

Brussel, 28 maart 2019

Altijd een scherm voorsprong met Belfius Mobile

- **Zicht- en spaarrekening openen voor minderjarigen via smartphone – primeur op de Belgische markt**
- **Woonkredieten digitaal ondertekenen via smartphone, tablet of pc**
- **Nieuw in Belfius Pop-Up: Sodexo dienstencheques en tickets Art Brussels**
- **Facturen in enkele clicks betalen**

Het leven van de klanten alsmaar eenvoudiger maken: dit is het hoofddoel van de talrijke mogelijkheden en diensten van Belfius Mobile. Om steeds beter op de verwachtingen van zijn klanten in te spelen biedt Belfius vanaf 28 maart 2019 nieuwe functionaliteiten aan. Zo kunnen ouders voortaan in minder dan 5 minuten een zicht- of spaarrekening openen voor hun minderjarige kinderen via hun smartphone, tablet of pc. Een andere innovatie is Scan & Pay, waarmee men digitale facturen rechtstreeks via de Belfius-app kan betalen. Vanaf nu kan men ook een hypotheckair krediet digitaal ondertekenen, met de smartphone en ongeacht wanneer en waar men zich bevindt. Daarnaast werden ook twee nieuwe diensten aan de Belfius Pop-Up toegevoegd: zo kan je vanaf nu in enkele clicks tickets aankopen voor Art Brussels en binnen enkele dagen ook zeer eenvoudig Sodexo dienstencheques bestellen en opvolgen.

Een rekening openen voor een minderjarig kind zonder in het bankkantoor te moeten langsgaan

In september 2016 was Belfius de eerste bank in België waar men, met zijn smartphone en zonder naar het bankkantoor te moeten gaan, *100% digitaal en paperless* een rekening kon openen en zich als nieuwe klant kon identificeren. 1 op 5 klanten worden nu al op deze manier klant bij Belfius.

Vanaf vandaag kunnen ouders voor hun kinderen via hun smartphone, tablet of PC een rekening openen in minder dan 5 minuten - bankkaart, Belfius Mobile app en startzakgeld inbegrepen. Ouders kunnen zeer eenvoudig de identiteitskaart van hun kind inscannen met hun smartphone en de aanvraag tot opening van een rekening bevestigen met het wachtwoord van hun Belfius Mobile app. Vervolgens ontvangen de ouders een sms om de pincode van de kaart eenvoudig te activeren.

Alle woonkredieten kunnen digitaal ondertekend worden: om het even waar en wanneer via smartphone, tablet of pc

Een huis of een appartement kopen is een sleutelmoment waarop klanten op maat gesneden advies wensen te ontvangen van specialisten die bereid zijn om nauwkeurig de haalbaarheid van het project, de fiscale aspecten, de verzekeringen enz. te bekijken. Op zo'n moment wil de klant ook kunnen rekenen op efficiënte digitale tools die hem het leven vergemakkelijken. Reeds lang kan je online een simulatie aanvragen en zelf je afspraak in de elektronische agenda van een Belfius kredietspecialist vastleggen. Vanaf vandaag kunnen de klanten – na het adviesgesprek in het bankkantoor – rustig, waar en wanneer ze dat willen, hun kredietaanvraag ondertekenen via Belfius Mobile, Belfius Tablet of Belfius Direct Net. Handtekeningen van samenwonenden/gehuwden kunnen los van elkaar gebeuren waar en wanneer iedere persoon het wil. Belfius klanten moeten zich dus niet meer samen verplaatsen naar een kantoor voor de ondertekening.

Scan & Pay van facturen via e-mail

Water, gas, elektriciteit, telecom, ... Steeds meer ondernemingen en instellingen wensen hun facturen rechtstreeks via e-mail door te sturen. Het betalen van facturen via een overschrijvingsformulier kan echter flink wat tijd in beslag nemen. Zo moeten het bedrag, de naam en het rekeningnummer van de begunstigde, de mededeling enz. correct worden ingevoerd. Dit is vanaf nu verleden tijd voor Belfius Mobile klanten: ze kunnen hun digitale (via e-mail verstuurde) facturen rechtstreeks via Belfius Mobile openen en betalen. De app genereert automatisch een vooraf ingevulde overschrijving die de klant enkel nog dient te bevestigen voor betaling. Er bestaat geen gevaar meer voor overschrijvingsfouten en, vooral, het gaat veel sneller. Met Scan & Pay, dat sinds vanochtend beschikbaar is, kan men om het even welke - Belgische of buitenlandse – digitale factuur betalen. Bovendien zorgt deze aanpak ervoor dat het papierverbruik en de CO₂-uitstoot ook aanzienlijk verminderen.

Nieuw in de Belfius Pop-Up: aankopen en consulteren van Sodexo dienstencheques rechtstreeks in de Belfius Mobile app

Ook het aanbod van niet-bancaire diensten binnen de Belfius app is razendsnel aan het evolueren. Sinds vandaag kunnen Belfius klanten tickets aankopen voor Art Brussels en tegen begin april is het ook mogelijk om op elk ogenblik, via een smartphone, dienstencheques te bestellen en het saldo van de bij Sodexo beschikbare cheques te raadplegen.

Na het "*tanken zonder kaart*" in de Lukoil-tankstations en de aankoop van toegangskarten voor de Belfius EuroHockey Championships, zijn dit nieuwe niet-bancaire diensten die in Belfius Pop-Up worden aangeboden (beschikbaar in de laatste versie van de Belfius-app: minstens 8.4.2 voor Android en 8.4.1 voor IOS). De komende maanden zal dit aanbod worden aangevuld met andere dagdagelijkse handige diensten via nieuwe partnerships, zoals de rechtstreekse aankoop van tickets bij De Lijn en de NMBS via de smartphone, zonder dat men naar het loket of een automaat moet gaan.

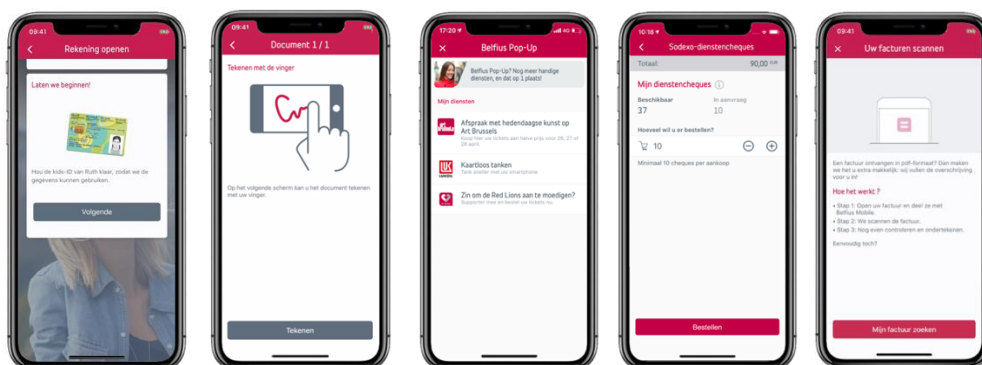


En dat is nog niet alles

- Belfius lanceerde vorig jaar reeds 'Push notifications' (korte berichtmeldingen op de smartphone) die bijvoorbeeld verwittigen wanneer er geld op de rekening wordt gestort. Vandaag wordt deze dienst verder uitgebreid. Zo kunnen Belfius klanten ervoor kiezen om bij het overschrijden van de landsgrenzen een melding te ontvangen die hen eraan herinnert dat hun betaalkaart nog niet geactiveerd is voor het buitenland.
- Alle Belfius-documenten en fiscale attesten zijn voortaan op één plaats terug te vinden in de Belfius-Mobile app.
- Een dringende betaling? Iets vergeten te betalen en dit snel willen rechtzetten? Dankzij de instantbetaling staat het geld ook bij andere banken na drie seconden op de rekening van de begunstigde. Tussen Belfius-rekeningen zijn betalingen al veel langer instant.
- Moet je een vriend terugbetalen? Scan gewoon zijn bankkaart met Belfius Mobile, vul het bedrag in en verstuur.
- Een herziene en verbeterde historiek van je kredietkaart om al je transacties nog gemakkelijker terug te vinden.

Belfius Mobile: de meest recente cijfers

- Eind maart telde Belfius Mobile 1.289.209 actieve gebruikers die gemiddeld 33 keer per maand in de app inloggen. 1 op 3 van onze klanten logt aan in de app via Touch ID.
- In januari en februari 2019 registreerde Belfius meer dan 2.840.000 QR-code betalingen, al 490.000 klanten maakten gebruik van deze betaalmogelijkheid in 2019.
- Meer dan 570.000 klanten hebben automatische pushberichten geactiveerd in Belfius Mobile
- 1 op de 5 Flex Invest beleggingsplannen, 40% van kredietkaarten en 71% van de pensioenspaarrekeningen worden via een digitaal kanaal geopend.
- De app heeft een score van 4,6/5 in beide Apple Store als Google Play store.



Meer weten ?

<https://www.belfius.be/mobile-app>

Perscontact

Ulrike Pommée

Ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be

02 222 02 57

www.belfius.com

