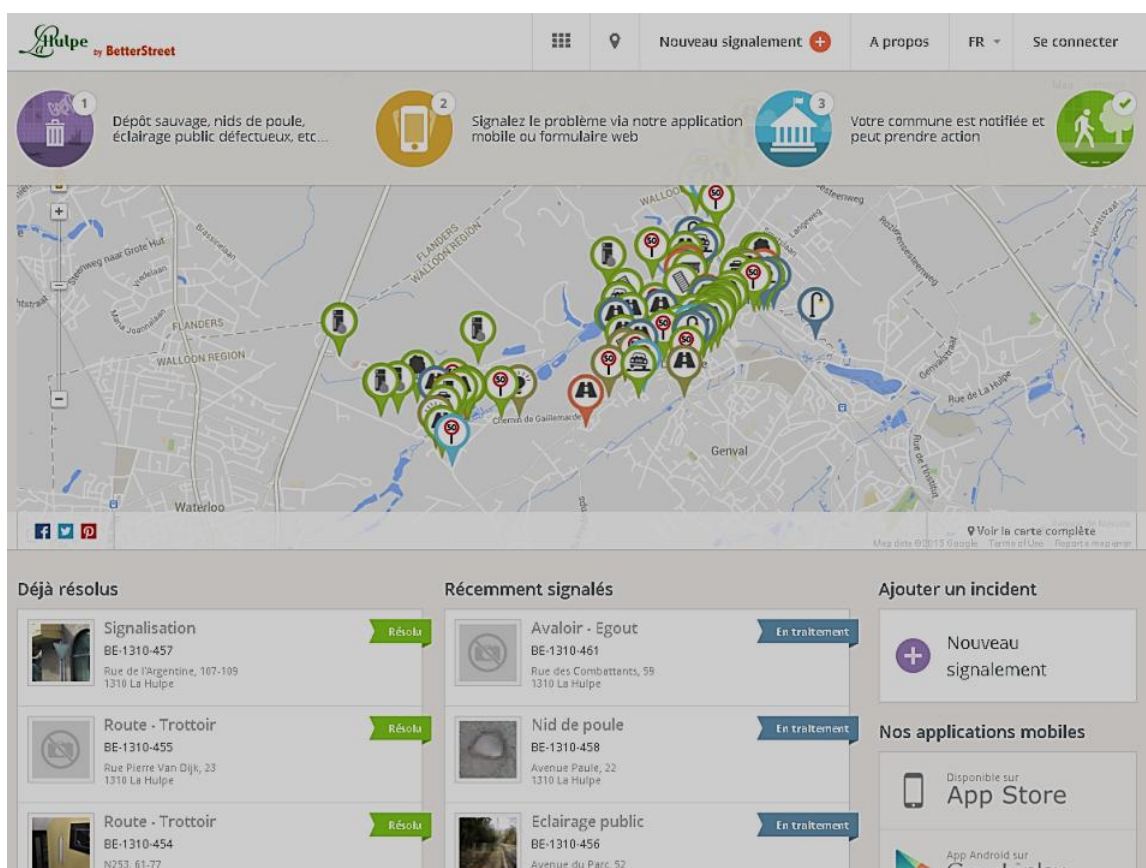


Brussel, 16 april 2015

## Wie is de "slimste" stad of gemeente van België? "La Hulpe au bout des doigts" genomineerd voor de "Belfius Smart City Award 2015"

Enkele maanden geleden lanceerde Belfius in samenwerking met Knack en Le Vif/L'Express, Proximus en Accenture de eerste editie van de "Belfius Smart City Award", een wedstrijd<sup>1</sup> ter bekroning van de stad of gemeente met de grootste creativiteit op het vlak van duurzame innovatie. Na afloop van de preselecties werden tien projecten van steden en gemeenten door een professionele jury geselecteerd voor de finale. Daarbij zat ook het project "La Hulpe au bout des doigts" waarmee inwoners onder meer elk probleem in de openbare ruimte (gaten in het wegdek, defecte straatverlichting, vandalisme, sluikstorten enz.) rechtstreeks met enkele klikken kunnen melden aan de gemeente via een app voor smartphone of tablet.



The screenshot displays the user interface of the 'La Hulpe au bout des doigts' application. At the top, there is a navigation bar with a grid icon, a location pin, a 'Nouveau signalement' button with a plus sign, and links for 'A propos', 'FR', and 'Se connecter'. Below the navigation bar, there are three numbered steps: 1. 'Dépôt sauvage, nids de poule, éclairage public défectueux, etc...', 2. 'Signalez le problème via notre application mobile ou formulaire web', and 3. 'Votre commune est notifiée et peut prendre action'. The main part of the screen is a map showing the La Hulpe area with numerous green and red markers indicating reported incidents. Below the map, there are three columns: 'Déjà résolus' (Already resolved) with three items, 'Récemment signalés' (Recently reported) with three items, and 'Ajouter un incident' (Add an incident) with a 'Nouveau signalement' button and links to mobile applications on the App Store and Google Play.

<sup>1</sup> Zie reglement en beoordelingscriteria op [www.knack.be/belfiussmartcity](http://www.knack.be/belfiussmartcity).



Een initiatief van

Als grote en kleine steden en gemeenten aantrekkelijk willen blijven, hebben ze geen andere keuze dan "smart" te worden. Dat wil zeggen dat ze slimme, vernieuwende en duurzame toepassingen tot stand moeten brengen om de huidige en toekomstige uitdagingen aan te gaan en beter in te spelen op de essentiële behoeften van de burgers.

Belfius wil bijdragen tot een echte dynamiek rond het project "Smart Cities" in België, en organiseert daarom samen met Knack en Le Vif/L'Express en met de steun van Proximus en Accenture een wedstrijd voor de lokale besturen ter bekroning van het "slimste" project dat wordt gedragen en verwezenlijkt door een stad of gemeente in ons land.

Op 17 december van vorig jaar selecteerde een professionele jury, die onder meer bestond uit prominenten uit de academische wereld en Smart Cities-specialisten van voornoemde partners, tien projecten die zich in het bijzonder onderscheiden door hun duurzaam, vernieuwend en geïntegreerd karakter: Daarbij was ook het project "La Hulpe au bout des doigts" dat bedoeld is ter verbetering van het levenskader en het leven van elke dag van de inwoners, de communicatie met de gemeente en de interne efficiëntie van de dienstverlening door volop de kaart van de digitale revolutie te trekken.

### **Een app voor de burger en een beheersinstrument voor de gemeente**

Gaten in het wegdek, defecte straatverlichting, graffiti, sluikestorten, vervuiling of milieuhinder, een verstopte riolering, een beschadigde bank of signalisatie... Dankzij de app BetterStreet, die werd ontwikkeld door de jonge Belgische start-up Better Company en al sinds eind 2013 in gebruik is in Terhulpen, kan elke inwoner op enkele seconden tijd en met een geogelocaliseerde foto als bewijs aan de gemeente elk probleem melden dat hij in de openbare ruimte vaststelt. De technische dienst van de gemeente wordt meteen op de hoogte gebracht en beschikt zodoende in de meeste gevallen onmiddellijk over de noodzakelijke gegevens om te kunnen optreden zonder vooraf ter plaatse een kijkje te moeten gaan nemen.

Dat bespaart heel wat tijd en maakt het mogelijk sneller te reageren, onnodige verplaatsingen en briefwisseling of telefoontjes te vermijden en in fine sneller een oplossing te vinden voor de problemen. De inwoner heeft dan weer het gevoel dat hij werkelijk gehoord wordt door de gemeente. Niet alleen wordt de inwoner op de hoogte gehouden van wat er met zijn eigen verzoek of suggestie gebeurt, maar hij kan geheel transparant en in realtime op de site <https://betterstreet.org/be/lahulpe> alle incidenten volgen die gemeld werden, behandeld worden of al opgelost zijn.

En last but not least: door alle op die manier verstrekte gegevens samen te voegen, heeft de gemeente exact zicht op de plaatsen en de redenen waarom zij moet optreden en kan zij daar ook rekening mee houden in haar politieke oriëntaties en structurele beslissingen op het vlak van veiligheid, milieu, infrastructuur en ruimtelijke ordening.

### **Terhulpen schakelt een versnelling hoger**

Gesterkt door het succes van de app BetterStreet, zet de gemeente Terhulpen binnen enkele weken een volgende stap in haar digitale revolutie met de lancering van een gloednieuwe website en een geheel nieuwe app, die luistert naar de naam "La Hulpe".

Naast BetterStreet, dat daar voortaan deel van gaat uitmaken, hebben de inwoners met behulp van deze app met enkele klikken op hun smartphone of tablet toegang tot een brede waaier van info en diensten, van de agenda van de culturele of sportactiviteiten, over de openings- en sluitingsuren van het gemeentebestuur, tot de actualiteit, of nog de toeristische sites en de voornaamste bezienswaardigheden. Met deze nieuwe app kunnen de handelaars eveneens gratis beschikken over



Een initiatief van

een individuele webpagina, die zij zelf beheren, terwijl clubs en verenigingen rechtstreeks zelf hun activiteiten en evenementen kunnen publiceren in de agenda van de gemeente. Voor die nieuwe app doet de gemeente een beroep op TagTagCity – nog zo een veelbelovende Belgische start-up – en op zijn toepassing MobiCities.

### **Stemming in november en uitreikingsplechtigheid op 2 december**

In november zullen het grote publiek en dus ook alle Terhulpenaren kunnen stemmen voor het project van hun keuze uit één van de 10 laureaten.

De jury houdt met de resultaten van deze stemming rekening bij de toewijzing van de prijs voor het beste project in het kader van "Smart Cities". De uitreikingsceremonie van de Belfius Smart City Award 2015 vindt plaats op 2 december 2015 in aanwezigheid van de tien genomineerde steden en gemeenten.

### **Perscontact**

#### **Belfius**

Ulrike Pommée  
[ulrike.pommee@belfius.be](mailto:ulrike.pommee@belfius.be) / [press@belfius.be](mailto:press@belfius.be)  
+ 32 2 222 02 57 / + 32 495 18 35 17

#### **Gemeente Terhulpen**

Steve Grinnaert  
[steve.grinnaert@lahulpe.be](mailto:steve.grinnaert@lahulpe.be)  
+32.2.634; 30.79

#### **Knack / RMG**

Jos Grobben [jos.grobben@roularta.be](mailto:jos.grobben@roularta.be)  
Amid Faljaoui [amid.faljaoui@roularta.be](mailto:amid.faljaoui@roularta.be)  
Patrick Betrains [patrick.betrains@knack.be](mailto:patrick.betrains@knack.be)  
+ 32 2 702 45 11

*Een initiatief van*

