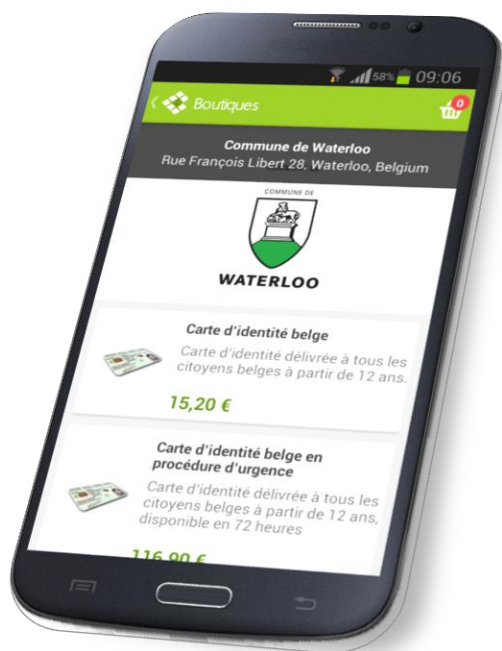


Waterloo, 29 april 2015

Primeur

Waterloo, proefgemeente voor mobiele betalingen



Scan, klik... betaald !

Gewoon met een smartphone of een tablet

Betalen voor een nieuwe identiteitskaart, een paspoort, een rijbewijs of zelfs een verblijfsvergunning was nog nooit zo eenvoudig. Waterloo is de eerste gemeente in Franstalig België die haar inwoners de mogelijkheid biedt een hele resem diensten mobiel te betalen, nagenoeg onmiddellijk en perfect veilig. Ze moeten gewoon een tag (QR code) scannen met hun smartphone of tablet.



Sinds 29 april 2015 kunnen de inwoners van Waterloo bepaalde gemeentediensten met hun smartphone of tablet betalen. Ze moeten gewoon de tag (QR code / NFC)¹ aan de loketten van de dienst Bevolking scannen. Waterloo is daarmee de eerste Franstalige gemeente van het land die mobiele betalingen aanvaardt.

“Deze nieuwe mogelijkheid ligt volledig in de lijn van de veranderende gewoontes en verwachtingen van de burgers”, vindt Florence Reuter, burgemeester van Waterloo. “Ze vereenvoudigt en versnelt ook sommige formaliteiten. We zijn nog niet allemaal vertrouwd met deze manier van mobiel betalen, maar ze vindt steeds meer ingang. Ik ben er zeker van dat meer en meer burgers ze in de komende maanden gaan gebruiken, zo eenvoudig werk het. Uiteraard zullen de andere betaalmogelijkheden blijven bestaan naast dit systeem. Het is dus een extra service die we onze inwoners graag willen bieden.”

Deze mobiele betalingswijze is gratis voor het publiek. Ze vergt ook geen zware investering van de gemeente. Iedereen die een in België uitgereikte bankkaart van Bancontact/Mister Cash heeft, kan ermee betalen, ongeacht bij welke bank hij klant is.

Het gemeentebestuur zal de eerstkomende weken elke woensdag iemand naar de dienst Bevolking detacheren, om het abc van de applicatie uit te leggen aan de burgers. Die persoon zal alleen basishulp geven, geen technische ondersteuning. Geïnteresseerden moeten dus al weten hoe hun eigen smartphone of tablet werkt.

In een eerste fase zal de burger met dit systeem de kosten voor de uitreiking van een nieuwe identiteitskaart, een paspoort, een rijbewijs of een verblijfsvergunning kunnen betalen. Op termijn zullen daar andere uitgaven of aankopen bijkomen, bijvoorbeeld het inschrijvingsgeld van de academie van Waterloo of van het gemeentelijk ontspanningscentrum, en later zelfs de toegangsprijs van het gemeentelijk zwembad of de uitleenvergoeding voor boeken uit de plaatselijke bibliotheek.

¹ De gebruiksvriendelijke QR code (“Quick Response code”) is een wit vierkant dat bezaaid is met kleine zwarte elementen. Eens gescand, geeft de tweedimensionale barcode, of “flashcode”, via een smartphone of tablet snel toegang tot een aangepaste en gepersonaliseerde webpagina.

“Near field communication” (NFC) is een draadloze communicatietechnologie met een kort bereik en een hoge frequentie om informatie tussen randapparatuur uit te wisselen over een afstand van maximaal 10 cm. Een NFC tag kan worden aangesloten op informatie zoals webpagina’s of sociale netwerken.

Modernisering van de gemeentediensten

Door dit betalingssysteem in te voeren, wil de gemeente Waterloo helemaal mee zijn met de ontwikkelingen in de samenleving en zich opwerpen als pionier in de modernisering van de gemeentediensten. Waterloo was trouwens ook een van de eerste gemeenten die biometrische – d.w.z. met digitale afdrukname – paspoorten en verblijfsvergunningen voorstelde.

Waterloo zat ook op de eerste rij bij de ontwikkeling van een gemeenteapplicatie voor smartphones en tablets met onder meer lokaal nieuws, nuttige contacten, fotoalbums en gegevens van verkozenen.

Het gemeentepersoneel gebruikt sinds enkele maanden een programma om briefwisseling en beraadslagingen te beheren op een geïntegreerde manier. Het zorgt niet alleen voor een kleiner papierverbruik door een hele hoop documenten in digitale vorm te gieten, maar ook voor een betere dienstverlening aan de burger. Zo kan het personeel informatie in verband met de vraag van een inwoner sneller terugvinden en kunnen de dossiers (aanvragen van stedenbouwkundige vergunningen, brieven naar de administratie, ...) veel gemakkelijker worden opgevolgd.

Perscontact

Gemeentebestuur van Waterloo

Dienst Informatie

Yannick Jacquet

info@waterloo.be

+32 2 352 98 84

Interactive City: 100 % Belgisch, 100 % mobiel

Na het Oost-Vlaamse Erpe-Mere enkele maanden geleden is Waterloo nu de tweede gemeente van het land die deze manier van mobiel betalen integreert.

Deze handige en gebruiksvriendelijke betaaloplossing werd gezamenlijk ontwikkeld door Belfius Bank en de Brusselse *start-up* TagTagCity, in samenwerking met Ingenico Payment Services. Ze is niet alleen moderner en sneller (dus minder lang wachten en een betere service voor de burger), maar ook veiliger (minder gedoe met cash, dus minder kans op vergissing of diefstal). Bovendien zal de gemeente haar papierverbruik kunnen verminderen (minder tickets of reçu's te printen bv.).



Veilig, snel en gratis

Om deze dienst te kunnen gebruiken, moet u eerst de applicaties InteractiveCity en Bancontact/Mister Cash downloaden. Deze zijn zowel beschikbaar voor smartphones en tablets die onder iOS draaien als voor Android-gestuurde toestellen, en zijn gemakkelijk terug te vinden in de App Store en in Google Play. U moet ook de Bancontact/Mister Cash app configureren en aan uw bankkaart en -rekening koppelen.

U kunt nu heel eenvoudig betalen via uw smartphone of tablet:

- Op diverse plaatsen in het gemeentehuis zal de bezoeker een tag (QR / NFC) vinden waar hij op de InteractiveCity app kan aanloggen om een betaling te doen.
- Hij scant de tag en logt automatisch aan op de app. Deze is op een beveiligde manier verbonden met de mobile banking-functie van Bancontact/Mister Cash, op haar beurt gekoppeld aan de bankkaart van de gebruiker (en al geïntegreerd in de Belfius Direct Mobile app).
- De InteractiveCity app geeft dan toegang tot een "Mobile Shop" van waaruit de gebruiker de dienst kiest die hij wenst te betalen.

- U betaalt via de Bancontact/Mister Cash app en ontvangt onmiddellijk een bevestiging op smartphone of tablet (ticket, document, enz.), terwijl de administratie nagenoeg gelijktijdig een betalingsbericht ontvangt.

Dirk Gyselinck, lid van het directiecomité van Belfius: *“Met deze zowel innoverende als duurzame betaaldienst, die uniek is op Belgische markt, zet Belfius een nieuwe belangrijke stap in de ontwikkeling van het platform “Interactive City” dat in de herfst van 2013 werd gelanceerd in samenwerking met TagTagCity en waarbij zich al een twintigtal Vlaamse, Waalse en Brusselse gemeenten hebben aangesloten. Deze nieuwe stap bewijst nogmaals dat Belfius Bank de Belgische gemeenten oplossingen wil aanreiken die inspelen op hun behoeften en op de evolutie van de samenleving. Niet alleen om te communiceren met de burgers en om hun patrimonium voor het voetlicht te brengen, maar nu dus ook, met deze nieuwe functionaliteit, om het publiek de mogelijkheid te geven een hele rist diensten sneller en in veiligheid te betalen via moderne tools die perfect aansluiten bij de filosofie van ‘Smart City’ (of ‘Slimme Stad’).”*

Perscontacten

Belfius

Ulrike Pommée
press@belfius.be
+ 32 2 222 02 57

TagTagCity

Damien Comelieu
damien@TagtagCity.com
+ 32 475 84 55 542

Ingenico

Maurice Van Dijck
maurice.vandijck@ingenico.com
+ 32 2 613 05 52
