

Brussel, 7 juni 2012

Belfius zet een nieuwe stap en wordt officieel 'Belfius Bank'

Op maandag 11 juni 2012 neemt Belfius definitief afscheid van de vennootschapsnaam 'Dexia Bank België' en wordt er dus voortaan gesproken van 'Belfius Bank'. Ook voor de meeste dochterondernemingen van de bank, alsook voor een groot aantal producten komt er een nieuwe benaming.

Op 1 maart laatstleden draaide Dexia Bank België een bladzijde van zijn geschiedenis om en ging het voortaan door het leven onder de nieuwe naam 'Belfius Bank & Verzekeringen'. Die nieuwe commerciële benaming, die gestoeld is op een nieuwe merknaam, weerspiegelt een doelbewuste breuk met het verleden en vestigt duidelijk de aandacht op wat de bank is en wil zijn: een lokaal stevig verankerde relatiebank, die volledig in handen is van de Belgische staat en een reële toegevoegde waarde wil betekenen voor de samenleving.

Na die verandering van merknaam, die gepaard ging met een nieuw logo en een nieuwe visuele identiteit, zet Belfius op 11 juni a.s. een nieuwe stap: de verandering van de vennootschapsnaam wordt van kracht vanaf deze datum en de bank heet voortaan officieel 'Belfius Bank' (in het Nederlands, Duits en Engels en 'Belfius Banque' in het Frans).

De nieuwe vennootschapsnaam voor de bank – en meer bepaald de verdwijning van het woord 'Dexia' – zal eveneens zorgen voor een naamsverandering voor tal van producten, diensten en dochterondernemingen.

De volledig geconsolideerde dochterondernemingen van Belfius Bank en ook hun eventuele dochterondernemingen, waarin momenteel nog het woord 'Dexia' voorkomt, krijgen een nieuwe naam.

Enkele voorbeelden ter illustratie:

Dexia Auto Lease wordt Belfius Auto Lease
Dexia Commercial Finance wordt Belfius Commercial Finance
Dexia Insurance Belgium wordt Belfius Insurance
Dexia Lease Belgium wordt Belfius Lease
Deximmo wordt Belfius Immo
enz.

Crefius blijft echter Crefius. Hetzelfde geldt voor DVV verzekeringen en Corona Direct, die geen wijziging ondergaan.

Merk op dat die verandering van vennootschapsnaam eveneens opgaat voor alle CVBA's van het commercieel netwerk van de bank (CVBA Dexia Basilix wordt CVBA Belfius Basilix enz.).

Bankkaarten, rekeningafschriften en contracten

Vanaf 11 juni 2012 zullen de rekeningafschriften en ook alle nieuwe contracten die door Belfius worden opgesteld, de nieuwe benamingen dragen. Uiteraard blijven de bestaande contracten met het Dexia-logo volledig rechtsgeldig. Hetzelfde geldt ook voor de betaal- en de kredietkaarten die momenteel in omloop zijn.

Zo zullen alle kaarten die worden uitgegeven vanaf 11 juni 2012 het Belfius-logo dragen, terwijl de oude kaarten met Dexia erop nog geldig zijn tot op de vervaldag. De klanten kunnen ze dus gewoon blijven gebruiken en moeten niets doen om ze te laten vervangen. Bij verlies, diefstal of als de kaarten niet meer werken, en ook als ze vervallen, zullen die oude kaarten automatisch worden vervangen door kaarten met de naam en de kleuren van Belfius.

Producten en diensten

Sinds 15 maart prijkt op de automatische Self-Service Banking-loketten van de bank al het Belfius-logo, terwijl de website van de bank (www.belfius.be) grondig wordt aangepast. De bestaande URL www.dexia.be, die momenteel al meteen doorverwijst naar www.belfius.be, blijft nog enige tijd bestaan, maar zal op termijn wel verdwijnen.

Vanaf 11 juni zullen conform de wijziging van de firmanaam van de bank meteen ook talrijke producten en diensten een nieuwe naam krijgen. Die veranderingen hebben zowel betrekking op het call center (Belfius Contact Center) en de kanalen of toepassingen voor telebankieren (Belfius Direct Net, Belfius Direct Mobile,...) als op de spaarrekeningen en de betaalmiddelen (Belfius Internetspaarrekening, Belfius Getrouwheidsspaarrekening, Belfius Business Account, Belfius for Medical enz.), de krediet- en leasingproducten (Belfius Business Lease enz.) of de verzekeringsproducten die worden verkocht door de Belfius-kantoren (Belfius Assistance, Belfius Car, Belfius Home and Family, Belfius Home Credit Protect enz.).

De kasbons die de bank vanaf 11 juni 2012 uitgeeft, krijgen de naam Belfius mee, terwijl de kasbons die vóór die datum werden/worden uitgegeven, hun oude benaming behouden. Dat principe geldt eveneens voor de euro-obligaties (DFN) die worden uitgegeven door Dexia Funding Netherlands, dat voortaan luistert naar de naam Belfius Funding. De DFN euro-obligaties die werden uitgegeven vóór 11 juni 2012 behouden dus hun oude benaming, maar hebben helemaal niets te maken met de holding Dexia NV. Die DFN werden immers uitgegeven door een aparte juridische entiteit, Dexia Funding Netherlands, die voor 100 % in handen is van Belfius Bank. Bovendien worden veel van die euro-obligaties gewaarborgd door Belfius Bank. Alle toekomstige uitgiften zullen gebeuren onder de nieuwe benaming Belfius Funding.

De pensioenspaarfondsen Dexia Pension Fund Dynamic en Defensive worden Belfius Pension Fund High Equities en Low Equities. Ook de beleggingsverzekeringsproducten van tak 21, 23 en 26 die worden verkocht door Belfius Bank, krijgen een nieuwe naam (Belfius Life Capital, Belfius Life Plan, Belfius Life Fund, Belfius Life Values, Belfius Open Life, Belfius Business Invest enz.).

Merk eveneens op dat de beleggingsfondsen die worden verkocht door Belfius maar worden beheerd door Dexia Asset Management, hun huidige benaming behouden (Dexia Equity B, Dexia Sustainable, Dexia Quant, Clickinvest enz.). De ICB's (fondsen) die Dexia Asset Management beheert, zijn aparte juridische entiteiten (vennootschappen), waarvan de klanten als beleggers zelf aandeelhouders zijn. De waarde van de ICB's hangt af van hun prestaties en dus van de effecten waarin de ICB's beleggen, en heeft totaal niets te maken met de resultaten van Dexia NV of Belfius Bank.

Ten slotte krijgt ook de dienst voor de aankoop van toegangkaartjes voor concerten, pretparken enz., die toegankelijk is via de automaten van de bank, een nieuwe naam, nl. Belfius Ticket Shop.

De klanten moeten niets ondernemen in verband met die diverse aanpassingen, die er komen als gevolg van de nieuwe naam van de bank. Voor alle aanvullende vragen of informatie kunnen de klanten altijd contact opnemen met de bank via het gratis nummer 0800 99 491.

Perscontact

press@belfius.be
+ 32 2 222 02 50

Moniek Delvou
moniek.delvou@belfius.be
+ 32 2 222 98 16