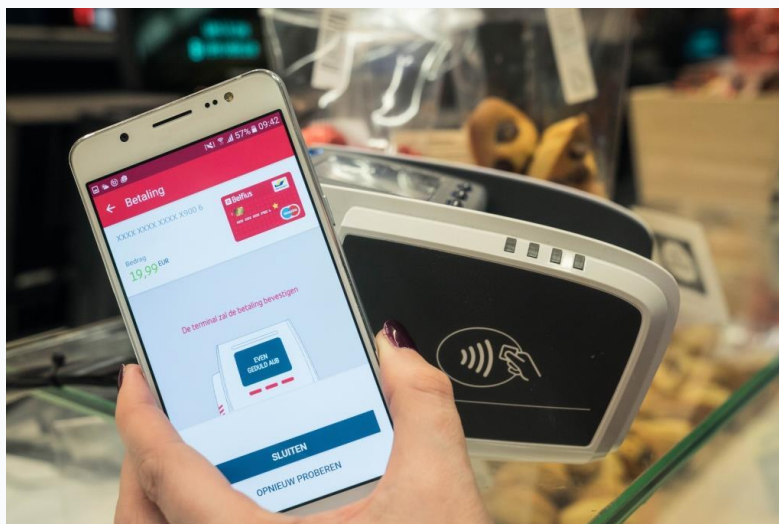


Brussel, 14 juni 2017

## Contactloos betalen aan de kassa met een Android-smartphone voor alle Belfius-klanten vanaf vandaag

**25 000 gebruikers van Belfius Mobile hebben de dienst al geactiveerd  
en zeggen duidelijk overtuigd te zijn door deze nieuwe betaalwijze  
die veel sneller is en even veilig**



Belfius is twee weken vroeger klaar met de uitrol van contactloos betalen met een Android-smartphone voor al zijn klanten. Vanaf vandaag woensdag kunnen alle Belfius-klanten met een compatibele smartphone dus voortaan hun aankopen contactloos betalen via de Belfius Mobile app in alle handelszaken en verkooppunten die zijn uitgerust met NFC-terminals. Dat kan zowel in België als in het buitenland en zonder een bijkomende app te moeten downloaden. Na drie weken hebben 25 000 gebruikers van Belfius Mobile die nieuwe service al geactiveerd en zij bevestigen hoe gemakkelijk die nieuwe betaalwijze wel is, die even veilig maar wel veel sneller verloopt. Ook voor de handelaars is het nut ervan voor de hand liggend. Een ander voordeel in vergelijking met andere oplossingen is dat alle betaalkaarten rechtstreeks in de app zelf beschikbaar zijn, waardoor de klant kan kiezen of hij contactloos betaalt met Bancontact, Maestro, Mastercard of Visa, afhankelijk van de omstandigheden of het soort van aankoop.

Dankzij de NFC-technologie (Near Field Communication) en de Belfius Mobile app hoeft de klant zijn kaart niet meer boven te halen om te betalen aan de kassa. Hij moet zijn smartphone gewoon voor de terminal houden om zijn aankopen te betalen. Die nieuwe manier van betalen is tweemaal sneller dan klassieke betalingen met bankkaart. Ze zal onze gewoontes grondig veranderen naarmate de NFC-technologie tegen eind 2017 zal worden uitgebreid tot alle terminals.

## Snel, eenvoudig en veilig

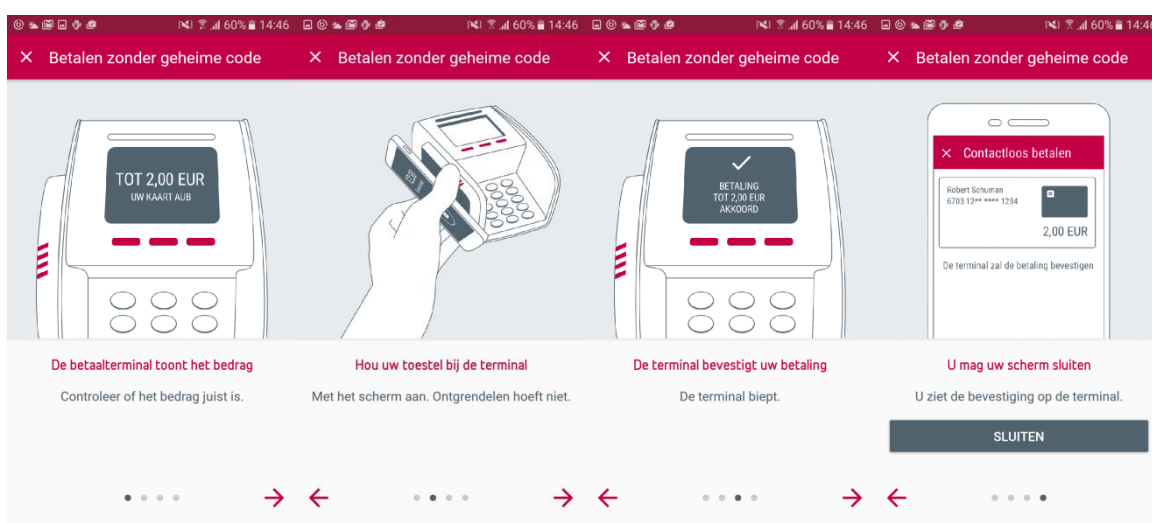
Contactloos betalen, via smartphone en Belfius Mobile: eenvoudiger kan niet!

Stap 1: Het te betalen bedrag verschijnt op de terminal van de handelaar, net als bij een klassieke betaling met de kaart.

Stap 2: De klant controleert het bedrag en houdt zijn smartphone (met opgelicht scherm) vlak bij de terminal.

Stap 3: Dankzij de NFC-technologie wordt er een verbinding tot stand gebracht tussen de terminal en de Belfius Mobile app, die meteen de betaling uitvoert.

Stap 4: Er verschijnt een bevestigingsboodschap op het scherm van de terminal van de handelaar.



## Minder dan 20 euro zonder PIN-code

Voor betalingen tot maximaal 20 euro – ongeveer de helft van de betalingen in winkels in België zit in die categorie --, kan de klant zijn geheime code invoeren om de transactie te valideren, maar hij is dat niet verplicht. Als hij zijn smartphone even vlak bij de terminal houdt, geeft die een biepton en verschijnt er een bevestigingsboodschap op het scherm. Praktisch en supersnel voor kleine aankopen.

De betaling gebeurt in dat geval met de kaart die de klant vooraf als 'favoriete' kaart heeft geselecteerd uit alle kaarten die aan de rekening gelinkt zijn.

## Meer dan 20 euro: met PIN-code

Is het te betalen bedrag groter dan 20 euro, dan blijft het principe grotendeels hetzelfde: de klant houdt zijn smartphone even vlak bij de terminal, controleert het bedrag en valideert de transactie door zijn PIN-code in te geven op zijn smartphone. De terminal laat vervolgens een biepton horen en er verschijnt een bevestigingsboodschap op het scherm van de terminal.

De betaling gebeurt automatisch met de 'favoriete' kaart van de klant; dat kan een gewone betaalkaart zijn, een credit card of een prepaid-kaart. Op het moment dat hij gaat betalen, kan de klant echter ook nog een andere kaart selecteren via de app, bv. rekening houdend met de omstandigheden of het soort van aankoop. Als hij vooraf een widget aanmaakt, kan hij de kaart zelfs sneller kiezen via een pictogram op het scherm van zijn smartphone.,

Ongeacht het bedrag worden contactloze betalingen via Belfius Mobile volledig geïntegreerd in de app, waardoor ze dus volledig beveiligd zijn. Alle betaalwijzen zijn beschikbaar (Bancontact, Maestro, MasterCard, Visa) en er moet geen enkele Wifi- of 4G/3G-verbinding tot stand worden gebracht. Last but not least: de klant moet op geen enkel ogenblik zijn kaart tevoorschijn halen; meer nog: hij moet ze zelfs niet bij zich hebben.

Als snelste groeier op het vlak van het mobiel bankieren <sup>1</sup> heeft Belfius onlangs de kaap gerond van 900.000 klanten die zijn apps actief en regelmatig gebruiken. Met de contactloze NFC-betalingen via smartphone wil Belfius inspelen op hun evoluerende behoeften en verwachtingen in een wereld die steeds meer "mobile" wordt.

**Meer weten over contactloos betalen via Belfius Mobile?**

[Klik hier voor een demo met beelden](#)

**Perscontact**

Ulrike Pommée

Ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be

02 222 02 57

[www.belfius.com](http://www.belfius.com)

---

<sup>1</sup> Bron: Finalta-studie (dochter van McKinsey Solutions) "Digital & Multichannel Banking Benchmarking Study 2016", die een vergelijking maakt tussen 175 vooraanstaande internationale bankspelers.