

# Corona Direct Verzekeringen

## PERSBERICHT

### Meer dan de helft van de Belgen heeft minstens 7 verzekeringen

- 88% van de Belgen heeft een brandverzekering
- 52% heeft 7 à 10 verschillende polissen
- 56% veranderde nog nooit van verzekeraar

**Machelen, 30 december 2020 – Aan het einde van het jaar maakt verzekeraar Corona Direct de balans op: wat heeft de Belg vandaag in zijn verzekeringsportefeuille zitten en hoe goed zijn we op de hoogte van waarvoor we nu wel of niet verzekerd zijn? Naast de doorgaans obligate brandverzekering (88%) en de verplichte autoverzekering (84%), hebben heel wat Belgen ook een hospitalisatieverzekering (83%) en familiale verzekering (81%). Die cijfers kwamen aan het oppervlak bij een onderzoek<sup>1</sup> van Listen in opdracht van de directe verzekeraar.**

Uit het onderzoek van Corona Direct blijkt dat de gemiddelde Belg best vaak op safe speelt en om risico's te vermijden goed verzekerd is. 77% van de Belgen heeft 5 of meer verzekeringen lopen. Iets meer dan de helft (52%) heeft zelfs tussen de 7 en 10 polissen. Slechts een minderheid van 22% heeft minder dan 5 verzekeringen afgesloten. Aangezien in België een brandverzekering doorgaans verplicht is bij een hypotheek en alle bestuurders ook een autoverzekering dienen te hebben, mag het niet verbazen dat dit de 'bestsellers' zijn.

#### **Meer dan 8 op 10 heeft hospitalisatie- en familiale verzekering**

Naast de obligate verzekeringen zijn meer dan 8 op 10 Belgen ook in het bezit van een hospitalisatieverzekering (83%) en een familiale verzekering (81%). Meer dan de helft heeft ook een inboedelverzekering (64%), een rechtsbijstandsverzekering (62%) en een bestuurdersverzekering (51%).

Een motorverzekering is ook verplicht. 12% van de Belgen sloot er eentje af, wat ongeveer aanleunt bij de iets meer dan 500.000 motoren die in ons land rondrijden. Onze fietsen verzekeren we nog niet massaal. Slechts 8% van de Belgen heeft een fietsverzekering. 9% heeft ook een digital omnium om laptops en smartphones gedekt te hebben. Bijna 1 Belg op 6 (16%) heeft ook een uitvaartverzekering. "De verzekeringsmarkt blijft gebaseerd op haar traditionele producten", zegt Els Blaton, CEO van Corona Direct Verzekeringen. "Al zien we recent wel een opmars bij een aantal van de nieuwkomers. Onder meer de honden- en de fietsverzekering winnen aan populariteit."

### **13% leest verzekeringsvoorwaarden nooit**

Bij de meest courante verzekeringen weet de Belg in 41 tot 48% van de gevallen niet hoeveel hij of zij precies voor de polis betaalt. Alleen bij de autoverzekering ligt dit iets lager en gaat het maar om 1 op 3. Een grote meerderheid van bijna 90% weet wel waarvoor hij of zij gedekt is. 20 tot 30% zegt zelfs tot in detail op de hoogte te zijn. Ongeveer 1 op 3 leest dan ook altijd alle voorwaarden van een polis na. 54% bladert er soms door en lijkt vooral op de verzekeringsmaatschappij te vertrouwen voor de informatie. Toch zegt ook zo'n 13% nooit de voorwaarden van een verzekering na te gaan.

### **56% wisselde nog nooit van verzekeraar**

Een andere tendens die uit het onderzoek blijkt, is dat heel wat Belgen honkvast zijn als het op verzekeringen aankomt. 56% zegt nog nooit van verzekeraar gewisseld te zijn. Bij de 44% die wel al eens naar een andere verzekeraar overstapte, zegt 85% dat dit eenmalig was. Meer dan 6 op 10 Belgen staan momenteel niet open om van verzekeraar te switchen. Je kan hieruit concluderen dat voor een meerderheid aan landgenoten een verzekering iets voor het leven is. "In tegenstelling tot wat we op de energiemarkt zien, legt de Belg niet zo snel een vergrootglas op zijn verzekeringstarieven. Bijna de helft zegt zelfs niet te weten hoeveel ze betalen. In financieel barre tijden loont het nochtans de moeite om ook eens te kijken welke tarieven andere verzekeraars bieden, want ook hier kan een behoorlijke som geld worden uitgespaard", besluit Els Blaton.

<sup>1</sup> Kwantitatief onderzoek via internet bij 1.016 Belgen, representatief voor de Belgische bevolking van 18-64 jaar (waaronder niet uitsluitend huis- en auto-eigenaars). Foutenmarge: +/- 3,1%. Het onderzoek werd afgenomen tussen 25 september en 1 oktober 2020.

---

#### **Perscontacten:**

Karel Byloos  
Corona Direct Verzekeringen  
[karel.byloos@coronadirect.be](mailto:karel.byloos@coronadirect.be)  
+32 0497 400 096  
[www.coronadirect.be](http://www.coronadirect.be)

Ulrike Pommée  
Belfius Bank en Verzekeringen  
+32 495 18 35 17  
[www.belfius.be](http://www.belfius.be)