

Brussel, 17 mei 2013

## **Belfius maakt bankautomaten toegankelijk voor slechtzienden**

### **Alle biljettenverdelers krijgen stembegeleiding tegen einde september 2013**

**In België ondervinden 200 000 slechtzienden of blinden nog te vaak hoe moeilijk het is om zonder hulp van buitenaf geld af te halen aan een ATM. Het Belgische bankautomatenpark is inderdaad voor het merendeel nog niet aangepast aan de behoeften van personen met een visuele handicap.**

Belfius is zich bewust van de moeilijkheden die blinden en slechtzienden ondervinden, en gaat daarom alle biljettenverdelers van zijn kantoren uitrusten met stembegeleiding. Het systeem werd ontwikkeld in samenwerking met de Brailleliga en maakt het voor personen met een visuele handicap mogelijk om veilig en zonder hulp van buitenaf geld af te halen en hun saldo te raadplegen.

Dankzij de stembegeleiding kan de klant de verschillende stappen van zijn transactie volgen met behulp van oortjes (die hij zelf meebrengt) en het toetsenbord bedienen wanneer hem dat gevraagd wordt. Naargelang van het taalstelsel dat in de streek geldt, start de stem in het Nederlands, het Frans of het Duits. Zodra de klant zijn bankkaart in het toestel steekt en geïdentificeerd is, verloopt het proces in zijn taal.

Het systeem geeft niet alleen toegang tot de zichtrekening(en) van de klant, maar ook tot alle spaarrekeningen die aan zijn kaart zijn gekoppeld.

#### **12 pilootkantoren en een zestigtal biljettenverdelers in alle uithoeken van het land**

Sinds medio mei zijn er twaalf pilootkantoren uitgerust met een of meer verdelers met stembegeleiding. Ze werden geselecteerd op basis van de opmerkingen en wensen van verenigingen en van blinde of slechtziende klanten. Vanaf begin juni zal het systeem geleidelijk worden uitgebreid naar de andere kantoren en tegen einde september zullen alle Belfius-kantoren – goed voor 2 260 ATM's<sup>1</sup> – aangepast zijn. De blinde en slechtziende klanten bij Belfius zullen persoonlijk verwittigd worden door de bank over het juiste tijdstip waarop de automaten die zich het dichtst bij hun woonplaats bevinden, zullen aangepast worden.

In het begin zullen die ATM's met stembegeleiding enkel toegankelijk zijn voor Belfius-klanten, maar vanaf 2014 zal men er ook geldafhalingen aan kunnen doen met een debetkaart van een andere instelling dan Belfius. In de loop van 2014 zal het systeem dan worden uitgebreid tot de kredietkaarten – al dan niet uitgegeven door Belfius – en zullen blinden of slechtzienden er ook de pincode van hun kaart mee kunnen veranderen.

---

<sup>1</sup> Deze aanpassingen slaan enkel op de biljettenverdelers en niet op de "cashless" toestellen, waaraan geen geldafhalingen mogelijk zijn.

## Rekeninguittreksels in braille

Blinde of slechtziende klanten kunnen bij Belfius Bank al enkele jaren elke maand gratis hun rekeninguittreksels in braille laten opsturen. Als ze internet banking willen gebruiken, stelt de bank hen ook gratis een aangepaste kaartlezer ter beschikking.

Door al zijn biljettenverdelers met stembegeleiding uit te rusten, wil Belfius de toegankelijkheid van het bankautomatenpark in België voor blinden en slechtzienden aanzienlijk verbeteren en op die manier de bancaire uitsluiting van personen met een visuele handicap helpen verminderen.

**Om kennis te maken met de stembegeleiding voor blinden en slechtzienden op de geldautomaten van Belfius: <http://youtu.be/zXLDziBVN4M>**

### Perscontacten

[press@belfius.be](mailto:press@belfius.be)  
+ 32 2 222 02 50

Moniek Delvou  
[moniek.delvou@belfius.be](mailto:moniek.delvou@belfius.be)  
+ 32 2 222 98 16  
+ 32 475 266495