

Brussel, 22 maart 2018

**Belfius Smart Belgium Awards 2017**  
**233 deelnemers, 50 genomineerden**  
*And the winners are ...*

**Categorie Smart Care: Mariasteen (Hooglede)**  
**Slim projectiesysteem doet mensen met een beperking groeien in hun job**



**Publieksprijs: vzw Mariënstede (Dadizele - Moorslede)**  
**Uniek kassasysteem laat mensen met een beperking zelfstandig werken**

Voor een publiek van meer dan 500 deskundigen en genodigden uit de bedrijfswereld, de lokale sector, het onderwijs en de gezondheidszorg werden gisteravond in Brussel de Belfius Smart Belgium Awards 2017 uitgereikt.

De Belfius Smart Care Award voor de beste realisatie op het gebied van technologische ontwikkeling, onderzoek, innovatie en maatschappelijke impact in de gezondheidszorg en het onderwijs ging naar Mariasteen in Hooglede. Sociaal maatwerkbedrijf Mariasteen stelt mensen met een beperking tewerk. Om hen te ondersteunen, worden de verschillende stappen van het productieproces op hun werkplek geprojecteerd. Zo weet iedereen perfect wat hij moet doen en kunnen de medewerkers ook complexere taken uitvoeren.

Naast de vijf Awards werd ook een Publieksprijs toegekend. Deze prijs ging naar Mariënstede, een centrum voor mensen met een beperking in Dadizele (Moorslede). Mariënstede ontwikkelde samen met busoschool De Hoge Kouter een kassa voor mensen met een zware verstandelijke beperking. Het systeem is uniek in de wereld.

De Smart Belgium Awards 2017 spelen zich af binnen 8 domeinen die onze samenleving klaarmaken voor de toekomst: Circulaire Economie, Smart City Diensten, Onderwijs, Energie, Milieu, Gezondheid & Preventie, Mobiliteit, Stadsontwikkeling.

De organisatie ontving maar liefst 233 inzendingen, afkomstig van ondernemingen, ziekenhuizen, rusthuizen en andere zorginstellingen, scholen, universiteiten en onderzoekscentra, steden en gemeenten, intercommunales en andere lokale besturen. Per Award hakte een onafhankelijke vakjury de moeilijke knoop door. Zij beslisten welke 10 projecten in de volgende ronde live mochten pitchen voor de jury.

Na de beraadslagingen besloot de jury, die bestond uit professionals en erkende experts, om de Belfius Smart Care Award toe te kennen aan het sociaal maatwerkbedrijf Mariasteen in Hooglede. De vier andere Awards gingen naar: Bonheiden (Smart Cities < 30.000 inwoners), IDEA (Smart Cities ≥ 30.000 inwoners), Glutton Cleaning Machines (Smart Companies ≥ 10 miljoen euro omzet) en BeeOdiversity (Smart Companies < 10 miljoen euro omzet).

### **Belfius Smart Care Award: Mariasteen (Hooglede)**

#### **Slim projectiesysteem doet mensen met een beperking groeien in hun job**

De Belfius Smart Care Award voor de beste realisatie op het gebied van technologische ontwikkeling, onderzoek, innovatie en maatschappelijke impact in de gezondheidszorg en het onderwijs ging naar Mariasteen in Hooglede. Sociaal maatwerkbedrijf Mariasteen stelt mensen met een beperking tewerk. Om hen te ondersteunen, worden de verschillende stappen van het productieproces op hun werkplek geprojecteerd. Zo weet iedereen perfect wat hij moet doen en kunnen de medewerkers ook complexere taken uitvoeren.

Mariasteen in Hooglede is een maatwerkbedrijf dat kansen creëert voor ruim 850 mensen met een beperking. De voorbije jaren zijn de opdrachten er steeds complexer geworden. “Minder repetitief werk, kleinere productiereeksen, meer eenmalige bestellingen en een toenemend aantal producten zijn daar de belangrijkste oorzaken van”, zegt algemeen directeur Koen Staelens. “En dus zijn we op zoek gegaan naar een technologie om het werk te vereenvoudigen.”

Die oplossing vond het maatwerkbedrijf in het ‘Light Guide System’, een projectiesysteem dat instructies op werkposten visualiseert via foto’s, pictogrammen, bewegende animaties en tekst. “Je kan het vergelijken met een interactieve PowerPoint. Het systeem toont de stappen die een medewerker moet volgen om bijvoorbeeld een toestel te assembleren”, illustreert Staelens. “De instructies kunnen worden aangepast aan het niveau en de taal van de werknemer. Bij een foute handeling verschijnt er een rood licht.”

### **De mens centraal**

Mariasteen is met deze innovatie niet aan zijn proefstuk toe. “We maken al enkele jaren gebruik van cobots om onze mensen te ondersteunen. En met Light Guide System kapen we een primeur weg. We zijn het eerste Europese bedrijf dat dit systeem toepast. Op die manier slagen we erin om onze maatschappelijke missie waar te maken: de mens centraal plaatsen.”

Het Light Guide System gidst de medewerkers van Mariasteen niet alleen door hun werk, het leert hen ook nieuwe taken aan. “In vergelijking met vroeger kunnen ze vandaag meer diverse en complexere opdrachten aan. Dat betekent ook voor Mariasteen als werkgever een meerwaarde, omdat we nu meer opdrachten kunnen aanvaarden”, aldus Koen Staelens.

Sinds de invoering van het slimme projectiesysteem is de productiviteit van de werknemers flink gestegen. “We merken dat vandaag elke werknemer erin slaagt om minstens één van zijn opdrachten binnen een bepaalde tijd uit te voeren. Vroeger lukte dat bij minder dan 1 op 5.”

### Extra kwaliteitscontrole

Voor het sociaal maatwerkbedrijf biedt het Light Guide System bovendien een concurrentievoordeel. “Door te investeren in technologische ondersteuning op de werkvloer, maken we het verschil ten opzichte van andere maatwerkbedrijven”, vindt Koen Staelens. “We zijn vandaag in staat om te leveren wat onze klanten verwachten, ook als het om complexere opdrachten gaat. Light Guide System is een extra kwaliteitscontrole voor onze diensten en producten. Dat is goed voor de toekomst van dit bedrijf en voor onze klanten.”

### Mariënstede en zijn unieke kassa voor mensen met een beperking ook in de bloemen

Naast de vijf Awards werd ook een Publieksprijs toegekend. Het brede publiek kon dus stemmen voor zijn favoriete project. Deze prijs ging naar Mariënstede, een centrum voor mensen met een beperking in Dadizele (Moorslede).

Mariënstede ontwikkelde samen met busoschool De Hoge Kouter een kassa voor mensen met een zware verstandelijke beperking. Het systeem is uniek in de wereld.



Bewoners van Mariënstede verkopen eigen producten (o.m. zuivel, brood, bio-groenten,...) in een winkeltje in het centrum. “Toen wij vaststelden dat slechts een handvol van de bewoners overweg kon met een traditionele kassa, besloten wij op zoek te gaan naar een alternatief”, vertelt directeur Lieven Detavernier.

“Om de winkel te runnen, moet je kunnen lezen en schrijven, rekenen, producten afwegen... Amper 2 mensen binnen ons centrum voldoen aan die vereisten. Daarom gingen we op zoek naar een kassa waarmee ook mensen met een zwaardere beperking kunnen werken. We hebben enkele voorbeelden gevonden in Nederland, maar ook die kassa's bleken te complex voor onze doelgroep.”

### Uniek prototype

Het project kwam in een stroomversnelling toen de Kortrijkse school voor buitengewoon secundair onderwijs De Hoge Kouter mee in het project stapte. Veel van hun schoolverlaters willen graag aan de slag in een winkel, maar ook zij ondervinden vaak problemen met klassieke kassa's. Samen met Summit, een producent van kassasystemen, ontwikkelden Mariënstede en De Hoge Kouter een aangepaste kassa.

“Onze kassa werkt met duimherkenning, de producten kunnen worden gescand, een cashbox geeft automatisch wisselgeld terug en betalen kan met Bancontact of via een betaalapp”, legt Lieven Detavernier uit. “Alles is voorzien om mensen met een verstandelijke beperking zelfstandig te laten werken met de kassa. Doet er zich toch een probleem voor, dan roept het systeem automatisch een begeleider op om te helpen.”

## **Nieuwe jobkansen**

De geavanceerde kassatechnologie zorgt ervoor dat ze heel eenvoudig kan bediend worden. Het resultaat is dat mensen met een beperking net zo goed aan de slag kunnen in de retail, de horeca, bibliotheek,...

Enkele retailers gaven reeds aan geïnteresseerd te zijn. “We plannen momenteel een roadshow om onze kassa bekend te maken bij potentiële partners. Daarna kunnen we het project verder uitbouwen,” blikt Lieven Detavernier vooruit.

De uitreikingsceremonie van de Belfius Smart Belgium Awards 2017 in aanwezigheid van alle genomineerden en van talrijke deskundigen en figuren uit de bedrijfswereld, de overheidssector, het onderwijs en de gezondheidszorg werd opgeluisterd met een opgemerkte en erg gesmaakte keynote van professor Carlo Ratti, directeur van onderzoeksinstituut MIT Senseable City Lab aan het Massachusetts Institute of Technology. Met zijn team bestudeert Carlo Ratti er hoe digitale informatie en sensoren de ‘real-time city’ van morgen vormgeven.

## **Voor meer info:**

- <https://smartbelgium.belfius.be>
- **Twitter: @Smart\_Belgium**

## **Perscontact**

Ulrike Pommée

Ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be

+32 2 222 02 57

[www.belfius.com](http://www.belfius.com)