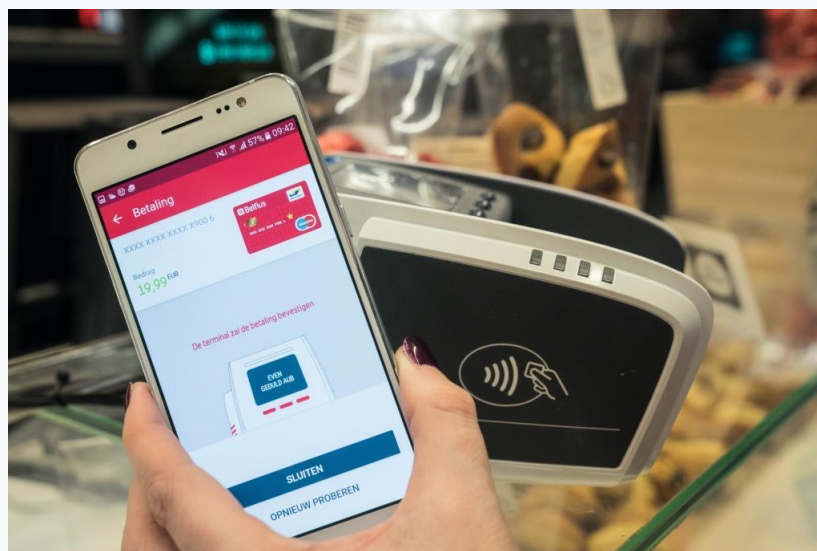


Brussel, 21 februari 2017

Belfius is de eerste Belgische bank die contactloos betalen aan de kassa met alle bankkaarten mogelijk maakt op Android-smartphones: veilig, zeer gemakkelijk en twee keer vlugger



Een primeur in België: klanten van Belfius Bank kunnen binnenkort aan de kassa contactloos mobiel betalen in handelszaken. De bankkaart moet daarvoor niet meer tevoorschijn worden gehaald. Dankzij de NFC-technologie en de Belfius Mobile app moet men enkel nog met zijn smartphone in de buurt van de terminal komen om zijn aankopen te betalen. Afhankelijk van het bedrag moet men de transactie eventueel nog bevestigen door op de smartphone zijn PIN-code in te geven. Een nieuwe betaalwijze, tweemaal sneller dan klassieke betalingen per bankkaart, die zeer zeker een revolutie teweeg zal brengen naarmate de NFC-technologie tegen eind 2017 zal worden uitgebreid tot alle terminals.

Sinds 2013 zijn alle nieuwe betaalterminals van Worldline in België uitgerust met de NFC-technologie (Near Field Communication), waarmee men zijn kleine aankopen al kan betalen gewoon door zijn bankkaart bij het toestel te houden. Tegen het einde van het jaar zal die technologie beschikbaar zijn op alle terminals in heel het land, wat nieuwe perspectieven opent voor elektronisch betalen in handelszaken.

Door te anticiperen op die (r)evolutie schakelt Belfius nu al een versnelling hoger: klanten met een compatibele Android-smartphone (vanaf versies 4.4. met de NFC-technologie) zullen immers binnenkort om het even welk bedrag contactloos kunnen betalen via Belfius Mobile in verkooppunten met NFC-terminals.

Snel, eenvoudig en veilig

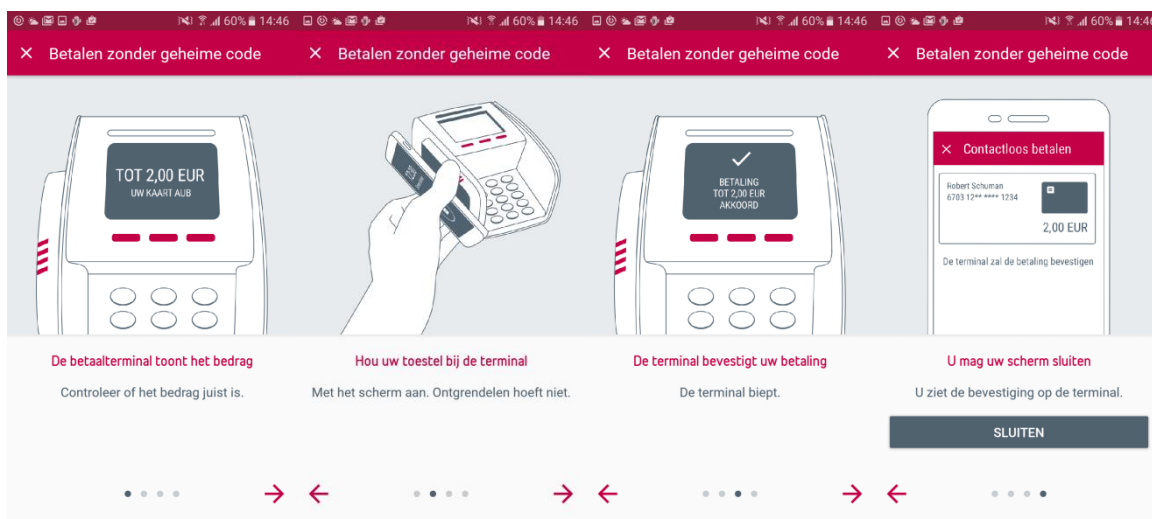
Contactloos betalen, via smartphone en Belfius Mobile: eenvoudiger kan niet!

Stap 1: Het te betalen bedrag verschijnt op de terminal van de handelaar, net als bij een klassieke betaling met de kaart.

Stap 2: De klant controleert het bedrag en houdt zijn smartphone (met opgelicht scherm) vlak bij de terminal.

Stap 3: Dankzij de NFC-technologie wordt er een verbinding tot stand gebracht tussen de terminal en de Belfius Mobile app, die meteen de betaling uitvoert.

Stap 4: Er verschijnt een bevestigingsboodschap op het scherm van de terminal van de handelaar.



Minder dan 20 euro zonder PIN-code

Voor betalingen tot maximaal 20 euro – ongeveer de helft van de betalingen in winkels in België zit in die categorie --, kan de klant zijn geheime code invoeren om de transactie te valideren, maar hij is dat niet verplicht. Als hij zijn smartphone even vlak bij de terminal houdt, geeft die een biepton en verschijnt er een bevestigingsboodschap op het scherm. Praktisch en supersnel voor kleine aankopen.

De betaling gebeurt twee keer vlugger dan bij een klassieke betaling, waarbij de klant zijn kaart tevoorschijn moet halen, ze in het toestel inbrengen, zijn geheime code invoeren en daarna de transactie valideren.

De betaling gebeurt in dat geval met de kaart die de klant vooraf als 'favoriete' kaart heeft geselecteerd uit alle kaarten die aan de rekening gelinkt zijn.

Meer dan 20 euro: met PIN-code

Is het te betalen bedrag groter dan 20 euro, dan blijft het principe grotendeels hetzelfde: de klant houdt zijn smartphone even vlak bij de terminal, controleert het bedrag en valideert de transactie door zijn PIN-code in te geven op zijn smartphone. De terminal laat vervolgens een biepton horen en er verschijnt een bevestigingsboodschap op het scherm van de terminal.

De betaling gebeurt automatisch met de 'favoriete' kaart van de klant; dat kan een gewone betaalkaart zijn, een credit card of een prepaid-kaart. Op het moment dat hij gaat betalen, kan de klant echter ook nog een andere kaart selecteren via de app, bv. rekening houdend met de omstandigheden of het soort van aankoop. Als hij vooraf een widget aanmaakt, kan hij de kaart zelfs sneller kiezen via een pictogram op het scherm van zijn smartphone.,

Ongeacht het bedrag worden contactloze betalingen via Belfius Mobile volledig geïntegreerd in de app, waardoor ze dus volledig beveiligd zijn. Alle betaalwijzen zijn beschikbaar (Bancontact, Maestro, MasterCard, Visa) en er moet geen enkele Wifi- of 4G/3G-verbinding tot stand worden gebracht. Last but not least: de klant moet op geen enkel ogenblik zijn kaart tevoorschijn halen; meer nog: hij moet ze zelfs niet bij zich hebben.

Als wereldwijd marktleider inzake groei in mobile banking¹ breidt Belfius voortdurend de waaier aan technische mogelijkheden van zijn apps uit, en heeft het daarbij voortdurend een dubbel doel voor ogen: zorgen voor een betere klantervaring dankzij de allernieuwste technologische innovaties en de klanten een optimaal veiligheidsniveau garanderen. Na de invoering van de overschrijving via stemherkenning (Siri®) einde 2016, zet Belfius Mobile een nieuwe belangrijke stap door binnenkort contactloze betalingen via smartphone in handelszaken mogelijk te maken.

Deze snelle en vernieuwende betaalwijze, die tot op heden nog onuitgegeven is in België, wordt vanaf april met 5000 intensieve Android-gebruikers gelanceerd. Dan is er een gefaseerde uitrol naar alle Android-klanten vanaf mei en tegen ten laatste juni zal 100% van de dienst kunnen gebruikmaken. Zowel in België als in het buitenland.

Belfius wil zodoende een antwoord geven op de evolutie van de behoeften en de verwachtingen van zowel de consumenten als de handelaars in een wereld die steeds meer 'mobile' wordt.

Meer weten over het aanbod van mobile banking apps bij Belfius Bank? belfius.be/digital

Perscontact

Ulrike Pommée

Ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be

02 222 02 57

www.belfius.com

¹ Bron: Finalta-studie (dochter van McKinsey Solutions) "Digital & Multichannel Banking Benchmarking Study 2016", die een vergelijking maakt tussen 175 vooraanstaande internationale bankspelers.