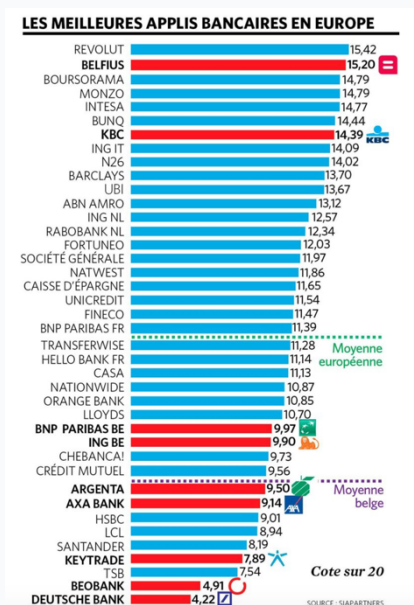


Brussel, 30 januari 2020

## Belfius Mobile 2<sup>de</sup> beste bank app van Europa

Nr.1 qua tevredenheid in België  
100% made in Belgium, door Belgisch talent



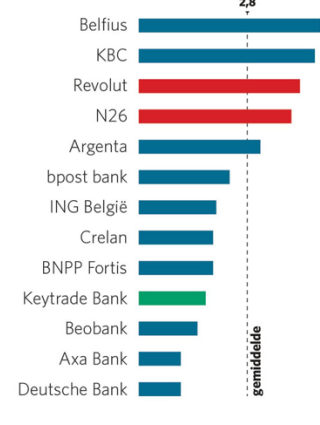
Bron: Sia Partners / Trends-Tendances 30/01/2020

### BELFIUS EN KBC SCOREN GOED

Bron: D-Rating

Tevredenheidsgraad over bankenapp tijdens de afgelopen twaalf maanden (score op 5)

● Traditionele banken ● Neobanken ● Onlinebanken



Bron: D-Rating / Trends 16/01/2020

Vandaag verscheen een nieuwe studie van het internationale adviesbureau Sia Partners, dat de toepassingen van 40 financiële instellingen in Europa vergeleken heeft.

Belfius Mobile staat op de 2<sup>de</sup> plaats in de ranglijst van de beste bank apps van Europa.

Belfius Mobile staat ook bovenaan de ranglijst van de hoogste tevredenheid van alle bank apps op de Belgische markt. Dit blijkt uit het onderzoek van het agentschap D-Rating die het digitale aanbod van de Belgische retailbanken onder de loep nam.

Om de verschillende bank apps te kunnen beoordelen, kunnen gebruikers vertrouwen op de recensies van de apps in de verschillende "app-stores" (App Store, Google Play). Deze geven een goede weergave van de algemene kwaliteit van de functionaliteiten en klantenervaring. Belfius Mobile staat al meer dan vier opeenvolgende jaren op de eerste plaats in beide app-stores met de hoogste score van 4,6/5.

Een andere mogelijkheid om de apps te beoordelen zijn de ranglijsten en onderzoeken van bureaus die gespecialiseerd zijn in digitale onderzoeken, zoals bijvoorbeeld D-Rating, en de studies van consultants, zoals Sia Partners.

### **Belfius Mobile beoordeeld als 2<sup>de</sup> beste app in Europa**

In het rapport van het adviesbureau Sia Partners worden 40 Europese bank apps beoordeeld op basis van hun functionaliteiten en user-experience. In totaal werden meer dan 80 criteria door Sia Partners onderzocht, variërend van standaardfuncties (mogelijkheid om een zichtrekening te openen of het wijzigen van de limiet van een kredietkaart) tot de user-experience van de app (ergonomie, eenvoud, design, ...). Belfius Mobile komt voor beide domeinen met een uitstekende score uit de studie.

**Geert Van Mol, Chief Digital Officer – Associated Member of the Management Board Belfius Bank & Verzekeringen:** *“We zijn zeer trots om met Belfius Mobile verkozen te worden tot 2<sup>de</sup> beste bank app van Europa. Dit bevestigt ook dat Belfius succesvol bezig is qua digitale transformatie. Om een leider te zijn op de Belgische en nu ook Europese markt inspireren we ons al lang wereldwijd om de beste functionaliteiten en user-experience aan onze klanten te kunnen aanbieden. Het is al geruime tijd onze merkbelofte om te gaan voor de hoogste tevredenheid bij onze klanten. We zijn ook bijzonder tevreden dat we dit kunnen realiseren met 100% Belgisch talent!”*

### **Belfius Mobile heeft ook de hoogste tevredenheidsscore op de Belgische markt**

Ook het Franse agentschap D-Rating nam het digitale aanbod van de Belgische retailbanken onder de loep. Belfius Mobile staat in de D-rating ranglijst op de eerste plaats. Hierdoor wordt de leiderschapspositie van Belfius nogmaals onderstreept.

#### **Belfius Mobile: de meest recente cijfers**

- Begin januari telde Belfius Mobile 1.420.000 actieve gebruikers die gemiddeld 34 keer per maand in de app inloggen.
- Inmiddels worden 40% van kredietkaarten en meer dan 60% van de pensioenspaarrekeningen via een digitaal kanaal geopend.
- De app heeft de hoogste score van 4,6/5 in zowel de App Store als Google Play.

#### **Meer weten ?**

<https://www.belfius.be/mobile-app>

#### **Perscontact**

Ulrike Pommée

Ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be

02 222 02 57

[www.belfius.be](http://www.belfius.be)

