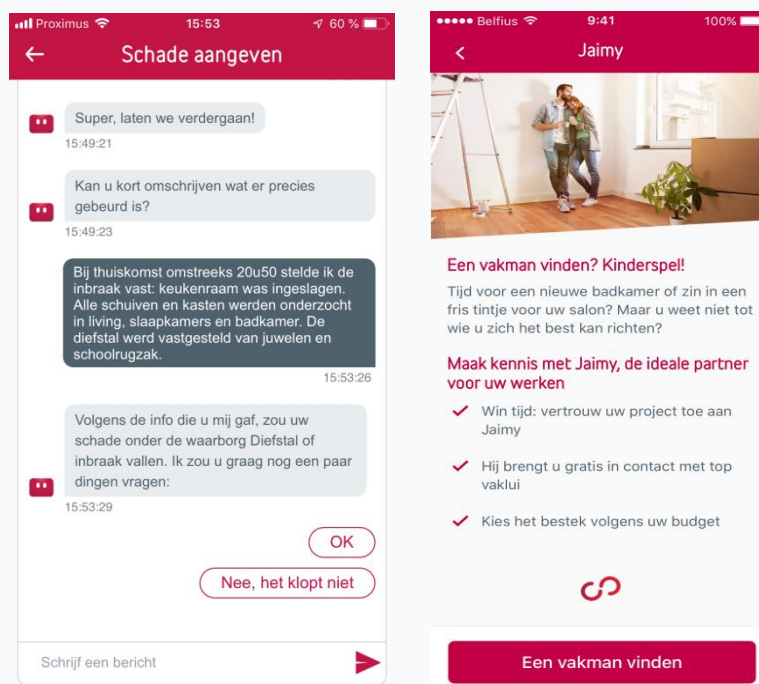


Brussel, 7 oktober 2019

## Nieuw in Belfius Mobile vanaf oktober 2019: Jaimy, myBo, Siri® shortcuts, de magische betaalknop en meerdere andere functies



Jaimy, het slimme platform dat de meest geschikte vakman zoekt voor uw werken, binnenkort rechtstreeks via Belfius Pop-Up, de chatbot myBo die u door uw aangifte gidst bij woningschade, de Siri® shortcuts voor uw meest gebruikte overschrijvingen, een magische knop voor instant toegang tot alle betaalmogelijkheden, de mogelijkheid om zelf domiciliëringen te schrappen via de app, of om een Mastercard (kredietkaart of Prepaid) te bestellen voor contactloze en dus nog snellere betalingen aan de kassa, ...

Het zijn maar enkele van de nieuwigheden die vanaf deze maand beschikbaar zijn in de Belfius Mobile app.

### Jaimy in de loop van de maand oktober geïntegreerd in Belfius Pop-Up

Loodgieterij, elektriciteit, isolatie, ramen en deuren plaatsen, glas vervangen, verwarming installeren, herstellen of onderhouden, zonnepanelen plaatsen, dakwerken, vloerbekleding, schilderwerken en inrichting, ... Voortaan kunnen de 1.350.000 gebruikers van Belfius Mobile in enkele kliks en zonder hun app te verlaten, aan Jaimy vragen een erkend en beschikbaar vakman voor hen te vinden. En dat in niet minder dan 10 verschillende branches.

Jaimy is ontwikkeld door Belfius. De voordelen zijn duidelijk: tijdwinst, want Jaimy zoekt de meest gekwalificeerde vakman onder zijn 2.000 (en binnenkort meer) aangesloten aannemers, en de particulieren ontvangen gratis en zonder verplichting tot drie verschillende offertes van erkende vaklui. Dankzij de integratie van Jaimy in de Belfius app zullen ook de aannemers die klant zijn bij Belfius zich met hun smartphone in enkele minuten kunnen aansluiten bij Jaimy. Eens aangesloten, zullen ze via de website [jaimy.be](http://jaimy.be) gemakkelijk en veilig toegang hebben tot honderden mogelijke opdrachten, soms vlakbij de deur, waarvoor ze online een prijsofferte kunnen indienen.

Na o.a. de aankoop van De Lijn-tickets of dienstencheques, “*kaartloos tanken*” in de Lukoil-stations, de vlotte toegang tot de gegevens op MyPension en de mogelijkheid om Rode Neuzen te steunen, blijft Belfius het Pop-Up aanbod binnen Belfius Mobile uitbreiden met steeds meer nuttige en superpraktische niet-financiële diensten om zijn klanten het leven te vergemakkelijken.

### **Schade aan uw woning? myBo, de slimme digitale assistent, gidst u door uw aangifte**

Een inbraak, een waterlek, een voetbal door het keukenraam, ... Schade aangeven is voor de klant vaak een stressvol moment. “Dekt mijn polis die schade? ”, “Heb ik de schade juist beschreven? ”, “Wanneer ga ik een antwoord krijgen? ”, ... Allemaal vragen die voor nog meer stress zorgen.

Dankzij myBo – sinds vanmorgen geïntegreerd in de Belfius Mobile/Tablet app – hoeft de klant zijn verzekeraar niet meer te bellen, noch in zijn kantoor langs te gaan. De chatbot myBo gebruikt artificiële intelligentie en loodst de klanten 24/7 in klaar en duidelijke taal stap voor stap door hun onlineaangifte op hun smartphone (of tablet of pc). In veel gevallen zegt myBo zelfs of hun polis de schade dekt. Zo kunnen de verzekerde Belfius-klanten meteen de soort van herstelling (Belfius Home Repair, eigen hersteller, doe-het-zelf) kiezen.

### **“Stort het zakgeld van Marie”: de Siri® shortcut om uw meest gebruikte overschrijvingen nog gemakkelijker te doen**

Als eerste bank in België die de spraakassistent Siri® in zijn mobiele app integreerde (in december 2016), gaf Belfius de iPhone®-gebruikers onder zijn klanten al de mogelijkheid overschrijvingen te doen door te *praten* tegen hun smartphone. Voor nog meer comfort stelt Belfius Mobile hen vanaf nu voor Siri® shortcuts aan te maken voor hun meest gebruikte overschrijvingen.<sup>1</sup>

Om bijvoorbeeld het maandelijkse zakgeld van dochter Marie te storten, hoeven ze nog alleen tegen hun iPhone® of iPad® te *zeggen*: “*Stort het zakgeld van Marie*”. En de overschrijving naar Marie zal automatisch aangemaakt en ingevuld worden. iPhone®-gebruikers moeten gewoon nog bevestigen met hun wachtwoord. Praktisch, niet? En even goed beveiligd als een klassieke overschrijving.

Kortom, of het nu is om het saldo van uw rekeningen te bekijken of om overschrijvingen in te voeren, met Belfius Mobile en Siri® is het zo in orde.

---

<sup>1</sup> De functie “Een Siri® shortcut aanmaken” is beschikbaar vanaf iOS 12.



## Andere nieuwigheden

### De magische betaalknop

Een overschrijving invoeren, een factuur (papier of pdf) of een QR-code scannen, ... voortaan hoeft de klant niet meer door de app te navigeren om zijn betaalwijze te kiezen. Dankzij de magische knop in het scherm 'Mijn overzicht' zijn alle betalingsopties instant toegankelijk op eenzelfde plaats. Eén klik volstaat.



Bekijk onze video :

[Betaal met uw smartphone en Belfius Mobile](#)

### Domiciliëringen consulteren, maar ook annuleren

Met de Belfius app kon de klant de verrichtingen die aan zijn lopende domiciliëringen verbonden waren, al consulteren. Nu kunnen Belfius-klanten overbodige domiciliëringen ook zelf annuleren in één klik op hun smartphone of tablet.

Of een *contactless* Mastercard (Prepaid) bestellen in de Belfius Mobile of Belfius Tablet app, en nog veel meer.

**Meer weten? Lees meer over de nieuwigheden van de nieuwste versie van Belfius Mobile via**

- <https://play.google.com>
- <https://apps.apple.com>

### Perscontact

Ulrike Pommee

ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be

02 222 02 57

[www.belfius.be](http://www.belfius.be)

