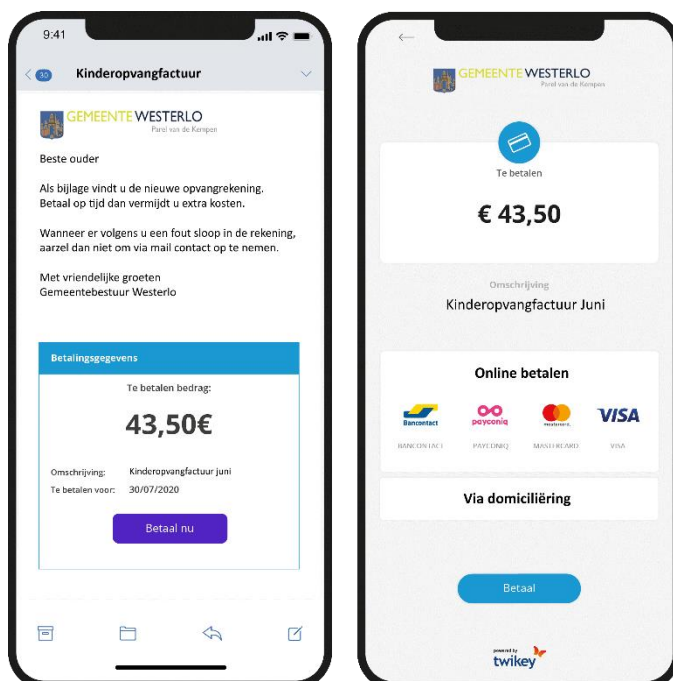


## Twikey by Belfius betaaltechnologie wordt gekoppeld aan de software van Cipal Schaubroeck, een keerpunt in de digitalisering van het betaalverkeer bij steden en gemeenten.

België, 6 juli 2020. Cipal Schaubroeck en Twikey by Belfius bundelen hun krachten om innovatieve betaalmogelijkheden tot bij de steden en gemeenten te brengen. Deze samenwerking biedt lokale besturen de missing link naar de digitalisering van hun betaalverkeer en de automatische opvolging ervan. Dit brengt enkel voordelen met zich mee voor alle betrokken partijen. Denk daarbij vooral aan gebruiksgemak en besparing van tijd en middelen. Samen gaan we voor efficiëntere financiële administratie en snellere uitbetalingen.

Twikey is marktleider in Europa voor domiciliëringen en biedt een oplossing voor het beheren van diverse betaalmethoden, Belfius is reeds jarenlang partner voor steden en gemeenten voor hun dagelijks bankieren en betalingsverkeer en Cipal Schaubroeck biedt hen reeds jaar en dag software aan voor diverse toepassingen, waaronder ook financiële administratie. De combinatie van de kennis van Belfius en Twikey biedt Cipal Schaubroeck één totaaloplossing die zij binnen hun pakketten kunnen aanbieden aan de lokale besturen, wat de implementatie van deze moderne technologie laagdrempelig maakt. Betaalprocessen van inwoners zullen zo op een kostenefficiënte, tijdbesparende manier beter ingericht en opgevolgd kunnen worden. Filip Muylaert, product manager betaalverkeer bij Belfius legt uit, “Nu steden en gemeenten eenvoudig de stap naar digitalisering kunnen zetten, zullen zij de betaalprocessen van hun inwoners op een veilige en efficiënte manier kunnen inrichten en opvolgen. Bijvoorbeeld door betaallinks in de vorm van een intelligente betaalknop, een QR-code,... te integreren in facturen en aanslagbiljetten die digitaal verzonden kunnen worden, of door deze te plaatsen op hun website of te versturen via e-mails, brieven, sms, enz. Via de betaallinks komen inwoners op een gebruiksvriendelijke betaalpagina terecht, waar steden en gemeenten diverse betaalmethoden kunnen aanbieden, zoals Bancontact, Payconiq, Maestro, Visa, Mastercard, iDeal, POM en SEPA domiciliëringen. Daarnaast biedt Belfius ook nog complementaire betaaloplossingen aan zoals terminals voor de loketten.”



“Dankzij deze vereenvoudiging van het inningsproces kunnen steden en gemeenten hun burgers een gebruiksvriendelijke betaalervaring aanbieden, waardoor sneller betaald kan worden. Bij steden en gemeenten die Twikey reeds gebruiken merken we een héél hoge acceptatiegraad waarbij burgers zelfs spontaan vragen om geautomatiseerd te betalen.”, weet Dominique Adriansens, CEO van Twikey. “Voor toepassingen als kinderopvang bv. zien we, dankzij Twikey by Belfius, o.a. een spontane migratie naar 75% domiciliëringen, wat de snelle uitbetalingen en geautomatiseerde verwerking nog meer bevordert. Daarom hebben we samen met Cipal Schaubroeck ook afgesproken om deze processen volledig te integreren in de financiële toepassingen.”

Alle betalingsinformatie wordt door Twikey by Belfius geconsolideerd zodat ook het afpunten in de boekhouding via de bestaande processen (CODA, BelfiusWeb, scharnierrekeningen) kan verlopen, ongeacht de betaalmethode of aflevermethode. Daarnaast worden alle facturen en domiciliëringen opgevolgd met geautomatiseerde herinneringen waarbij een mix van mail, sms, aangetekende mail of brief wordt gebruikt. De administratieve werklast voor steden en gemeenten wordt hierdoor fors gereduceerd, met vanzelfsprekende besparingen tot gevolg.

“Samen met onze klanten bouwen wij aan overheden van de toekomst”, getuigt Ronny Gabriëls, Business Development Manager voor het domein financiën bij Cibal Schaubroeck. “Zo reiken wij onze klanten, de lokale besturen, innovatieve oplossingen aan die hen toelaten om de dienstverlening aan de burger te verbeteren. Moderne betaal mogelijkheden integreren in onze financiële suites was dan ook een logische stap. Ze zorgen er immers enerzijds voor dat de stad of gemeente de burger eenvoudige en diverse betaalopties kan aanbieden, en anderzijds dat de inkomsten van de gemeente vlotter geïnd worden. Een win-win dus!”

### **Over Twikey**

[Twikey](#) helpt bedrijven met terugkerende klanten om op een kostenefficiënte en tijdbesparende manier het betaalproces beter in te richten en op te volgen. Twikey is Belgisch en Nederlands marktleider voor het snel en eenvoudig afsluiten van SEPA mandaten en beheren van domiciliëringen. Daarnaast ontzorgen we een complex beheer van verschillende betaalmethodes om zo tot 70 % à 97 % facturen binnen de 2 dagen betaald te krijgen.

Twikey werd opgericht in april 2013 door experts in e-banking en SEPA-betalingen, heeft zijn hoofdkantoor in Gent, België en is partner met alle toonaangevende Belgische, Nederlandse en Duitse banken. Daarnaast zijn er connecties met meer dan 500 boekhoudpakketten en CRM systemen.

### **Over Belfius**

[Belfius Bank & Verzekeringen](#) is een bank-verzekeraar met een stevige lokale verankering. Het oefent zijn commerciële activiteiten in België in drie kerndomeinen uit: retail & commercial banking, financiële dienstverlening aan de openbare sector en de ondernemingen, en verzekeringen. Belfius Bank & Verzekeringen beschikt over 150 jaar ervaring in de openbare sector en over 50 jaar ervaring in het segment van de particuliere klanten.

### **Over Twikey by Belfius**

Belfius en Twikey hebben sedert 2013 een sterke partnership voor o.a. de publieke sector. Hieruit vloeide een gezamenlijk product voort, Twikey by Belfius, dat de krachten van beide partners bundelt en bedrijven een “one-stop-shopping” biedt voor hun volledige betaalproces. Vanaf het versturen van hun betaalluitnodiging (betaalknop, QR code, ...), over een gebruiksvriendelijke betaalpagina waar verschillende betaalmethodes aangeboden kunnen worden, tot en met de automatische opvolging van de betaling en domiciliëringen.

Twikey by Belfius heeft reeds meer dan 2 miljoen gebruikers en meer dan 700 klanten in zowel België, Nederland, Duitsland gebruiken deze technologie. In de publieke sector wordt de oplossing reeds gebruikt door 10-tallen openbare besturen, voor alle types van betalingen van inwoners zoals kinderopvang, speelpleinwerking, verhuur van materiaal, afvalverwerking, gemeentelijke ontvangsten, scholen, rusthuizen, maaltijdbezorging, ...

### **Over Cibal Schaubroeck**

[Cipal Schaubroeck](#) helpt lokale besturen actief te bouwen aan overheden van de toekomst. Een adres wijzigen, een reispas aanvragen, een geboorte- of overlijdensaangifte doen, een bewijs van woonst of gezinssamenstelling aanvragen, een bouw- of omgevingsvergunning aanvragen, de inning van een belasting, ... - al deze zaken worden door de gemeentelijke ambtenaar afgehandeld via de software van Cipal Schaubroeck. Het bedrijf streeft ernaar om innovatieve oplossingen aan te reiken die het werk van de ambtenaar vereenvoudigen én de levenskwaliteit van de burger verhogen.

Samen met meer dan 500 gedreven en competente medewerkers bouwt Cipal Schaubroeck aan overheden van de toekomst. Diepgaande kennis van de overheidssector, gekoppeld aan krachtige en efficiënte HR- en IT-diensten, maakt de groep uniek. Cipal Schaubroeck is zowel kenniscentrum als gids voor de klanten die zich vooral binnen de overheidsdiensten bevinden. Het bedrijf biedt niet alleen technische expertise aan maar adviseert ook in niches zoals HR & payroll, financiën, belastingen, zorg & welzijn, burgerzaken, grondgebiedzaken & leefomgeving, bestuur & communicatie.

## **Perscontacten**

### **Twickey**

Dominique Adriansens, CEO: +32 476 40 11 46, [dominique@twickey.com](mailto:dominique@twickey.com)  
[www.twickey.com/be/partner/cipal-schaubroeck.html](http://www.twickey.com/be/partner/cipal-schaubroeck.html)

### **Belfius Bank & Verzekeringen**

Ulrike Pommée, Head of Mediarelations, + 32 495 18 35 17, [ulrike.pommee@belfius.be](mailto:ulrike.pommee@belfius.be) of [press@belfius.be](mailto:press@belfius.be)  
[www.belfius.be](http://www.belfius.be)

### **Cipal Schaubroeck**

Isabel Van den Eynde, Manager Customer Relations: +32 498 43 14 03 of  
[isabel.vandeneynde@cipalschaubroeck.be](mailto:isabel.vandeneynde@cipalschaubroeck.be)  
[www.cipalschaubroeck.be](http://www.cipalschaubroeck.be)