

Brussel, 18 december 2013

Een mobiele bank of een echte bank?

Belfius lanceert Belfius Pulse Start: het beste van twee werelden voor 0 euro per jaar in één pack

Mobiel bankieren via smartphone of tablet heeft de voorbije maanden bij Belfius Bank werkelijk een explosieve ontwikkeling meegemaakt en genereert meer dan 3 miljoen verbindingen per maand, tegen slechts 200.000 in 2012. Maar zijn de Belgen daarom hun bankkantoor de rug aan het toekeren om enkel nog te werken met dat ene kanaal? Dat is zeker niet het geval op korte of middellange termijn ...

De toepassing Belfius Direct Mobile voor smartphone werd een jaar geleden gelanceerd en werd tot op heden al bijna 300.000 keer gedownload, terwijl haar evenknie voor tablets al 86.000 keer werd binnengehaald. 60% van de gebruikers zijn mannen en ongeveer 90% is jonger dan 50. Maar wat vooral opvalt, is dat zij minstens 20 keer per maand aanloggen, dat is heel wat vaker dan de gebruikers van internetbankieren en bevestigt de snelheid en het gebruiksvriendelijke karakter van dit kanaal.

Onze mobile banking klanten houden echter nog in grote mate vast aan een multikanaalbenadering en zij blijven, afhankelijk van de omstandigheden en van hun behoeften of het soort verrichtingen dat zij doen, af en toe langsgaan in hun kantoor om er hun adviseur of een specialist te spreken.

Uit een recent onderzoek van Belfius naar wat Belgen van hun bank verwachten, blijkt eveneens duidelijk dat de meeste klanten niet alleen verwachten dat die een steeds verder doorgedreven mobiel en internetaanbod uitwerkt – met daarin onder meer een spaarluik op korte en op langere termijn – maar ook en tegelijkertijd wensen zij dat hun bank hun de mogelijkheid blijft bieden om hun relatiebeheerder of een specialist te ontmoeten telkens als zij dat nodig vinden.

Voor Belfius is er dan ook geen sprake van om haar klanten te verplichten om te kiezen tussen de mobiele bank en persoonlijke adviesverlening in een kantoor. Daarom lanceert Belfius voor hen het **Belfius Pulse Start** -pack met daarin:

- ✓ een zichtrekening en twee betaalkaarten;
- ✓ een internetspaarrekening om op korte termijn een financiële reserve op te bouwen;
- ✓ een "Spaarrekening+" om geleidelijk een kapitaal voor de toekomst op te bouwen of om voor een welbepaald doel te sparen;
- ✓ de gebruiksvriendelijkheid van mobile banking dankzij Belfius Direct Mobile en Belfius Direct Tablet;
- ✓ de talloze mogelijkheden van internet banking via Belfius Direct Net;
- ✓ met daarenboven het individueel advies in het kantoor telkens wanneer zij dat wensen;
- ✓ de mogelijke opening van dit pakket via de mobiele apps, via Belfius Direct Net of via een kantoor, naar keuze van de klant;
- ✓ dat alles voor een jaarlijkse kostprijs van 0 euro!

In één woord: een geïntegreerd pack, dat volledig gratis is en het beste van twee werelden biedt

Perscontact

press@belfius.be
+ 32 2 222 02 50

Moniek Delvou
moniek.delvou@belfius.be
+ 32 2 222 98 16
+ 32 475 266495