



Brussel, 18 maart 2015

Persbericht

Belfius Direct Mobile nu ook voor uw Windows Phone

Belfius verruimt zijn Mobile-aanbod

met Belfius Direct Mobile voor Windows Phone

Gratis te downloaden in de Windows Phone Store vanaf 19 maart 2015

Belfius Direct Mobile wordt vanaf 19 maart aangevuld met een nieuwe app die specifiek werd ontworpen voor de Windows Phones van Microsoft. Met de lancering van Belfius Direct Mobile voor Windows Phone houdt Belfius rekening met de feedback van gebruikers van Windows Phones in België en wil het zijn positie als marktleider inzake Mobile Banking nog versterken.

De Belfius Direct Mobile app voor Windows Phone (Windows Phone 8.1) kan vanaf 19 maart 2015 gratis worden gedownload in de Windows Phone Store. Hij omvat alle basisfuncties die al aanwezig waren in de Mobile Banking apps van Belfius, zoals het uitvoeren van overschrijvingen of het raadplegen van de historiek van de rekeningen. De nieuwe app werd speciaal ontworpen voor het besturingssysteem van Microsoft en volgens de Windows-logica. Overigens is de app nu al klaar voor de verdere ontwikkelingen van Windows Phone.

Uitstekende tevredenheidsscore

Met deze nieuwe app wil Belfius ook bij zijn klanten met een Windows Phone de uitstekende tevredenheidsscore (99%) bevestigen die het al kreeg van de gebruikers van Belfius Direct Mobile voor iOS of Android. In 2014 logden die gebruikers gemiddeld 22,3 maal per maand in op hun bankapp. Die frequentie is inmiddels zelfs al gestegen tot bijna 25 keer per maand en dat heeft alles te maken met de gebruiksvriendelijkheid en het gebruiksgemak van de apps van Belfius.

Belfius luistert naar zijn klanten en vooral naar hun opmerkingen en suggesties om zijn producten en diensten voortdurend te verbeteren, met name op het vlak van Mobile Banking. Met Belfius Direct Mobile voor Windows Phone komt Belfius tegemoet aan een verzuchting die nu al twee jaar bestaat bij de gebruikers van dat soort toestel.

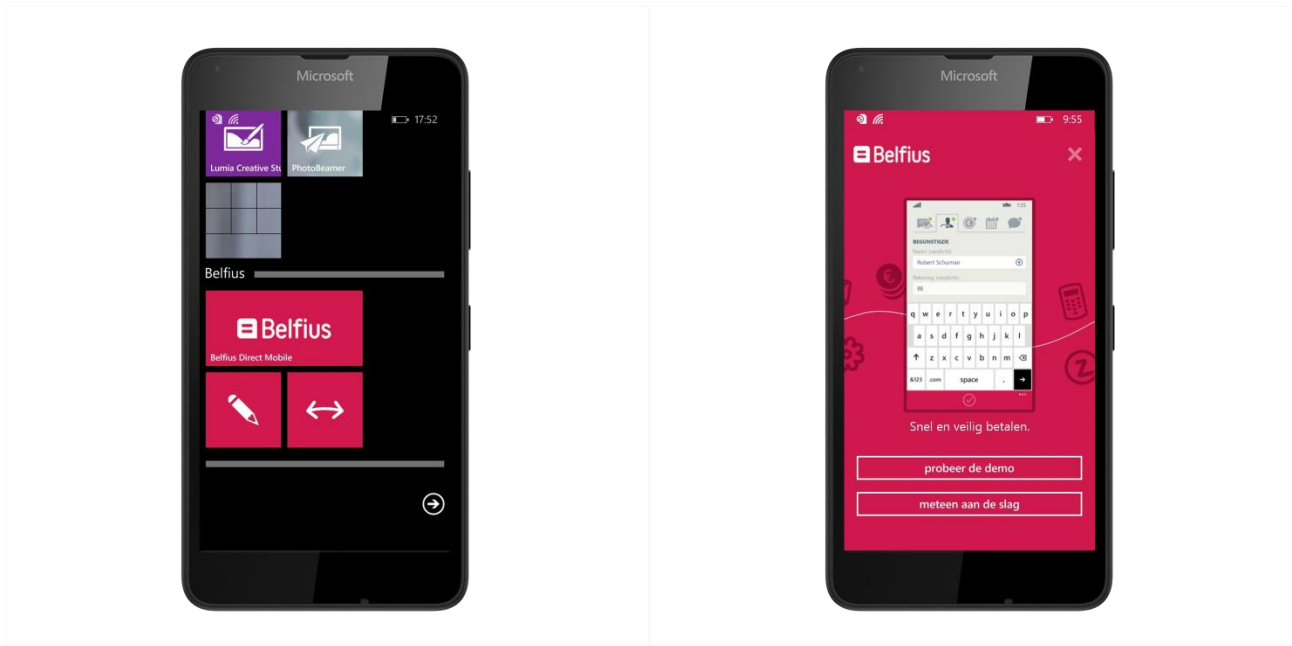
Vierhonderdduizend gebruikers

Met bijna 400.000 actieve gebruikers, 875.000 downloads, 72 miljoen sessies alleen al in 2014 en met dank aan de boom van de verkoop van smartphones en tablets, is Mobile Banking vandaag duidelijk een volwaardig kanaal geworden voor het uitvoeren van bankverrichtingen. Daarmee steekt het overigens sinds kort Internet Banking nipt voorbij.

De app laat toe om in enkele seconden tijd je rekeningsaldi of de historiek van jouw banktransacties te raadplegen. Daarnaast kan je in alle veiligheid een overschrijving doen en facturen betalen met Zoomit. Indien nodig, kan je via de app zelfs snel contact opnemen met je bank om een dringende vraag te stellen over bankzaken of verzekeringen... Dit zijn stuk voor stuk functies en kleine praktische extraatjes die al dagelijkse kost waren voor het steeds groeiende aantal gebruikers van de Belfius Direct Mobile app voor iOS of Android... Vanaf 19 maart zullen ook de gebruikers van een Windows Phone hier toegang toe hebben.

Je kan de app hier downloaden:

www.windowsphone.com/nl-nl/store/app/belfius-direct-mobile/c89a77f4-2c86-4dc0-ac6c-c96a5fc7c39d



Perscontacten

Belfius Bank en Verzekeringen :

Ulrike Pommée, +32 2 222 02 57 of +32 495 18 35 17, ulrike.pommee@belfius.be of press@belfius.be
www.belfius.com

Microsoft :

Katleen Dewaele, +32 2 704 30 16 of +32 475 78 08 66, katleen.dewaele@microsoft.com
www.microsoft.com