

Brussel, 10 november 2015

Via smartphone en de Belfius-app betalen...

Op internet, tussen vrienden maar nu ook steeds meer in de winkel

Bijna 250.000 mobiele betalingen via een QR-code in minder dan een jaar! En dat is nog maar het begin...

Eind november 2014 was Belfius de eerste bank in België die via de technologie van Bancontact/Mister Cash de functie 'mobiel betalen' in haar eigen app integreerde en er zo een echte app voor mobiele betalingen van maakte. Minder dan een jaar later staat Belfius op het punt om de grens van 250.000 betalingen via QR-code te halen, vooral voor onlineaankopen of -betalingen tussen personen onderling. Die tendens zou zich de komende 12 maanden moeten doorzetten als steeds meer handelaars – en ook grootdistributeurs – de mobiele betaalfunctie op korte termijn en sommigen zelfs nog dit jaar nu ook in hun fysieke verkooppunten aanbieden.

Sinds eind november 2014 registreerde Belfius al meer dan 15.000 mobiele betalingen tussen personen (Person2Person of P2P) en ongeveer 230.000 online e- en m-commerce transacties.. Bovendien stijgt het aantal uitgevoerde transacties elke maand sterk.

Tot nu toe betroffen de mobiele betalingen via QR-code vooral onlineaankopen. Maar de komende maanden zou dat radicaal kunnen veranderen. Een aantal handelaars biedt immers al de mogelijkheid aan om 'in store mobiel te betalen' en steeds meer handelaars zullen dat heel binnenkort ook doen. Zonder kaart en zonder kaartlezer. Gewoon door aan de kassa een QR-code in te scannen.

Als gevolg daarvan verwacht Belfius een explosie van het aantal betalingen via QR-code. Een snelle en gemakkelijke betaalwijze die de ruim 500.000 actieve gebruikers van de Belfius-apps vandaag al technisch probleemloos en massaal kunnen toepassen.

De Belfius mobile banking apps in a nutshell

- ✓ 1 245 786 downloads
- ✓ 526 787 actieve gebruikers
- ✓ 11,6 miljoen sessies per maand
- ✓ Gemiddeld meer dan 24 verbindingen per maand
- ✓ Hoogste tevredenheid
- ✓ En steeds meer mogelijkheden. Sinds 5 november bv. kan je je berichten van Belfius lezen en je pensioensparen opstarten en beheren rechtstreeks vanop je smartphone & tablet, is het mogelijk automaten te lokaliseren en debet- en kredietkaarten te activeren in binnen- en buitenland (alleen op smartphone).

Kortom: Mobile Banking is vandaag duidelijk een volwaardig kanaal geworden voor het uitvoeren van bankverrichtingen ... inclusief om aan de kassa te betalen

Meer weten over het aanbod van mobile banking apps van Belfius Bank? [Belfius.be/apps](https://www.belfius.be/apps)

Perscontacten

Ulrike Pommée

Ulrike.pommee@belfius.be / press@belfius.be

02 222 02 57

www.belfius.com