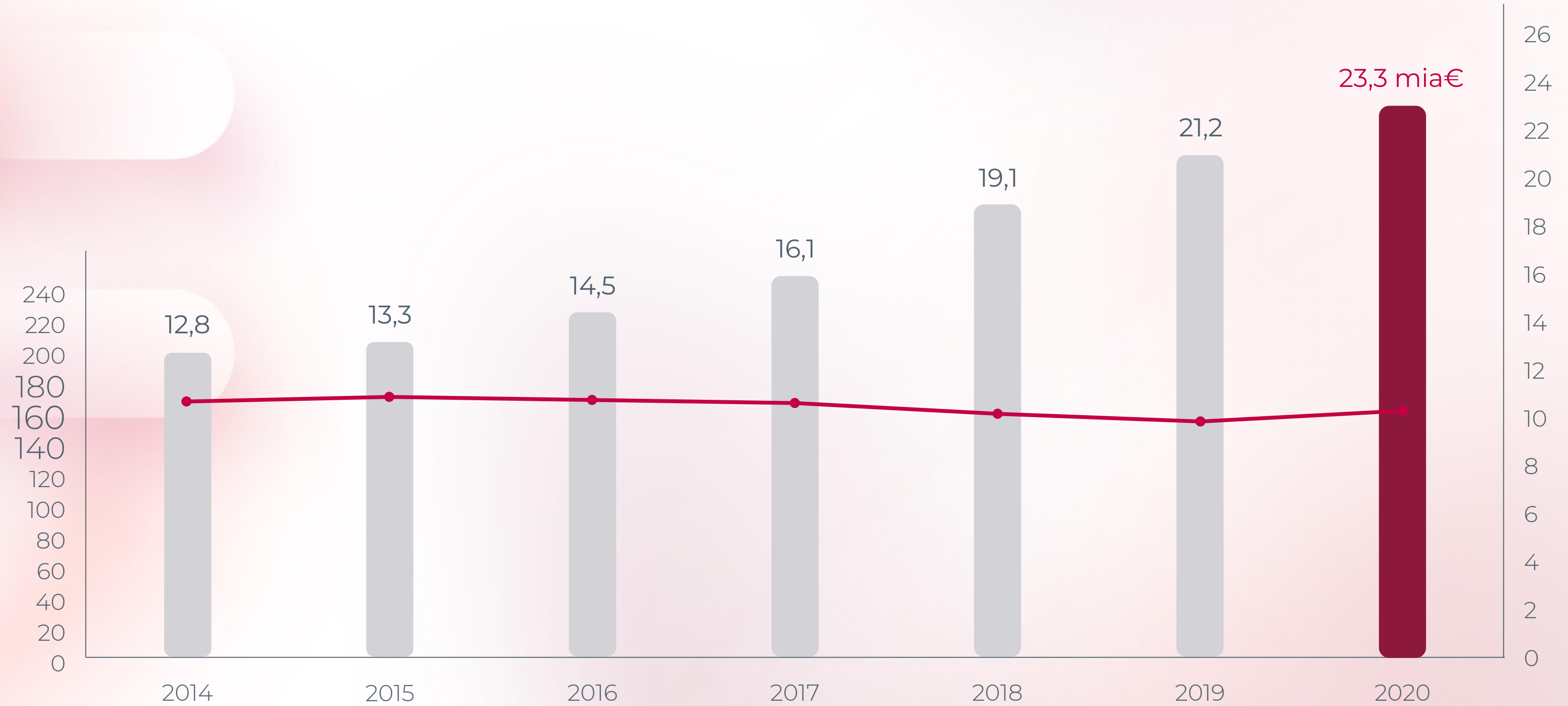
Marktaandeel Corporate Banking

Op basis van de uitstaande LT- & KT-kredieten



Behoud van de kredietmarges

BOR-marge op uitstaande LT-kredieten Business & Corporate (bp)



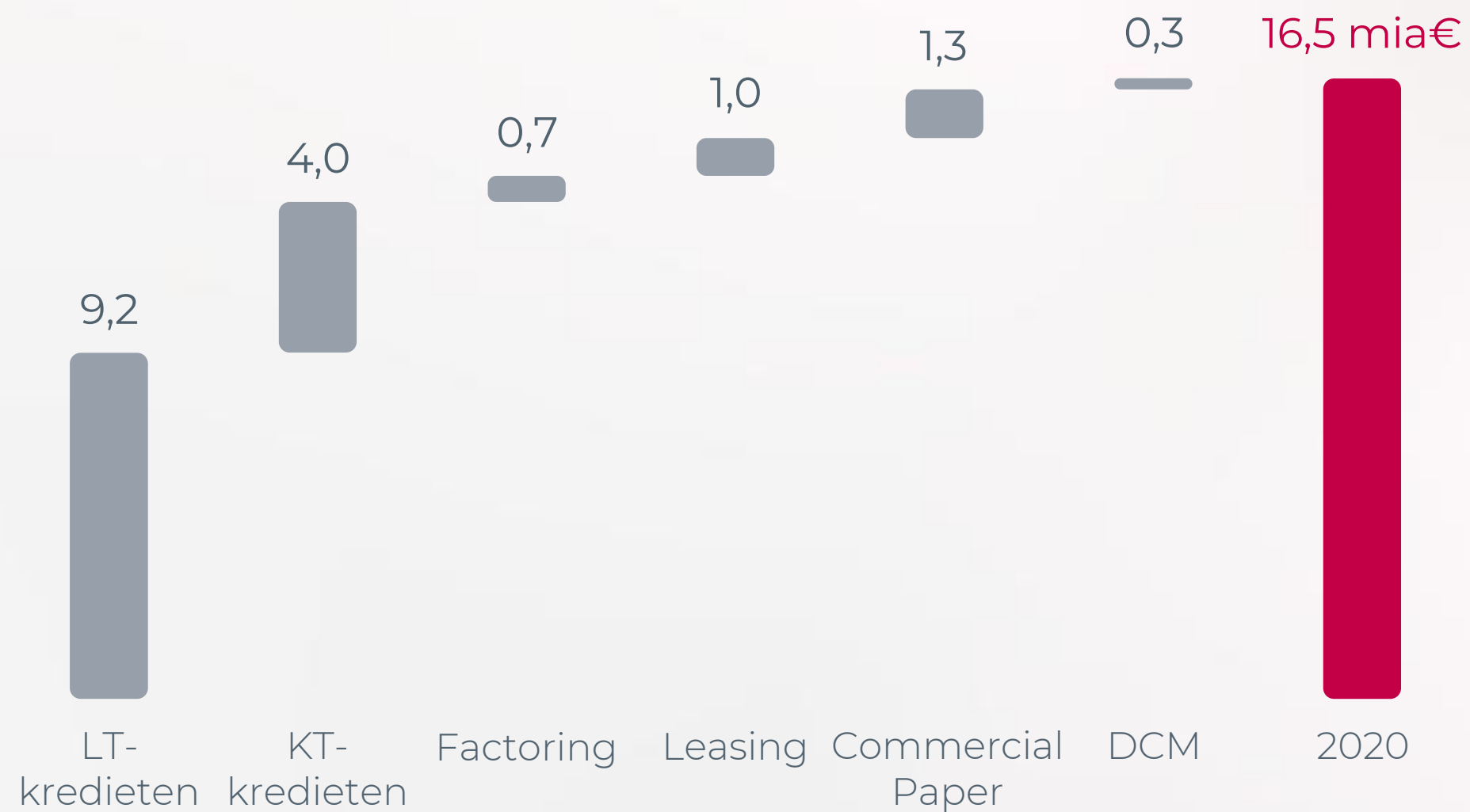
Meer dan ooit ondersteunde Belfius in 2020 de Belgische economie

23,1 mia€
2019

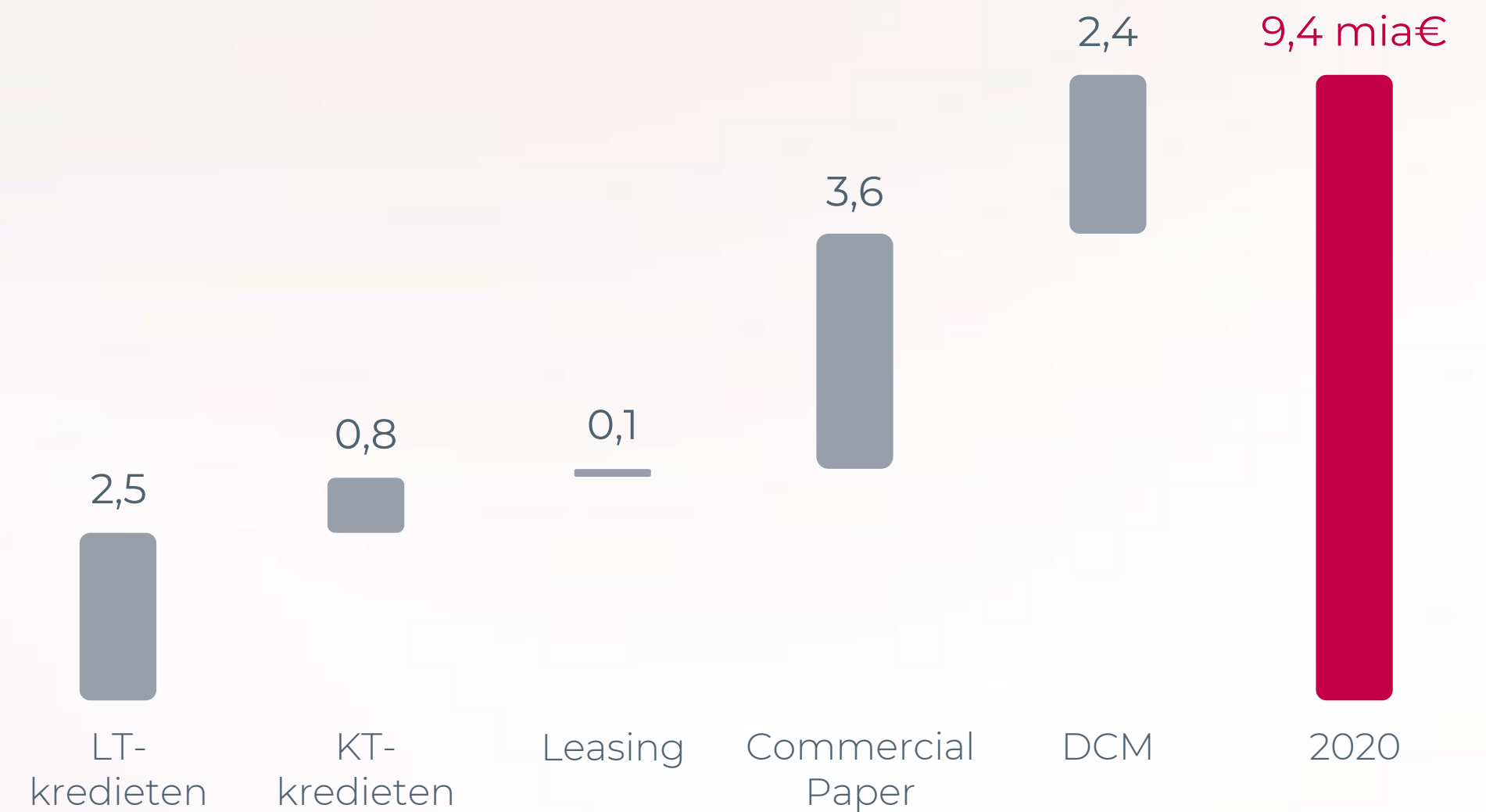
+12%

25,9 mia€
2020

Financiering van bedrijven



Financiering van de openbare sector



Belfius speelde voortrekkersrol op het vlak van de COVID-steunmaatregelen aan de Belgische economie

Kredieten, Lease
& Auto Lease

Toegekende
moratoria

38.143

Uitstaande bedragen

~ 6 mia€

Uitgestelde cashflow

613 m€

Klanten

13.685

99%

Business & Corporate

100%

Public

Pick-up rates
aan einde van uitstel

Belfius speelde voortrekkersrol op het vlak van de COVID-steunmaatregelen

Steun via COVID 1.0-kredieten

1.184

aanvragen
voor een bedrag
van 468 m€

19%

Marktaandeel

Steun via COVID 2.0-kredieten

331

aanvragen
voor een bedrag
van 41 m€

17%

Marktaandeel

Ook particulieren konden onmiddellijk een beroep
doen op breed aanbod aan steunmaatregelen

Individuals

Moratorium
sectorakkoord
woonkredieten

19.464

Toegekende aanvragen

1,98 mia€

Kapitaal in omloop

Contractueel
betalingsuitstel
woonkredieten

8.863

Toegekende aanvragen

995 m€

Kapitaal in omloop

99,3% terugbetaling hervat aan einde van uitstel

Belfius erkend als beste dienstverlener aan ondernemingen



Belfius =
BEST TREASURY &
CASH MANAGEMENT BANK

Voor de kwaliteit van de dagelijkse financiële dienstverlening

Award Global Finance
'Best Treasury & Cash Management Bank'
in België



Belfius =
BEST TRADE FINANCE PROVIDER

Voor de ondersteuning bij de internationale transacties
van de klanten

Award Global Finance
'Best Trade Finance Provider'
in België



Belfius =
BEST EQUITY FINANCE HOUSE

Voor de expertise op de kapitaalmarkt

Prijs van Euronext
'Best Equity Finance House'
in België

Uitstekende tevredenheidsscores weerspiegelen waardering voor onze inspanningen

95,99%

Business Banking

95%

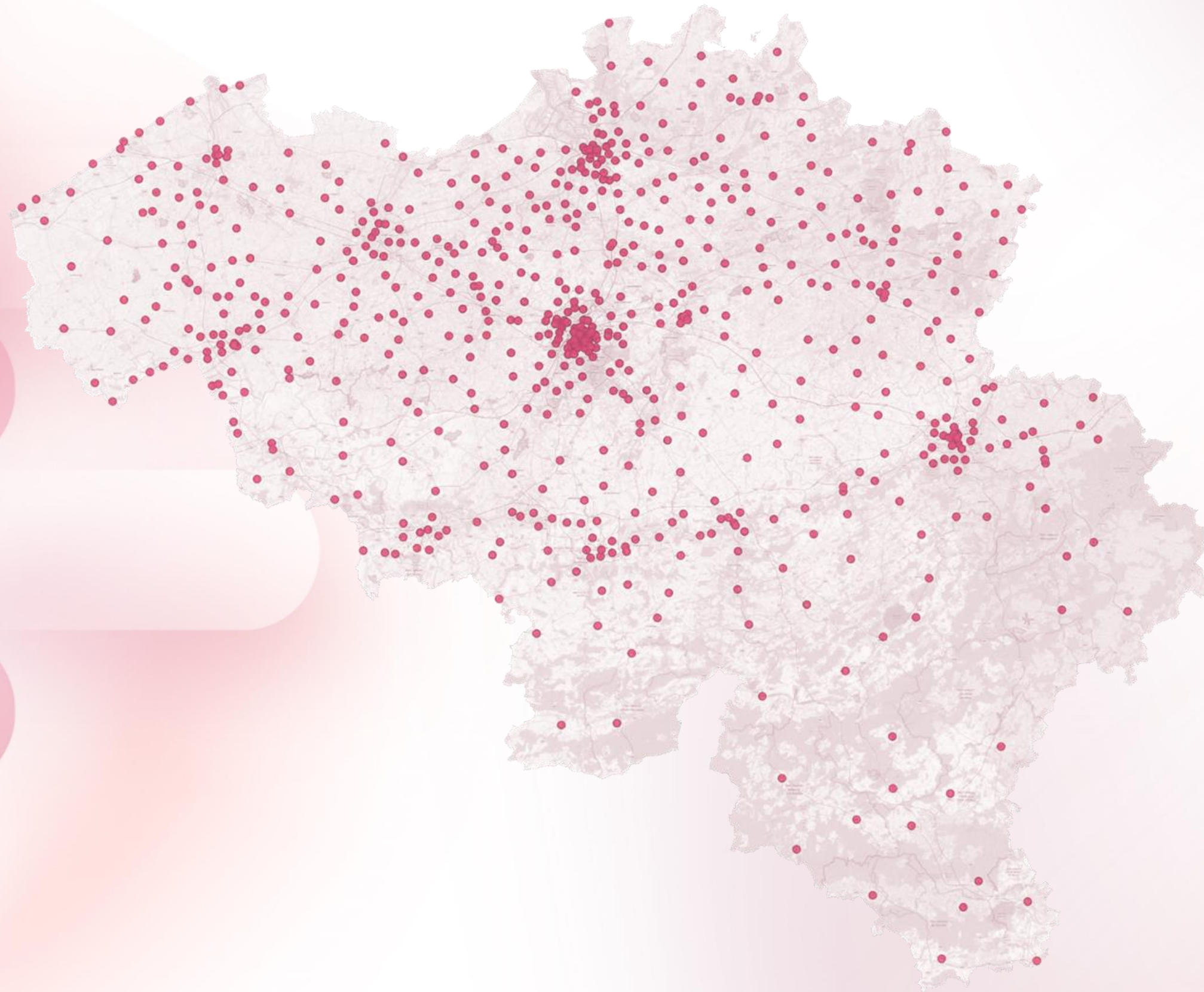
Corporate Banking

97%

Public Banking

Nooit méér klanteninteracties
dan in 2020, dankzij
ons top digitaal aanbod en de
bereikbaarheid van onze
kantoren

Belfius, maximaal bereikbaar in alle veiligheid



~2 m

Kantoorbezoeken
(-31% t.o.v. 2019)

13

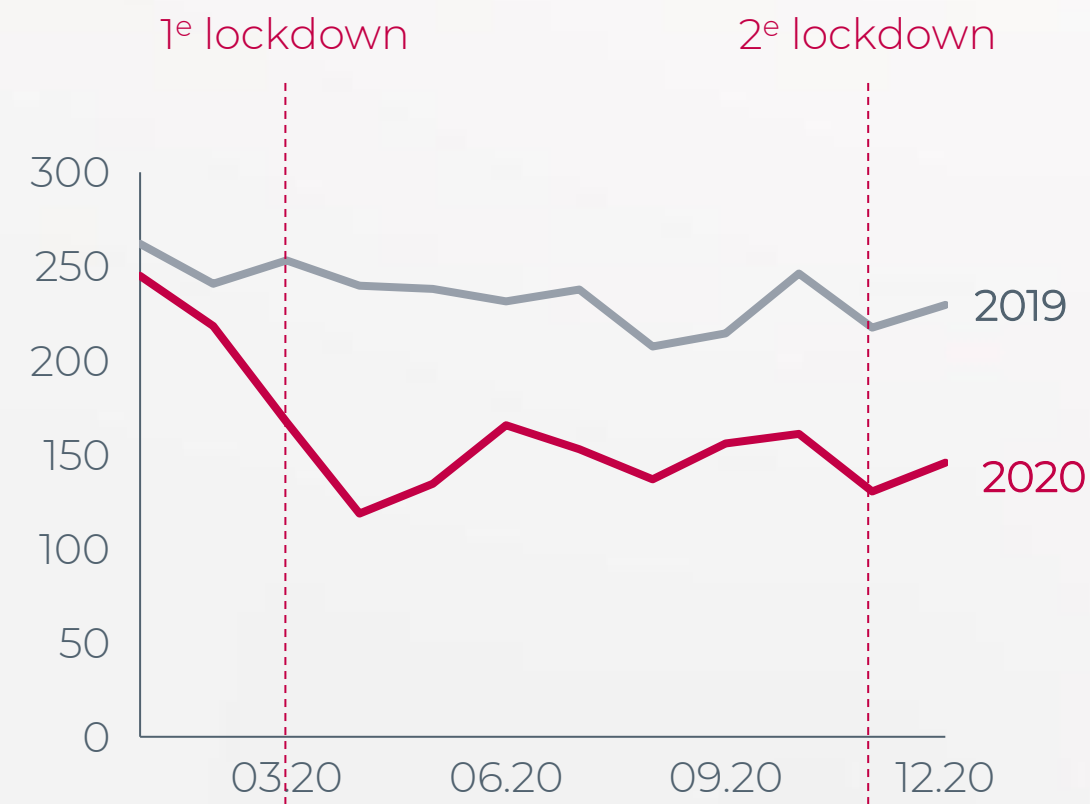
Maximaal aantal
kantoren gesloten op
hetzelfde moment

Nooit méér klanteninteracties dan in 2020

Kantoorbezoeken (k#)

-31%

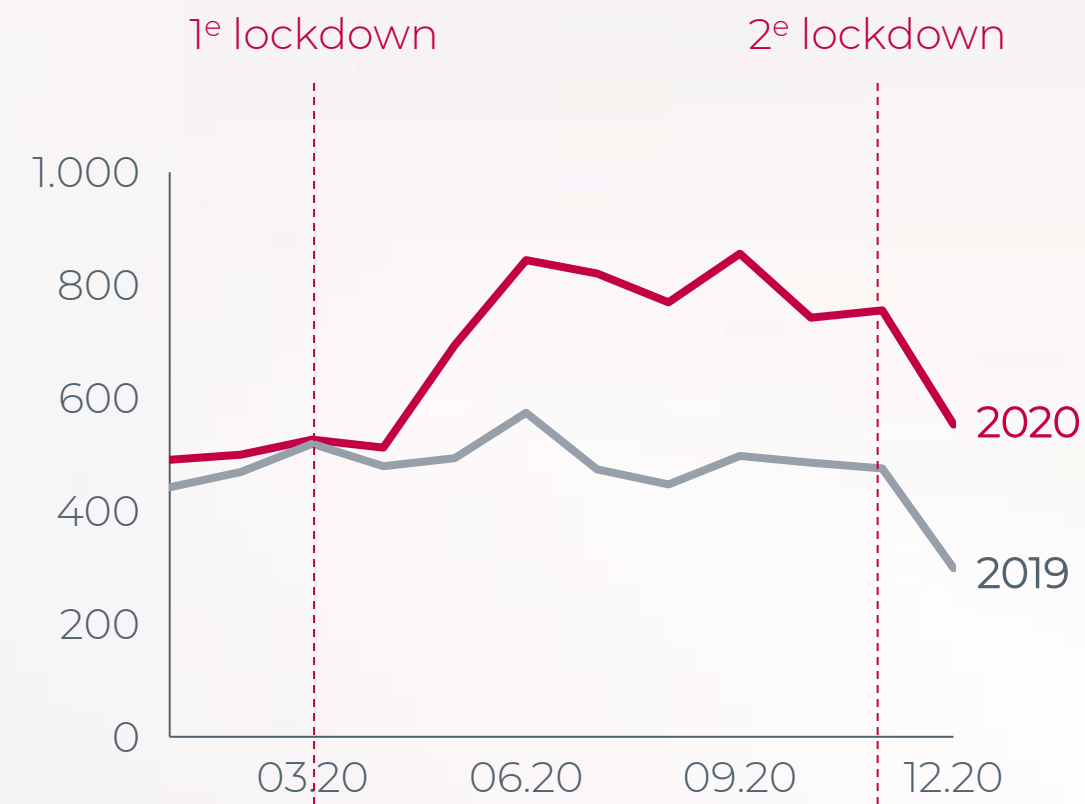
Daling in totaal aantal kantoorbezoeken t.o.v. 2019



Telefonische interacties (k#)

+43%

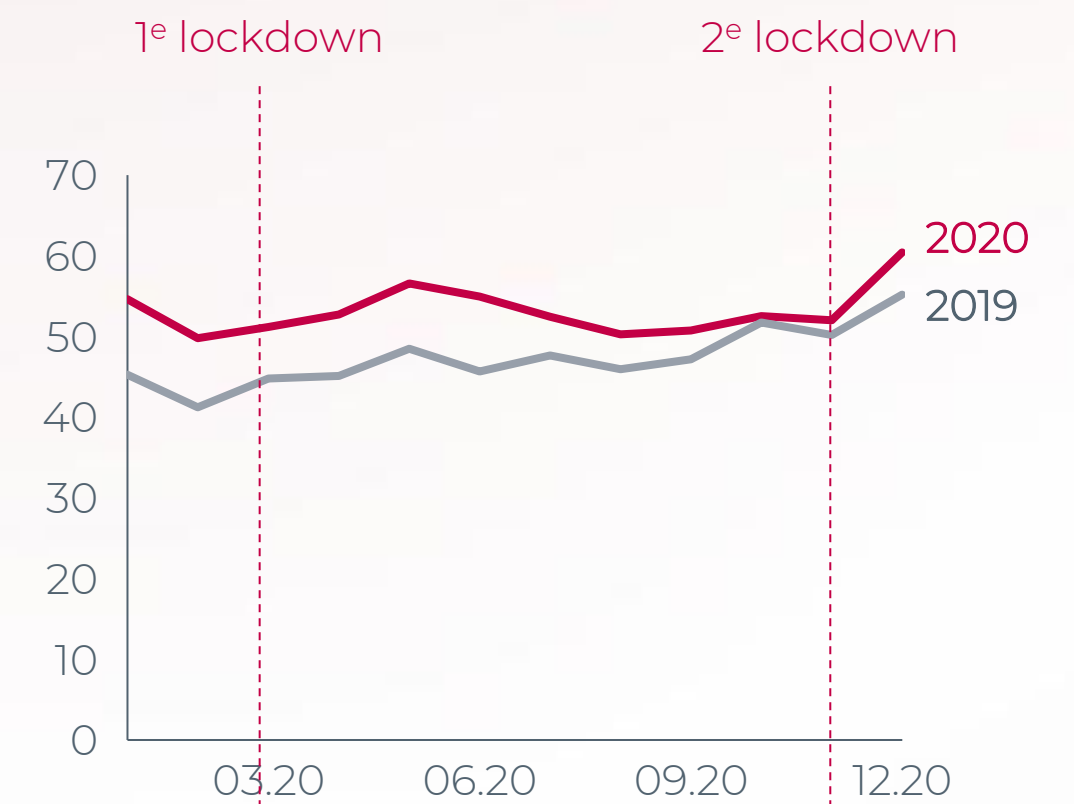
Stijging in totaal aantal telefonische oproepen t.o.v. 2019



Digitale interacties (mio#)

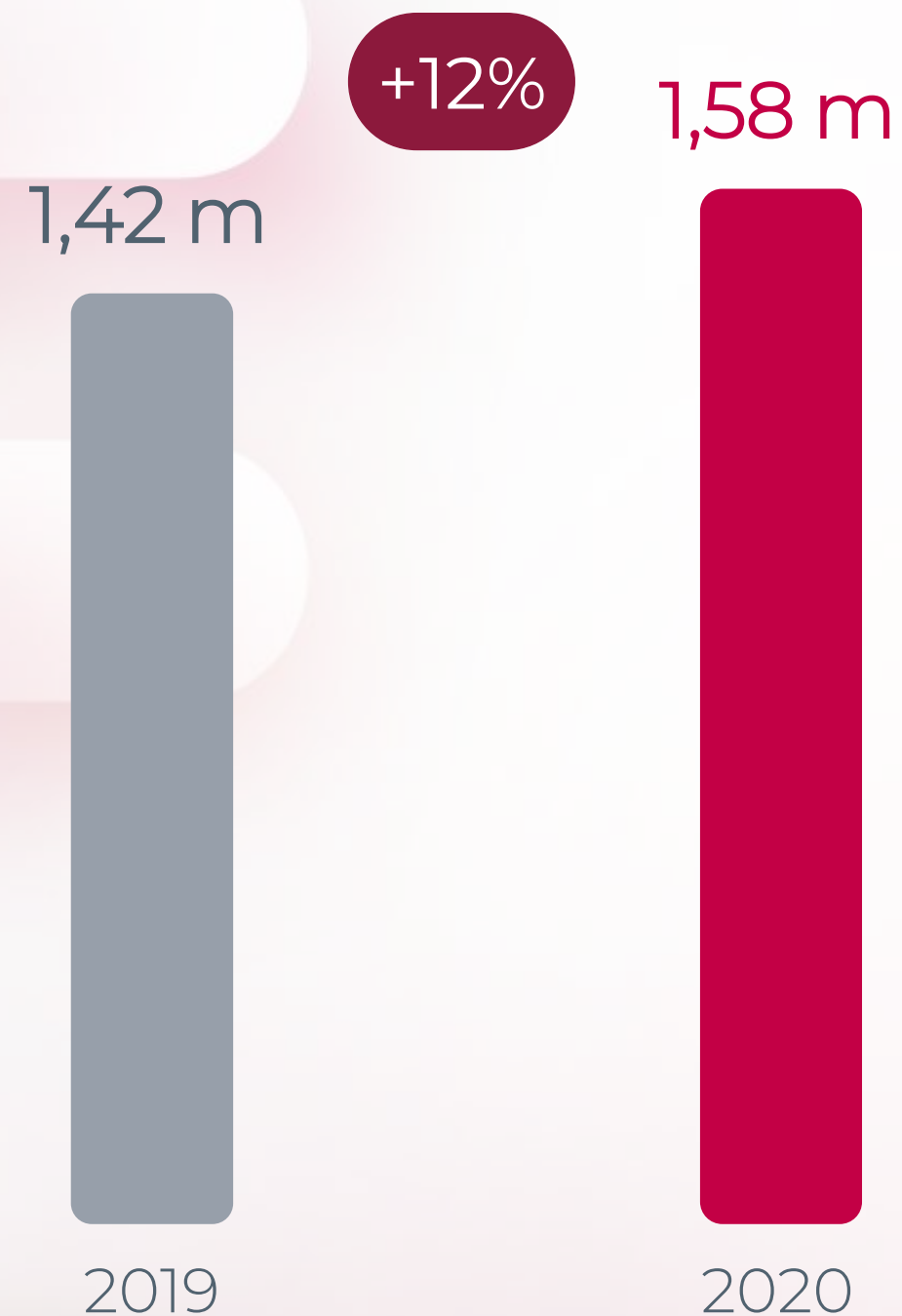
+12%

Stijging in totaal aantal digitale interacties t.o.v. 2019



Versnelde digitalisering bij hogere leeftijdsgroepen

Actieve app gebruikers



+34%

Groei in aantal
actieve gebruikers bij
65+ - klanten

36

Gemiddeld
aantal log-ons
per actieve gebruiker
(dec 2020)

Een scharnierjaar voor digitaal als distributiekanaal

x2

op alle vlakken van
digitaal beleggen
(t.o.v. 2019)

Digitaal
ondertekenen

Fondsen-
transacties

Aandelen-
transacties

DE BELFIUS-APP, nr. 1 in de wereld



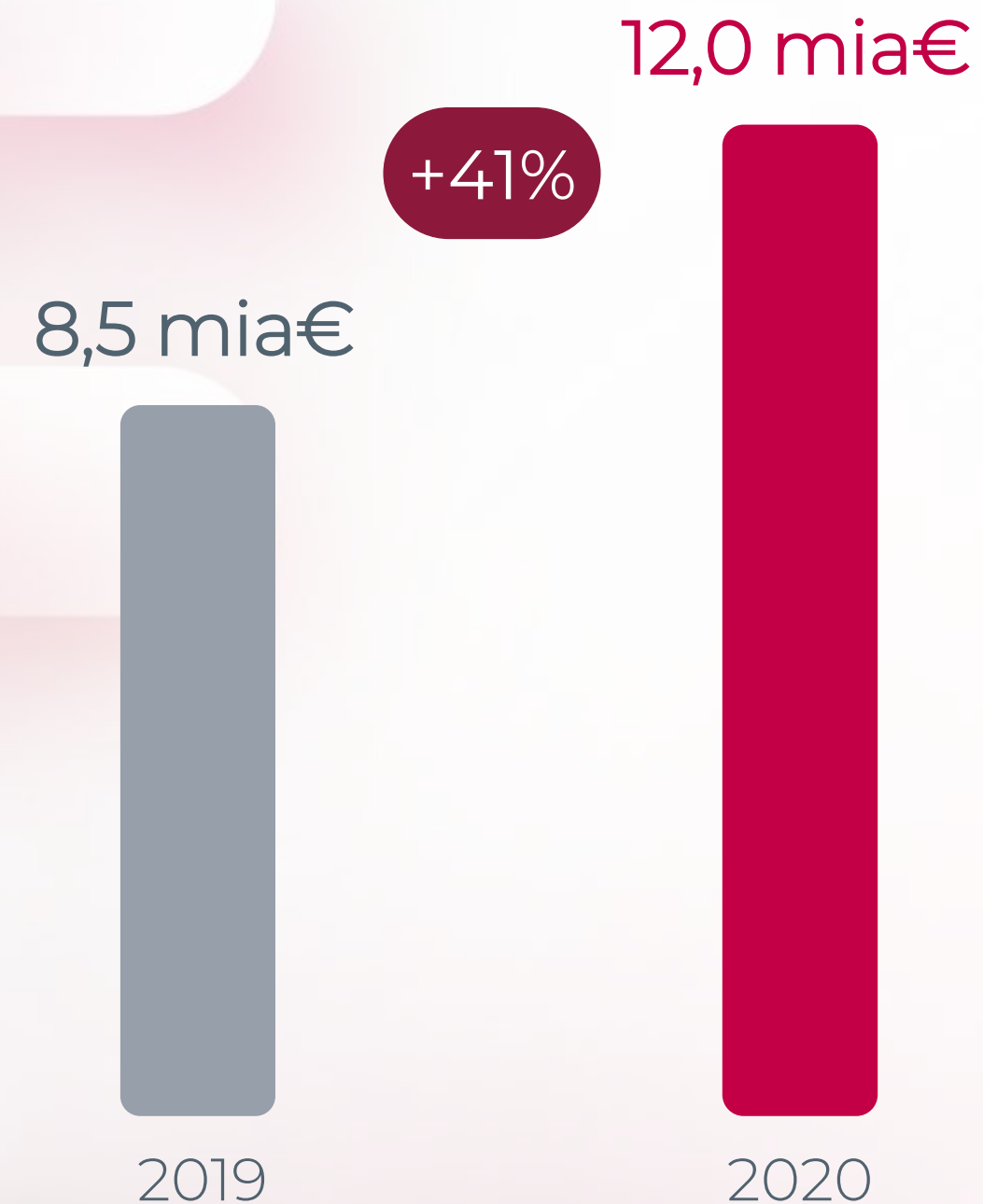
BELGISCH TALENT = WERELDTALENT



Belfius,
pionier in duurzaam beleggen
met de Toekomstfondsen

Brutoproductie in beleggingen stijgt in één jaar tijd met 41% tot 12 miljard euro

Brutoproductie in beleggingsproducten



+9%

Groei in totale omlopen
Private & Wealth

7.300

Nieuwe klanten
Private & Wealth

De Toekomstfondsen, de referentie in duurzaam beleggen

CÛRE



466 m€

CLIMATE



455 m€

WOMEN



88 m€

BELONG



111 m€

Het begin van een nieuw tijdperk voor beleggen

10%

van de klanten die in
Toekomstfondsen hebben
belegd, hadden nooit eerder
belegd

45%

van de klanten die in
Wo=Men hebben belegd,
zijn vrouwen

15%

gerealiseerd via recurrent
beleggingsplan

Een tastbare lokale impact dankzij de Toekomstfondsen

~ 740 k€

Totale maatschappelijke bijdrage
dankzij Toekomstfondsen in 2020



Individuals

95,73%

Tevreden klanten m.b.t.
producten en services van
Belfius

1 verzekeraar, 3 merken
en oplossingen ten dienste
van alle Belgen

1 verzekeraar, 3 merken en oplossingen ten dienste van alle Belgen

Performante
verzekeringsproducten
verkocht via
3 complementaire
merken

 **Belfius**
Verzekeringen

DVV 
insurance

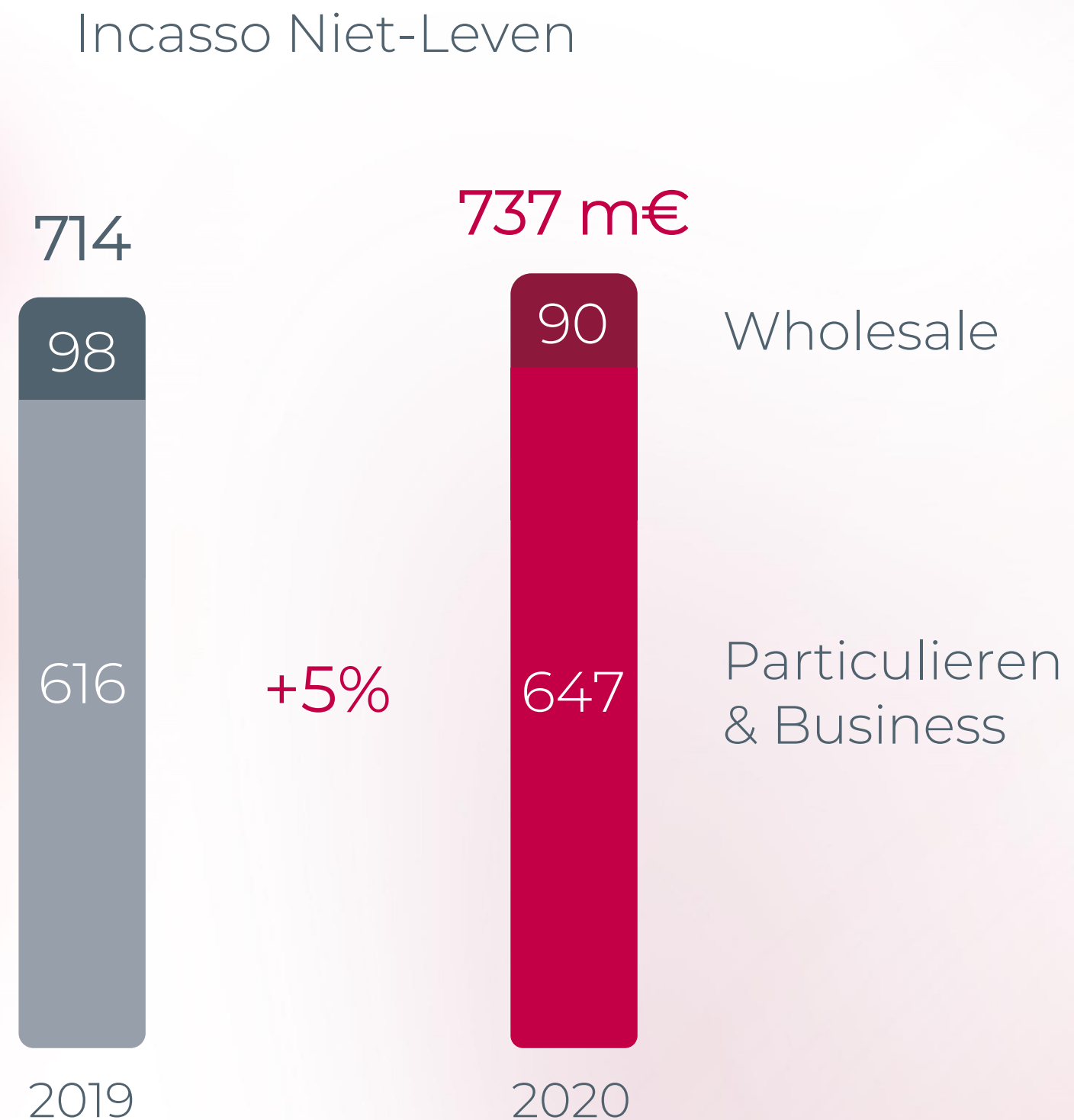
Corona **Direct**
Verzekeringen

Relevante
“Beyond insurance”-
oplossingen
voor meer gemoedsrust

 **jaimy**
by Belfius


Jane

Belfius Insurance zet zijn rendabele groeistrategie voort met focus op particulieren & Business



93%

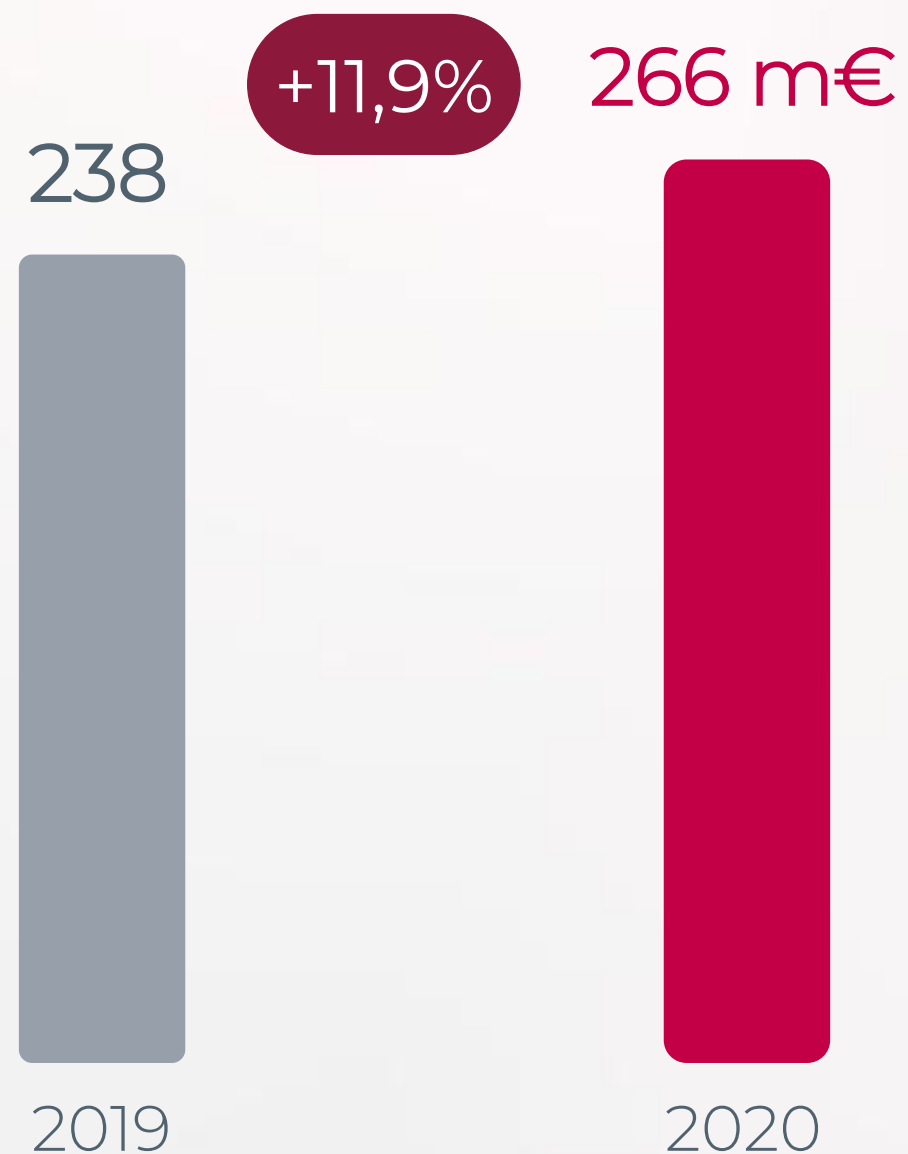
Net Combined ratio

Bancassurance, een groeiturbo

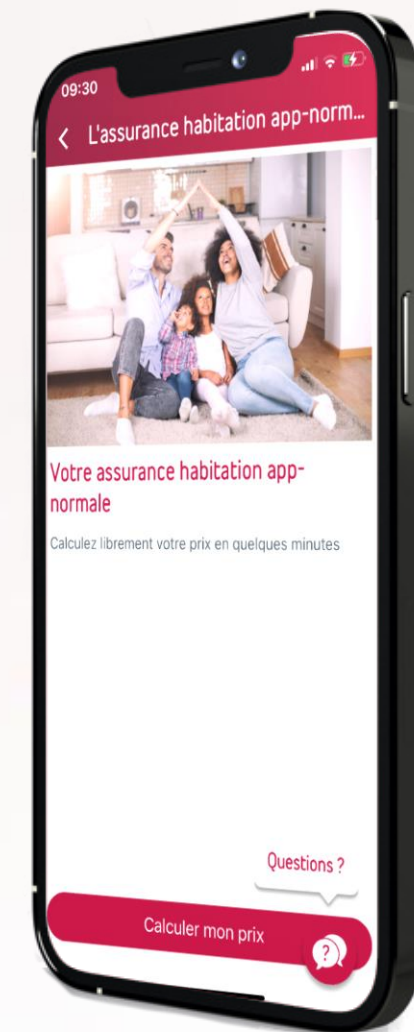
Tweecijferige groei voor Niet-Leven particulieren & Business voor het 4^{de} opeenvolgende jaar in bancassurance



Incasso Niet-Leven particulieren & Business



Geslaagde lancering digitale verzekeringen Woning en Gezin met geavanceerd en modulair productaanbod om te voldoen aan de behoeften van de klant



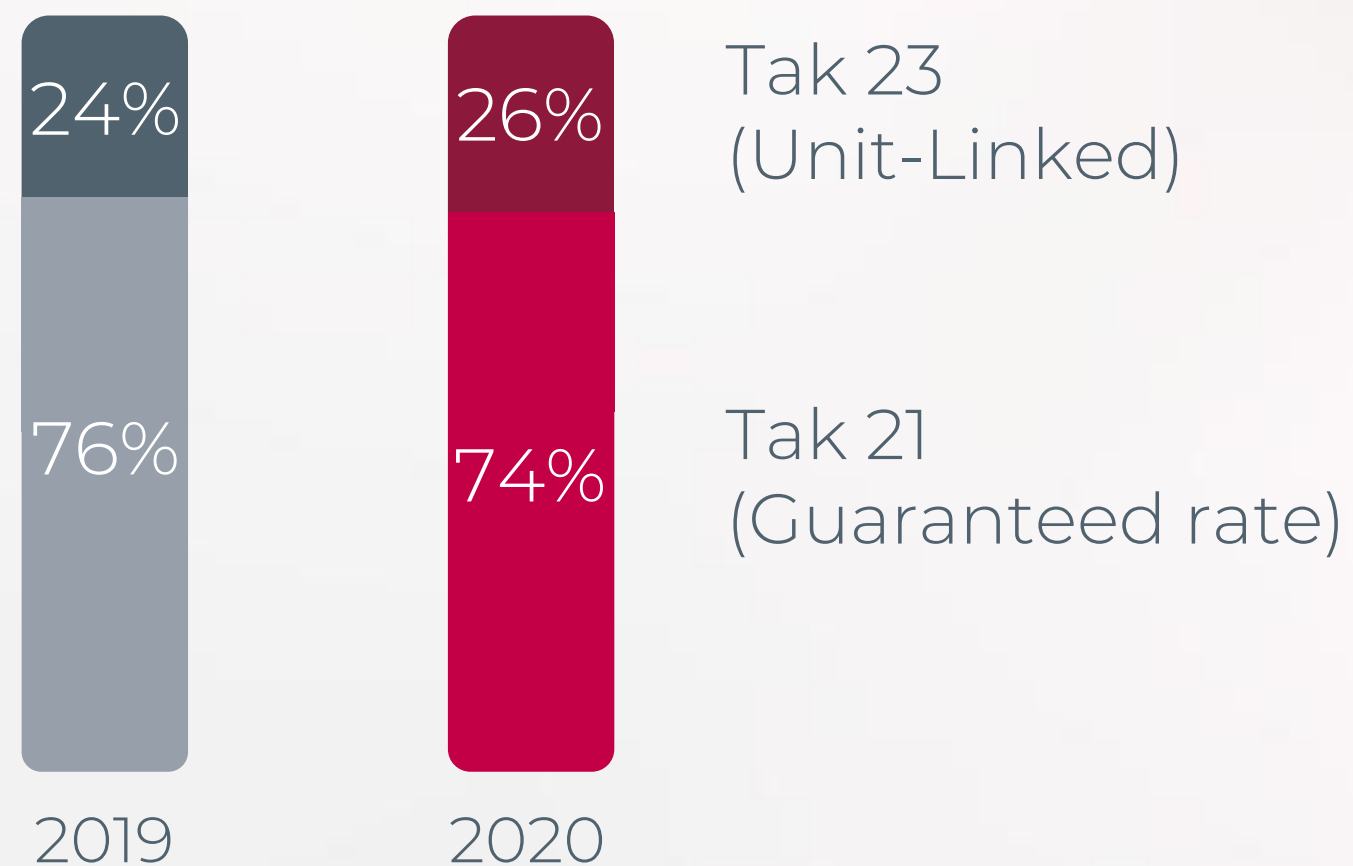
Voor Leven, een geïntegreerd voorstel bank-verzekeringen



Betere rendementen en
verzekeringswaarborgen voor onze klanten
in een lage rente-omgeving

Verdere omzetting van de reserves
van tak 21 naar tak 23

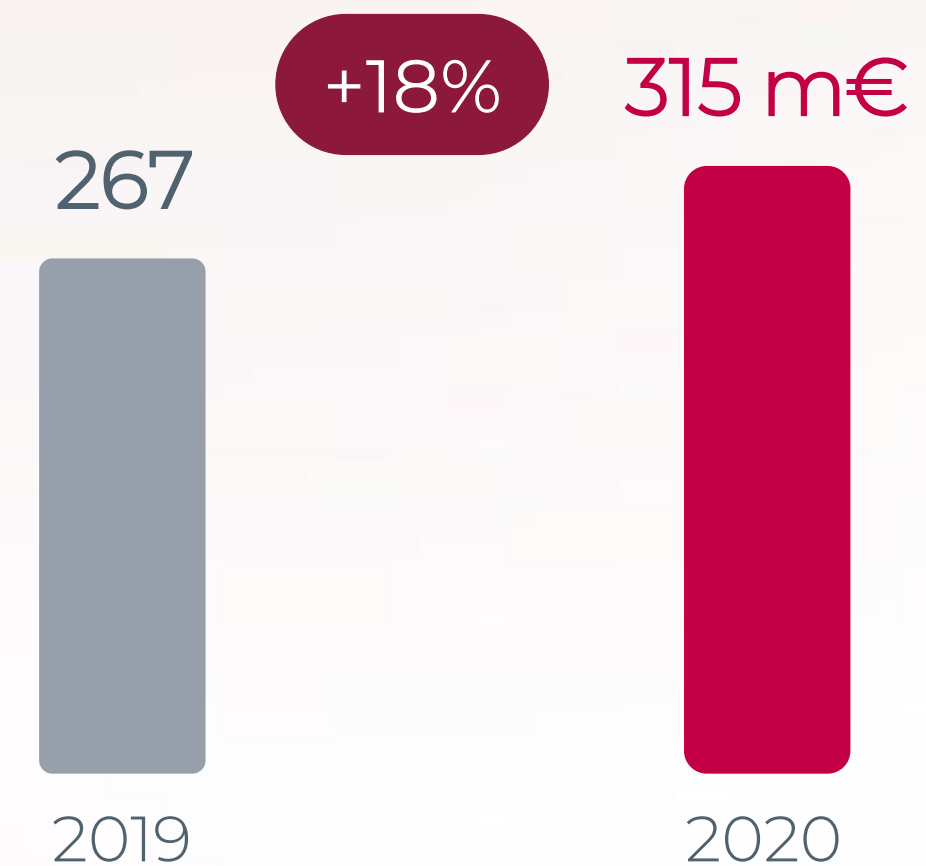
Reserves Leven **14,6 mia€ in 2020**



Een pensioenaanbod om de toekomst
van onze klanten veilig te stellen

Belangrijke premie-aangroei in de 2^{de} pijler in
het segment van de ondernemingen

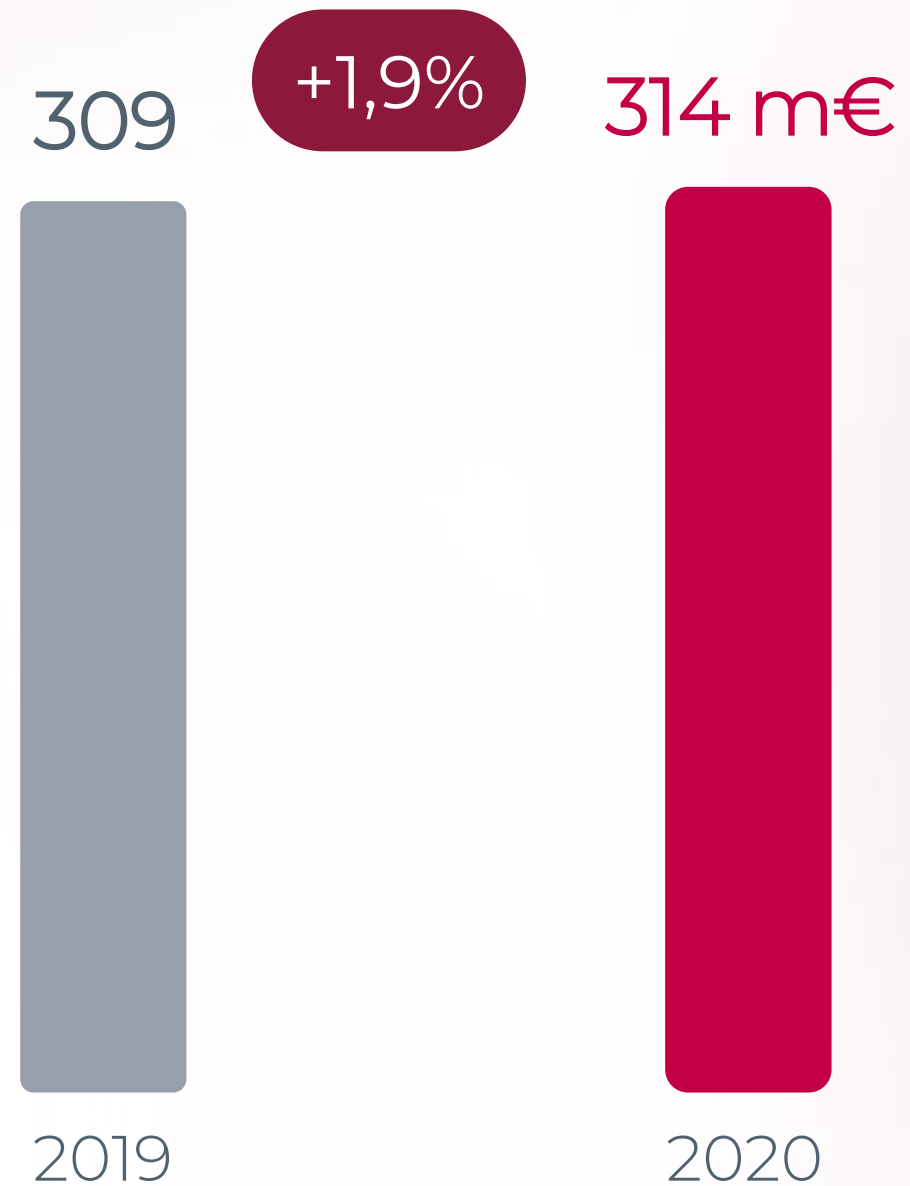
Premies 2^{de} pijler ondernemingen



DVV, het netwerk van verbonden agenten groeit verder

Een rendabele portefeuille Niet-Leven
die blijft groeien

Incasso Niet-Leven particulieren & Business



1 nationaal merk

Sponsor van RSC Anderlecht



Corona, de directe verzekering

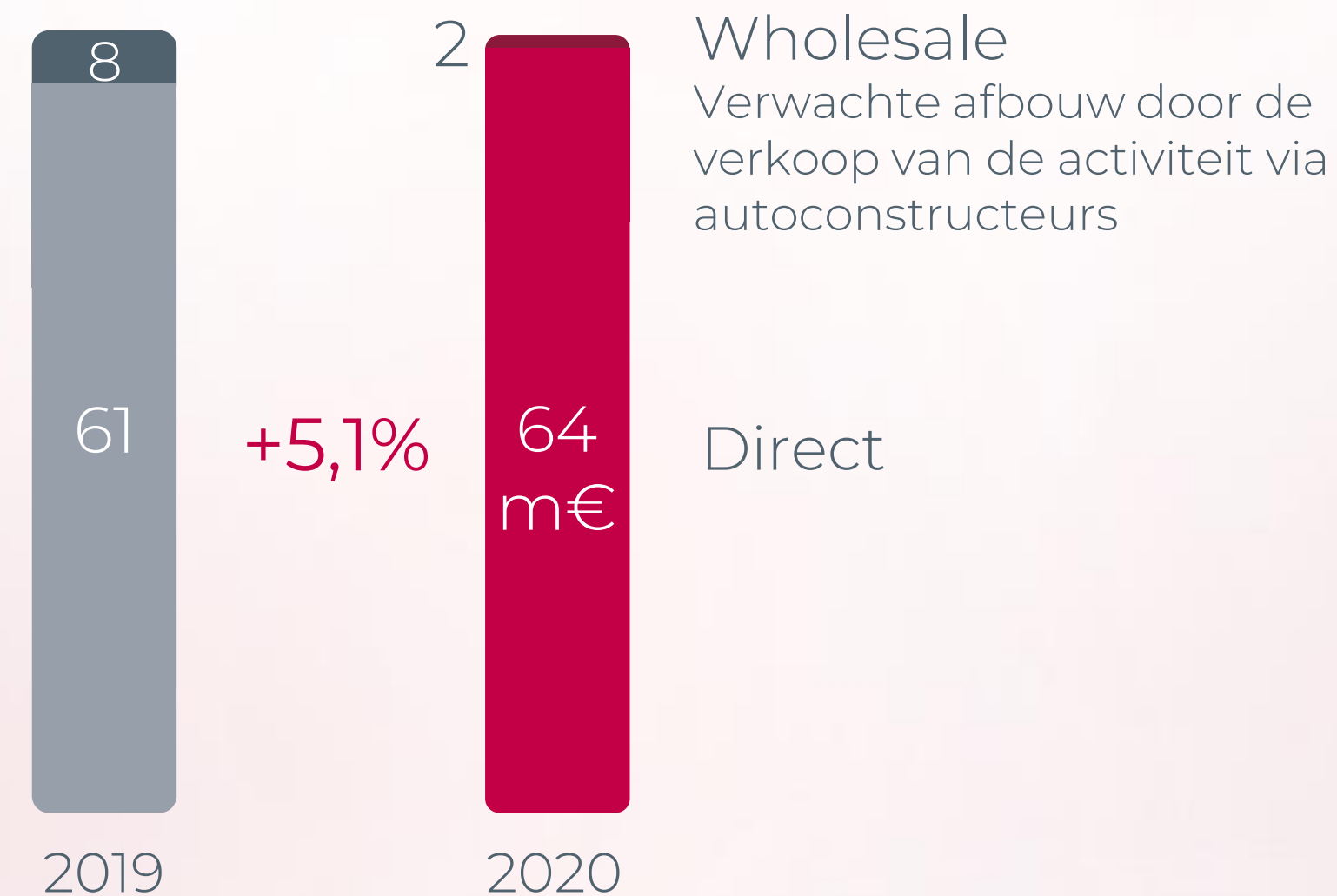
Producten die meer dan
ooit relevant zijn

Met de **Kilometerverzekering**
werd voor 2 miljoen aan premies
terugbetaald aan de klanten

Lancering van de
Woonverzekering per m³

Forse toename directe verzekering

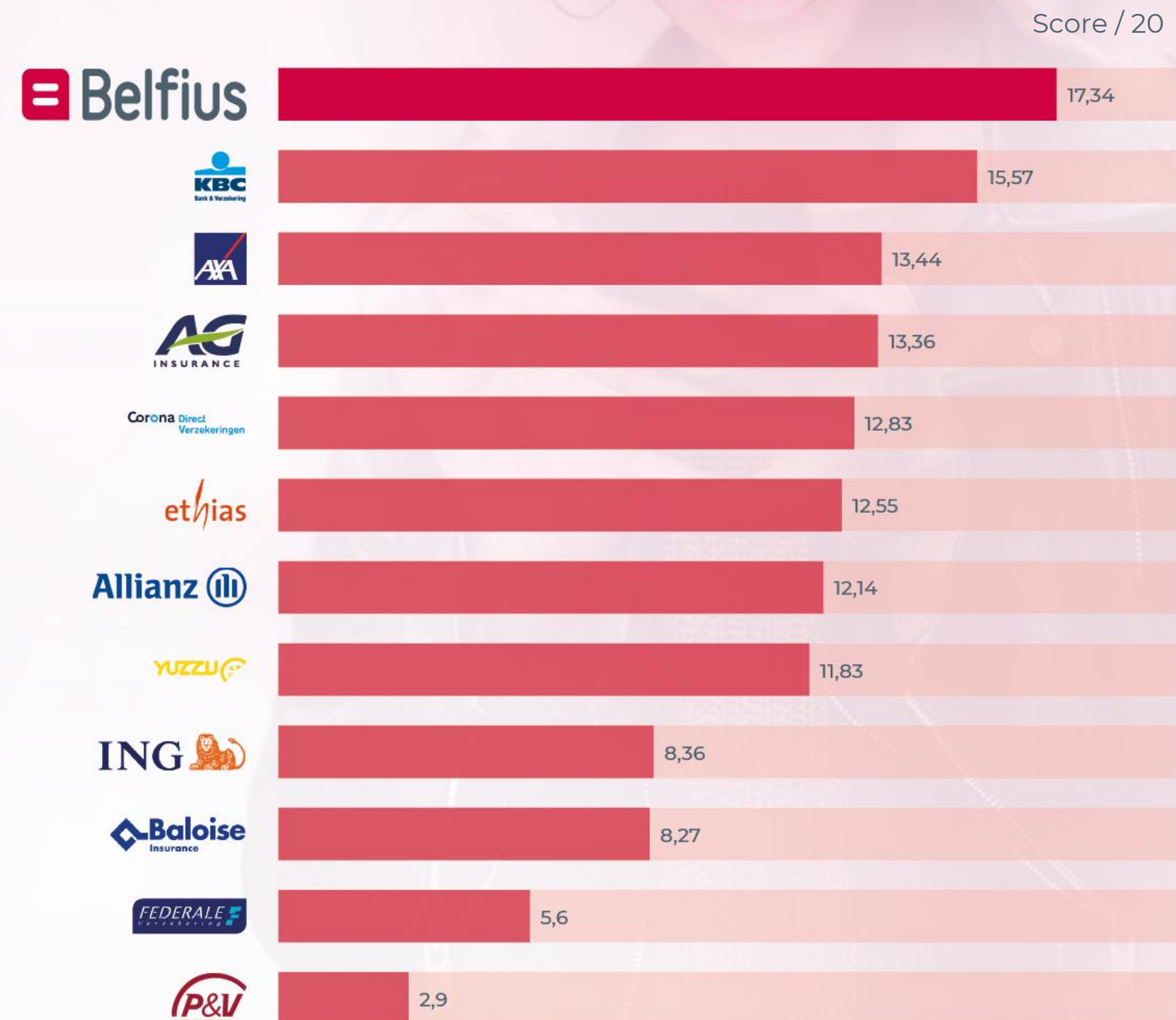
Premie-incasso Niet-Leven



Bevestigd digitaal leadership Belfius
Succesvol model als bank-verzekeraar

Belfius Insurance #1 in de digitale klantbeleving in België, ook voor verzekeringen

Volledig digitaal van de
prijssimulatie tot de uitbetaling
van de schadegevallen
Niet-Leven



Steun aan Belgische economie via duurzame investeringen

Infrastructuur met maatschappelijke rol



18,7
mia€

67%
Geïnvesteed
in België

Participaties in Belgische ondernemingen

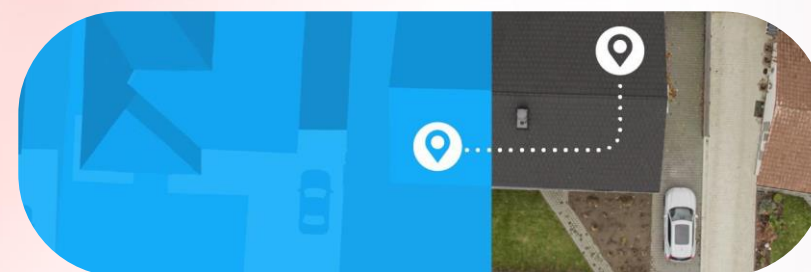
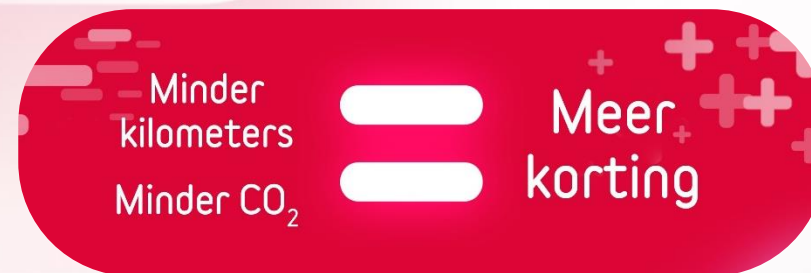
sequanamedical



NEWTON
BIOCAPITAL

Een maatschappelijke rol voor Belfius Insurance tijdens deze COVID-19-crisis

Relevante producten



Uitbreiding van gratis dekkingen

HORECA
'take away'

Telewerk

Burgerrechtelijke
aansprakelijkheid voor
vrijwilligers

Ondersteuning voor de Belgische samenleving

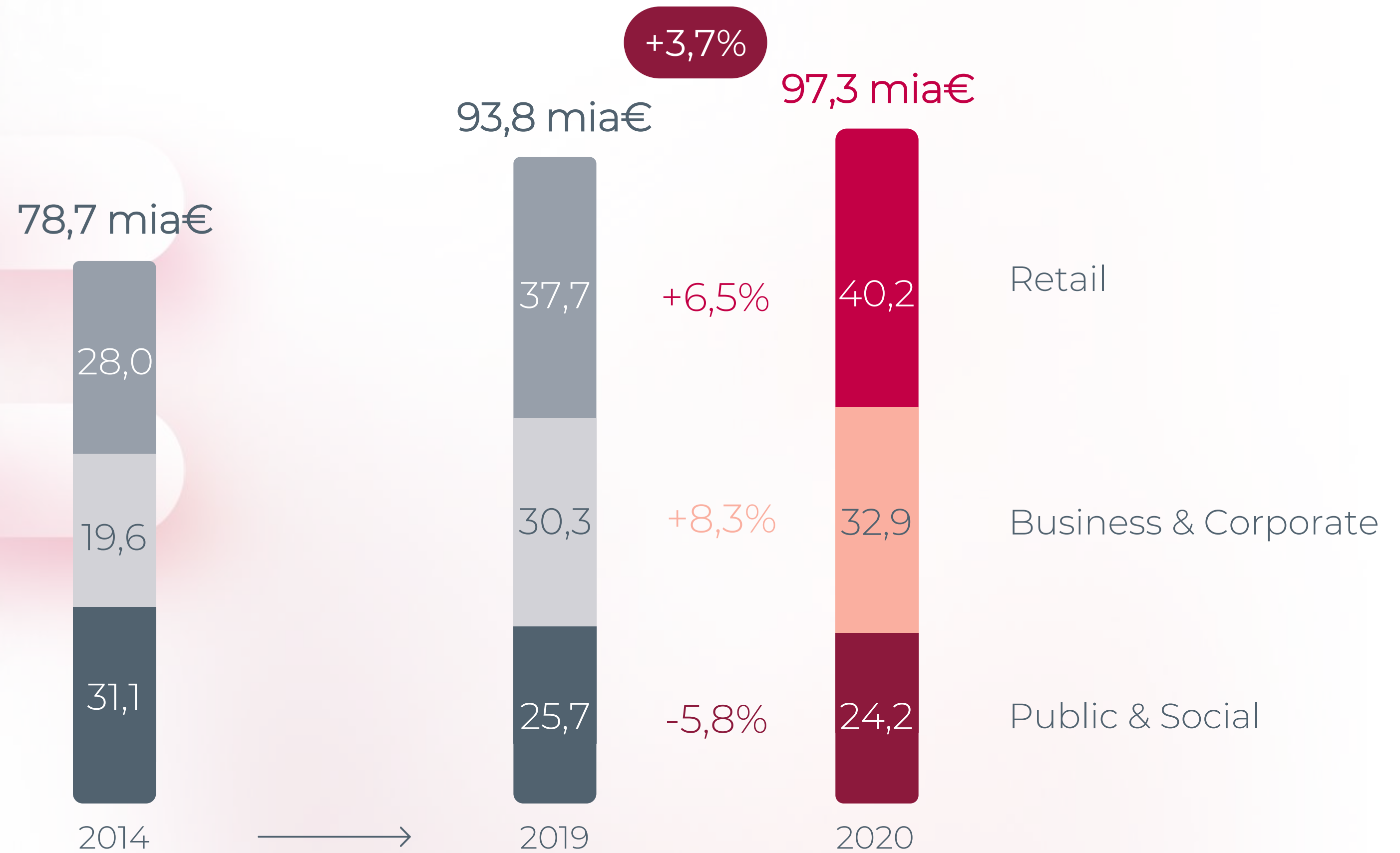
Ter beschikking stellen
van de Belfius-
infrastructuur voor
testing COVID-19 en
voor de vaccinaties



Inkomstendiversificatie als pijler van een succesvol businessmodel

Diversificatie van onze activiteiten

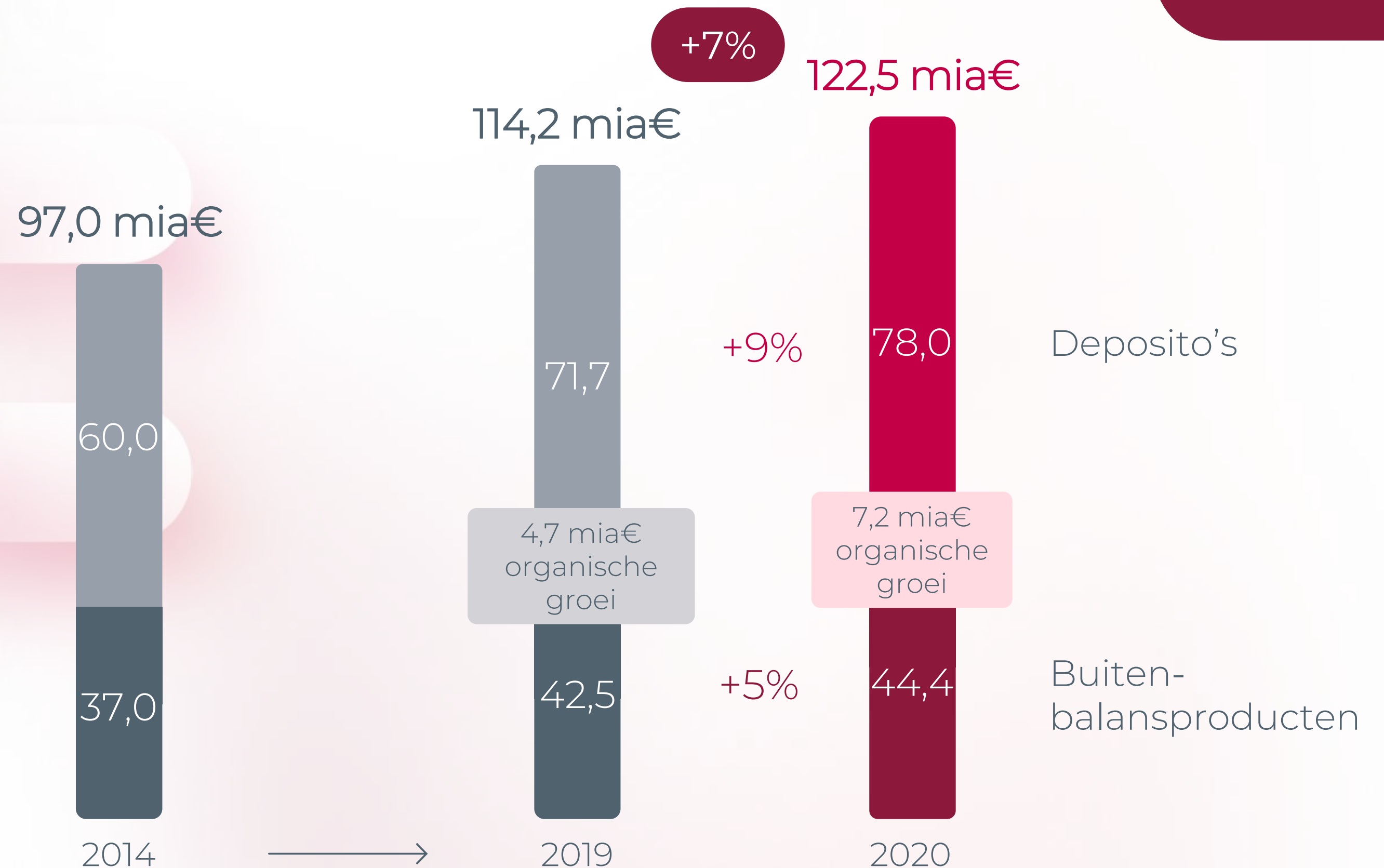
Kredieten



Diversificatie van onze activiteiten

Sparen & beleggen

Individuals



Diversificatie van onze activiteiten

Verzekeringen Niet-Leven

Individuals

Cross-sell ratio's

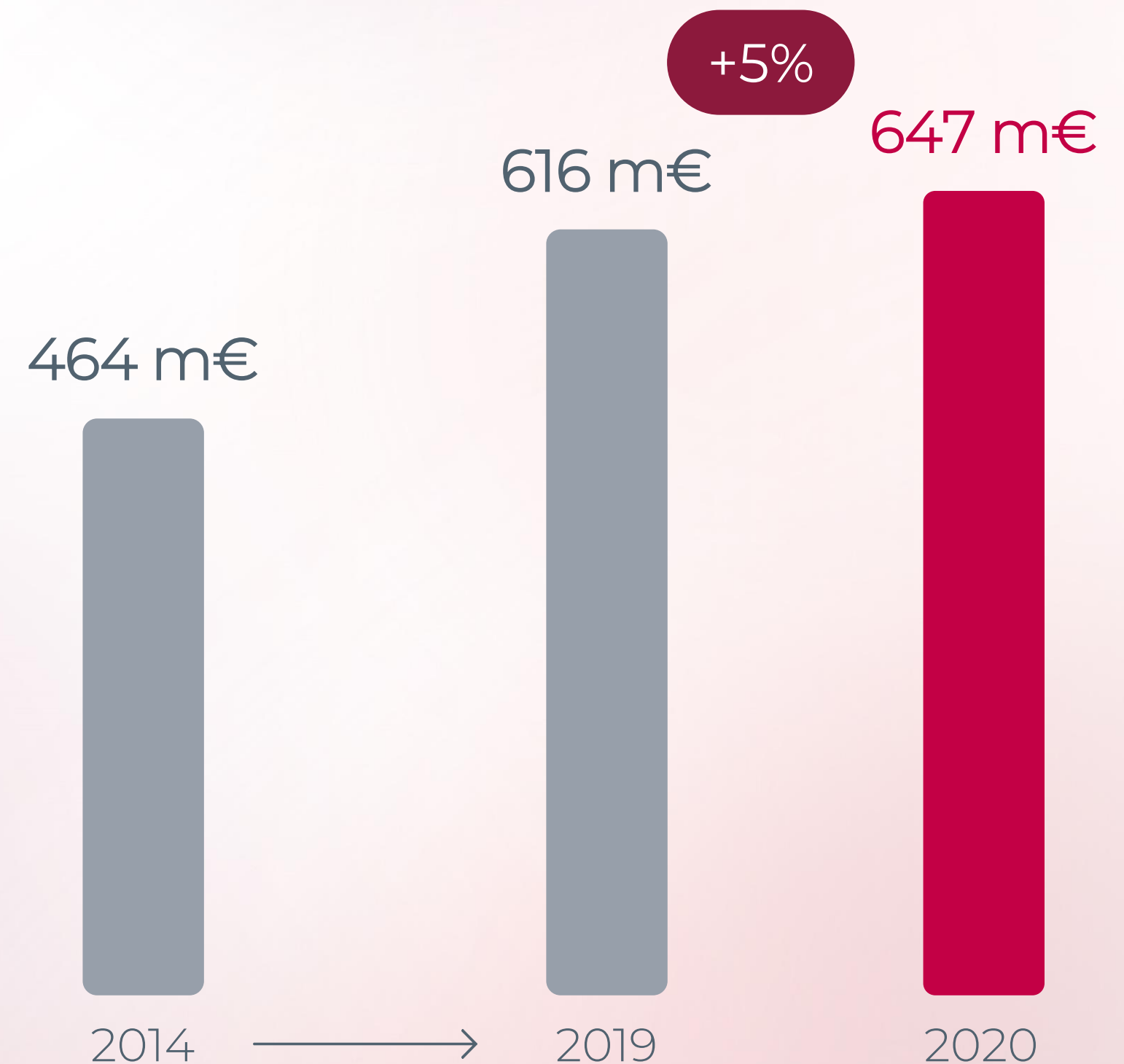
85%

Brand- en familiale
verzekeringen

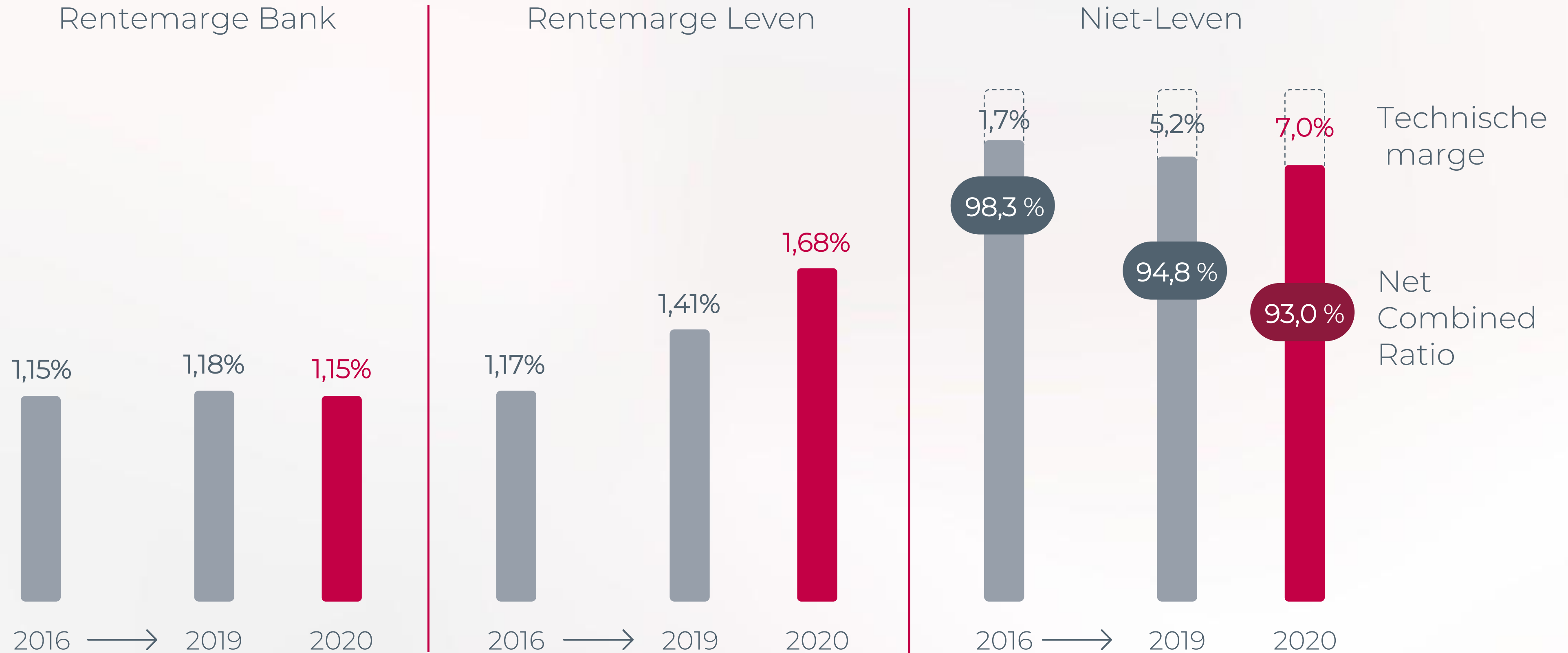
133%

Schuldsaldo-
verzekeringen

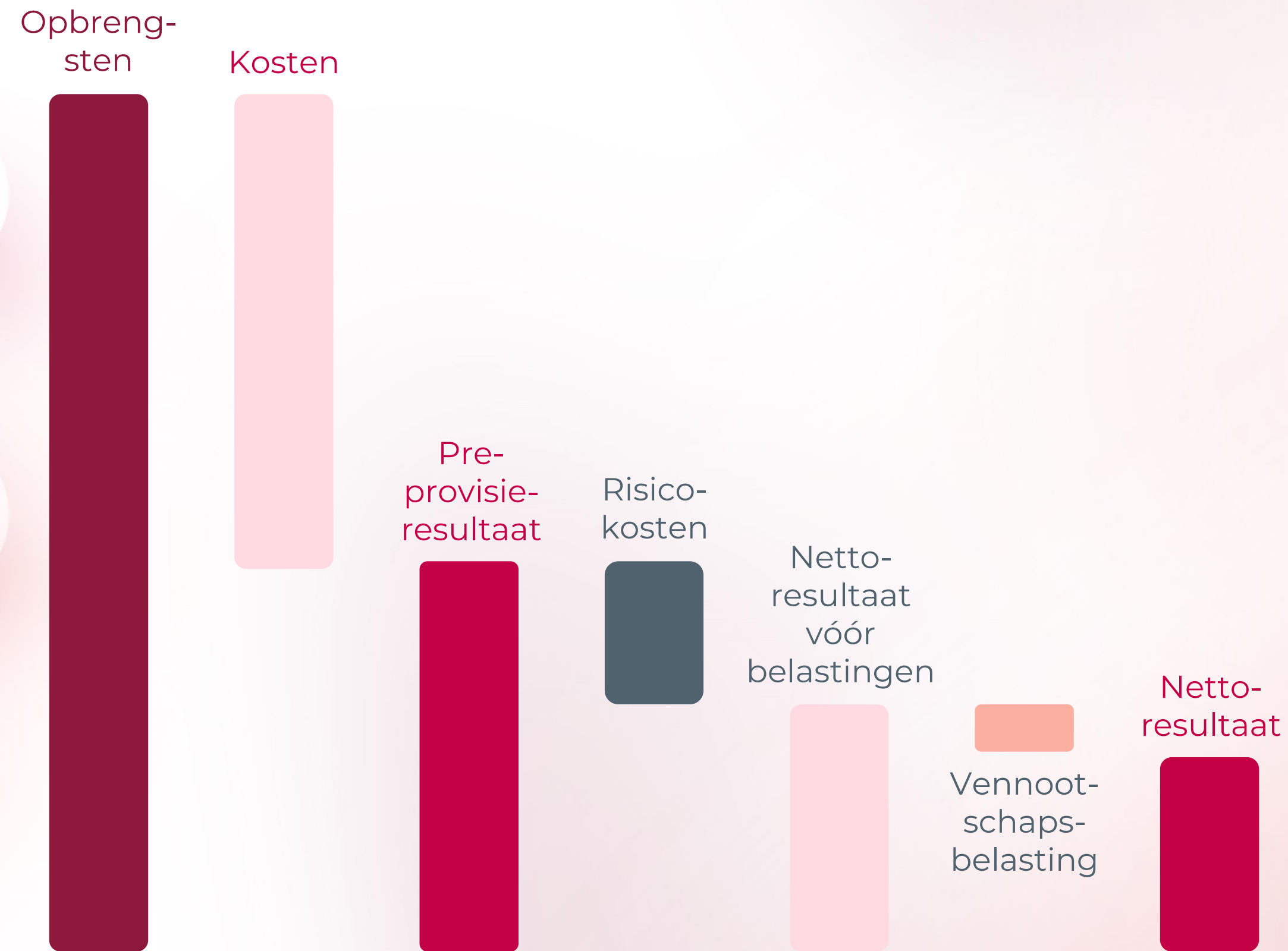
Premie-incasso (RCI)



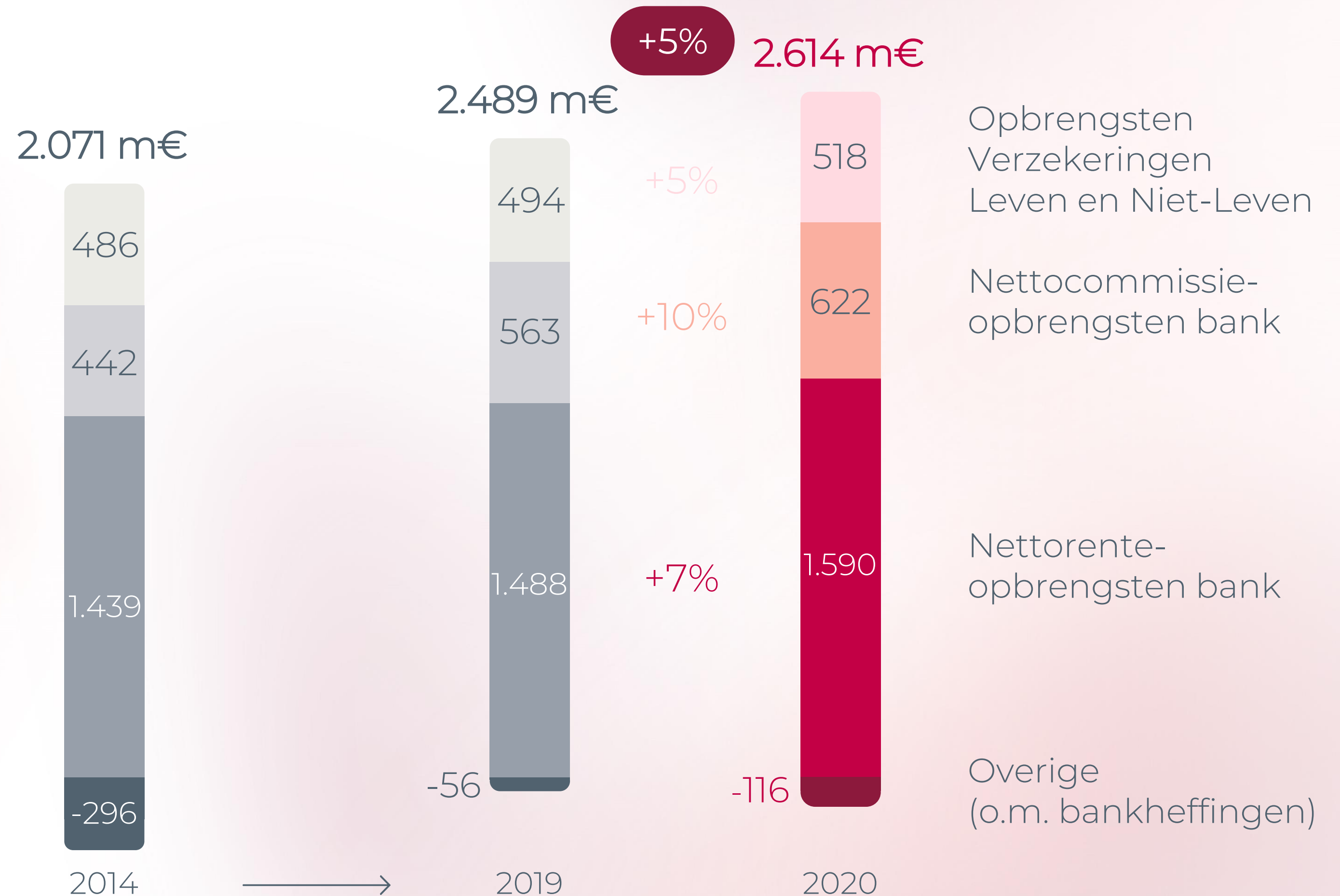
Onder strikt financieel beheer



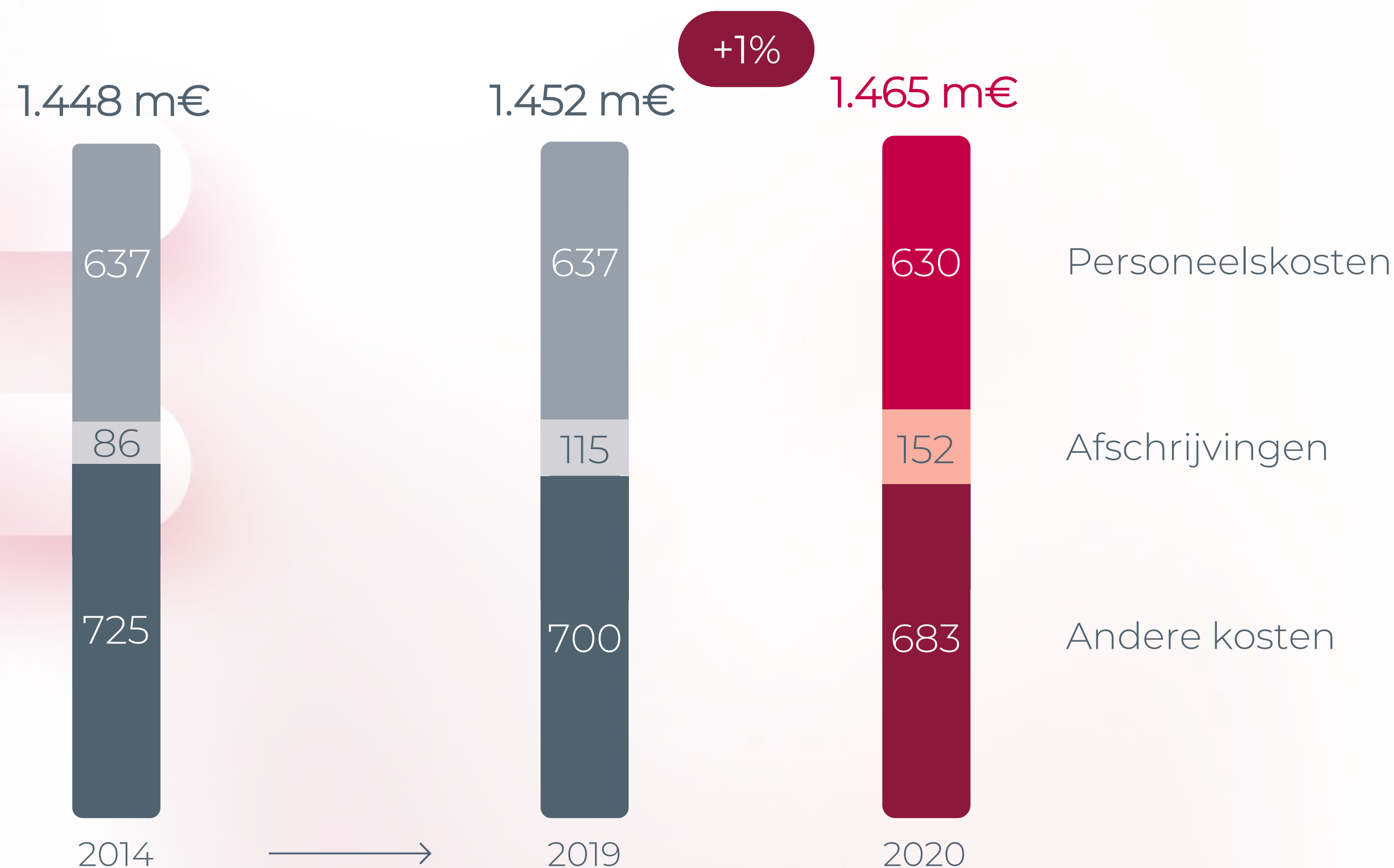
Samenstelling nettoresultaat 2020



Groei in elke inkomstencomponent

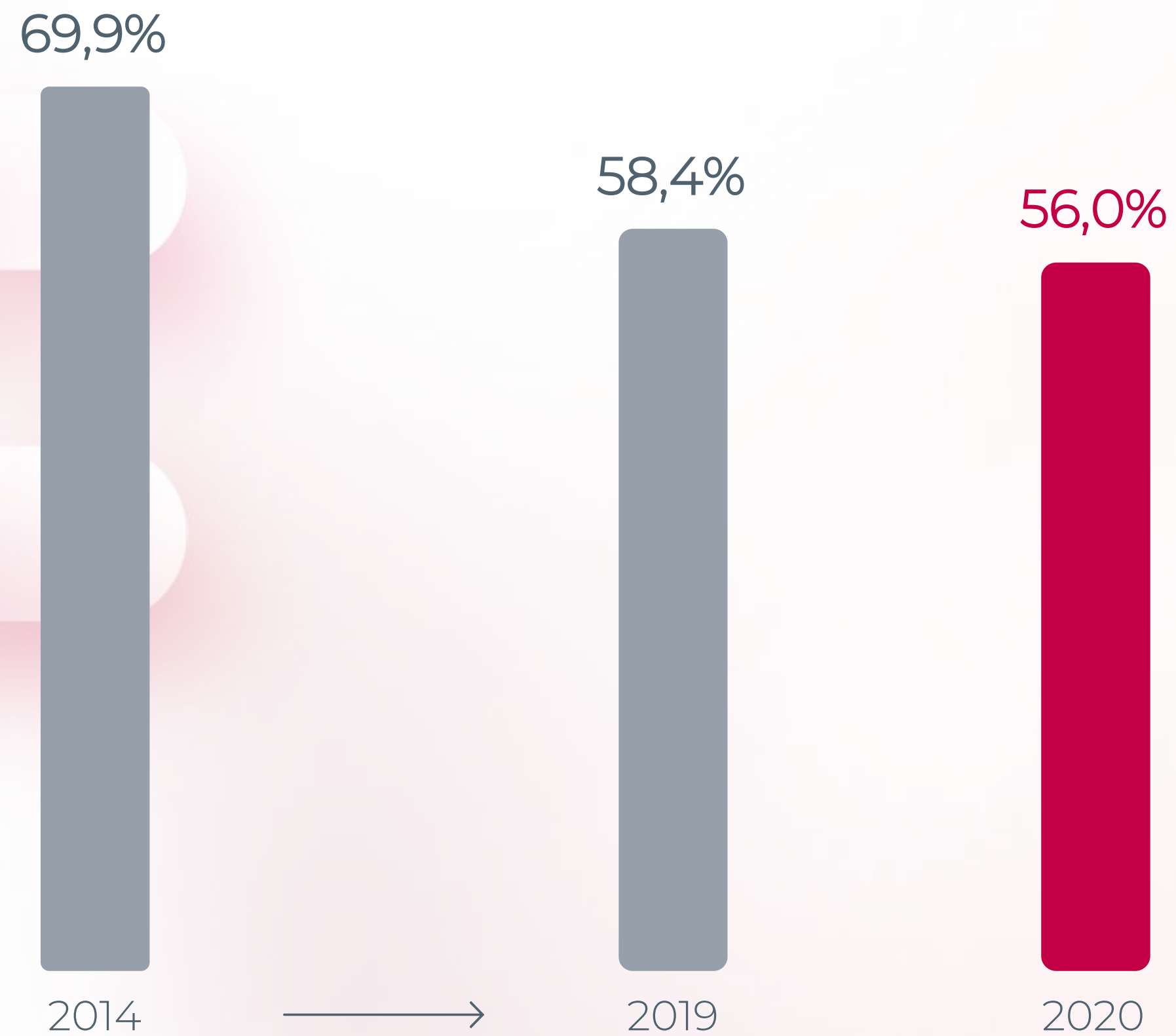


Investeren in Belgisch talent en digitalisering met constante aandacht voor kostenbeheersing

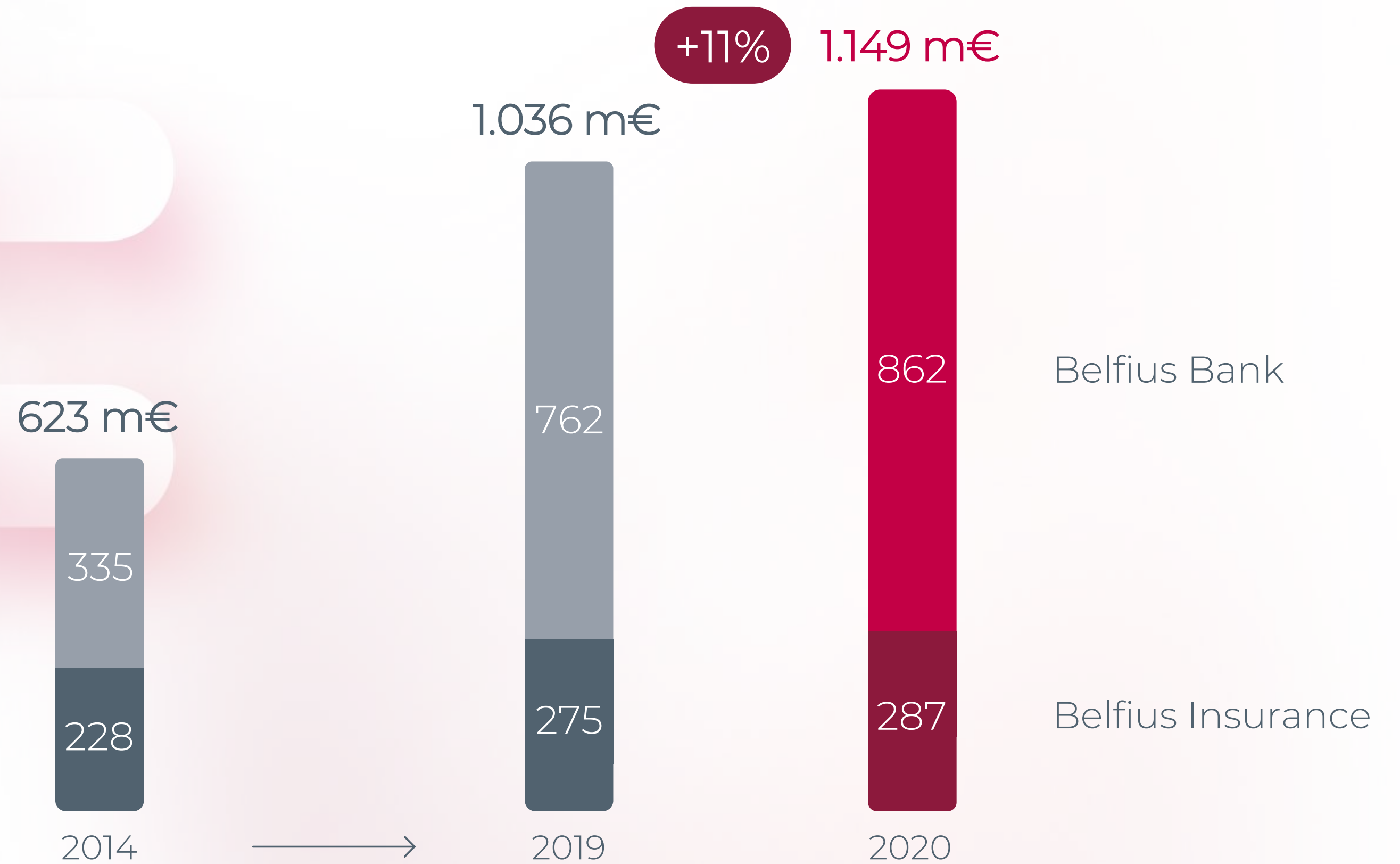


Verder verbeterde Cost-Income ratio zelfs tijdens investeringsfase

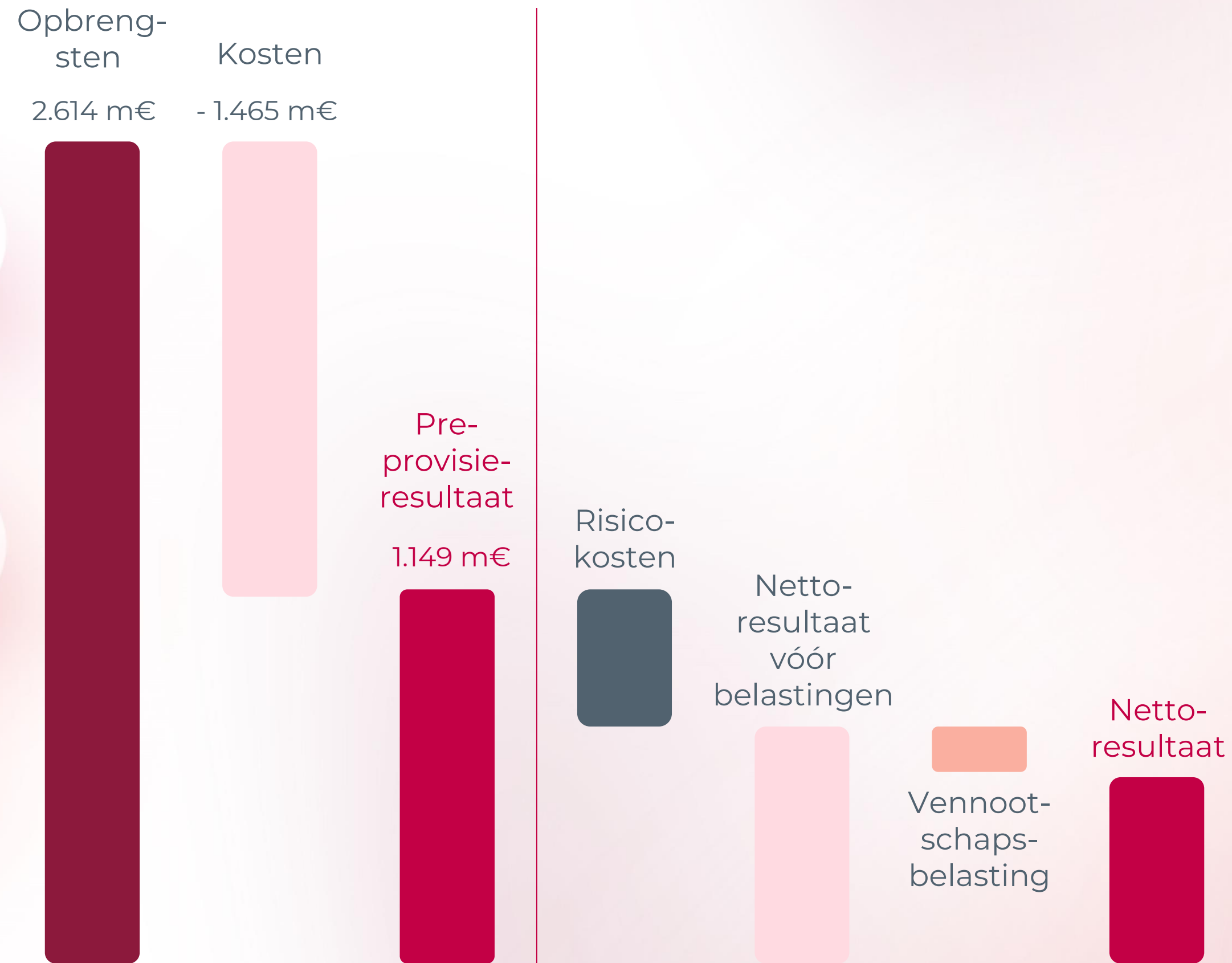
Ambitie
<60%



Sterk pre-provisie-resultaat



Samenstelling nettoresultaat 2020





Belfius raamt
de kredietrisico's
met specifieke modellen
en op basis van een
zeer voorzichtig
provisioneringsbeleid

“Agility” en voorzichtigheid bij de provisionering als gevolg van COVID-19

Traditionele modellen op basis van historische gegevens op LT
zijn niet geschikt voor dit soort van crisis



Aanpassing van het IFRS 9-model

Aanpassing van de parameters die
worden gebruikt voor de modellen
volgens de aanbevelingen van de ECB

Ontwikkeling expert view

Gedetailleerd overzicht van de kredietportefeuille

Analyse “lijn per lijn” van de gevoeligheid van
de kredietportefeuille aan COVID-19

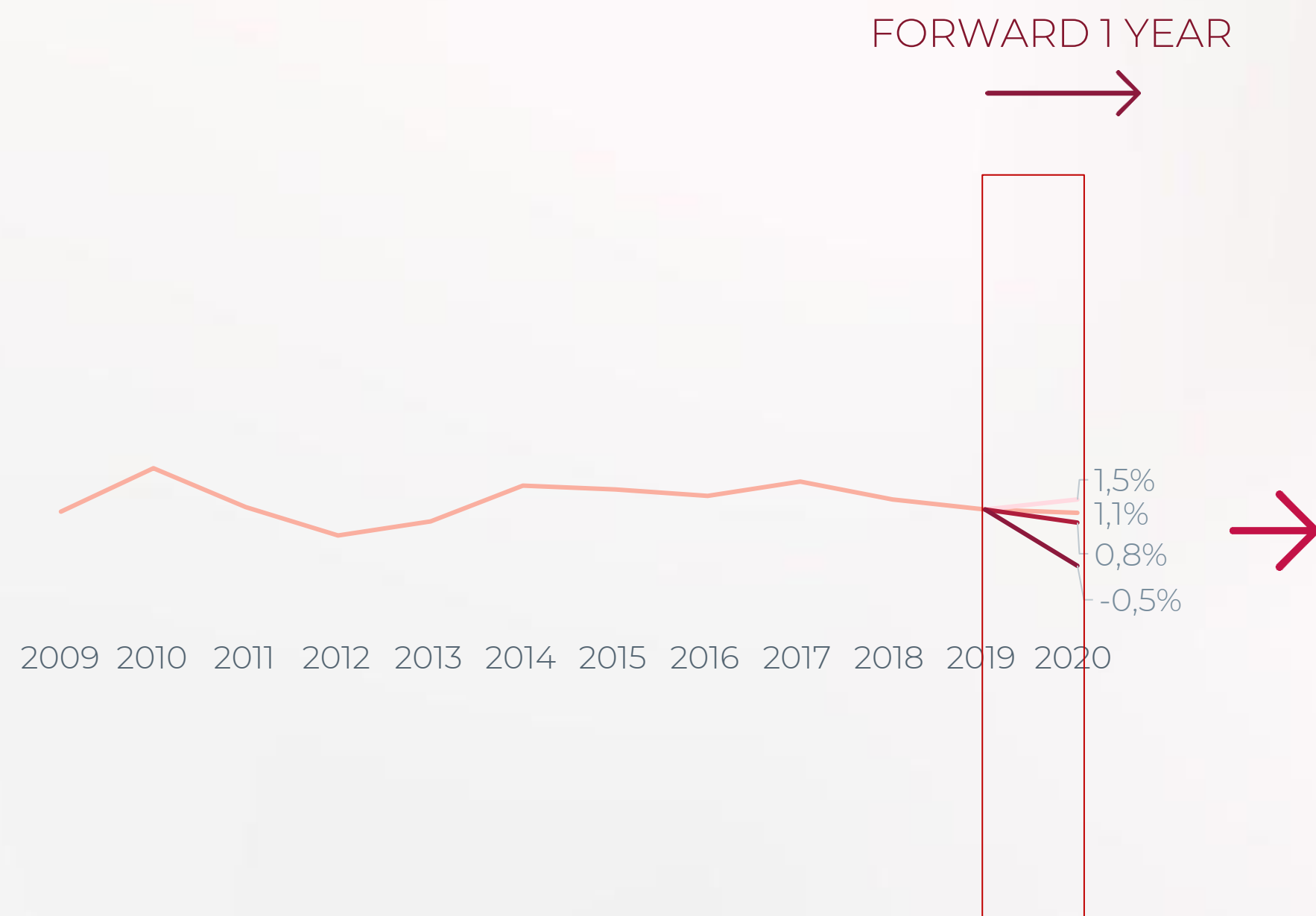
Vergelijking en toetsing via stresstests

Provisies van Belfius over 2020 geïmpacteerd door de macro-economische evolutie

Voornaamste onderliggende hypothesen voor de berekening van de risicokosten

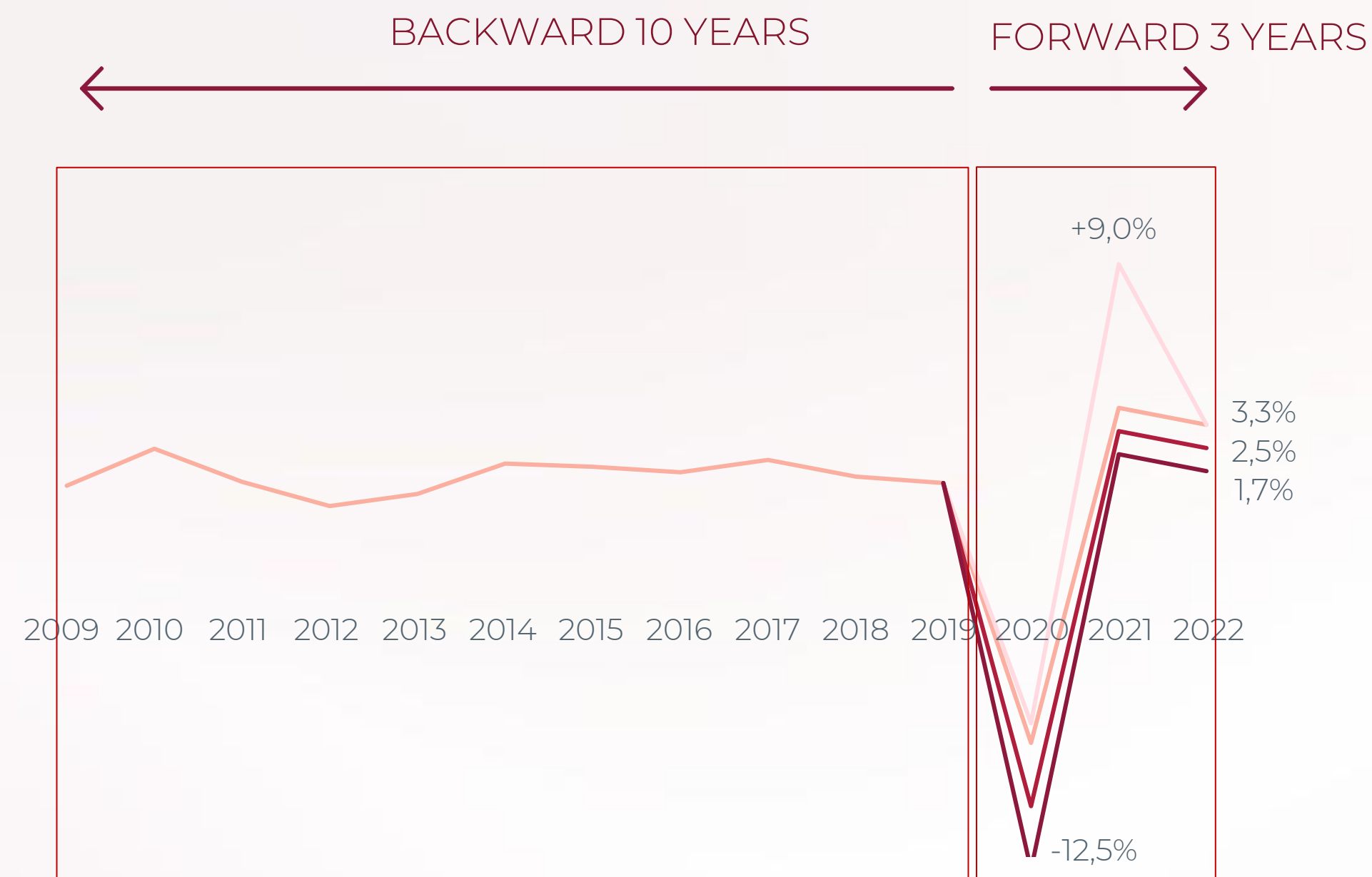
“Point-in-time”-methodologie

(voorbeeld voor de macro-economische factor bbp België)



“Through-the-cycle”-methodologie

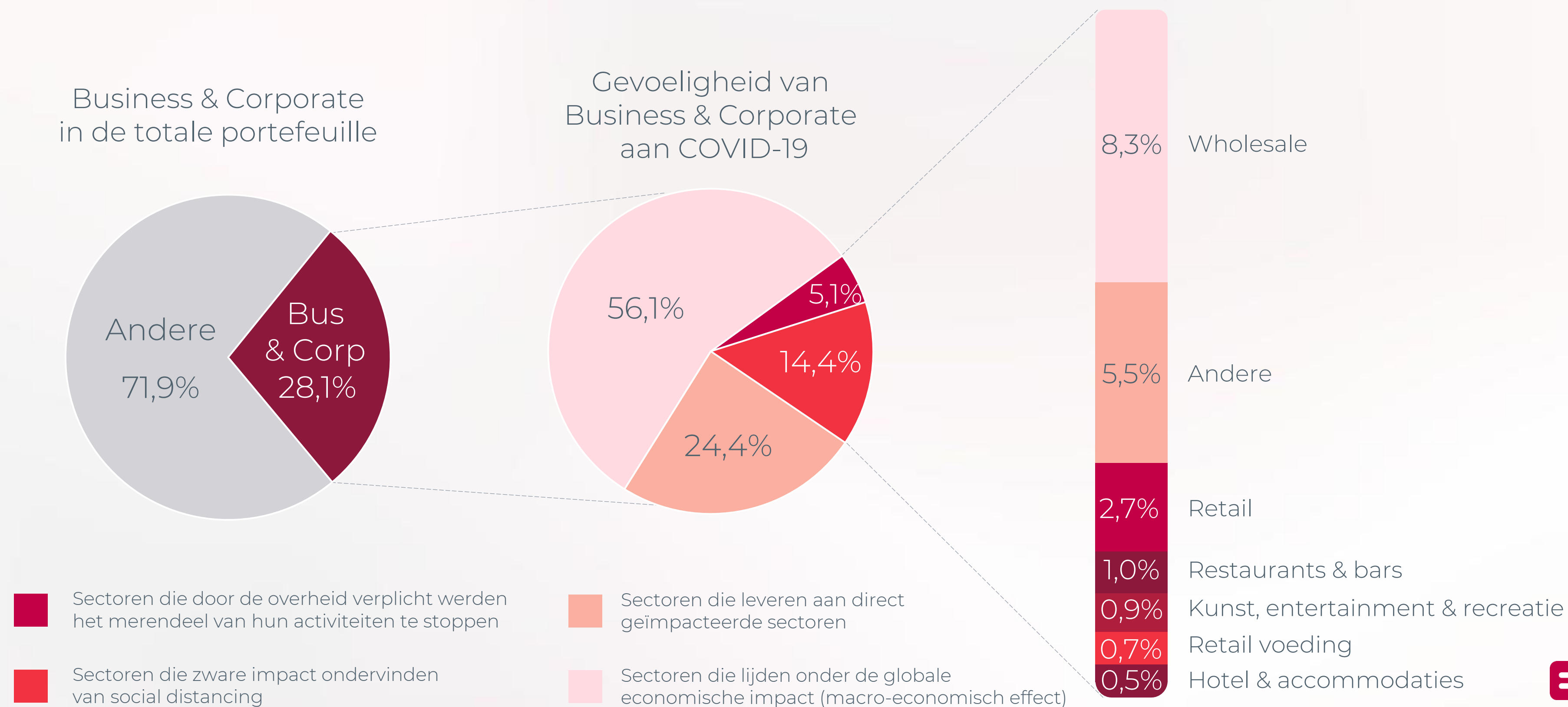
(voorbeeld voor de macro-economische factor bbp België)



Voorzichtige provisionering van Belfius in 2020

Voornaamste onderliggende hypothesen voor de berekening van de risicokosten

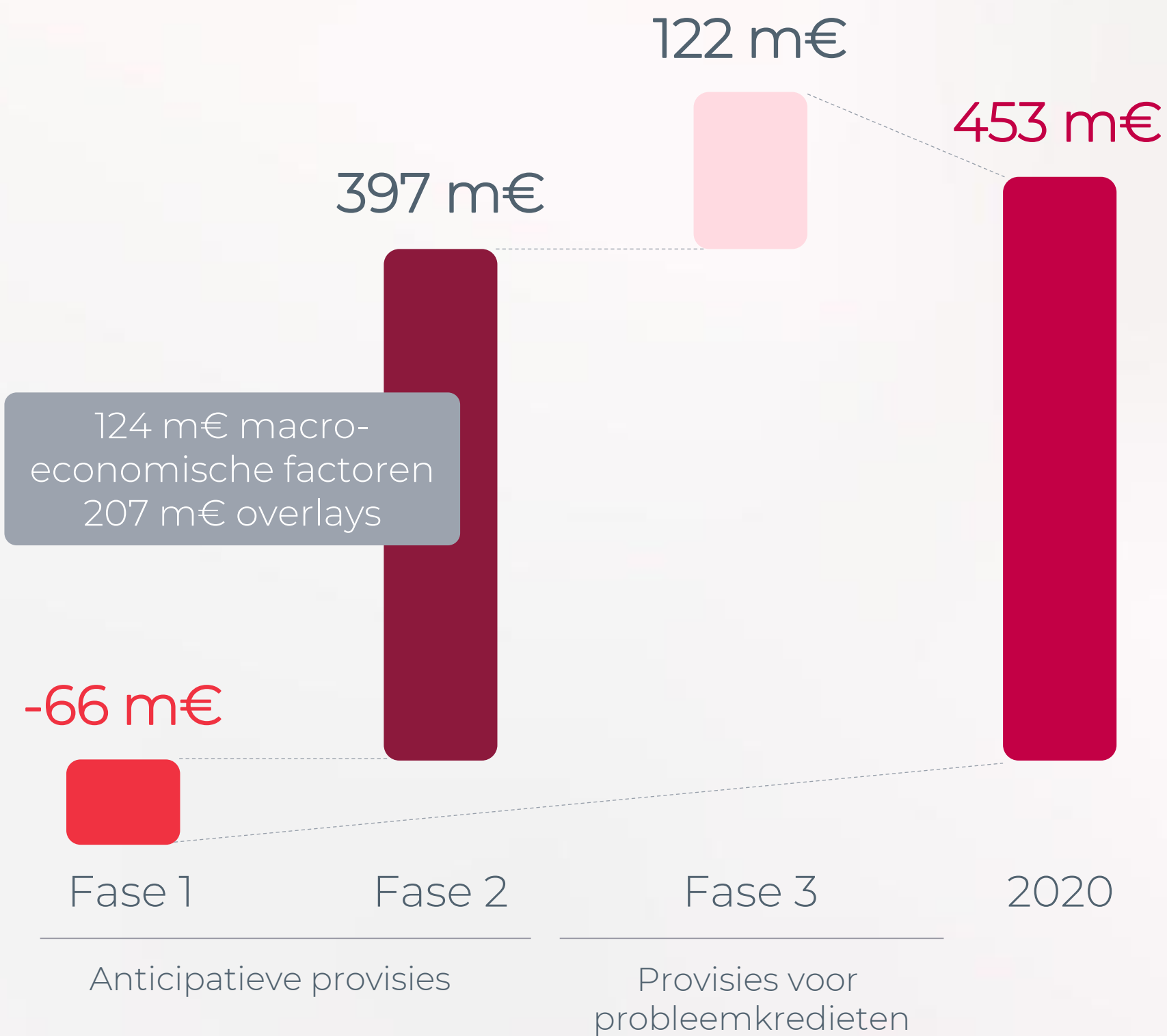
Blootstellingen die als “risicovol” worden gezien na onze screening van de portefeuille



Provisionering van Belfius over het jaar 2020

Hogere provisionering vooral door anticipatieve provisionering

111 m€
Risicokosten 2019



	2019	2020
	9 bp	35 bp
Risicokosten / gemiddelde uitstaande bedragen		
Business banking	23 bp	101 bp
Corporate banking	57 bp	194 bp
Mortgages	1,3 bp	3,7 bp



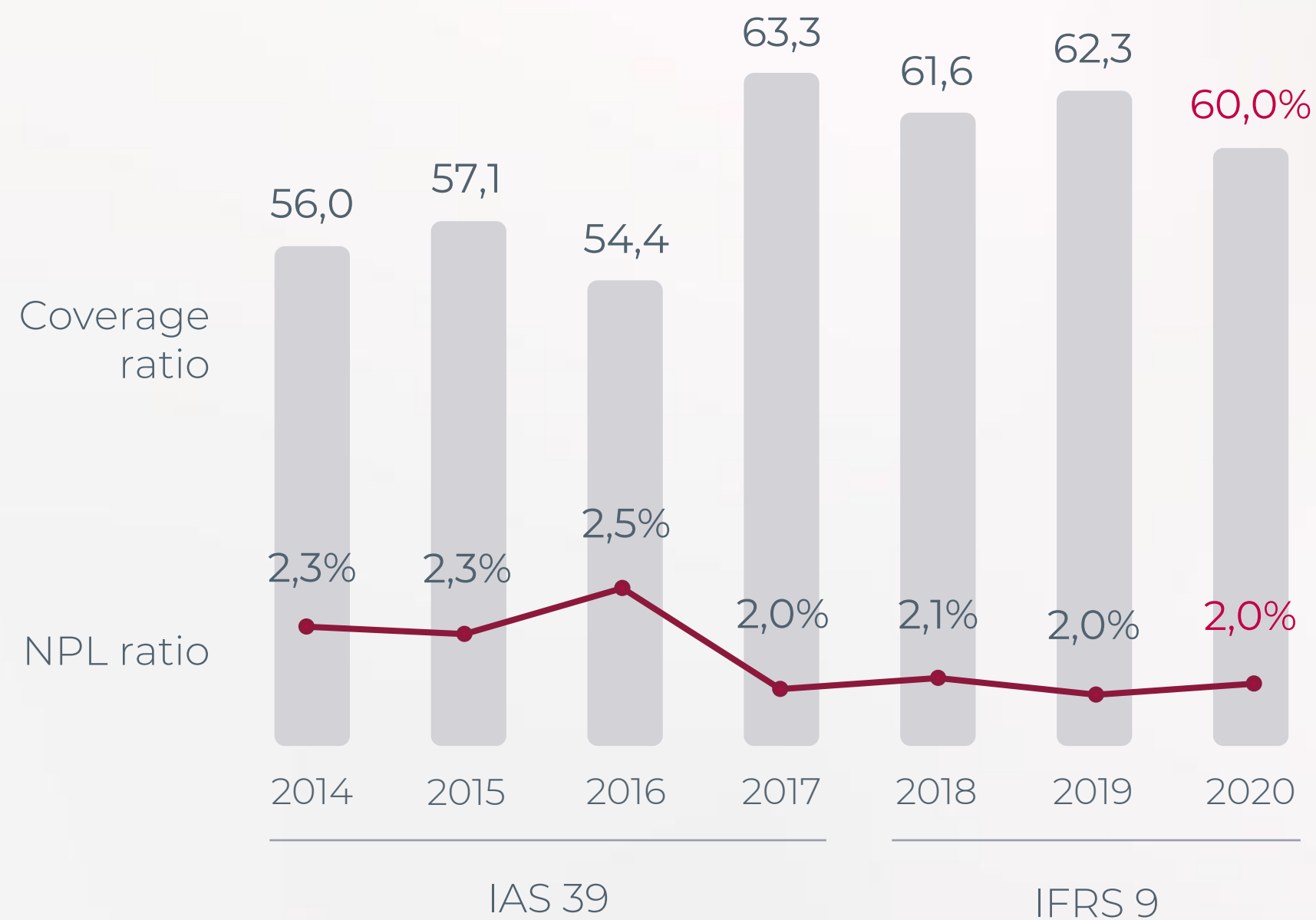
Risicokosten gedragen door het succes van de moratoria

Meer dan **99%** van de niet-verlengde moratoria begint met terugbetalen

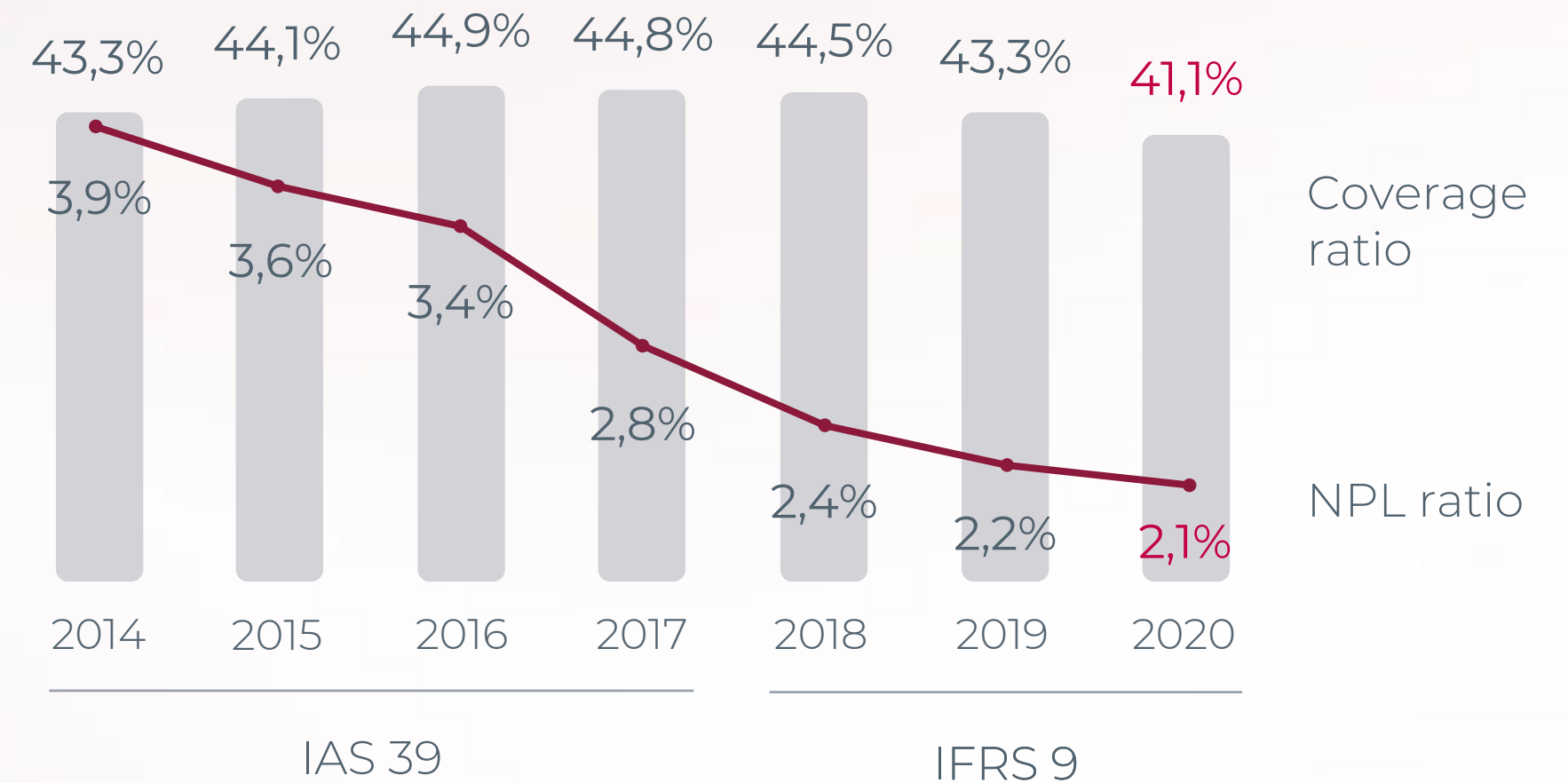
	Moratoria kredieten Febelfin-charter & contractueel (gecumuleerd)	Pick-up rates op de verstreken moratoria op 31.12.2020
Business & Corporate banking	4,7 mia€	99,0% (Op 3,6 mia€ verstreken moratoria)
Public Sector	0,4 mia€	100% (Op 0,4 mia€ verstreken moratoria)
Hypothecaire kredieten	3,0 mia€	99,3% (Op 2,9 mia€ verstreken moratoria)

De kredietportefeuille blijft heel gezond en de dekkingsratio's blijven hoog

Aangroei van de kredietportefeuille
in combinatie met
daling van de non-performing loans



Kwaliteit van de kredietportefeuille van Belfius
beter dan de Belgische banksector

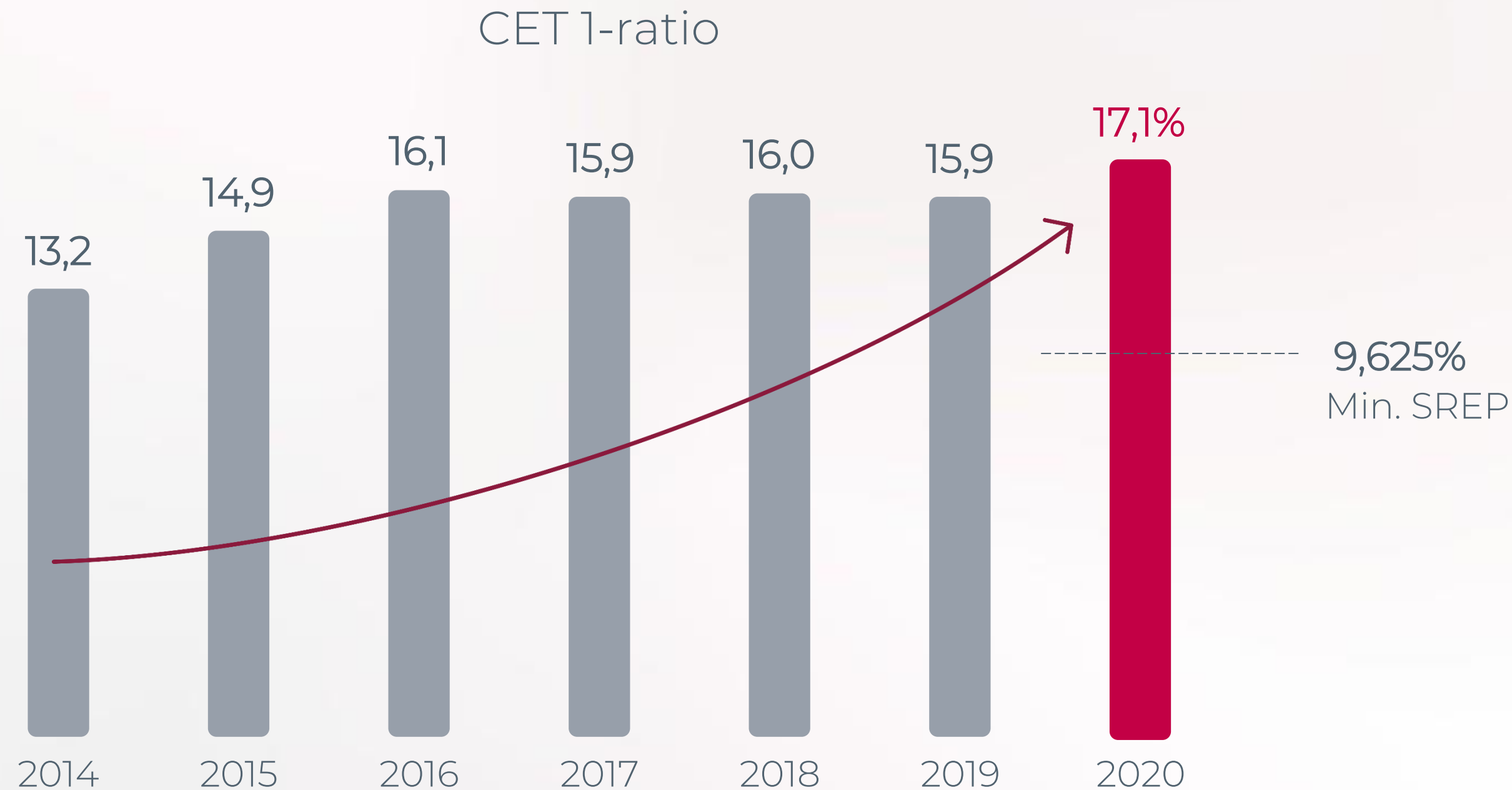




Belfius steunt
de Belgische economie
dankzij zijn goede financiële
gezondheid

Sterke solvabiliteit laat toe om permanent te investeren in de Belgische economie en in onze commerciële ontwikkeling, zelfs in tijden van crisis

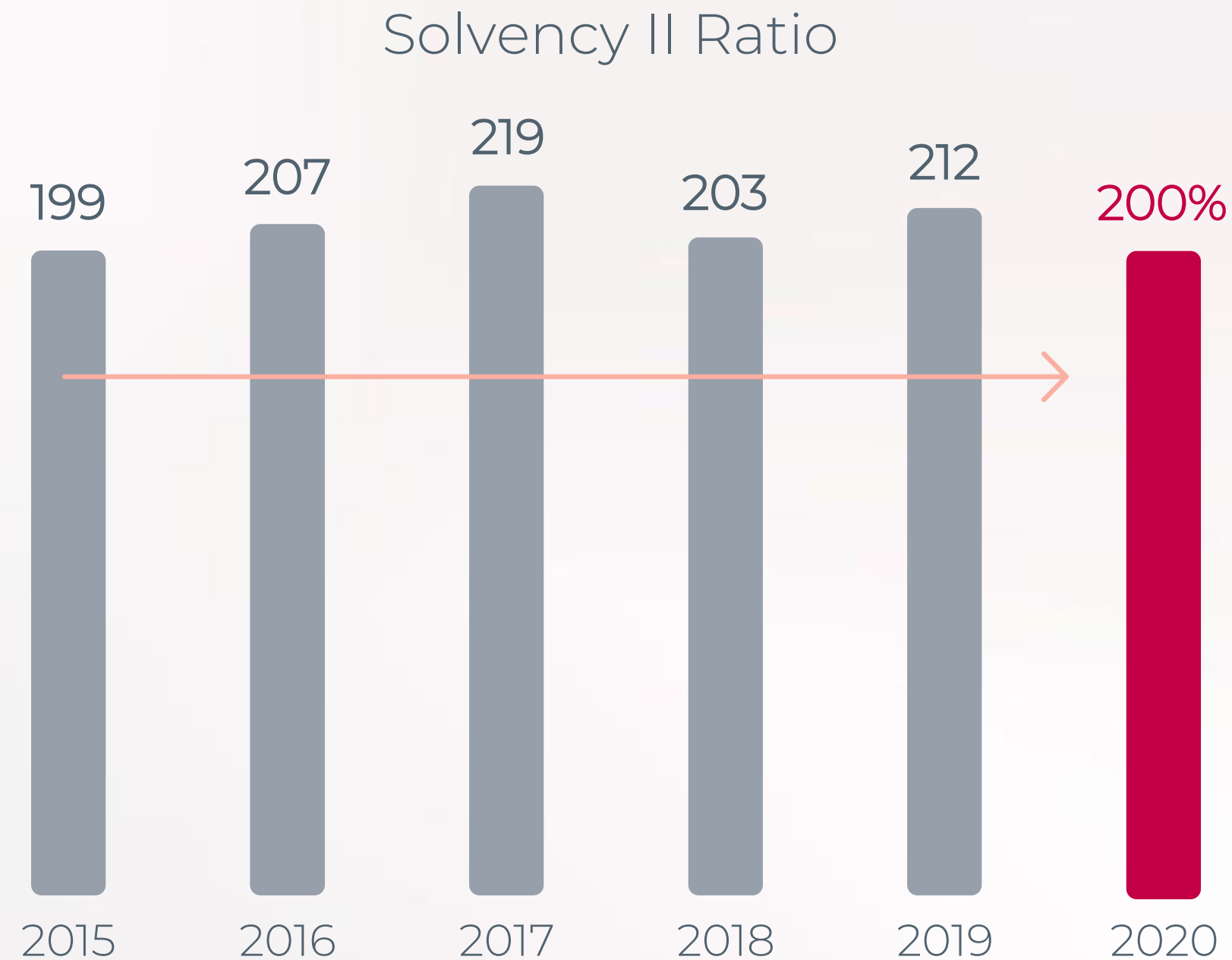
Belfius pakte de crisis aan met een gezonde kapitaalreserve, waardoor het de economische activiteit volop kon blijven steunen



~ 4,4 mia€
reserve
CET I

Sterke solvabiliteit laat toe om permanent te investeren in de Belgische economie en in onze commerciële ontwikkeling, zelfs in tijden van crisis

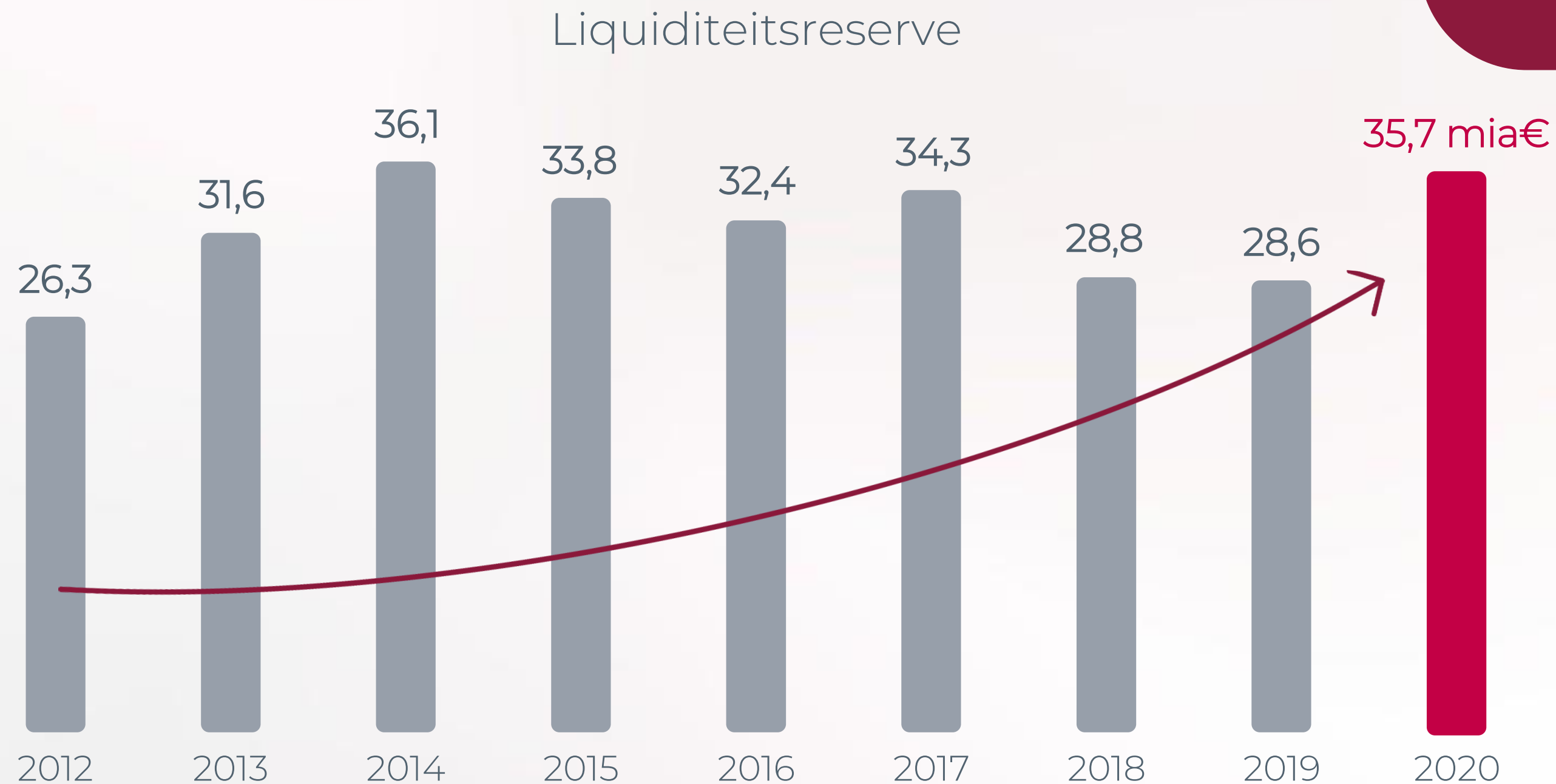
Belfius pakte de crisis aan met een gezonde kapitaalreserve, waardoor het de economische activiteit volop kon blijven steunen



Belfius behoudt een behoorlijke liquiditeitsreserve omdat die vaak als eerste onder druk komt te staan tijdens een crisis

Dankzij die behoorlijke liquiditeitsreserve kan Belfius de overgangsfianancieringen verstrekken die onontbeerlijk zijn voor de Belgische economie

~13,6 X institutionele herfinancieringsbehoefte op 1 jaar



25,9 mia€

Steun aan de Belgische
economie via LT en KT
kredieten

679 m€

Verlichting thesaurie
dankzij moratorium

12 mia€

Uitzonderlijke
brutoproductie
buiten balans

17,1%

CET1 ratio

90,9%

Geëngageerde
medewerkers

532 m€

nettoresultaat waarvan
212 m€
Insurance

56%

C/I ratio

95,82%

Tevreden klanten

1.149 m€

Pre-provisie-
resultaat

453 m€

Voorzichtige
inschatting
risicokosten

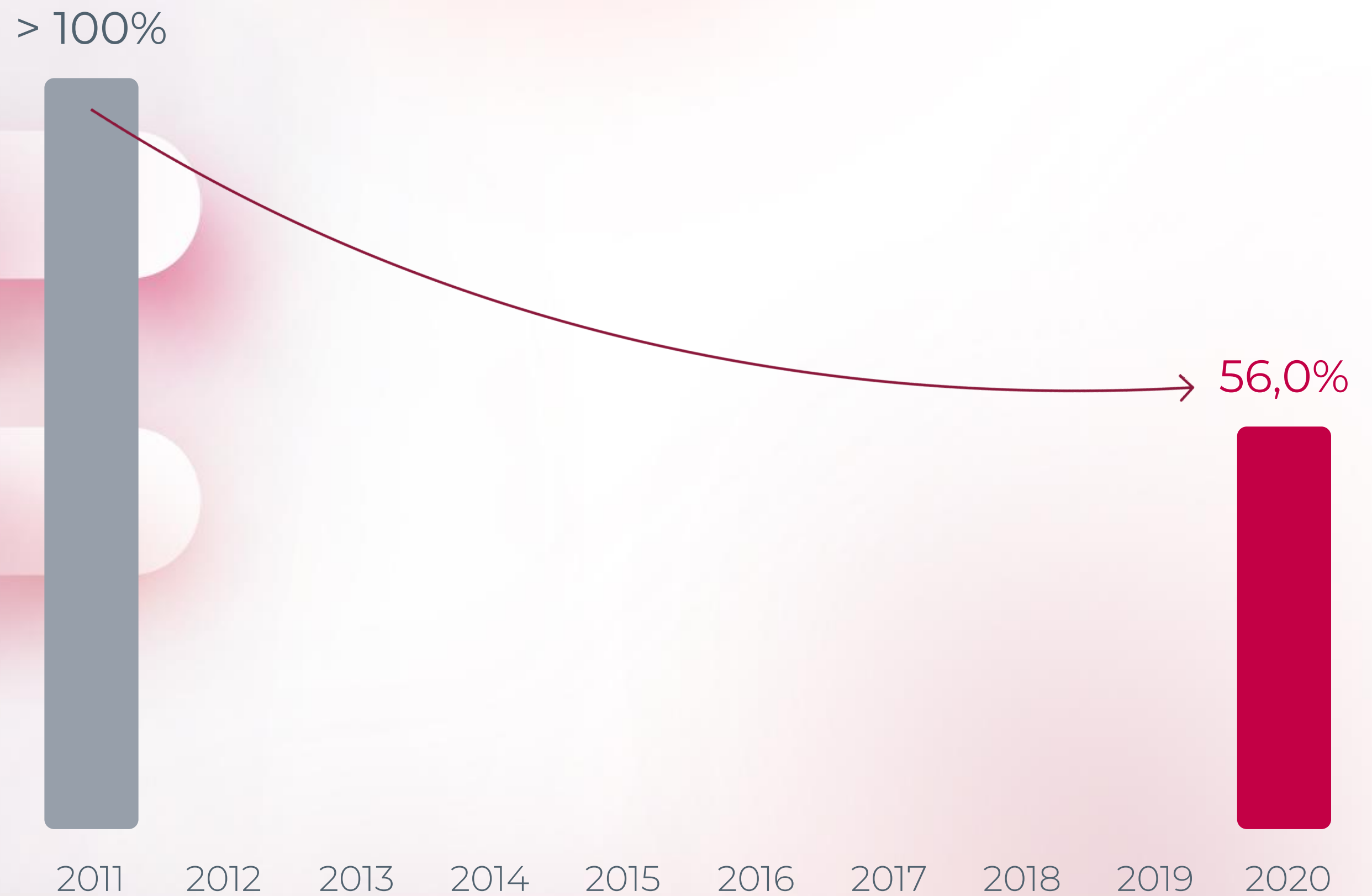
#1

Digital leadership
bank &
verzekeringen



Resultaat van een
duurzame LT-strategie
en 10 jaar intensief
samenwerken

Jaar na jaar verbeterde Cost-Income ratio



Belfius werd op 10 jaar tijd een sterk merk

96%

Naambekendheid

(studie IPSOS - FMDS 2020)

Meaningful

92%

vindt dat Belfius positief
bijdraagt aan de Belgische
samenleving

(Profacts & IPSOS, Belfius-klanten 2020)



Brand Power Index

(studie Kantar – BrandZ 2020)

#1 bank in België

Inspiring

87%

vindt dat Belfius nieuwe
ideeën aanreikt

(Profacts & IPSOS, Belfius-klanten 2020)



Klantentevredenheid als rode draad, vertaald in een dynamisch engagement

Ons engagement:

Wij gaan
100% voor
95%
tevreden
klanten.

De interne ambitie werd
een extern engagement

Belfius bij de best gekapitaliseerde banken in Europa

De Morgen, 13/10/2014, page/bladzijde 1



Belfius

bibberend naar stresstest

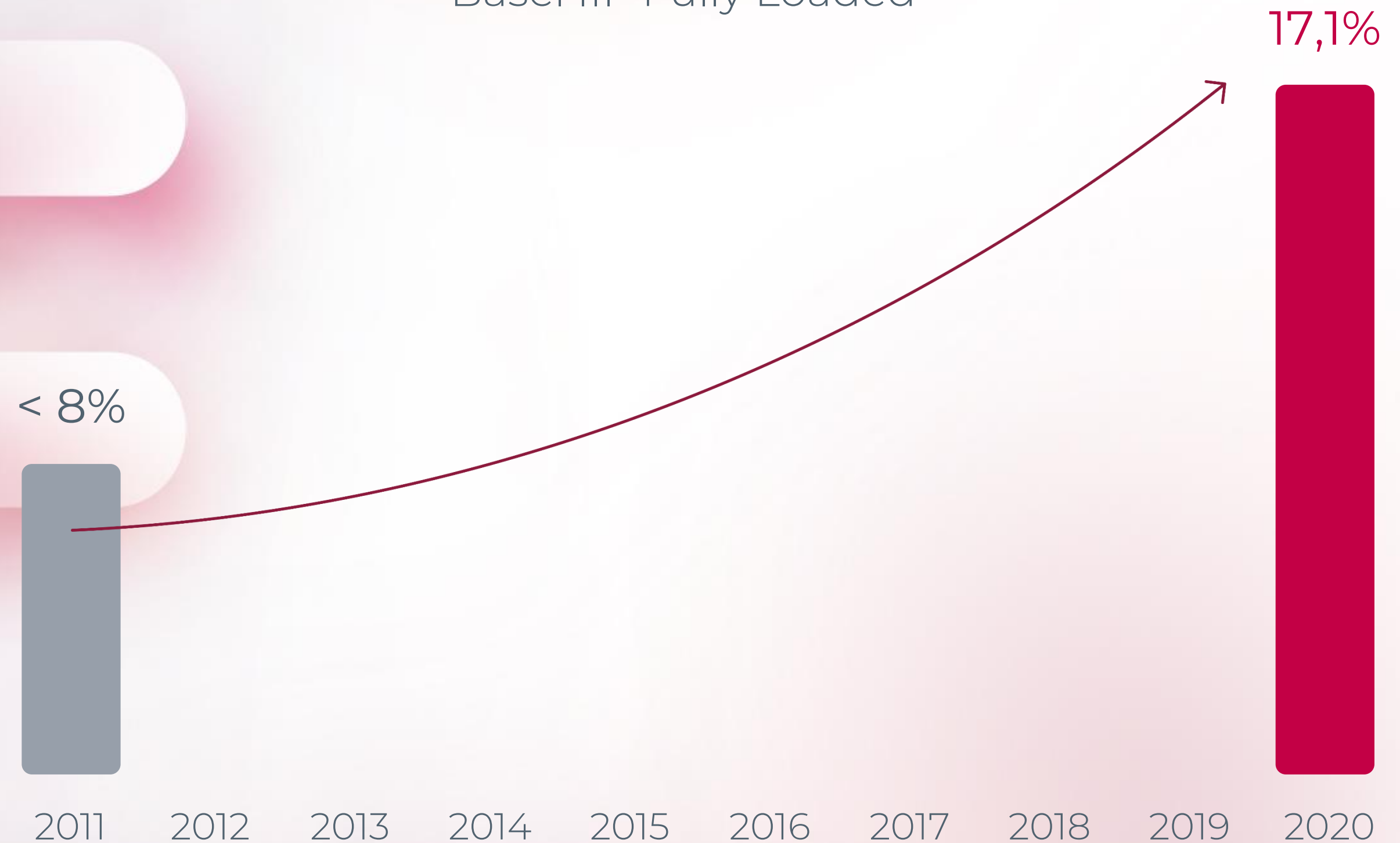
► Minister
van Financiën
Van Overtveldt

► Of staatsbank
zal slagen

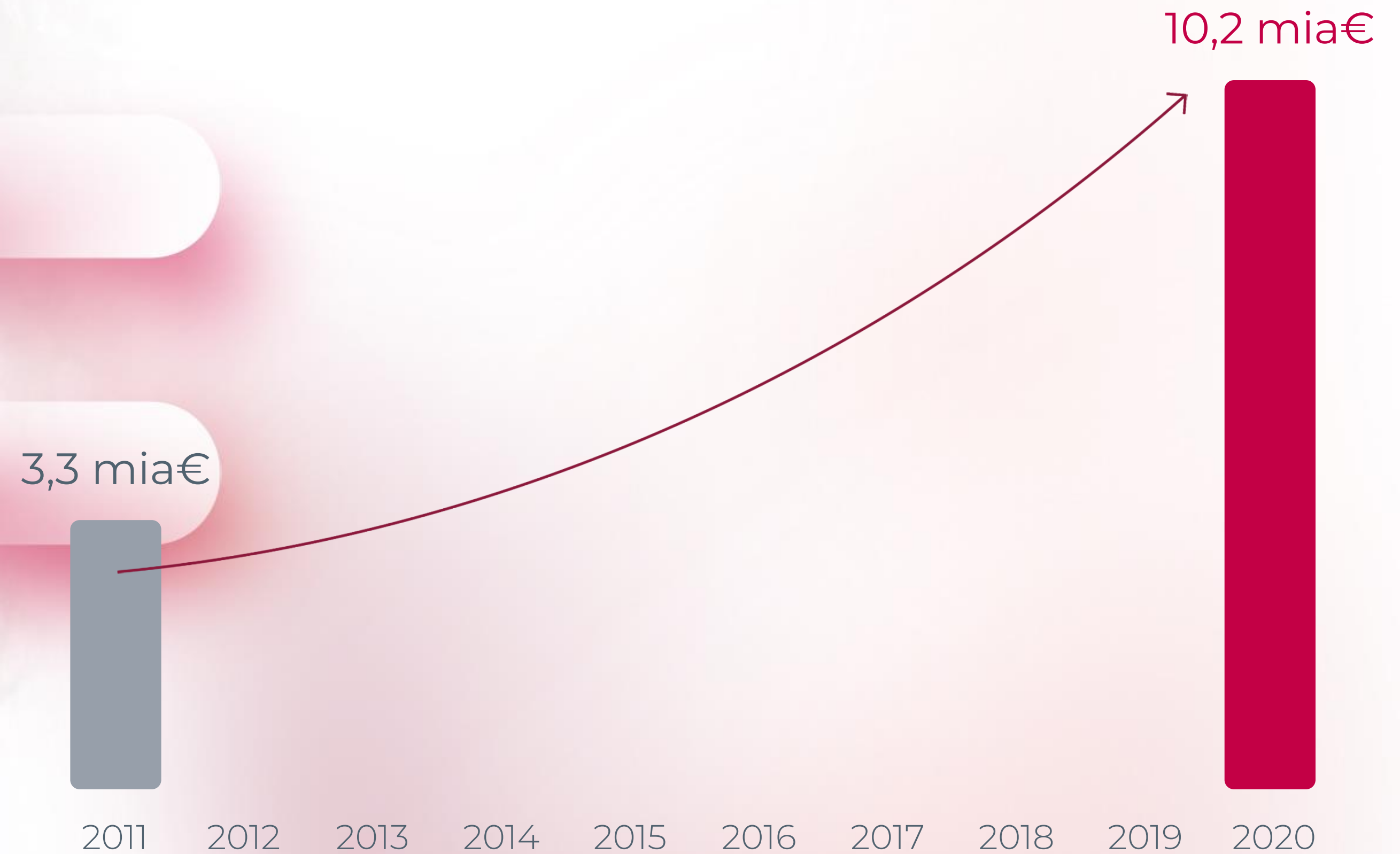
► Regering

Belfius groeide uit tot een bankverzekeraar met een solvabiliteit (na dividend) op uitstekend niveau

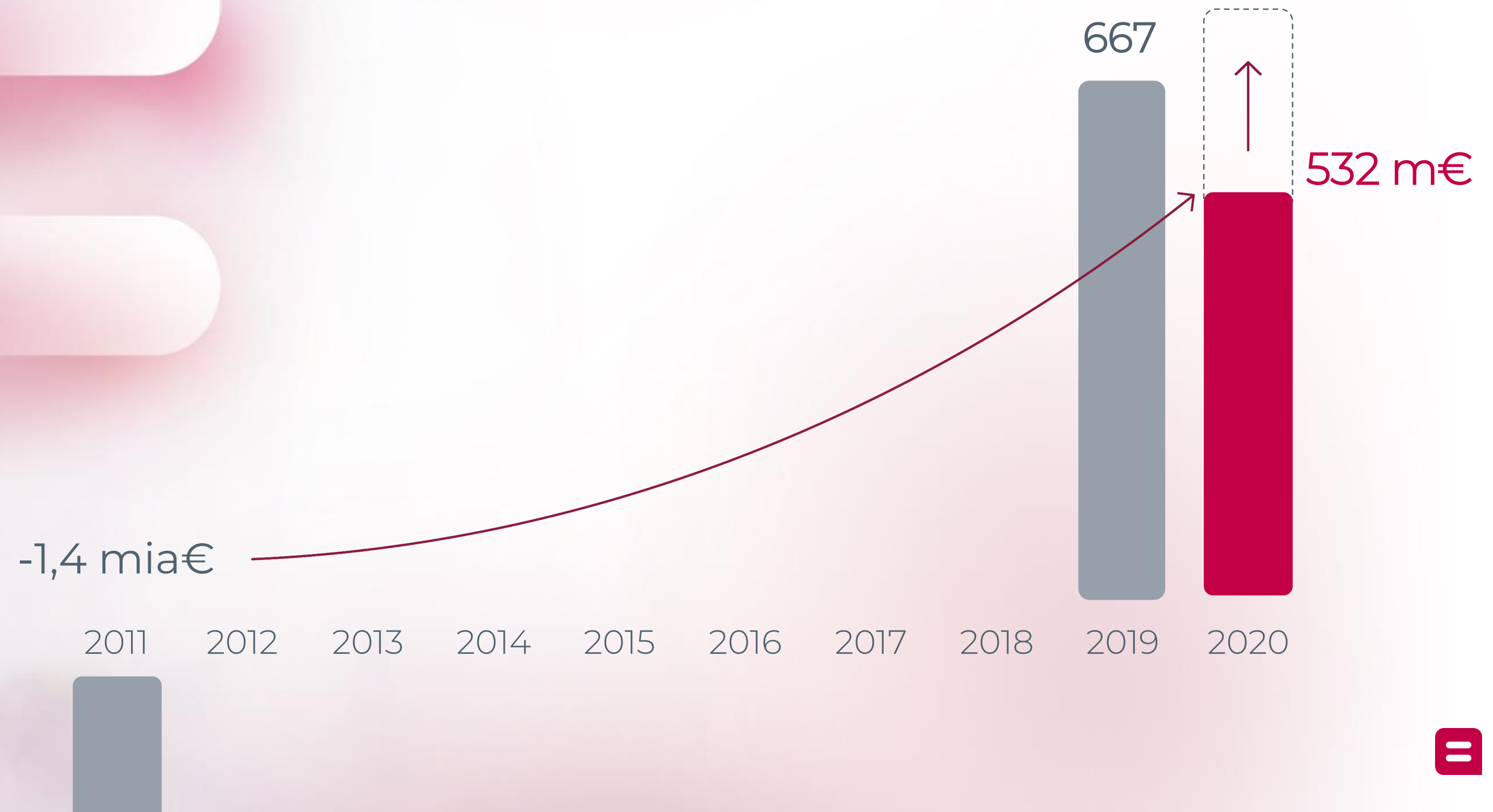
Common Equity Tier 1
Basel III "Fully Loaded"



Belfius bouwde een eigen vermogen op van meer dan 10 miljard euro

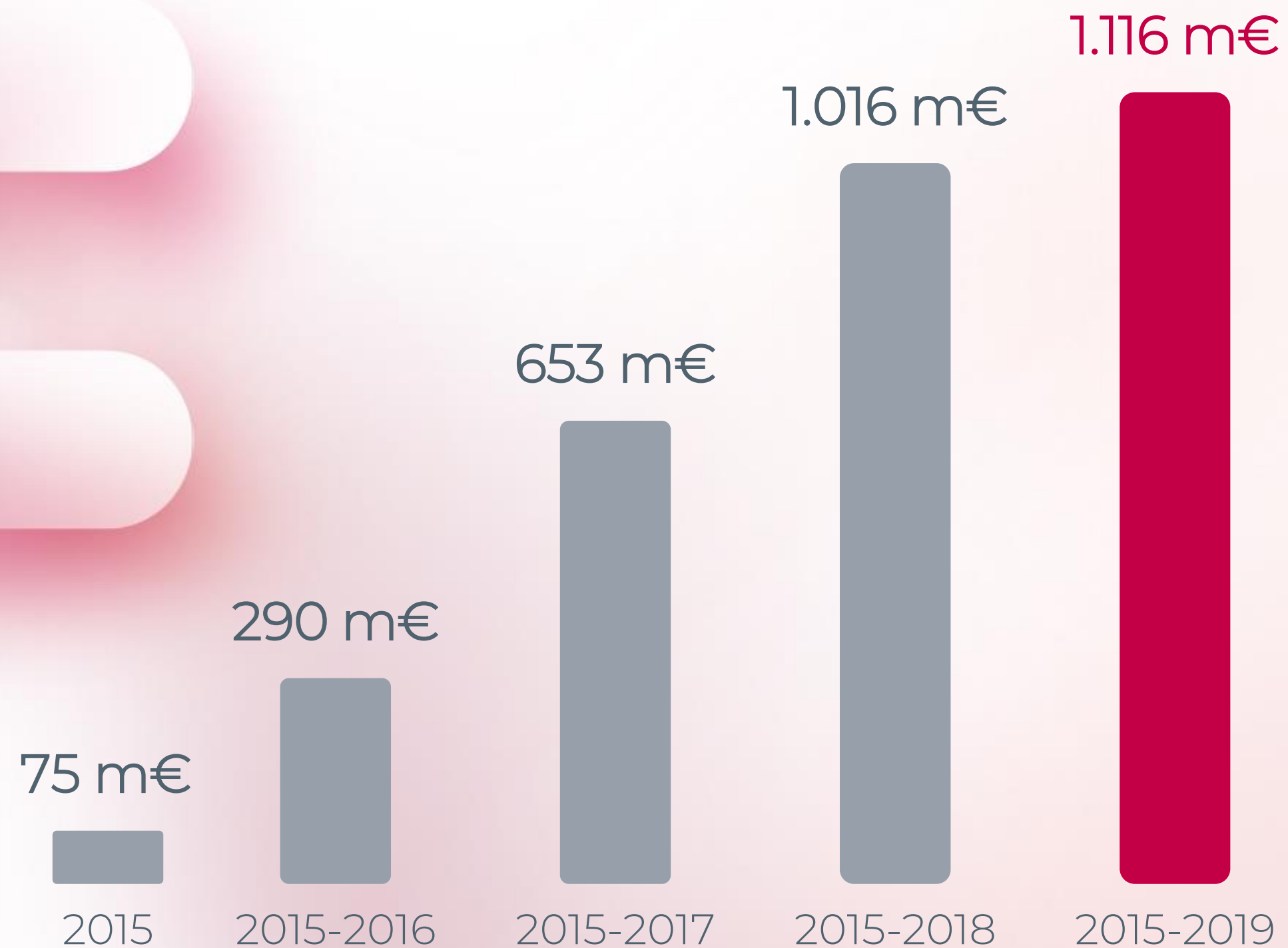


Verlies van 1,4 miljard euro in 2011
omgebogen naar 532 miljoen euro nettowinst



Meer dan 1 miljard dividend voor Belgische Staat op 5 jaar tijd

Gemiddeld dividend
rendement
5,6%



Voorstel voor dividend 2020

77 m€

130 m€

207 m€

Voorstel april 2021
Algemene Vergadering
(15% nettowinst cfr. beperking ECB)

Mogelijkheid Q4 2021
(indien toegelaten door ECB)

Totaal 40% pay-out ratio

Sustainability zit in ons DNA

Positieve impact op de samenleving

180.000

Sociale rekeningen

> 4 m€

Filantropiefondsen vanuit nalatenschap

~ 740 k€

Bijdrage Toekomstfondsen

#1 Financiering steden en gemeenten, ziekenhuizen en zorgsector

Hernieuwbare energie

1,5 mia€

Financiering hernieuwbare energie

3 miljoen

gezinnen groene stroom dankzij Belfius-financieringen

Walk the talk

100%

CO2-neutraal als eerste grootbank sinds 2020

Diversiteit

34%

vrouwen in top management

95%

Telewerk (excl kantoren)

< 0,5%

Exposure op sensitieve sectoren

3 → 1 gebouwen

Belfius' ESG policy

ESG

Afzonderlijk
duurzaamheids-
verslag

Aftoetsen aan
17 SDG
van VN

Belgian Alliance
for Climate Action
charter getekend



Belfius,
meaningful
& inspiring for the
Belgian Society.
Together



Q & A



Dankjewel
Merci



Disclaimer

De jaarrekening van Belfius wordt opgesteld conform de International Financial Reporting Standards (“IFRS-EU”) goedgekeurd door de Europese Unie. Dit document houdt geen aanbod tot aankoop of verkoop van enige effecten in, noch een verzoek tot aankoop of inschrijving op enige effecten, in België of in enig ander rechtsgebied.

Dit document bevat toekomstgerichte verklaringen die noodzakelijkerwijze risico's en onzekerheden inhouden, met inbegrip van verklaringen over plannen, doelstellingen, verwachtingen en voornemens. Lezers worden erop gewezen dat vooruitzichten gekende en ongekende risico's omvatten, en onderhevig zijn aan belangrijke bedrijfs-, economische en concurrentiële onzekerheden en onvoorziene omstandigheden, waarvan vele buiten de controle van Belfius liggen. Indien één of meer van deze risico's, onzekerheden of onvoorziene omstandigheden zich zou(den) voordoen, of indien enige onderliggende veronderstelling onjuist zou blijken te zijn, kunnen de uiteindelijke resultaten ernstig afwijken van deze die vooropgesteld, verwacht, geraamd of geëxtrapoleerd waren. Dientengevolge neemt noch Belfius noch enige andere persoon hieromtrent enige verantwoordelijkheid op zich.