

Brussel, 7 december 2017

**Nieuw in 2018:
inwerkingtreding van de Europese betalingsrichtlijn PSD2**

**Al uw zichtrekeningen verzameld in één enkele bank app:
binnenkort mogelijk bij Belfius!**

Met de inwerkingtreding van de PSD2-richtlijn, die de markt voor betaaldiensten openstelt voor Europese bancaire en niet bancaire spelers, ondergaat het domein van de zichtrekeningen en het betalingsverkeer volgend jaar grondige veranderingen. Belfius wil zijn klanten volop laten profiteren van die wijziging zodat ze hun zichtrekeningen bij andere Belgische en Europese financiële instellingen rechtstreeks in de diverse digitale kanalen van de bank kunnen integreren. Belfius wil daarmee bij de eerste Belgische banken zijn die het beheer van andere rekeningen en de uitvoering van betaaltransacties vanaf die rekeningen via Belfius Mobile mogelijk maken.

Volgens een recente bevraging van Belfius bij klanten en niet-klanten worden twee sleutelbehoeften waaraan moet worden tegemoetgekomen als gevolg van het openstellen van de markt voor betalingsverkeer, duidelijk naar voren geschoven zowel door particulieren als door professionele klanten:

- beschikken over een gecentraliseerd overzicht van zijn financiën, ongeacht de banken waarbij de klant rekeningen aanhoudt;
- één enkele app kunnen gebruiken om al zijn betalingen uit te voeren en te beheren.

Professionele klanten wensen bovendien gebruik te kunnen maken van een geïntegreerde reporting van de rekeningen en de betalingen van al hun banken, die bovendien automatisch kan worden geïntegreerd in zijn eigen IT-tools (boekhoudtool, beheerstool enz.).

De inwerkingtreding van de Europese PSD2-richtlijn opent ontegensprekelijk perspectieven om tegemoet te komen aan al deze behoeften en Belfius wil dan ook gebruik maken van dit nieuwe regelgevend kader om zijn aanbod nog te verbeteren en het voortdurend te doen evolueren in functie van de verwachtingen van zijn klanten.

Wat zal binnenkort mogelijk zijn ?

Binnen enkele maanden biedt Belfius zijn klanten rechtstreeks toegang tot al hun zichtrekeningen via Belfius Mobile, Belfius Tablet en Belfius Direct Net.

Concreet kan de klant in de eerste plaats al zijn zichtrekeningen bij andere banken toevoegen via één van de digitale kanalen: Belfius Mobile, Belfius Tablet of Belfius Direct Net.

Als de klant daarna aanlogt op Belfius Mobile, Belfius Tablet of Belfius Direct Net, beschikt hij automatisch en onmiddellijk over een overzicht van AL zijn zichtrekeningen, het saldo en het overzicht van de transacties, in realtime en met dezelfde klantervaring als die hij momenteel geniet voor zijn Belfius-rekeningen.

De klant kan eveneens zijn overschrijvingen uitvoeren vanop AL zijn rekeningen, zowel vanop Belfius Mobile, Belfius Tablet als Belfius Direct Net.

In alle veiligheid en met inachtneming van de persoonlijke levenssfeer

Belfius Mobile is ongetwijfeld de meest beveiligde plek op de smartphone van de klant: de procedures om toegang te krijgen tot de gegevens (login) en voor het bevestigen van de betalingen (ondertekening) worden zo ontworpen dat ze uiterst veilig zijn en ze worden dan ook geregeld aan een audit onderworpen om ze voortdurend te verbeteren.

Ongeacht het digitaal kanaal dat wordt gebruikt, beschikt de klant over een overzicht van alle derde partijen die hij toegang heeft verleend tot de gegevens van zijn zichtrekeningen bij Belfius, en kan hij die machtigingen op elk moment weer ongedaan maken.

Uiteraard behandelt Belfius de gegevens van de andere banken op grond van hetzelfde transparante beleid op het vlak van het respect voor de persoonlijke levenssfeer als voor de eigen Belfius-gegevens. Het charter van dit beleid ('privacy charter') is volledig openbaar en werd in 2017 individueel aan elke Belfius-klant meegedeeld.

Perscontact

Ulrike Pommée

Ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be

02 222 02 57

www.belfius.com