

Brussel, 10 maart 2017

**‘Belfius Smart Awards 2016’: 185 deelnemers,
5 genomineerden uit Mechelen en omgeving**

‘Belfius Smart City Award ≥ 30.000 inwoners’:
Fietskoeriers zijn de slimme schakel in Mechelen

‘Belfius Smart City Award < 30.000 inwoners’
Puurs centraliseert dienstverlening aan de burger

‘Belfius Smart Company Award < 10 miljoen euro omzet’:
Quares lanceert fonds voor duurzame vastgoedinvesteringen

‘Belfius Smart Care Award’:
Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel: mobiele app voor patiënten met bipolaire stoornissen
Hogeschool Thomas More Mechelen-Antwerpen: streven naar heldere communicatie
in de zorgsector

Officiële uitreiking tijdens Smart Belgium-event op 16 mei 2017



Enkele maanden geleden lanceerde Belfius de ‘Belfius Smart Awards 2016’, de zoektocht naar vernieuwende projecten die maatschappelijke uitdagingen slim aanpakken. De Belfius Smart Awards richten zich tot lokale overheden, bedrijven, intercommunales, ziekenhuizen, scholen, rusthuizen en zorgcentra in de vier uithoeken van ons land die op een slimme manier een antwoord geven op de uitdagingen van morgen. In totaal werden niet minder dan 185 projecten ingediend, waarvan er 50 werden genomineerd voor de officiële uitreiking op dinsdag 16 mei.

Voor het beoordelen van de 185 inzendingen deed Belfius een beroep op diverse gespecialiseerde jury's, die bestaan uit vertegenwoordigers uit de academische wereld, onderzoeksinstituten en uit de zorg- en de technologiesector. Nathalie Crutzen, jurylid en directrice van het Smart City Institute: "De keuze was niet eenvoudig. De 185 projecten die werden ingediend, dragen er immers elk op hun

manier toe bij om België 'smarter' te maken. De 50 genomineerde projecten zijn allesbehalve utopisch en dragen duidelijk bij tot het beantwoorden van de uitdagingen van onze samenleving: overheden die de burger beter dienen, ondernemingen die rendement koppelen aan duurzaamheid, scholen die technologische vooruitgang stimuleren enz. Wij hopen van ganser harte dat zij net als de andere ingediende projecten een bron van inspiratie zullen vormen voor andere openbare en privé-instellingen".

Categorie 'Belfius Smart City Award ≥ 30.000 inwoners'

Fietskoeriers zijn de slimme schakel in Mechelen

Wie een pakketje wil laten leveren of ophalen in Mechelen, kan daarvoor een beroep doen op ECOkoeriers, een open samenwerkingsplatform tussen verschillende partners met eenzelfde doel: een ecologisch alternatief bieden voor gemotoriseerde leveringen in een economisch rendabel model. Daartoe komen ze als één merk naar buiten. Samen voeren ze promotie, werven ze klanten en verdelen ze de binnenkomende orders. De Stad Mechelen had voornamelijk een faciliterende rol bij de opstart van het project.

ECOkoeriers speelt in op het succes van e-commerce, het economisch bloeiende stadscentrum en de stijgende belangstelling voor lokale handel. Uit een voorafgaande studie bleek dat fietskoeriers maar liefst 72 procent van de lokale leveringen door bestelwagens kunnen overnemen. Bovendien raken fietsers vlotter door de autoluwe binnenstad en zorgen ze voor een aanzienlijke vermindering van de CO₂-uitstoot. Bij de opstart werd ook bewust gekozen om mensen met afstand tot de arbeidsmarkt meer kansen te geven door hen op te leiden tot fietskoeriers.

Categorie 'Belfius Smart City Award < 30.000 inwoners'

Puurs: gemeente centraliseert dienstverlening aan de burger

Het 'Huis van de Puursenaar' vormt de kern van het vernieuwde dorpscentrum van Puurs. In haar deelgemeente Breendonk plant de gemeente hiervoor een antennepunt: de site 'Paepenheide'. Verschillende externe organisaties krijgen een stek op de site: de teken- en muziekacademie, de wereldwinkel en de muzikale jeugdvereniging Carmina. Maar ook de kinderopvang en het lokaal dienstencentrum vinden er huisvesting. Voorts verhuurt de gemeente de polyvalente lokalen ook aan burgers, socioculturele verenigingen en particulieren.

Het Paepenheide-gebouw zelf kreeg eerst een upgrade via duurzame toepassingen en technieken voor onder meer isolatie, ventilatie, verlichting en verwarming. Het systeem voor de toegangscontrole en het beheer van het gebouw is afgestemd op de bezetting. Ventilatie, verlichting en verwarming werken alleen wanneer dat nodig is.

De Paepenheide-site biedt volop ruimte voor intergenerationele contacten: kinderen gaan naar de opvang, volgen muziekacademie, grootouders volgen infomomenten of lessen, ouders krijgen info of organiseren een feestje. En met de wereldwinkel gaat er ook aandacht naar sociaal ondernemerschap.

Categorie 'Belfius Smart Company Award < 10 miljoen euro omzet'

Quares lanceert fonds voor duurzame vastgoedinvesteringen

Het Sustainable Energy Fund van onafhankelijke vastgoedspeler Quares is het eerste 'Energy Service Company'-fonds (ESCO) in België dat derdepartijfinanciering aanbiedt voor duurzame investeringen in energie-efficiëntie van gebouwen. Het fonds onderzoekt het besparingspotentieel van gebouwen en investeert in nieuwe installaties zoals led, verwarming en ventilatie. De investering (*off-balance* voor de klant) wordt terugverdiend door de energiebesparingen. Aan het einde van het contract is de

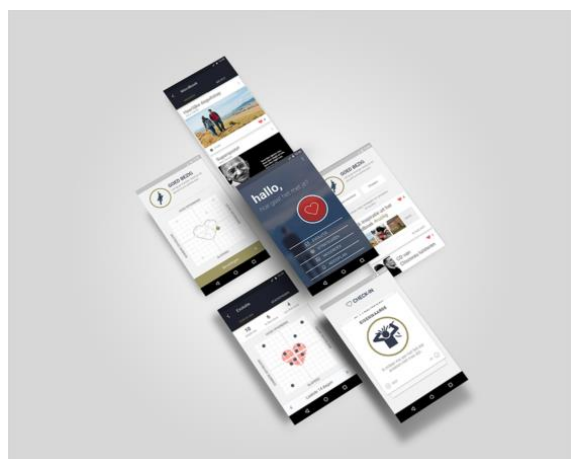
investering terugbetaald en wordt de installatie overgedragen aan de eigenaar, die zijn pand opgewaardeerd ziet. Een win-winsituatie.



Duurzaam beheer, financieringsoplossingen voor investeringen in energie-efficiëntie, certificering en consulting: met die instrumenten maakt Quares gebouwen, regio's, gemeenten en steden duurzamer en slimmer. Het Sustainable Energy Fund grijpt rechtstreeks in op het milieu: energie-efficiëntie betekent energiebesparing en CO₂-reductie. Of hoe innovatieve businessmodellen meebouwen aan de smart city van morgen.

Categorie 'Belfius Smart Care Award'

Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel: mobiele app voor patiënten met bipolaire stoornissen



Twee procent van de bevolking heeft een bipolaire stoornis, waarbij ze te kampen krijgen met periodieke ontregelingen van de stemming. Medicatie is de hoeksteen van de behandeling. Maar voor een optimale levenskwaliteit zijn ook ziekte-inzicht en de controle van de patiënt over zijn eigen aandoening belangrijk. Hulpmiddelen voor zelfmanagement zijn dus cruciaal, maar tot voor kort ontbrak een evidence-based toepassing die inspeelt op de individuele noden van de patiënt.

Daarom ontwierp het Psychiatrisch Ziekenhuis Duffel samen met Monkeyshot nv en Peel nv POLCA (Patient Oriented Life Chart Application). Dat is een smartphone-app die mensen met een bipolaire stoornis helpt om hun stemming te herkennen en die zelf te reguleren via een individueel interventieplan. De app is gebaseerd op de meest recente wetenschappelijke principes en werd ontworpen in nauwe samenwerking met patiënten. Daarin onderscheidt deze app zich nog het meest

van andere applicaties: van bij het begin werkten de patiënten zélf intensief mee aan het ontwerp en de uitwerking van hun ideale app.

Hogeschool Thomas More Mechelen-Antwerpen: Streven naar heldere communicatie in de zorgsector

Duidelijke communicatie is ontzettend belangrijk als het over gezondheid gaat. 4 op de 10 Vlamingen zijn namelijk beperkt gezondheidsvaardig en vinden het moeilijk om alles over hun ziekte, medicijnen of zorg te begrijpen. Ouderen of anderstaligen zijn hierbij vaak de meest kwetsbare groepen.

De nood aan heldere communicatie in de gezondheidszorg is groot in onze multiculturele en vergrijzende maatschappij. Thomas More hogeschool voerde een uitgebreid onderzoek rond laagdrempelige communicatie in de zorgsector. De vele gesprekken met laaggeschoolden, allochtonen en 65-plussers rond de ervaring van een ziekenhuisbezoek brachten de knelpunten naar boven.

Op basis van de resultaten uit het onderzoek werd een toolkit gemaakt met praktische tips voor zorgprofessionals. Daarnaast bedachten studenten 50 apps die de communicatie in de zorgsector verbeteren. Ook werd het onderzoek als input gebruikt voor trainingen aan zorgbedrijven en als lesmateriaal op Thomas More.

Heldere communicatie in de zorgsector vergemakkelijkt niet alleen het leven van patiënten, maar heeft ook positieve gevolgen voor zorgverleners en –organisaties. Maar liefst 4,3 procent van het overheidsbudget voor gezondheidszorg zou vermeden kunnen worden door duidelijke communicatie.

Officiële uitreiking tijdens Smart Belgium-event op 16 mei 2017

De "Belfius Smart Awards" bestrijken drie domeinen: Smart Cities, Smart Companies en Smart Care. Naast de door de jury uitgereikte prijzen (Belfius Smart City Award < 30.000 inwoners, Belfius Smart City Award ≥ 30.000 inwoners, Belfius Smart Company Award < 10 mio omzet, Belfius Smart Company Award ≥ 10 mio omzet, Belfius Smart Care Award) zal er tijdens het Smart Belgium-event op dinsdag 16 mei 2017 ook een publieksprijs overhandigd worden. Voor die publieksprijs kan elektronisch worden gestemd tijdens de weken voorafgaand aan het evenement via de website [belfius.be/smartbelgium](https://smartbelgium.belfius.be). Belfius wil zodoende iedereen in staat stellen te kiezen voor het project van zijn voorkeur.

Voor meer info over de 'Belfius Smart Awards 2016':

- <https://smartbelgium.belfius.be> (onderaan mogelijkheid tot inschrijving voor wekelijkse nieuwsbrief met updates over de Awards)
- **Twitter: @Smart_Belgium**

Perscontact

Ulrike Pommée
Ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be
+32 2 222 02 57
www.belfius.com