



21 november 2012

PERSBERICHT

Technologie ten dienste van palliatieve patiënten die niet meer kunnen praten

De *Clinique des Soins Palliatifs* van het CHU (*Centre Hospitalier Universitaire*) van Charleroi heeft zopas een nieuw systeem in gebruik genomen om de communicatie te bevorderen tussen het verzorgend personeel en patiënten die niet kunnen praten. Dat systeem past in de globale filosofie van het ziekenhuis die wil zorgen voor een maximaal comfort en menselijkheid voor terminale patiënten en hun omgeving.

Rechtstreekse contacten, actief luisteren en geruststellende en kalmerende woorden zijn echte *instrumenten* in de palliatieve zorgverstrekking. Toch kan het zijn dat patiënten daar niet echt meer gebruik van kunnen maken: ze zijn te verzwakt, lijden aan keelkanker of ondergingen een tracheotomie en kunnen dus niet (meer) praten.

Ten behoeve van die patiënten heeft het verzorgend personeel van de *Clinique des Soins Palliatifs* in Charleroi een specifiek communicatiesysteem uitgewerkt dat is aangepast aan hun situatie. Uitgaande van het "magisch bord" waarmee kinderen spelen, hebben zij een **mobiel aanraakscherm** bedacht. De technische realisatie daarvan hebben zij overgelaten aan SBIM, een firma die medische IT-toestellen vervaardigt (Groupe Comase) en gevestigd is in Mont-sur-Marchienne. Dit aanraakscherm wordt bevestigd op een lichte, gemakkelijk hanteerbare en stevige sokkel. Op het scherm staat een boomstructuur afgebeeld (met afbeeldingen en woorden) die mettertijd kan worden aangevuld. Zodoende volstaan enkele aanrakingen om de noden van de patiënt te begrijpen (dorst, honger, pijn, slapeelootheid), of om te weten wat hij of zij voelt of waar hij of zij zin in heeft. Bovendien geeft deze toepassing de patiënt toegang tot het internet, spelletjes en een digitale bibliotheek.

Dankzij een schenking van **14.800 € van de Belfius Foundation**, die gezorgd heeft voor de volledige financiering van de ontwikkeling van de tool en van het materiaal, beschikt het ziekenhuis momenteel over drie dergelijke mobiele aanraakschermen. Het nieuwe communicatiesysteem zal wellicht eveneens kunnen worden gebruikt in het kader van maxillo-faciale chirurgie, bij patiënten die een tracheotomie hebben ondergaan, ter ondersteuning van de interculturele bemiddeling, ten behoeve van zieken die wel nog kunnen praten maar de taal van het verplegend personeel niet beheersen.

Over het ziekenhuis voor palliatieve zorg

De *Clinique des soins palliatifs* maakt integraal deel uit van de dienst voor interne geneeskunde van het CHU van Charleroi. In het ziekenhuis komen patiënten terecht die lijden aan een ongeneeslijke ziekte. Het gaat in hoofdzaak om kankerpatiënten of patiënten met een ongeneeslijke kwaal.

De rol van het ziekenhuis bestaat erin een zorgstrategie uit te werken die beantwoordt aan zijn hoofddoelstelling, nl. zorgen voor zo veel mogelijk comfort, steun en menselijkheid voor de patiënt (en zijn naaste familie), veeleer dan overleven tegen elke prijs.

Het ziekenhuis bestaat uit een aantal **mobiele teams** (in het *Hôpital Civil* en in het *Hôpital Vésale*) en een **residentiële eenheid** (in het *Hôpital Vésale*).

De **mobiele teams** (oncologen, verpleegsters, psycholoog en maatschappelijk werkster) vormen de “tweedelijnsondersteuning”; zij staan het verzorgingsteam en de patiënt (en zijn naaste familie) bij in de eenheid zelf waar hij of zij is opgenomen.

Als de ziekenhuisopname lang lijkt te gaan duren en een terugkeer naar huis onmogelijk is, wordt de palliatieve patiënt overgebracht naar de **residentiële eenheid**. Die eenheid beschikt over haar eigen multidisciplinaire team. Daar wordt het levenseinde op een professionele manier optimaal begeleid vanuit het oogpunt van de patiënt. Die eenheid wil geen “sterfkamer” zijn, hoewel men er vaak naar toe gaat om te sterven. Het is evenmin een “technisch euthanasielokaal”, hoewel er wel vaak euthanasie wordt toegepast, zij het met inachtneming van de wensen van de patiënt en in het kader van de wet.

Een familiale sfeer

In 2013 komt die residentiële eenheid terecht in het paviljoenziekenhuis *Leonard de Vinci*, waar er 10 individuele kamers beschikbaar zullen zijn. De inrichting ervan zal te vergelijken zijn met die van een gewoon huis: een minikeuken, een ontmoetingsruimte en een buitenterras.

Voor meer info

- ❖ Dr. Myriam Léonard (Residentiële eenheid (6C), *l'Hôpital André Vésale*): 071/92.14.96
- ❖ Dhr. Yves Lalière, dd. hoofdverpleger (Residentiële Eenheid (6C), *l'Hôpital André Vésale*): 071/92.14.96
- ❖ Dr. Jean-Claude Legrand (Diensthoofd interne geneeskunde): 071/92.23.06

Over het CHU van Charleroi

Het **Centre Hospitalier Universitaire van Charleroi** is een openbaar ziekenhuis dat wordt beheerd door het ISPPC (*l'Intercommunale de Santé Publique du Pays de Charleroi*). Het omvat:

- ❖ **Een geïntegreerde ziekenhuisinfrastructuur:**
 - *l'Hôpital André Vésale* in Montigny-le-Tilleul
 - *l'Hôpital Civil* in Charleroi
 - *l'Hôpital Vincent Van Gogh* in Marchienne-au-Pont
 - *l'Hôpital Léonard de Vinci* in Montigny-le-Tilleul
 - *la Clinique Léon Neuens* in Châtelet

Alle medische en heelkundige disciplines worden er uitgevoerd, behalve orgaantransplantaties.

- ❖ **Een bijzonder goed ontwikkeld netwerk van ambulante zorg.**

www.chu-charleroi.be

Over Belfius Foundation

De private stichting Belfius Foundation is actief sinds 2005. Zij bundelt alle activiteiten op het gebied van sociaal mecenaat van Belfius Bank. Haar voornaamste opdracht bestaat in het steunen van solidariteitsprojecten in België.

Belfius Foundation is meer bepaald actief in de volgende drie grote domeinen:

- **sociale integratie** via het microkrediet en het begeleide sociale krediet;
- **welzijn** via de steun aan projecten rond de levenskwaliteit van patiënten die in het ziekenhuis zijn opgenomen (*Colour Your Hospital!*);
- **de betrokkenheid van de personeelsleden van Belfius** via het project *Helping Hands* en de ondersteuning van het verenigingsleven, waarin medewerkers van Belfius als vrijwilliger actief zijn.

Sinds begin 2006 heeft Belfius Foundation 55 projecten inzake palliatieve zorg gefinancierd voor een totaal bedrag van meer dan 730.000 euro.

In mei laatstleden breidde Belfius Foundation het project inzake patiëntenzorg uit tot de volledige ziekenhuissector via een oproep tot het indienen van projecten voor *Colour Your Hospital!* Met die wedstrijd kan een ziekenhuis een budget winnen om een project te verwezenlijken dat gericht is op de verbetering van het welzijn van de patiënt.

Meer weten

www.belfiusfoundation.be

Alexandra Van Hemeldonck, alexandra.vanhemeldonck@belfius.be,

Tel. 02 222 76 00

Moniek Delvou, Belfius Bank, press@belfius.be,

Tel. 02 222 02 50