

Brussel, 14 september 2015

## **PERSBERICHT**

### **Belgische primeur: de 100% online autoverzekering met eID van Corona Direct**

#### **Onderzoek toont aan dat bijna 4 op de 10 Belgen bereid zijn hun autoverzekering online af te sluiten**

*Uit een studie over het online koopgedrag van de Belgen die het onderzoeksbureau TNS vorige zomer uitvoerde, blijkt dat bijna 4 op de 10 Belgen bereid zijn om hun autoverzekering rechtstreeks via het internet te nemen. Dat is een opsteker voor Corona Direct, de directe verzekeraar van Belfius Insurance. Sinds kort biedt die de mogelijkheid om in enkele muiskliks veilig een autoverzekering te berekenen en te ondertekenen.*

Zo'n 1.500 Belgen tussen 18 en 94 jaar werden ondervraagd over hun online koopgedrag en over hun verwachtingen van een online verzekering.

84% van Belgen surft vandaag op het internet. Daarmee staat België in de top 10 van de Europese landen. Het onderzoek toont aan dat de Belgen het internet vooral gebruiken om informatie te zoeken (96%), producten en diensten te kopen (93%), bankverrichtingen te doen (92%) en hun klantdossier te raadplegen (74%).

Een vakantie of vliegtickets boeken behoort tot de aankopen die de Belgen de het vaakst online doen en 27% van de respondenten zegt ook al eens online een verzekering te hebben genomen. Meer nog: 4 op de 10 Belgen zeggen dat ze hun autoverzekering volledig online willen afhandelen - van de premieberekening tot de ondertekening van het contract - als ze daar de mogelijkheid toe kregen.

#### **1 Belg op 2 gebruikt actief zijn eID**

Corona Direct lost die verwachting nu in: hun klanten kunnen een autoverzekering nemen zonder tussenpersoon en zonder briefwisseling. Een primeur voor België. Want Corona Direct is de eerste verzekeraar die de elektronische identiteitskaart (eID) gebruikt, waarmee de klant zijn contract kan ondertekenen.

Het gebruik van de eID om een verzekeringscontract te ondertekenen blijkt geen obstakel te zijn. De helft van de respondenten zegt zijn eID al te hebben gebruikt: meestal om zijn belastingaangifte in te vullen (Tax-on-Web), maar ook om online zijn

medisch dossier in te kijken, zijn trein- of busabonnement te verlengen of op de lotto te spelen.

### **Handig, snel en veilig**

“Een autoverzekering online afsluiten is doodeenvoudig,” zegt Philippe Neyt, commercieel directeur bij Corona Direct. “U berekent uw verzekeringspremie op onze website en sluit meteen uw contract af met uw eID. Handig, snel en – vooral – veilig, want alles gebeurt op een beveiligde webpagina.”

In het buitenland zijn online verzekeringen al enige tijd ingeburgerd, maar België haalt zijn achterstand in. En dat is logisch: de jongere generaties worden letterlijk groot met het internet en nemen na enkele jaren de plaats in van oudere generaties die minder vertrouwen hebben in die technologie.

Philippe Neyt: “De studie van TNS bewijst dat bijna de helft van de Belgen zijn informatie over verzekeringen nu al online zoekt. Bovendien zijn 4 op de 10 Belgen bereid om hun verzekeringen online af te sluiten als die mogelijkheid zou bestaan. Bij Corona Direct is dat voortaan het geval.”

### **Over Corona Direct**

Corona Direct is de directe verzekeraar van de Belfius Insurance-groep die zijn verzekeringen via rechtstreekse kanalen verkoopt – vooral via het internet en per telefoon. Corona Direct was de eerste Belgische verzekeraar met een autoverzekering per kilometer en heeft een aantal nicheproducten in zijn portefeuille, zoals een hospitalisatieverzekering voor honden.

#### **Perscontacten**

Philippe Neyt (Corona)  
+32 2 244 22 49

Gino De Vooght (TNS)  
+32 2 300 20 39

Ulrike Pommee (Belfius)  
+32 2 222 02 57 / +32 495 18 35 17

Persconferentie Corona Direct 14 september 2015