

Brussel, 24 oktober 2013

Belfius Arlon ingehuldigd als 500ste “open kantoor”

Sinds de lancering van het nieuwe kantoorconcept “Open Branch” midden 2008, is al bijna twee derde van de Belfius-kantoren omgebouwd tot moderne, gezellige adviesruimtes, waar geen plaats meer is voor cash en traditionele loketten. Alles staat nu in het teken van maximale toegankelijkheid en persoonlijk contact met de klanten. De 500 kantoren van het type “Open Branch” maken van Belfius de bank met het grootste aantal “open” bankkantoren in België.

Het loket- en cashloze “Open Branch”-concept werd meteen zeer positief onthaald door zowel de kantoormedewerkers als hun klanten. Dat sterkte de bank in haar voornemen om dit concept in zo veel mogelijk kantoren toe te passen in het kader van de modernisering van haar verkoopnet.

Na de opening van een “lage-energiekantoor” in 2011 en een “passiefkantoor” in 2012 zet Belfius nu een nieuwe stap in het uitrollen van zijn “open branches” met de inhuldiging van zijn gloednieuwe kantoor in Aarlen.

Net zoals de 499 andere open kantoren is dat van Aarlen in **drie zones verdeeld**:

- een **Self-Service** zone (open elke dag van 6 tot 24 uur) met vijf efficiënte automatische loketten (aanraakschermen, grote en kleine coupures – ook biljetten van 5 euro –, onlinegeldstortingen op een rekening, ...), die bovendien aangepast zijn aan blinden en slechtzienden;
- een zone **Info & Service**, waar de kantoormedewerkers ter beschikking staan van de klanten om hun vragen (informatie over producten, opening van een zicht- of spaarrekening, aanvragen of afhalen van een debet- of kredietkaart, ...) te beantwoorden en hen indien nodig te helpen bij hun courante verrichtingen;
- een aparte zone **Advies**, waar de klanten dossiers of complexe zaken kunnen bespreken met hun relatiebeheerder of met een gespecialiseerde adviseur.

De medewerkers hebben geen toegang meer tot contanten en er is 24u/24 camerabewaking. Het kantoor heeft ook WIFI, zodat de klanten, als ze dat willen, gratis op het internet kunnen terwijl ze in het kantoor zijn.

Het Belfius-kantoor in Aarlen in een notendop...

Belfius Bank is al sinds 1969 aanwezig in Aarlen. Toen heette de bank nog Gemeentekrediet van België en nam het kantoor de helft van de benedenverdieping in van het gebouw in de rue de la Poste 13. Met de jaren werd het kantoor geleidelijk uitgebreid tot twee, dan drie en uiteindelijk vier verdiepingen.

Vandaag slaat dat krap behuisde Belfius-kantoor een belangrijke bladzijde van zijn geschiedenis om en ruilt het zijn loketten definitief in voor het “Open Branch”-concept in een fonkelnieuw gebouw in de rue d’Alba, dicht bij de wijk “Clos de Neufchâteau”, waar het zijn klanten in optimale omstandigheden kan ontvangen.

Het Belfius-kantoor van Aarlen behoort tot de cvba Belfius Sud-Luxembourg, die zowat een derde van de provincie Luxemburg bedient en ook de kantoren van Virton, Florenville, Etalle, Habay en Athus onder zijn vleugels heeft. In het kantoor van Aarlen werken 13 personen, onder wie specialisten in kredieten, beleggingen, kmo’s , zelfstandigen en vrije beroepen, successieplanning en private banking.

Het kantoor is goed toegankelijk voor personen met een beperkte mobiliteit (oplopend voetpad, afzonderlijke wc, aangepaste lift, ...) en telt vijf geldautomaten, die allemaal uitgerust zijn met stembegeleiding voor blinden en slechtzienden, en een cashless automaat.

Perscontact

press@belfius.be
+ 32 2 222 02 50

Moniek Delvou
moniek.delvou@belfius.be
+ 32 2 222 98 16
+ 32 475 266495