

Brussel, 20 april 2017

## **Nieuw bij Belfius vanaf 20 april**

**Uw verzekeringen binnen klikbereik via uw smartphone of tablet**

**Payconiq-app rechtstreeks gekoppeld aan Belfius Mobile**

**Belfius Tablet nog vollediger en nog intuïtiever**

**Een 'fondsenwitch' om de dag zelf te verkopen en te herbeleggen tegen verlaagde kosten**

Mobile Banking overschreed bij Belfius onlangs de kaap van 900.000 actieve gebruikers, en de waaier van functies wordt alweer uitgebreid. Vanaf vandaag 20 april kunnen de klanten van Belfius rechtstreeks via hun smartphone of tablet hun verzekeringen (wagen, woning, bijstand enz.) raadplegen. De Payconiq-app, waarmee gratis en veilig betaald kan worden bij handelaars die niet beschikken over een terminal, is vanaf nu gekoppeld aan Belfius Mobile. Andere nieuwigheden vanaf vandaag: de Belfius Tablet-app wordt nog vollediger en intuïtiever, en de 'fondsenwitch' om fondsen te verkopen en ze in één beweging, dus tegen verlaagde kosten, te herbeleggen.

Met 222 miljoen sessies via smartphone of tablet tijdens de voorbije 12 maanden, tegen slecht 53 miljoen via pc, is Mobile Banking momenteel duidelijk het belangrijkste kanaal geworden voor de interactie tussen Belfius en zijn klanten. De bankapps van Belfius zijn thans gemeengoed voor meer dan 900.000 klanten en werden geleidelijk uitgebreid met nieuwe mogelijkheden. Daardoor wordt het voor de klant niet alleen mogelijk om zijn rekeningen, zijn beleggingen, zijn kaarten enz. te raadplegen en te beheren, maar ook om mobiele betalingen uit te voeren, zowel van particulier naar particulier als in de winkel of via het internet.

Nadat Belfius eind 2014 de eerste Belgische bank werd die Bancontact-betalingen via QR-code opnam in zijn eigen app en nadat onlangs contactloos betalen via NFC voor al zijn klanten met een compatibele Android-smartphone werd aangekondigd tegen einde juni 2017, is het via Belfius voortaan ook mogelijk zijn zichtrekeningen rechtstreeks te koppelen aan de Payconiq-app om via smartphone gratis en veilig betalingen uit te voeren aan handelaars of particulieren die niet beschikken over een bankterminal.

Door zodoende aan zijn klanten diverse complementaire mogelijkheden voor mobiel betalen aan te bieden zonder dat die daarvoor nog extra apps moeten downloaden, wil Belfius actief bijdragen tot de ontwikkeling van contactloos betalen via smartphone als een praktisch en geheel veilig alternatief voor cashbetalingen.

### **Verzekeringen altijd binnen klikbereik**

Nog een nieuwigheid bij Belfius sinds vanmorgen: onmiddellijke toegang tot de diverse verzekeringsproducten, zowel via smartphone als tablet. Tot nu toe konden de klanten van Belfius al een verzekering afsluiten of de evolutie van hun verzekeringen-beleggingen op de voet volgen bij Belfius Bank via Belfius Mobile.

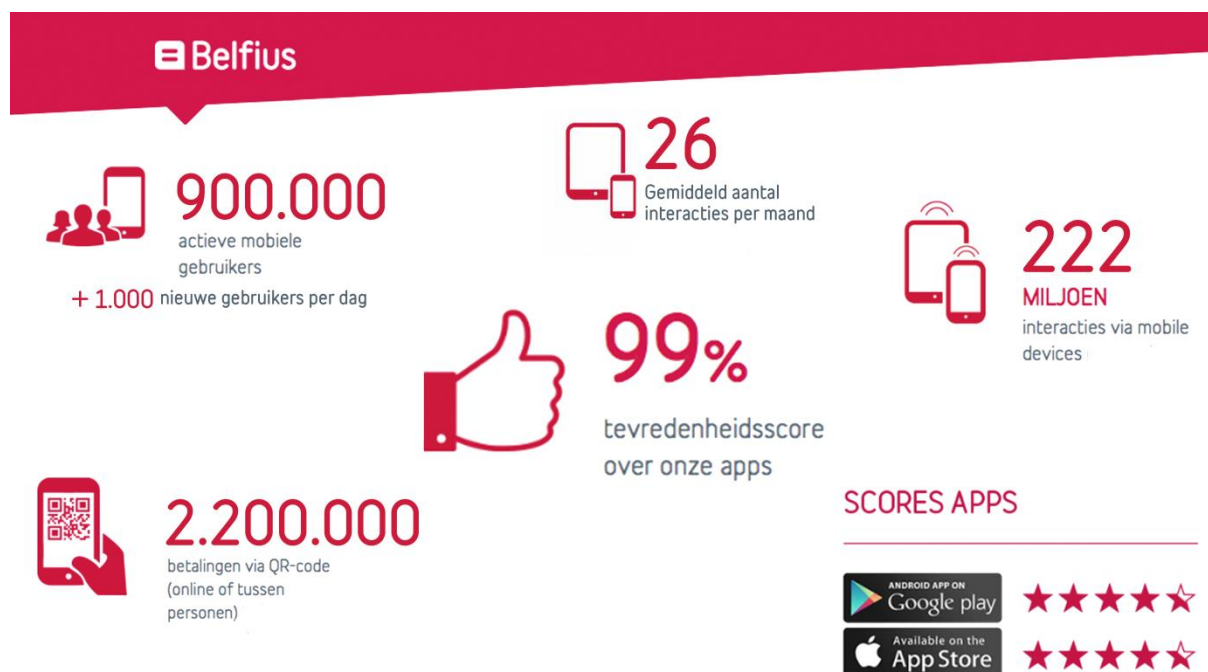
Conform de strategie voor een steeds nauwere afstemming van zijn bank- en verzekeringsactiviteiten schakelt Belfius een versnelling hoger en biedt het zijn klanten voortaan ook de mogelijkheid om via de Belfius Mobile-app rechtstreeks toegang te krijgen tot alle levens- en niet-levensverzekeringsproducten die werden afgesloten, zo ook tot de levensverzekeringen die gekoppeld zijn aan een hypotheccair krediet. Bovendien zal de klant op de overzichtspagina een onmiddellijke toegang krijgen tot al zijn actieve polissen en schadegevallen met bijbehorende contract- en telefoonnummers.

### Belfius Tablet nu nog eenvoudiger, gebruiksvriendelijker én vollediger

Sinds januari 2015 is het aantal gebruikers van de mobiele toepassingen van Belfius meer dan verdubbeld, en elke dag opnieuw komen er nog meer dan 1 000 nieuwe volgelingen bij. Daarmee wordt de positie van Belfius als een van de banken met de sterkste groei ter wereld op digitaal vlak bevestigd. Wat is het recept van dat succes? De ongeëvenaarde gebruiksvriendelijkheid van zijn apps en de verbeteringen en nieuwe mogelijkheden waarmee die voortdurend worden uitgebreid. Zo heeft de Belfius Tablet app vanaf vandaag een nieuwe look gekregen met toevoeging van nieuwe functies en wordt het gebruik ervan nog eenvoudiger, vollediger en gebruiksvriendelijker.

Vooraf voor alle dagelijkse verrichtingen verwachten klanten van een bank steeds meer een realservice. Belfius investeert dan ook voortdurend in zijn mobiele toepassingen én in zijn interne processen, om voor zijn basisproducten die kwaliteitsvolle service in realtime aan te bieden. Net zoals op smartphone en pc worden de transacties en het beschikbaar saldo van de kredietkaarten voortaan in realtime aangepast. Klanten kunnen vanaf nu ook hun beleggingstransacties opvolgen in Belfius Tablet via het orderboek en kunnen ook rechtstreeks via hun tablet contact opnemen met Belfius Connect, het rechtstreeks verkoop- en advieskanaal van Belfius.

Nog meer nieuwigheden in de Belfius Tablet app, die eerder al beschikbaar waren in de Belfius Mobile app en die ongetwijfeld nuttig zijn: het indienen van een aanvraag voor een lening op afbetaling zoals een autokrediet, en het aanvragen van een bijstandsverzekering voor personen en voor voertuigen (Belfius Assistance).



#### Perscontact

Ulrike Pommée  
Ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be  
02 222 02 57  
[www.belfius.com](http://www.belfius.com)