

Brussel, 5 oktober 2020

Elk gezin is uniek. Elke woning ook.

De *app-normale* familiale en woonverzekering is op maat gesneden, modulair en innoverend. Ze biedt, behalve een ruime basisdekking van alle essentiële behoeften, ook een hele reeks opties die afgestemd zijn op ieders situatie.

Belfius blijft innoveren. Na de *app-normale* autoverzekering die twee jaar geleden werd gelanceerd, pakt het dit keer uit met een nieuwe versie van de woonverzekering en haar broertje de familiale. De kersverse *app-normale* familiale en woonverzekering is vanaf 5 oktober beschikbaar via de Belfius Mobile-app. Het is een modulaire verzekering die iedereen de mogelijkheid biedt om zelf een op maat gesneden dekking samen te stellen en zich op die manier te verzekeren volgens zijn eigen situatie en specifieke behoeften. Met deze nieuwe *app-normale* verzekering begeleidt Belfius zijn klanten op een unieke en persoonsgerichte manier. Dankzij haar digitale omnichannelaanpak en innoverende strategie werpt de bank zich op als een partner die open staat voor alles wat de klanten zo na aan het hart ligt.

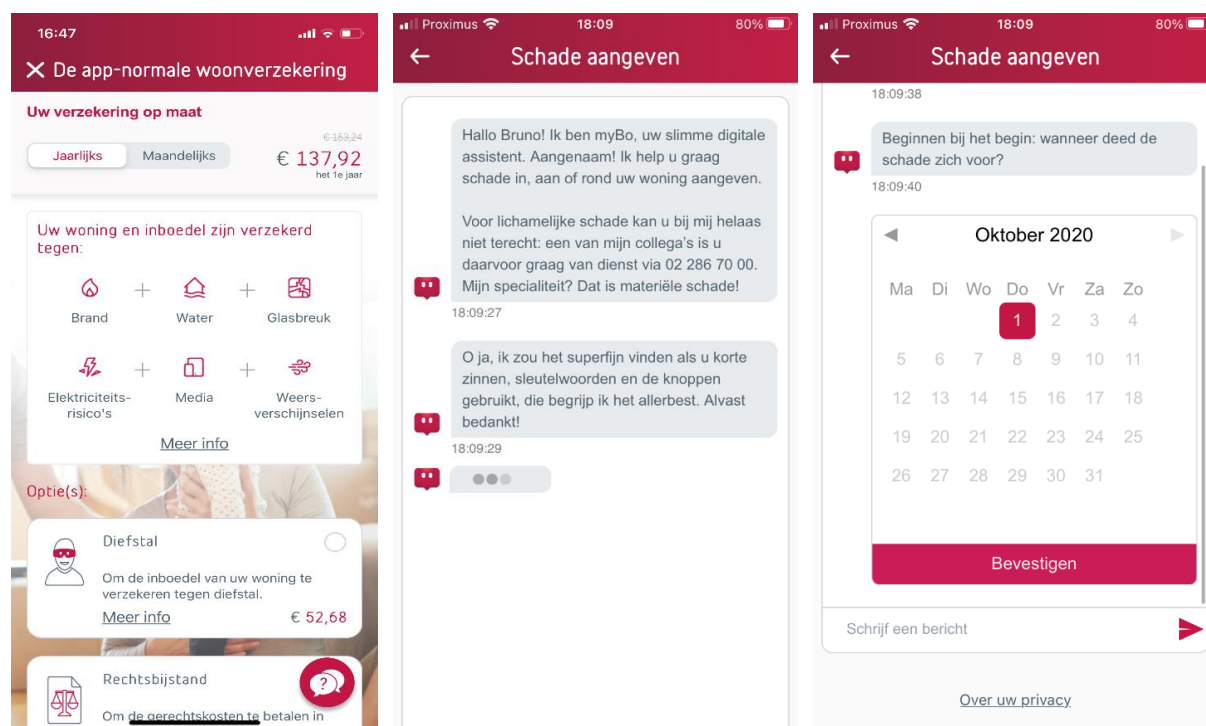
Innovatief en modulair product afgestemd op elke woonst en gezin

Belfius Bank & Verzekeringen heeft, rekening houdend met de opmerkingen, meningen en wensen van zijn verzekerden, zopas de nieuwe *app-normale* familiale en woonverzekering gelanceerd:

- ✓ duidelijke algemene voorwaarden volgens het principe "*alles is gedekt, behalve wat uitdrukkelijk is uitgesloten*",
- ✓ een ruime basisdekking zonder verrassing,
- ✓ op maat gesneden facultatieve waarborgen, waarvan meerdere uniek zijn (bijvoorbeeld de Optie Media, die multimediatoestellen tegen alle risico's dekt) en perfect zijn afgestemd op ieders situatie en de verwachtingen wat de transparantie van de premie betreft,
- ✓ de optionele "*Engelse franchise*" voor wie dat wenst (indien het bedrag van de schade hoger ligt dan de franchise, komt de verzekering volledig tegemoet en moet de klant niets betalen),
- ✓ een bank-verzekeraar die voor de klant 24/7 bereikbaar is via het kanaal van zijn keuze,
- ✓ de mogelijkheid om, met enkele muisklikken, online een schadeaanfite in te dienen dankzij de virtuele assistent myBo en vervolgens het dossier rechtstreeks via zijn smartphone of pc te volgen,...

Belfius wil dus met een uitgesproken innoverende verzekering toonaangevend zijn op de Belgische markt. Het doel van de bank is duidelijk: de klanten de beste gebruikservaring bieden en hun het leven verder vergemakkelijken door ze, dankzij de Belfius-app, op gelijk welk ogenblik en in eenzelfde digitale omgeving, toegang te geven tot een brede waaier van diensten, zowel financiële als niet-financiële, die beantwoorden aan hun essentiële behoeften inzake vastgoed (de verzekeringen van de vastgoedsector afsluiten en de schadegevallen ervan beheren, kredieten aangaan, advertenties van door Immovlan te koop of te huur aangeboden goederen raadplegen, een goed te koop of te huur stellen, een beroep doen op het Jaimy-platform voor verbouwings- of renovatiewerken,...).

De app-normale woonverzekering is innovierend en mobile first: zowel aankoop als schadeafhandeling via de app



Behalve een **ruime basisdekking** (met o.m. de mogelijkheid om te herstellen zonder franchise via Home Repair, de service van erkende herstellende van Belfius, een bijstand die ook een preventief luik omvat, maar ook de betaling van de kosten die gepaard gaan met nieuwe bouwnormen), biedt de app-normale woonverzekering een **hele waaier van facultatieve waarborgen** om duidelijk tegemoet te komen aan ieders situatie of behoeften. Een greep uit deze opties of modules: **de optie Media** (dekking van alle risico's aangaande pc's, laptops, tablets, toestellen met scherm > 19 duim, ...), **de optie Tuin** (dekt beplantingen, tuinmeubilair, buitenspeelgoed, de robotmaaier, de eventuele sanering ten gevolge van schade, en zelfs de buiten gelaten niet tuingebonden inhoud), **de optie Zwembad** (binnen of buiten – klein of groot –, accessoires en technische installaties inbegrepen, buitenjacuzzi), **de optie Business** (die bestemd is voor zelfstandigen en beoefenaars van een vrij beroep thuis en die o.m. optimaal het materiaal en de goederen dekt, bedrijfsschade, ...) of nog, met name, **de optie Werken** (schade, ongeval, diefstal tijdens renovatiewerken). Met - voor bepaalde opties - de mogelijkheid om te kiezen voor verschillende tegemoetkomingslimieten in geval van schade maar altijd met de garantie nooit onderverzekerd te zijn. Vergeten we ook niet de **optie Huurder**, die bijvoorbeeld een eventueel geschil met de verhuurder of een ongeval tijdens een verhuizing dekt.

Belfius wil dus met de *app-normale* woonverzekering flexibiliteit en een op de Belgische markt zelden geziene modulariteit bieden. Zo kan een klant die bijvoorbeeld een luxueuze zwembad bezit, beslissen om specifiek de tegemoetkomingslimiet van zijn optie Zwembad te verhogen. Hij kan evenwel de aanvankelijke tegemoetkomingslimiet behouden zonder het risico te lopen het verwijt te krijgen onvoldoende verzekerd te zijn.

[Hier klikken](#) om in detail de voornaamste basiswaarborgen en optionele waarborgen van de woonverzekering te ontdekken.

Goed om te weten

- ✓ Zoals de app-normale autoverzekering, werd de app-normale woonverzekering van meet af aan bedacht als een **100 % digitale verzekering** die berust op vereenvoudigde stromen en een duidelijke en transparante taal. Ze is **omnichannel**, en biedt maximale flexibiliteit en gebruiksvriendelijkheid, zowel voor de klanten (via de Belfius Mobile-app) als voor de adviseurs in het kantoor en de specialisten van Belfius Connect.
- ✓ Schade, een probleem? **myBo, de virtuele verzekeringsassistent van Belfius**, die 24/7 bereikbaar is, gidt de klanten stap voor stap, in een eenvoudige en toegankelijke taal en helpt ze hun aangifte online in te dienen vanaf hun **smartphone, tablet of pc**. Ze hoeven dus geen standaardformulier op de internetsite meer in te vullen en niet meer te wachten tot wanneer opnieuw met hen contact wordt opgenomen. myBo begeleidt de klanten in real time en stelt hun de nodige vragen om hun dossier te behandelen. myBo is in staat om de beschadigde voorwerpen te herkennen en te zeggen of ze al of niet gedekt zijn. myBo deelt aan de klant rechtstreeks zijn dossiernummer mee en bezorgt hem de documenten die hij nog moet uploaden om dit dossier te vervolledigen. Op die manier weet de klant precies wat de volgende stappen in de afhandeling van zijn dossier zijn. In heel wat gevallen weet hij ook meteen of hij gedekt is en kan hij dan onmiddellijk het type van herstelling kiezen (Belfius Home Repair, zelf een hersteller kiezen, zelf de herstelling uitvoeren ...). Na afloop van de 'chat' wordt een samenvatting van het gesprek met myBo naar de klant gemaild. In sommige gevallen kan de klant binnen 48 uur rechtstreeks worden vergoed (dit is uniek op de Belgische markt). In andere gevallen wordt het dossier binnen 24 werkuren door een beheerder behandeld en de klant kan de evolutie van zijn dossier op zijn smartphone volgen.
- ✓ Belfius steunt klanten die investeren in milieuvriendelijke constructies: het biedt hen **tot 20 % korting voor nieuwe nulenergie- of passieve gebouwen**.

De app-normale familiale verzekering

Omdat het niet alleen anderen overkomt en elk gezin de meest adequate bescherming verdient, biedt Belfius zijn klanten ook de *app-normale* familiale verzekering aan die aan ieders behoeften kan worden aangepast.

Net als bij de woonverzekering, kan ook de basisdekking van de familiale verzekering worden aangevuld met meerdere modules die een nog ruimere op maat gesneden bescherming willen bieden afhankelijk van ieders behoeften: burgerlijke aansprakelijkheid uitgebreid tot toevertrouwde voorwerpen of tijdelijke verblijven, *Engelse franchise* en schade veroorzaakt aan een voertuig in de hoedanigheid van BOB, rechtsbijstand (basisformule of Prestige-formule met fiscale aftrekbaarheid van de premie).

Hoe een verzekering aangaan?

De app-normale familiale en woonverzekering is zoals de app-normale autoverzekering, volledig geïntegreerd in Belfius Mobile. Om meer te vernemen over deze unieke en innoverende verzekering en een vrijblijvende gepersonaliseerde offerte te ontvangen, zijn er dus drie mogelijkheden: volkomen veilig inloggen op de Belfius Mobile-app of op Belfius Direct Net, via telefoon, e-mail of chat contact opnemen met een specialist van Belfius Connect of een afspraak maken met zijn financieel adviseur in het kantoor.

Of het nu gaat om het aangaan van een verzekering of het indienen van een schadeaangifte, de klant kan uiteraard op gelijk welk ogenblik, bij de minste vraag of bij om het even welk probleem, een beroep doen op een medewerker of medewerkster van Belfius via het kanaal van zijn keuze (kantoor, beveiligde mail, telefoon,).

Dankzij die digitale omnichannel-aanpak, waarbij de klant zelf kiest wanneer en hoe hij met de bank in contact treedt, wil Belfius niet alleen zijn klanten verzekeren door ze de beste dekking tegen de beste prijs te bieden – ongeacht het kanaal – , maar ze ook, in de emotionele context van een schadegeval, geruststellen en zo goed mogelijk begeleiden in alle fasen, vanaf de aangifte tot de vergoeding van de schade.

Belfius wordt reeds beschouwd als een internationaal toonaangevende speler op het vlak van mobile banking. Nog deze week werd Belfius Mobile uit een selectie van maar liefst 79 banken uit alle hoeken van de wereld door SIA Partners bekroond tot de beste bankapp van de universele grootbanken. Die expertise werd nu ingezet voor de ontwikkeling van de app-normale verzekering waar meer dan 2 jaar aan gewerkt is.

Met de lancering van de app-normale familiale en woonverzekering, die voor de klanten van Belfius Bank nu al beschikbaar is -- en voor die van DVV tegen het einde van het jaar --, bevestigt het zijn ambitie om ook in digitaal opzicht voor de verzekeringen in België de referentie bij uitstek te worden.

Belfius noemt dit app-normaal verzekerd zijn.

Perscontact

Ulrike Pommée
Ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be
02 222 02 57
www.belfius.be